

## 技术商务评分明细（傅志泰）

项目名称：新街街道公办幼儿园物业服务政府采购项目（XZCG2025-GK-ZCY005）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州银剑保安服务有限公司 | 杭州禾和物业管理有限公司 | 浙江鸿民保安服务集团有限公司 | 杭州磐石物业服务有限公司 | 浙江品都保安服务有限公司 | 大展城市服务有限公司（杭州）有限公司 | 浙江一雯保安服务有限公司、浙江君安服务有限公司（联合体） |
|----|------|--|------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------------|------------------------------|
| 1  | 技术   | 服务对象满意度：<br>2022年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务质量评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。<br>以收到服务对象盖章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。                                 | 0-3  | 3.0          | 3.0          | 3.0            | 3.0          | 3.0          | 0.0                | 3.0                          |
| 2  | 商务   | 投标人管理体系、服务能力认证：<br>(1)质量管理体系、<br>(2)环境管理体系、<br>(3)职业健康管理体系、<br>(4)能源管理体系、<br>(5)生活垃圾分类服务能力认证、<br>(6)物业服务认证证书、<br>每提供1项得1分，本项最高得5分。<br>(提供有效证书复印件，否则不得分)。 | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 5.0            | 5.0          | 5.0          | 0.0                | 5.0                          |
| 3  | 技术   | 业绩经验：<br>投标人2022年1月1日以来承接的类似学校物业项目业绩，每个合同得0.5分，最高得2分（在投标文件中提供合同复印件，时间以合同签订时间为准）。   | 0-2  | 2.0          | 2.0          | 2.0            | 2.0          | 2.0          | 0.0                | 2.0                          |
| 4  | 技术   | 内部管理情况：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供内部管理制度，从①管理机制与规章制度；②各部门岗位制度；③员工奖励与惩罚制度；④规范的作业流程；⑤档案的建立与管理方案角度由评标委员会综合评定。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                     | 0-5  | 4.0          | 4.0          | 3.0            | 4.0          | 3.0          | 2.0                | 4.5                          |
| 5  | 技术   | 秩序管理工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供秩序管理工作方案，从①日常秩序管理工作方案；②校园活动期间（如开放日、家长会等）秩序管理方案；③上放学重点时段秩序管理方案；④周末、节假日等时段的秩序管理方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）     | 0-4  | 3.5          | 3.0          | 2.5            | 3.0          | 3.0          | 2.0                | 3.5                          |
| 6  | 技术   | 校门口秩序管理方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供校门口秩序管理方案，从①车辆管理措施；②来访人员管理措施；③具备系统的服务方法或服务流程角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3  | 2.5          | 2.0          | 2.0            | 2.0          | 2.0          | 1.5                | 2.5                          |
| 7  | 技术   | 消防监控工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供消防监控工作方案，从①设施巡查巡检方案；②消防演练方案；③突发事件预案、处置方案；④日常工作方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                                    | 0-4  | 3.5          | 3.0          | 2.5            | 3.0          | 3.0          | 2.0                | 3.5                          |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 8    | 技术 | 保洁工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供保洁工作方案，从①室内保洁服务方案；②室外公共区域保洁服务方案；③垃圾、废弃物分类服务方案；④专项保洁服务方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）               | 0-4 | 3.5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.5 |
| 9    | 技术 | 绿化工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供绿化工作方案，从①按季节养护服务方案；②定时养护服务方案；③病虫害防治服务方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                                     | 0-3 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.5 |
| 10   | 技术 | 四害消杀方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供四害消杀方案，从①定时消杀工作计划；②“灭四害”方案；③环境消毒方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）  | 0-3 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 2.5 |
