

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市城市展示馆日常运营服务项目（CGSHZJ-2024-N001099）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州齐家物业服务有限公司	保利物业服务股份有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司
1.1	技术	1. 根据投标人提供的本项目特点难点分析进行打分，包括但不限于日常管理的场馆环境提升服务的特点、难点等，0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.2	技术	2. 根据投标人提供的本项目特点难点对应的解决措施进行打分，包括但不限于场馆环境提升服务的特点、难点提出解决问题的措施等，0-5分。	0-5	2.0	4.0	2.0
2.1	技术	1、设备运维管理服务方案：根据投标人提供的设备运维管理服务方案进行打分，包括但不限于给排水设备系统、供电系统、空调系统运维管理服务等，0-4分。	0-4	2.5	3.5	2.0
2.2	技术	2、卫生管理方案：根据投标人提供的卫生管理方案进行打分，包括但不限于公共场地及设施的日常保洁保养、各类垃圾的分类收集、各类垃圾清运内容等，0-4分。	0-4	3.0	3.0	2.0
2.3	技术	3、秩序维护服务、消防监控管理方案：根据投标人提供的秩序维护服务、消防监控管理方案进行打分，包括但不限于展厅秩序维护值班计划，治安巡逻检查，停车管理，消控室值班管理，消防安全工作等，0-4分。	0-4	2.5	3.0	3.0
2.4	技术	4、节能降耗内容方案：根据投标人提供的节能降耗内容方案进行打分，包括但不限于水、电、耗材方面的节能降耗等，0-4分。	0-4	2.5	3.0	2.5
2.5	技术	5、文明建设方案：根据投标人提供的文明建设方案进行打分，包括但不限于文明精神内容布置、文明服务、道德文化建设等，0-3分。	0-3	2.0	2.5	2.0
2.6	技术	6、应急预案：根据投标人提供的应急方案及措施进行打分，包括但不限于防台、防汛、防火、防震、突发事件处置等，0-4分。	0-4	2.5	3.0	2.0
2.7	技术	7、交接方案：根据投标人提供的交接方案进行打分，包括但不限于进退场交接方案等，0-4分。	0-4	2.0	3.0	2.0
2.8	技术	8、垃圾分类专项工作方案：根据投标人提供的垃圾分类专项工作方案进行打分，包括但不限于日常运营过程中垃圾分类等，0-4分。	0-4	2.0	3.0	2.0
2.9	技术	9、运营服务管理方案：根据投标人提供的运营服务管理方案进行打分，包括但不限于团队建设、沟通机制、执行效率、激励机制及责任感培养等，0-4分。	0-4	2.0	3.0	2.5
2.10	技术	10、软件辅助管理：根据投标人提供的软件辅助管理方案进行打分，包括但不限于设备远程节能控制、人脸识别技术安防、智慧大屏管理、智慧楼宇综合管理、故障报修处理、消防安全综合管理等，0-5分。	0-5	3.0	4.0	2.0
3	技术	根据投标人提供的规章制度进行打分，包括但不限于财务管理制度、档案管理制度、内部岗位责任制度、工作人员考核制度、工作人员考勤制度等，0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.0
4	技术	根据投标人提供的人员培训方案进行打分，包括但不限于日常培训、应急预案培训、培训时长、讲师配置等，0-5分。	0-5	3.0	4.0	2.5
5	技术	自2021年7月1日以来（以荣誉颁发时间为准），投标人获得过政府行政职能部门授予的企业荣誉证书。国家级（包含国务院所属的部、委、办、局授予的）荣誉的得1分；省级（含直辖市）【包含省政府所属的部、委、办、局（厅）授予的】荣誉的得0.5分；市级（包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的）荣誉的得0.25分。仅限计算一个荣誉，分值不重复计算。未提供不得分。 （证书上未体现单位名称的，须提供相应证明文件，否则不计分）。 【投标文件中需提供相关证书复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-1	0.0	1.0	0.0
6	技术	根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。 【投标文件中需提供相关证明复印件并加盖投标人公章。】	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，满分1分。 【投标文件中需提供案例合同复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-1	0.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	项目经理：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的中级及以上职称证书的得2分。 【投标文件中需提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-3	1.0	3.0	1.0
9	技术	1.安保主管（1人）：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的保安员二级（原保安师）及以上职业资格证书（技能等级证书）的得1分；（3）持有人社部门颁发的四级及以上消防设施操作员证书的得1分；本项合计最高得3分。 2.环境主管（1人）：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的中级及以上职称证书的得1分；本项合计最高得2分。 3.工程人员（3人）：（1）具有专科及以上学历的，每人得0.5分；（2）持有人社部门颁发的三级（高级）及以上维修电工证书的，每人得0.5分；（3）同时具有应急管理部门颁发的高压及低压电工作业证的，每人得0.5分。本项合计最高得3分。 5.讲解员（8人）：（1）具有专科及以上学历且具有二级甲等及以上普通话等级证书。每符合1人得0.5分，最高得4分。 【投标文件中需提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-12	3.0	11.5	3.5
10	技术	本项目要求拟派讲解员进行讲解演示，讲解演示相关要求详见“前附表”。 1.讲解员表达能力等。根据讲解员的举止形态、仪容、仪表、表达能力等进行打分，0-5分。 2.讲解主题内容。根据采购人开标现场随机抽取的统一讲解主题（讲解主题在如下主题中抽取：南宋陪都、古城保护规划、现代产业体系、同心同梦）进行讲解，根据讲解内容进行打分，0-5分。	0-10	5.0	8.0	0.0
