

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年度杭州市西湖区看守所押人员食堂及配送服务采购项目（THZB-24AE36024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州懿枫商贸有限公司	杭州绿霸食品有限公司	杭州铁树农副产品有限公司	浙江丰食链农产品集团有限公司	浙江丰胜餐饮管理有限公司	浙江益家家农产品有限公司
1	技术	【主观分】 技术服务总体方案： 技术服务总体方案内容具有全面性、科学性、针对性，与采购需求相适应的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	5.0	1.0	5.0	3.0	3.0
2	技术	【主观分】 配送方案： 食品或日用品①采购、②存储、③运输方案情况。每项方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。三项方案最高得15分。	0-15	15.0	15.0	9.0	15.0	13.0	13.0
3	技术	【客观分】 项目负责人： 项目负责人承诺7*24小时随时响应为采购人服务，提供承诺得3分，未提供不得分。 (提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	【客观分】 项目人员（不含项目负责人）： 供应商拟提供的配送人员清单中持有健康证（有效期内）的每人得1分，最高3分。 (提供人员清单、健康证扫描件、近三个月任意1个月社保证明或劳动合同)	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	【客观分】 运输能力： 1、供应商具有厢式货车每辆得1分，最多得1分； 2、供应商具有冷藏车每辆得2分，最多得2分。 (响应文件中提供车辆行驶证扫描件，车辆行驶证上所有人必须为该公司或公司法人代表；如车辆不在公司或者法人名下的，还需提供租赁协议等相关证明文件，否则不得分。)	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	【客观分】 服务承诺： 1、承诺根据采购人要求在节假日、周末及日常非指定时间段可保证采购人产品配送的得3分； 2、如出现退换货，承诺退换货时限不超过60分钟的得3分； 3、如出现紧急情况配送时，承诺紧急情况配送时限不超过60分钟的得2分。 (以上内容提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
7	技术	【主观分】 相关制度及承诺： 提供与本项目匹配的管理制度或承诺，制度完整有效： 公司管理制度、从业人员健康管理、卫生管理制度、岗位制度、质量考核制度、配送车辆管理制度、产品安全管理制度、产品质量安全承诺，食品留样管理制度，不合格产品召回制度等。每个制度或承诺满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得10分。	0-10	9.5	9.0	5.0	7.5	7.0	6.5
8	技术	【主观分】 质量保障措施： 质量保证措施科学合理，切实可行的得5分；措施基本完善的得3分；措施针对性差或者较不合理的得1分；措施不合理的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	【主观分】 应急保障方案： 应急保障方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	1.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	【主观分】 售后服务方案： 供应商需针对本项目提供的售后服务方案，包括但不限于客户服务、质量保障措施、质量投诉处理、处理投诉程序等。方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
11	技术	【主观分】 临期产品处理方案： 临期产品处理方案（包括但不限于免费更换方案、更换频率等）内容全面，切实可行，充分保障采购人权益的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	1.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	【客观分】 类似项目业绩： 2020年1月1日供应商类似配送项目情况，具有1个业绩得1分，最高得3分。 (提供合同扫描件，以合同签订时间为准。)	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0

合计	0-70	67.5	67.0	38.0	63.5	55.0	54.5
----	------	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年度杭州市西湖区看守所押人员食堂及配送服务采购项目（THZB-24AE36024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	合肥妙管家农副产品配送服务有限公司	杭州致农蔬菜配送有限公司
1	技术	【主观分】 技术服务总体方案： 技术服务总体方案内容具有全面性、科学性、针对性，与采购需求相适应的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	3.0
2	技术	【主观分】 配送方案： 食品或日用品①采购、②存储、③运输方案情况。每项方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。三项方案最高得15分。	0-15	13.0	13.0
3	技术	【客观分】 项目负责人： 项目负责人承诺7*24小时随时响应为采购人服务，提供承诺得3分，未提供不得分。 (提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0
4	技术	【客观分】 项目人员（不含项目负责人）： 供应商拟提供的配送人员清单中持有健康证（有效期内）的每人得1分，最高3分。 (提供人员清单、健康证扫描件、近三个月任意1个月社保证明或劳动合同)	0-3	3.0	3.0
5	技术	【客观分】 运输能力： 1、供应商具有厢式货车每辆得1分，最多得1分； 2、供应商具有冷藏车每辆得2分，最多得2分。 (响应文件中提供车辆行驶证扫描件，车辆行驶证上所有人必须为该公司或公司法人代表；如车辆不在公司或者法人名下的，还需提供租赁协议等相关证明文件，否则不得分。)	0-3	3.0	3.0