| 11   | 技术 | 节能降耗措施：<br>根据投标人提供的节能降耗措施综合评定，每条措施需包括①节能降耗措施、②拟取得的效果分析或类似项目中已取得的成效展示。每条有效措施得1分，最高得4分。  | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 4.0 |
| 12   | 技术 | 信息反馈处理方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供面向学校和学生的信息反馈机制及处理方案，从①信息反馈机制的完善情况；②面向学校、学生等问题反馈渠道的多样性及有效性；③问题处理方案的有效性和及时性角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0） | 0-3 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 2.5 |
| 13   | 技术 | 应急能力方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供突发事件应急方案，从①自然灾害（如暴雨、台风等）应急预案；②突发事件（如公共卫生事件、校园安全事件等）的应急预案；③停水停电等情况的应急服务方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）    | 0-3 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.5 |
| 14   | 技术 | 项目物资投入方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供项目物资配备方案，从①办公用品；②专业工具设备；③材料及易耗品角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.0 | 1.5 | 1.5 | 2.5 |
| 15   | 技术 | 培训方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供培训方案，从①消防知识培训；②人员服务培训、岗位安全培训方案；③人员上岗仪表、行为、态度的标准规定及培训角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                          | 0-3 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.5 |
| 16   | 技术 | 交接方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供交接方案，从①接管工作进度计划；②接管小组人员方案；③交接工作方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.5 |
| 17   | 技术 | 校园重大活动保障方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供校园重大活动保障方案，从①临时人员调度方案；②开放日、家长会等活动的服务保障措施；③（由投标人响应）其他能体现投标人校园活动保障方案优势的内容角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 1.5 | 2.5 |
| 18   | 技术 | 合理化建议：<br>根据投标人提供的针对本项目提出的合理化建议综合评定，每条建议需包括①问题分析、②建议措施、③拟取得的效果承诺。每条合理化建议得1分，最高得4分。   | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 19.1 | 技术 | (1)取得大专学历得1分，本科及以上学历得2分。以毕业证书或学位证书或学信网查询截图为准。  | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 19.2 | 技术 | (2) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的得2分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)的得1分。以有效证书复印件为准。                         | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 19.3 | 技术 | (3) 年龄45周岁及以下的, 得1分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天。  | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 19.4 | 技术 | (4) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书, 得1分。以有效证书复印件为准。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.1 | 技术 | (1) 大专及以上学历得1分。以毕业证书或学位证书或学信网查询截图为准。   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.2 | 技术 | (2) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的得2分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)的得1分。以有效证书复印件为准。                         | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 20.3 | 技术 | (3) 年龄45周岁及以下的, 得1分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天。  | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.4 | 技术 | (4) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书, 得1分。以有效证书复印件为准。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 21.1 | 技术 | (1) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的, 每人得1分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)或退伍军人证, 每人得0.5分。以有效证书复印件为准, 本项最高得2分。 | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 21.2 | 技术 | (2) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书的, 每人得1分。以有效证书复印件为准, 本项最高得2分。  | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 21.3 | 技术 | (3) 年龄50周岁及以下的, 每人得1分; 年龄55周岁及以下的, 每人得0.5分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天, 本项最高得3分。  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  | 3.0  |
| 合计   |    |  | 0-80 | 70.0 | 66.0 | 61.5 | 65.0 | 63.0 | 26.0 | 73.5 |

