

技术商务评分明细（陈新）

项目名称：杭州市临安区锦城第二初级中学（杭州市临安区体育学校）2024年度职工疗休养项目（[2024]1565号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安天一国际旅游有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅行社有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安天马国际旅游有限公司
1.1	商务	1) 旅行社责任保险：每次事故累计责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效期内的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分。	0-4	1.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.2	商务	2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额100万元及以上的得3分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	业绩。自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。注：提供合同原件扫描件，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	旅行社管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得15分。	0-15	12.0	11.0	11.0	11.0	12.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得5分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得10分。	0-10	6.0	6.0	6.0	8.0	8.0
5	技术	拟定住宿酒店的①接待能力、②配套服务、③设施等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。	0-9	7.0	7.0	7.0	7.0	8.0
6	技术	拟定酒店的①周边环境；②交通条件等。环境宜人、交通便利的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得6分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。	0-9	8.0	7.0	7.0	7.0	8.0
8	技术	交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。 注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。最高得12分。	0-12	11.0	10.0	10.0	11.0	11.0
9	技术	服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施；③服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。	0-9	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
10	技术	服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明，未提供不得分。最高得6分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。最高得8分。	0-8	7.0	7.5	7.0	7.5	7.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0	4.0	2.0
合计			0-100	80.0	82.5	82.0	83.5	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（郑洁）

项目名称：杭州市临安区锦城第二初级中学（杭州市临安区体育学校）2024年度职工疗休养项目（[2024]1565号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安天一国际旅游有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅游有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安天马国际旅游有限公司
1.1	商务	1) 旅行社责任保险：每次事故累计责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效期内的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分。	0-4	1.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.2	商务	2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额100万元及以上的得3分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	业绩。自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。注：提供合同原件扫描件，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	旅行社管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得15分。	0-15	10.0	10.0	5.0	10.0	10.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得5分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得10分。	0-10	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	拟定住宿酒店的①接待能力、②配套服务、③设施等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。	0-9	3.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6	技术	拟定酒店的①周边环境；②交通条件等。环境宜人、交通便利的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得6分。	0-6	6.0	3.0	3.0	3.0	6.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。	0-9	3.0	3.0	6.0	6.0	6.0
8	技术	交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。 注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。最高得12分。	0-12	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施；③服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。	0-9	3.0	6.0	6.0	6.0	6.0
10	技术	服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明，未提供不得分。最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。最高得8分。	0-8	4.0	4.0	4.0	4.0	8.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。	0-6	2.0	6.0	6.0	2.0	4.0
合计			0-100	54.0	64.0	62.0	63.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王玉珏）

项目名称：杭州市临安区锦城第二初级中学（杭州市临安区体育学校）2024年度职工疗休养项目（[2024]1565号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安天一国际旅游有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅游有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安天马国际旅游有限公司
1.1	商务	1) 旅行社责任保险：每次事故累计责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效期内的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分。	0-4	1.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.2	商务	2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额100万元及以上的得3分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	业绩。自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。注：提供合同原件扫描件，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	旅行社管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得15分。	0-15	13.0	13.0	14.0	13.0	14.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得5分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得10分。	0-10	6.0	8.0	7.0	6.0	8.0
5	技术	拟定住宿酒店的①接待能力、②配套服务、③设施等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。	0-9	6.0	8.0	7.0	8.0	7.0
6	技术	拟定酒店的①周边环境；②交通条件等。环境宜人、交通便利的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得6分。	0-6	3.0	5.0	5.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。	0-9	8.0	8.0	7.0	7.0	7.0
8	技术	交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。 注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。最高得12分。	0-12	11.0	10.0	11.0	11.0	9.0
9	技术	服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施；③服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。	0-9	8.0	7.0	6.0	7.0	8.0
10	技术	服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明，未提供不得分。最高得6分。	0-6	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。最高得8分。	0-8	7.0	6.0	6.0	6.0	6.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-100	75.0	82.0	81.0	80.0	83.0

专家（签名）：