6	技术	【客观分】 服务承诺： 1、承诺根据采购人要求在节假日、周末及日常非指定时间段可保证采购人产品配送的得3分； 2、如出现退换货，承诺退换货时限不超过60分钟的得3分； 3、如出现紧急情况配送时，承诺紧急情况配送时限不超过60分钟的得2分。 (以上内容提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-8	8.0	8.0
7	技术	【主观分】 相关制度及承诺： 提供与本项目匹配的管理制度或承诺，制度完整有效： 公司管理制度、从业人员健康管理、卫生管理制度、岗位制度、质量考核制度、配送车辆管理制度、产品安全管理制度、产品质量安全承诺，食品留样管理制度，不合格产品召回制度等。每个制度或承诺满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得10分。	0-10	7.0	7.0
8	技术	【主观分】 质量保障措施： 质量保证措施科学合理，切实可行的得5分；措施基本完善的得3分；措施针对性差或者较不合理的得1分；措施不合理的得0分。	0-5	3.0	3.0
9	技术	【主观分】 应急保障方案： 应急保障方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	3.0
10	技术	【主观分】 售后服务方案： 供应商需针对本项目提供的售后服务方案，包括但不限于客户服务质量保障措施、质量投诉处理、处理投诉程序等。方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	3.0
11	技术	【主观分】 临期产品处理方案： 临期产品处理方案（包括但不限于免费更换方案、更换频率等）内容全面，切实可行，充分保障采购人权益的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0
12	商务	【客观分】 类似项目业绩： 2020年1月1日供应商类似配送项目情况，具有1个业绩得1分，最高得3分。 (提供合同扫描件，以合同签订时间为准。)	0-3	3.0	3.0
合计			0-70	59.0	57.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年度杭州市西湖区看守所押人员食堂及配送服务采购项目（THZB-24AE36024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州 懿枫 商贸 有限 公司	杭州 绿霸 食品 有限 公司	杭州 铁树 农副 产品 有限 公司	浙江 丰食 链农 产品 集团 有限 公司	浙江 丰胜 餐 饮 管理 有限 公司	浙江 益家 家 农 产品 有限 公司
1	技术	【主观分】 技术服务总体方案： 技术服务总体方案内容具有全面性、科学性、针对性，与采购需求相适应的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	【主观分】 配送方案： 食品或日用品①采购、②存储、③运输方案情况。每项方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。三项方案最高得15分。	0-15	15.0	9.0	9.0	7.0	7.0	7.0
3	技术	【客观分】 项目负责人： 项目负责人承诺7*24小时随时响应为采购人服务，提供承诺得3分，未提供不得分。 (提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	【客观分】 项目人员（不含项目负责人）： 供应商拟提供的配送人员清单中持有健康证（有效期内）的每人得1分，最高3分。 (提供人员清单、健康证扫描件、近三个月任意1个月社保证明或劳动合同)	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	【客观分】 运输能力： 1、供应商具有厢式货车每辆得1分，最多得1分； 2、供应商具有冷藏车每辆得2分，最多得2分。 (响应文件中提供车辆行驶证扫描件，车辆行驶证上所有人必须为该公司或公司法人代表；如车辆不在公司或者法人名下的，还需提供租赁协议等相关证明文件，否则不得分。)	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	【客观分】 服务承诺： 1、承诺根据采购人要求在节假日、周末及日常非指定时间段可保证采购人产品配送的得3分； 2、如出现退换货，承诺退换货时限不超过60分钟的得3分； 3、如出现紧急情况配送时，承诺紧急情况配送时限不超过60分钟的得2分。 (以上内容提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
7	技术	【主观分】 相关制度及承诺： 提供与本项目匹配的管理制度或承诺，制度完整有效： 公司管理制度、从业人员健康管理、卫生管理制度、岗位制度、质量考核制度、配送车辆管理制度、产品安全管理制度、产品质量安全承诺，食品留样管理制度，不合格产品召回制度等。每个制度或承诺满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得10分。	0-10	10.0	10.0	4.0	8.0	8.0	6.0
8	技术	【主观分】 质量保障措施： 质量保证措施科学合理，切实可行的得5分；措施基本完善的得3分；措施针对性差或者较不合理的得1分；措施不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
9	技术	【主观分】 应急保障方案： 应急保障方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	【主观分】 售后服务方案： 供应商需针对本项目提供的售后服务方案，包括但不限于客户服务质量保障措施、质量投诉处理、处理投诉程序等。方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0
11	技术	【主观分】 临期产品处理方案： 临期产品处理方案（包括但不限于免费更换方案、更换频率等）内容全面，切实可行，充分保障采购人权益的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