专家(签名):

## 技术商务评分明细（孙欢银）

项目名称：新街街道公办幼儿园物业服务政府采购项目（XZCG2025-GK-ZCY005）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州银剑保安服务有限公司 | 杭州禾和物业管理有限公司 | 浙江鸿民保安服务有限公司 | 杭州磐石物业服务有限公司 | 浙江品都保安服务有限公司 | 大展城市服务有限公司（杭州）有限公司 | 浙江一雯保安服务有限公司、浙江君安服务有限公司（联合体） |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|------------------------------|
| 1  | 技术   | 服务对象满意度：<br>2022年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务质量评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。<br>以收到服务对象盖公章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。                                | 0-3  | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 0.0                | 3.0                          |
| 2  | 商务   | 投标人管理体系、服务能力认证：<br>(1)质量管理体系、<br>(2)环境管理体系、<br>(3)职业健康管理体系、<br>(4)能源管理体系、<br>(5)生活垃圾分类服务能力认证、<br>(6)物业服务认证证书、<br>每提供1项得1分，本项最高得5分。<br>(提供有效证书复印件，否则不得分)。 | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 0.0                | 5.0                          |
| 3  | 技术   | 业绩经验：<br>投标人2022年1月1日以来承接的类似学校物业项目业绩，每个合同得0.5分，最高得2分（在投标文件中提供合同复印件，时间以合同签订时间为准）。   | 0-2  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 0.0                | 2.0                          |
| 4  | 技术   | 内部管理情况：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供内部管理制度，从①管理机制与规章制度；②各部门岗位制度；③员工奖励与惩罚制度；④规范的作业流程；⑤档案的建立与管理方案角度由评标委员会综合评定。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                     | 0-5  | 3.5          | 1.5          | 1.5          | 5.0          | 1.5          | 3.0                | 3.0                          |
| 5  | 技术   | 秩序管理工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供秩序管理工作方案，从①日常秩序管理工作方案；②校园活动期间（如开放日、家长会等）秩序管理方案；③上放学重点时段秩序管理方案；④周末、节假日等时段的秩序管理方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）     | 0-4  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 4.0          | 3.0          | 3.0                | 2.0                          |
| 6  | 技术   | 校门口秩序管理方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供校门口秩序管理方案，从①车辆管理措施；②来访人员管理措施；③具备系统的服务方法或服务流程角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 3.0          | 2.0          | 2.0                | 2.0                          |
| 7  | 技术   | 消防监控工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供消防监控工作方案，从①设施巡查巡检方案；②消防演练方案；③突发事件预案、处置方案；④日常工作方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                                    | 0-4  | 2.5          | 2.0          | 2.0          | 4.0          | 2.5          | 3.0                | 2.0                          |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 8    | 技术 | 保洁工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供保洁工作方案，从①室内保洁服务方案；②室外公共区域保洁服务方案；③垃圾、废弃物分类服务方案；④专项保洁服务方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）               | 0-4 | 2.5 | 2.0 | 2.5 | 4.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 9    | 技术 | 绿化工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供绿化工作方案，从①按季节养护服务方案；②定时养护服务方案；③病虫害防治服务方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                                     | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 1.5 | 2.0 | 2.0 |
| 10   | 技术 | 四害消杀方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供四害消杀方案，从①定时消杀工作计划；②“灭四害”方案；③环境消毒方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）  | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 11   | 技术 | 节能降耗措施：<br>根据投标人提供的节能降耗措施综合评定，每条措施需包括①节能降耗措施、②拟取得的效果分析或类似项目中已取得的成效展示。每条有效措施得1分，最高得4分。  | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 12   | 技术 | 信息反馈处理方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供面向学校和学生的信息反馈机制及处理方案，从①信息反馈机制的完善情况；②面向学校、学生等问题反馈渠道的多样性及有效性；③问题处理方案的有效性和及时性角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 |
| 13   | 技术 | 应急能力方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供突发事件应急方案，从①自然灾害（如暴雨、台风等）应急预案；②突发事件（如公共卫生事件、校园安全事件等）的应急预案；③停水停电等情况的应急服务方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）    | 0-3 | 1.5 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 1.5 | 2.0 | 1.5 |
| 14   | 技术 | 项目物资投入方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供项目物资配备方案，从①办公用品；②专业工具设备；③材料及易耗品角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3 | 1.5 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 1.5 | 2.0 | 1.5 |
| 15   | 技术 | 培训方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供培训方案，从①消防知识培训；②人员服务培训、岗位安全培训方案；③人员上岗仪表、行为、态度的标准规定及培训角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                          | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 3.0 | 1.5 | 2.0 | 1.5 |
| 16   | 技术 | 交接方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供交接方案，从①接管工作进度计划；②接管小组人员方案；③交接工作方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3 | 1.5 | 2.5 | 2.0 | 3.0 | 1.5 | 2.0 | 1.5 |
| 17   | 技术 | 校园重大活动保障方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供校园重大活动保障方案，从①临时人员调度方案；②开放日、家长会等活动的服务保障措施；③（由投标人响应）其他能体现投标人校园活动保障方案优势的内容角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0） | 0-3 | 1.5 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 |
| 18   | 技术 | 合理化建议：<br>根据投标人提供的针对本项目提出的合理化建议综合评定，每条建议需包括①问题分析、②建议措施、③拟取得的效果承诺。每条合理化建议得1分，最高得4分。   | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 19.1 | 技术 | (1)取得大专学历得1分，本科及以上学历得2分。以毕业证书或学位证书或学信网查询截图为准。  | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 19.2 | 技术 | (2) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的得2分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)的得1分。以有效证书复印件为准。                         | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 19.3 | 技术 | (3) 年龄45周岁及以下的, 得1分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天。  | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 19.4 | 技术 | (4) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书, 得1分。以有效证书复印件为准。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.1 | 技术 | (1) 大专及以上学历得1分。以毕业证书或学位证书或学信网查询截图为准。   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.2 | 技术 | (2) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的得2分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)的得1分。以有效证书复印件为准。                         | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 20.3 | 技术 | (3) 年龄45周岁及以下的, 得1分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天。  | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.4 | 技术 | (4) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书, 得1分。以有效证书复印件为准。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 21.1 | 技术 | (1) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的, 每人得1分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)或退伍军人证, 每人得0.5分。以有效证书复印件为准, 本项最高得2分。 | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 21.2 | 技术 | (2) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书的, 每人得1分。以有效证书复印件为准, 本项最高得2分。  | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 21.3 | 技术 | (3) 年龄50周岁及以下的, 每人得1分; 年龄55周岁及以下的, 每人得0.5分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天, 本项最高得3分。  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  | 3.0  |
| 合计   |    |  | 0-80 | 56.5 | 58.0 | 59.0 | 80.0 | 58.5 | 35.0 | 58.0 |