12	商务	【客观分】 类似项目业绩： 2020年1月1日供应商类似配送项目情况，具有1个业绩得1分，最高得3分。 (提供合同扫描件，以合同签订时间为准。)	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0

合计	0-70	66.0	64.0	47.0	58.0	58.0	56.0
----	------	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年度杭州市西湖区看守所押人员食堂及配送服务采购项目（THZB-24AE36024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	合肥妙管家农副产品配送服务有限公司	杭州致农蔬菜配送有限公司
1	技术	【主观分】 技术服务总体方案： 技术服务总体方案内容具有全面性、科学性、针对性，与采购需求相适应的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	5.0
2	技术	【主观分】 配送方案： 食品或日用品①采购、②存储、③运输方案情况。每项方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。三项方案最高得15分。	0-15	7.0	9.0
3	技术	【客观分】 项目负责人： 项目负责人承诺7*24小时随时响应为采购人服务，提供承诺得3分，未提供不得分。 (提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0
4	技术	【客观分】 项目人员（不含项目负责人）： 供应商拟提供的配送人员清单中持有健康证（有效期内）的每人得1分，最高3分。 (提供人员清单、健康证扫描件、近三个月任意1个月社保证明或劳动合同)	0-3	3.0	3.0
5	技术	【客观分】 运输能力： 1、供应商具有厢式货车每辆得1分，最多得1分； 2、供应商具有冷藏车每辆得2分，最多得2分。 (响应文件中提供车辆行驶证扫描件，车辆行驶证上所有人必须为该公司或公司法人代表；如车辆不在公司或者法人名下的，还需提供租赁协议等相关证明文件，否则不得分。)	0-3	3.0	3.0
6	技术	【客观分】 服务承诺： 1、承诺根据采购人要求在节假日、周末及日常非指定时间段可保证采购人产品配送的得3分； 2、如出现退换货，承诺退换货时限不超过60分钟的得3分； 3、如出现紧急情况配送时，承诺紧急情况配送时限不超过60分钟的得2分。 (以上内容提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-8	8.0	8.0
7	技术	【主观分】 相关制度及承诺： 提供与本项目匹配的管理制度或承诺，制度完整有效： 公司管理制度、从业人员健康管理、卫生管理制度、岗位制度、质量考核制度、配送车辆管理制度、产品安全管理制度、产品质量安全承诺，食品留样管理制度，不合格产品召回制度等。每个制度或承诺满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得10分。	0-10	8.0	8.0
8	技术	【主观分】 质量保障措施： 质量保证措施科学合理，切实可行的得5分；措施基本完善的得3分；措施针对性差或者较不合理的得1分；措施不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0
9	技术	【主观分】 应急保障方案： 应急保障方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	3.0
10	技术	【主观分】 售后服务方案： 供应商需针对本项目提供的售后服务方案，包括但不限于客户服务质量保障措施、质量投诉处理、处理投诉程序等。方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	3.0
11	技术	【主观分】 临期产品处理方案： 临期产品处理方案（包括但不限于免费更换方案、更换频率等）内容全面，切实可行，充分保障采购人权益的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	3.0
12	商务	【客观分】 类似项目业绩： 2020年1月1日供应商类似配送项目情况，具有1个业绩得1分，最高得3分。 (提供合同扫描件，以合同签订时间为准。)	0-3	3.0	3.0
合计			0-70	58.0	56.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年度杭州市西湖区看守所押人员食堂及配送服务采购项目（THZB-24AE36024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州 懿枫 商贸 有限 公司	杭州 绿霸 食品 有限 公司	杭州 铁树 农副 产品 有限 公司	浙江 丰食 链农 产品 集团 有限 公司	浙江 丰胜 餐 饮 管理 有限 公司	浙江 益家 家 农 产品 有限 公司
1	技术	【主观分】 技术服务总体方案： 技术服务总体方案内容具有全面性、科学性、针对性，与采购需求相适应的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	【主观分】 配送方案： 食品或日用品①采购、②存储、③运输方案情况。每项方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。三项方案最高得15分。	0-15	13.0	11.0	7.0	9.0	9.0	9.0
3	技术	【客观分】 项目负责人： 项目负责人承诺7*24小时随时响应为采购人服务，提供承诺得3分，未提供不得分。 (提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	【客观分】 项目人员（不含项目负责人）： 供应商拟提供的配送人员清单中持有健康证（有效期内）的每人得1分，最高3分。 (提供人员清单、健康证扫描件、近三个月任意1个月社保证明或劳动合同)	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	【客观分】 运输能力： 1、供应商具有厢式货车每辆得1分，最多得1分； 2、供应商具有冷藏车每辆得2分，最多得2分。 (响应文件中提供车辆行驶证扫描件，车辆行驶证上所有人必须为该公司或公司法人代表；如车辆不在公司或者法人名下的，还需提供租赁协议等相关证明文件，否则不得分。)	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	【客观分】 服务承诺： 1、承诺根据采购人要求在节假日、周末及日常非指定时间段可保证采购人产品配送的得3分； 2、如出现退换货，承诺退换货时限不超过60分钟的得3分； 3、如出现紧急情况配送时，承诺紧急情况配送时限不超过60分钟的得2分。 (以上内容提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