专家(签名):

## 技术商务评分明细（吕慧军）

项目名称：新街街道公办幼儿园物业服务政府采购项目（XZCG2025-GK-ZCY005）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州银安服务有限公司 | 杭州禾和物业管理有限公司 | 浙江鸿民保安服务有限公司 | 杭州磐石物业服务有限公司 | 浙江品都保安服务有限公司 | 大展城市服务有限公司（杭州）有限公司 | 浙江一雯保安服务有限公司、浙江君安服务有限公司（联合体） |
|----|------|--|------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|------------------------------|
| 1  | 技术   | 服务对象满意度：<br>2022年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务质量评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。<br>以收到服务对象盖公章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。                                | 0-3  | 3.0        | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 0.0                | 3.0                          |
| 2  | 商务   | 投标人管理体系、服务能力认证：<br>(1)质量管理体系、<br>(2)环境管理体系、<br>(3)职业健康管理体系、<br>(4)能源管理体系、<br>(5)生活垃圾分类服务能力认证、<br>(6)物业服务认证证书、<br>每提供1项得1分，本项最高得5分。<br>(提供有效证书复印件，否则不得分)。 | 0-5  | 5.0        | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 0.0                | 5.0                          |
| 3  | 技术   | 业绩经验：<br>投标人2022年1月1日以来承接的类似学校物业项目业绩，每个合同得0.5分，最高得2分（在投标文件中提供合同复印件，时间以合同签订时间为准）。   | 0-2  | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 0.0                | 2.0                          |
| 4  | 技术   | 内部管理情况：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供内部管理制度，从①管理机制与规章制度；②各部门岗位制度；③员工奖励与惩罚制度；④规范的作业流程；⑤档案的建立与管理方案角度由评标委员会综合评定。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                     | 0-5  | 5.0        | 4.5          | 4.0          | 4.5          | 4.0          | 3.0                | 4.5                          |
| 5  | 技术   | 秩序管理工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供秩序管理工作方案，从①日常秩序管理工作方案；②校园活动期间（如开放日、家长会等）秩序管理方案；③上放学重点时段秩序管理方案；④周末、节假日等时段的秩序管理方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）     | 0-4  | 4.0        | 3.5          | 3.5          | 3.5          | 3.0          | 3.0                | 3.0                          |
| 6  | 技术   | 校门口秩序管理方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供校门口秩序管理方案，从①车辆管理措施；②来访人员管理措施；③具备系统的服务方法或服务流程角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3  | 2.5        | 2.5          | 2.5          | 2.5          | 2.5          | 2.0                | 2.5                          |
| 7  | 技术   | 消防监控工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供消防监控工作方案，从①设施巡查巡检方案；②消防演练方案；③突发事件预案、处置方案；④日常工作方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                                    | 0-4  | 4.0        | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 2.5                | 3.5                          |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 8    | 技术 | 保洁工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供保洁工作方案，从①室内保洁服务方案；②室外公共区域保洁服务方案；③垃圾、废弃物分类服务方案；④专项保洁服务方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）               | 0-4 | 3.5 | 3.0 | 3.5 | 3.5 | 3.0 | 3.5 | 3.5 |
| 9    | 技术 | 绿化工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供绿化工作方案，从①按季节养护服务方案；②定时养护服务方案；③病虫害防治服务方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                                     | 0-3 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 3.0 | 3.0 |
| 10   | 技术 | 四害消杀方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供四害消杀方案，从①定时消杀工作计划；②“灭四害”方案；③环境消毒方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）  | 0-3 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 11   | 技术 | 节能降耗措施：<br>根据投标人提供的节能降耗措施综合评定，每条措施需包括①节能降耗措施、②拟取得的效果分析或类似项目中已取得的成效展示。每条有效措施得1分，最高得4分。  | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 12   | 技术 | 信息反馈处理方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供面向学校和学生的信息反馈机制及处理方案，从①信息反馈机制的完善情况；②面向学校、学生等问题反馈渠道的多样性及有效性；③问题处理方案的有效性和及时性角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.5 | 3.0 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 13   | 技术 | 应急能力方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供突发事件应急方案，从①自然灾害（如暴雨、台风等）应急预案；②突发事件（如公共卫生事件、校园安全事件等）的应急预案；③停水停电等情况的应急服务方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）    | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.5 | 2.5 |
| 14   | 技术 | 项目物资投入方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供项目物资配备方案，从①办公用品；②专业工具设备；③材料及易耗品角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.0 | 2.5 |
| 15   | 技术 | 培训方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供培训方案，从①消防知识培训；②人员服务培训、岗位安全培训方案；③人员上岗仪表、行为、态度的标准规定及培训角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                          | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.5 | 3.0 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 16   | 技术 | 交接方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供交接方案，从①接管工作进度计划；②接管小组人员方案；③交接工作方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 17   | 技术 | 校园重大活动保障方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供校园重大活动保障方案，从①临时人员调度方案；②开放日、家长会等活动的服务保障措施；③（由投标人响应）其他能体现投标人校园活动保障方案优势的内容角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.5 | 2.5 |
| 18   | 技术 | 合理化建议：<br>根据投标人提供的针对本项目提出的合理化建议综合评定，每条建议需包括①问题分析、②建议措施、③拟取得的效果承诺。每条合理化建议得1分，最高得4分。   | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 19.1 | 技术 | (1)取得大专学历得1分，本科及以上学历得2分。以毕业证书或学位证书或学信网查询截图为准。  | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 19.2 | 技术 | (2) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的得2分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)的得1分。以有效证书复印件为准。                         | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 19.3 | 技术 | (3) 年龄45周岁及以下的, 得1分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天。  | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 19.4 | 技术 | (4) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书, 得1分。以有效证书复印件为准。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.1 | 技术 | (1) 大专及以上学历得1分。以毕业证书或学位证书或学信网查询截图为准。   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.2 | 技术 | (2) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的得2分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)的得1分。以有效证书复印件为准。                         | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 20.3 | 技术 | (3) 年龄45周岁及以下的, 得1分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天。  | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.4 | 技术 | (4) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书, 得1分。以有效证书复印件为准。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 21.1 | 技术 | (1) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的, 每人得1分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)或退伍军人证, 每人得0.5分。以有效证书复印件为准, 本项最高得2分。 | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 21.2 | 技术 | (2) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书的, 每人得1分。以有效证书复印件为准, 本项最高得2分。  | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 21.3 | 技术 | (3) 年龄50周岁及以下的, 每人得1分; 年龄55周岁及以下的, 每人得0.5分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天, 本项最高得3分。  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  | 3.0  |
| 合计   |    |  | 0-80 | 73.0 | 73.0 | 72.0 | 74.0 | 71.5 | 40.0 | 71.5 |

专家(签名):

## 技术商务评分明细（赵国梁）

项目名称：新街街道公办幼儿园物业服务政府采购项目（XZCG2025-GK-ZCY005）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州银剑保安服务有限公司 | 杭州禾和物业管理有限公司 | 浙江鸿民保安服务有限公司 | 杭州磐石物业服务有限公司 | 浙江品都保安服务有限公司 | 大展城市服务有限公司（杭州）有限公司 | 浙江一雯保安服务有限公司、浙江君安服务有限公司（联合体） |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|------------------------------|
| 1  | 技术   | 服务对象满意度：<br>2022年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务质量评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。<br>以收到服务对象盖公章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。                                | 0-3  | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 0.0                | 3.0                          |
| 2  | 商务   | 投标人管理体系、服务能力认证：<br>(1)质量管理体系、<br>(2)环境管理体系、<br>(3)职业健康管理体系、<br>(4)能源管理体系、<br>(5)生活垃圾分类服务能力认证、<br>(6)物业服务认证证书、<br>每提供1项得1分，本项最高得5分。<br>(提供有效证书复印件，否则不得分)。 | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 0.0                | 5.0                          |
| 3  | 技术   | 业绩经验：<br>投标人2022年1月1日以来承接的类似学校物业项目业绩，每个合同得0.5分，最高得2分（在投标文件中提供合同复印件，时间以合同签订时间为准）。   | 0-2  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 0.0                | 2.0                          |
| 4  | 技术   | 内部管理情况：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供内部管理制度，从①管理机制与规章制度；②各部门岗位制度；③员工奖励与惩罚制度；④规范的作业流程；⑤档案的建立与管理方案角度由评标委员会综合评定。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                     | 0-5  | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 3.5                | 4.5                          |
| 5  | 技术   | 秩序管理工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供秩序管理工作方案，从①日常秩序管理工作方案；②校园活动期间（如开放日、家长会等）秩序管理方案；③上放学重点时段秩序管理方案；④周末、节假日等时段的秩序管理方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）     | 0-4  | 3.5          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0                | 3.0                          |
| 6  | 技术   | 校门口秩序管理方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供校门口秩序管理方案，从①车辆管理措施；②来访人员管理措施；③具备系统的服务方法或服务流程角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3  | 2.5          | 2.5          | 2.5          | 2.5          | 2.5          | 2.0                | 2.5                          |
| 7  | 技术   | 消防监控工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供消防监控工作方案，从①设施巡查巡检方案；②消防演练方案；③突发事件预案、处置方案；④日常工作方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                                    | 0-4  | 3.0          | 3.5          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0                | 3.5                          |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 8    | 技术 | 保洁工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供保洁工作方案，从①室内保洁服务方案；②室外公共区域保洁服务方案；③垃圾、废弃物分类服务方案；④专项保洁服务方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）               | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9    | 技术 | 绿化工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供绿化工作方案，从①按季节养护服务方案；②定时养护服务方案；③病虫害防治服务方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                                     | 0-3 | 2.5 | 2.5 | 2.0 | 2.5 | 2.5 | 2.0 | 2.5 |
| 10   | 技术 | 四害消杀方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供四害消杀方案，从①定时消杀工作计划；②“灭四害”方案；③环境消毒方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）  | 0-3 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.5 | 2.5 |
| 11   | 技术 | 节能降耗措施：<br>根据投标人提供的节能降耗措施综合评定，每条措施需包括①节能降耗措施、②拟取得的效果分析或类似项目中已取得的成效展示。每条有效措施得1分，最高得4分。  | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 12   | 技术 | 信息反馈处理方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供面向学校和学生的信息反馈机制及处理方案，从①信息反馈机制的完善情况；②面向学校、学生等问题反馈渠道的多样性及有效性；③问题处理方案的有效性和及时性角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0） | 0-3 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.5 | 2.5 |
| 13   | 技术 | 应急能力方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供突发事件应急方案，从①自然灾害（如暴雨、台风等）应急预案；②突发事件（如公共卫生事件、校园安全事件等）的应急预案；③停水停电等情况的应急服务方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）    | 0-3 | 2.0 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.0 | 2.5 |
| 14   | 技术 | 项目物资投入方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供项目物资配备方案，从①办公用品；②专业工具设备；③材料及易耗品角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3 | 2.0 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 15   | 技术 | 培训方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供培训方案，从①消防知识培训；②人员服务培训、岗位安全培训方案；③人员上岗仪表、行为、态度的标准规定及培训角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                          | 0-3 | 2.5 | 2.0 | 2.5 | 2.0 | 2.5 | 2.0 | 2.5 |
| 16   | 技术 | 交接方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供交接方案，从①接管工作进度计划；②接管小组人员方案；③交接工作方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3 | 2.0 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17   | 技术 | 校园重大活动保障方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供校园重大活动保障方案，从①临时人员调度方案；②开放日、家长会等活动的服务保障措施；③（由投标人响应）其他能体现投标人校园活动保障方案优势的内容角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.0 | 2.5 |
| 18   | 技术 | 合理化建议：<br>根据投标人提供的针对本项目提出的合理化建议综合评定，每条建议需包括①问题分析、②建议措施、③拟取得的效果承诺。每条合理化建议得1分，最高得4分。   | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 19.1 | 技术 | (1)取得大专学历得1分，本科及以上学历得2分。以毕业证书或学位证书或学信网查询截图为准。  | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 19.2 | 技术 | (2) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的得2分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)的得1分。以有效证书复印件为准。                         | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 19.3 | 技术 | (3) 年龄45周岁及以下的, 得1分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天。  | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 19.4 | 技术 | (4) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书, 得1分。以有效证书复印件为准。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.1 | 技术 | (1) 大专及以上学历得1分。以毕业证书或学位证书或学信网查询截图为准。   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.2 | 技术 | (2) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的得2分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)的得1分。以有效证书复印件为准。                         | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 20.3 | 技术 | (3) 年龄45周岁及以下的, 得1分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天。  | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.4 | 技术 | (4) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书, 得1分。以有效证书复印件为准。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 21.1 | 技术 | (1) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的, 每人得1分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)或退伍军人证, 每人得0.5分。以有效证书复印件为准, 本项最高得2分。 | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 21.2 | 技术 | (2) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书的, 每人得1分。以有效证书复印件为准, 本项最高得2分。  | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 21.3 | 技术 | (3) 年龄50周岁及以下的, 每人得1分; 年龄55周岁及以下的, 每人得0.5分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天, 本项最高得3分。  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  | 3.0  |
| 合计   |    |  | 0-80 | 65.0 | 67.5 | 68.0 | 67.0 | 67.5 | 36.5 | 69.5 |