7	技术	【主观分】 相关制度及承诺： 提供与本项目匹配的管理制度或承诺，制度完整有效： 公司管理制度、从业人员健康管理、卫生管理制度、岗位制度、质量考核制度、配送车辆管理制度、产品安全管理制度、产品质量安全承诺，食品留样管理制度，不合格产品召回制度等。每个制度或承诺满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得10分。	0-10	9.0	9.0	6.0	6.0	6.5	6.0
8	技术	【主观分】 质量保障措施： 质量保证措施科学合理，切实可行的得5分；措施基本完善的得3分；措施针对性差或者较不合理的得1分；措施不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	【主观分】 应急保障方案： 应急保障方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	【主观分】 售后服务方案： 供应商需针对本项目提供的售后服务方案，包括但不限于客户服务质量保障措施、质量投诉处理、处理投诉程序等。方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	【主观分】 临期产品处理方案： 临期产品处理方案（包括但不限于免费更换方案、更换频率等）内容全面，切实可行，充分保障采购人权益的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	【客观分】 类似项目业绩： 2020年1月1日供应商类似配送项目情况，具有1个业绩得1分，最高得3分。 (提供合同扫描件，以合同签订时间为准。)	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0

合计	0-70	65.0	61.0	43.0	50.0	50.5	50.0
----	------	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年度杭州市西湖区看守所押人员食堂及配送服务采购项目（THZB-24AE36024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	合肥妙管家农副产品配送服务有限公司	杭州致农蔬菜配送有限公司
1	技术	【主观分】 技术服务总体方案： 技术服务总体方案内容具有全面性、科学性、针对性，与采购需求相适应的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	3.0
2	技术	【主观分】 配送方案： 食品或日用品①采购、②存储、③运输方案情况。每项方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。三项方案最高得15分。	0-15	9.0	9.0
3	技术	【客观分】 项目负责人： 项目负责人承诺7*24小时随时响应为采购人服务，提供承诺得3分，未提供不得分。 (提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0
4	技术	【客观分】 项目人员（不含项目负责人）： 供应商拟提供的配送人员清单中持有健康证（有效期内）的每人得1分，最高3分。 (提供人员清单、健康证扫描件、近三个月任意1个月社保证明或劳动合同)	0-3	3.0	3.0
5	技术	【客观分】 运输能力： 1、供应商具有厢式货车每辆得1分，最多得1分； 2、供应商具有冷藏车每辆得2分，最多得2分。 (响应文件中提供车辆行驶证扫描件，车辆行驶证上所有人必须为该公司或公司法人代表；如车辆不在公司或者法人名下的，还需提供租赁协议等相关证明文件，否则不得分。)	0-3	3.0	3.0
6	技术	【客观分】 服务承诺： 1、承诺根据采购人要求在节假日、周末及日常非指定时间段可保证采购人产品配送的得3分； 2、如出现退换货，承诺退换货时限不超过60分钟的得3分； 3、如出现紧急情况配送时，承诺紧急情况配送时限不超过60分钟的得2分。 (以上内容提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-8	8.0	8.0
7	技术	【主观分】 相关制度及承诺： 提供与本项目匹配的管理制度或承诺，制度完整有效： 公司管理制度、从业人员健康管理、卫生管理制度、岗位制度、质量考核制度、配送车辆管理制度、产品安全管理制度、产品质量安全承诺，食品留样管理制度，不合格产品召回制度等。每个制度或承诺满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得10分。	0-10	6.5	6.0
8	技术	【主观分】 质量保障措施： 质量保证措施科学合理，切实可行的得5分；措施基本完善的得3分；措施针对性差或者较不合理的得1分；措施不合理的得0分。	0-5	3.0	3.0
9	技术	【主观分】 应急保障方案： 应急保障方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	3.0
10	技术	【主观分】 售后服务方案： 供应商需针对本项目提供的售后服务方案，包括但不限于客户服务质量保障措施、质量投诉处理、处理投诉程序等。方案科学合理，切实可行的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	3.0
11	技术	【主观分】 临期产品处理方案： 临期产品处理方案（包括但不限于免费更换方案、更换频率等）内容全面，切实可行，充分保障采购人权益的得5分；方案基本完善的得3分；方案针对性差或者较不合理的得1分；方案不合理的得0分。	0-5	3.0	3.0
12	商务	【客观分】 类似项目业绩： 2020年1月1日供应商类似配送项目情况，具有1个业绩得1分，最高得3分。 (提供合同扫描件，以合同签订时间为准。)	0-3	3.0	3.0
合计			0-70	50.5	50.0

专家（签名）：