专家(签名):

## 技术商务评分明细（康培红）

项目名称：新街街道公办幼儿园物业服务政府采购项目（XZCG2025-GK-ZCY005）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州银剑保安服务有限公司 | 杭州禾和物业管理有限公司 | 浙江鸿民保安服务有限公司 | 杭州磐石物业服务有限公司 | 浙江品都保安服务有限公司 | 大展城市服务有限公司（杭州）有限公司 | 浙江一雯保安服务有限公司、浙江君安服务有限公司（联合体） |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|------------------------------|
| 1  | 技术   | 服务对象满意度：<br>2022年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务质量评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。<br>以收到服务对象盖公章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。                                | 0-3  | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 0.0                | 3.0                          |
| 2  | 商务   | 投标人管理体系、服务能力认证：<br>(1)质量管理体系、<br>(2)环境管理体系、<br>(3)职业健康管理体系、<br>(4)能源管理体系、<br>(5)生活垃圾分类服务能力认证、<br>(6)物业服务认证证书、<br>每提供1项得1分，本项最高得5分。<br>(提供有效证书复印件，否则不得分)。 | 0-5  | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 5.0          | 0.0                | 5.0                          |
| 3  | 技术   | 业绩经验：<br>投标人2022年1月1日以来承接的类似学校物业项目业绩，每个合同得0.5分，最高得2分（在投标文件中提供合同复印件，时间以合同签订时间为准）。   | 0-2  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 0.0                | 2.0                          |
| 4  | 技术   | 内部管理情况：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供内部管理制度，从①管理机制与规章制度；②各部门岗位制度；③员工奖励与惩罚制度；④规范的作业流程；⑤档案的建立与管理方案角度由评标委员会综合评定。（5、4.5、4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                     | 0-5  | 3.5          | 4.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 2.5                | 4.0                          |
| 5  | 技术   | 秩序管理工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供秩序管理工作方案，从①日常秩序管理工作方案；②校园活动期间（如开放日、家长会等）秩序管理方案；③上放学重点时段秩序管理方案；④周末、节假日等时段的秩序管理方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）     | 0-4  | 2.5          | 3.0          | 2.5          | 3.0          | 2.5          | 2.0                | 3.0                          |
| 6  | 技术   | 校门口秩序管理方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供校门口秩序管理方案，从①车辆管理措施；②来访人员管理措施；③具备系统的服务方法或服务流程角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 1.5                | 2.0                          |
| 7  | 技术   | 消防监控工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供消防监控工作方案，从①设施巡查巡检方案；②消防演练方案；③突发事件预案、处置方案；④日常工作方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                                    | 0-4  | 3.0          | 3.0          | 2.5          | 3.0          | 3.0          | 2.0                | 2.5                          |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 8    | 技术 | 保洁工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供保洁工作方案，从①室内保洁服务方案；②室外公共区域保洁服务方案；③垃圾、废弃物分类服务方案；④专项保洁服务方案角度由评标委员会综合评定。（4、3.5、3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）               | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 2.5 |
| 9    | 技术 | 绿化工作方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供绿化工作方案，从①按季节养护服务方案；②定时养护服务方案；③病虫害防治服务方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                                     | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 10   | 技术 | 四害消杀方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供四害消杀方案，从①定时消杀工作计划；②“灭四害”方案；③环境消毒方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）  | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 11   | 技术 | 节能降耗措施：<br>根据投标人提供的节能降耗措施综合评定，每条措施需包括①节能降耗措施、②拟取得的效果分析或类似项目中已取得的成效展示。每条有效措施得1分，最高得4分。  | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 12   | 技术 | 信息反馈处理方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供面向学校和学生的信息反馈机制及处理方案，从①信息反馈机制的完善情况；②面向学校、学生等问题反馈渠道的多样性及有效性；③问题处理方案的有效性和及时性角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 13   | 技术 | 应急能力方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供突发事件应急方案，从①自然灾害（如暴雨、台风等）应急预案；②突发事件（如公共卫生事件、校园安全事件等）的应急预案；③停水停电等情况的应急服务方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）    | 0-3 | 2.0 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 14   | 技术 | 项目物资投入方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供项目物资配备方案，从①办公用品；②专业工具设备；③材料及易耗品角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 15   | 技术 | 培训方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供培训方案，从①消防知识培训；②人员服务培训、岗位安全培训方案；③人员上岗仪表、行为、态度的标准规定及培训角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）                          | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 16   | 技术 | 交接方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供交接方案，从①接管工作进度计划；②接管小组人员方案；③交接工作方案角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0）   | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 17   | 技术 | 校园重大活动保障方案：<br>投标人结合采购需求和项目实际提供校园重大活动保障方案，从①临时人员调度方案；②开放日、家长会等活动的服务保障措施；③（由投标人响应）其他能体现投标人校园活动保障方案优势的内容角度由评标委员会综合评定。（3、2.5、2、1.5、1、0.5、0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 18   | 技术 | 合理化建议：<br>根据投标人提供的针对本项目提出的合理化建议综合评定，每条建议需包括①问题分析、②建议措施、③拟取得的效果承诺。每条合理化建议得1分，最高得4分。   | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 19.1 | 技术 | (1)取得大专学历得1分，本科及以上学历得2分。以毕业证书或学位证书或学信网查询截图为准。  | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 19.2 | 技术 | (2) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的得2分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)的得1分。以有效证书复印件为准。                         | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 19.3 | 技术 | (3) 年龄45周岁及以下的, 得1分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天。  | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 19.4 | 技术 | (4) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书, 得1分。以有效证书复印件为准。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.1 | 技术 | (1) 大专及以上学历得1分。以毕业证书或学位证书或学信网查询截图为准。   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.2 | 技术 | (2) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的得2分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)的得1分。以有效证书复印件为准。                         | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 20.3 | 技术 | (3) 年龄45周岁及以下的, 得1分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天。  | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 20.4 | 技术 | (4) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书, 得1分。以有效证书复印件为准。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0  |
| 21.1 | 技术 | (1) 保安人员证书: (按照《人力资源社会保障部办公厅公安部办公厅关于颁布 保安员国家职业技能标准的通知》(人社厅发〔2019〕60号)颁发的证书: ①具备二级/技师(原中级保安师)或一级/高级技师(原高级保安师)的, 每人得1分; ②具备四级/中级工(原中级保安员)或三级/高级工(原高级保安员)或退伍军人证, 每人得0.5分。以有效证书复印件为准, 本项最高得2分。 | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 21.2 | 技术 | (2) 持有消防设施操作员证书(原“建(构)筑消防员”)或注册消防工程师证书的, 每人得1分。以有效证书复印件为准, 本项最高得2分。  | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  | 2.0  |
| 21.3 | 技术 | (3) 年龄50周岁及以下的, 每人得1分; 年龄55周岁及以下的, 每人得0.5分。以有效身份证件为准, 截止日期为开标当天, 本项最高得3分。  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  | 3.0  |
| 合计   |    |  | 0-80 | 62.0 | 65.5 | 63.0 | 64.0 | 63.5 | 26.0 | 64.0 |

专家(签名):