合计			0-90	47.0	74.5	41.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市城市展示馆日常运营服务项目（CGSHZJ-2024-N001099）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州齐家物业服务有限公司	保利物业服务股份有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司
1.1	技术	1. 根据投标人提供的本项目特点难点分析进行打分，包括但不限于日常管理的场馆环境提升服务的特点、难点等，0-5分。	0-5	3.5	3.6	3.5
1.2	技术	2. 根据投标人提供的本项目特点难点对应的解决措施进行打分，包括但不限于场馆环境提升服务的特点、难点提出解决问题的措施等，0-5分。	0-5	3.9	3.8	3.0
2.1	技术	1、设备运维管理服务方案：根据投标人提供的设备运维管理服务方案进行打分，包括但不限于给排水设备系统、供电系统、空调系统运维管理服务，0-4分。	0-4	3.0	3.2	3.0
2.2	技术	2、卫生管理方案：根据投标人提供的卫生管理方案进行打分，包括但不限于公共场地及设施的日常保洁保养、各类垃圾的分类收集、各类垃圾清运内容等，0-4分。	0-4	2.8	3.0	2.8
2.3	技术	3、秩序维护服务、消防监控管理方案：根据投标人提供的秩序维护服务、消防监控管理方案进行打分，包括但不限于展厅秩序维护值班计划，治安巡逻检查，停车管理，消控室值班管理，消防安全工作等，0-4分。	0-4	2.8	3.0	3.0
2.4	技术	4、节能降耗内容方案：根据投标人提供的节能降耗内容方案进行打分，包括但不限于水、电、耗材方面的节能降耗等，0-4分。	0-4	3.0	3.0	2.7
2.5	技术	5、文明建设方案：根据投标人提供的文明建设方案进行打分，包括但不限于文明精神内容布置、文明服务、道德文化建设等，0-3分。	0-3	2.0	2.3	2.5
2.6	技术	6、应急预案：根据投标人提供的应急方案及措施进行打分，包括但不限于防台、防汛、防火、防震、突发事件处置等，0-4分。	0-4	2.5	3.5	2.1
2.7	技术	7、交接方案：根据投标人提供的交接方案进行打分，包括但不限于进退场交接方案等，0-4分。	0-4	2.5	2.6	2.5
2.8	技术	8、垃圾分类专项工作方案：根据投标人提供的垃圾分类专项工作方案进行打分，包括但不限于日常运营过程中垃圾分类等，0-4分。	0-4	3.0	3.0	2.8
2.9	技术	9、运营服务管理方案：根据投标人提供的运营服务管理方案进行打分，包括但不限于团队建设、沟通机制、执行效率、激励机制及责任感培养等，0-4分。	0-4	2.5	3.0	2.5
2.10	技术	10、软件辅助管理：根据投标人提供的软件辅助管理方案进行打分，包括但不限于设备远程节能控制、人脸识别技术安防、智慧大屏管理、智慧楼宇综合管理、故障报修处理、消防安全综合管理等，0-5分。	0-5	4.0	4.0	3.9
3	技术	根据投标人提供的规章制度进行打分，包括但不限于财务管理制度、档案管理制度、内部岗位责任制度、工作人员考核制度、工作人员考勤制度等，0-5分。	0-5	3.8	3.9	3.8
4	技术	根据投标人提供的人员培训方案进行打分，包括但不限于日常培训、应急预案培训、培训时长、讲师配置等，0-5分。	0-5	3.8	4.0	3.8
5	技术	自2021年7月1日以来（以荣誉颁发时间为准），投标人获得过政府行政职能部门授予的企业荣誉证书。国家级（包含国务院所属的部、委、办、局授予的）荣誉的得1分；省级（含直辖市）【包含省政府所属的部、委、办、局（厅）授予的】荣誉的得0.5分；市级（包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的）荣誉的得0.25分。仅限计算一个荣誉，分值不重复计算。未提供不得分。 （证书上未体现单位名称的，须提供相应证明文件，否则不计分）。 【投标文件中需提供相关证书复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-1	0.0	1.0	0.0
6	技术	根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。 【投标文件中需提供相关证明复印件并加盖投标人公章。】	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，满分1分。 【投标文件中需提供案例合同复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-1	0.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	项目经理：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的中级及以上职称证书的得2分。 【投标文件中需提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-3	1.0	3.0	1.0
9	技术	1.安保主管（1人）：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的保安员二级（原保安师）及以上职业资格证书（技能等级证书）的得1分；（3）持有人社部门颁发的四级及以上消防设施操作员证书的得1分；本项合计最高得3分。 2.环境主管（1人）：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的中级及以上职称证书的得1分；本项合计最高得2分。 3.工程人员（3人）：（1）具有专科及以上学历的，每人得0.5分；（2）持有人社部门颁发的三级（高级）及以上维修电工证书的，每人得0.5分；（3）同时具有应急管理部门颁发的高压及低压电工作业证的，每人得0.5分。本项合计最高得3分。 5.讲解员（8人）：（1）具有专科及以上学历且具有二级甲等及以上普通话等级证书。每符合1人得0.5分，最高得4分。 【投标文件中需提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-12	3.0	11.5	3.5
10	技术	本项目要求拟派讲解员进行讲解演示，讲解演示相关要求详见“前附表”。 1.讲解员表达能力等。根据讲解员的举止形态、仪容、仪表、表达能力等进行打分，0-5分。 2.讲解主题内容。根据采购人开标现场随机抽取的统一讲解主题（讲解主题在如下主题中抽取：南宋陪都、古城保护规划、现代产业体系、同心同梦）进行讲解，根据讲解内容进行打分，0-5分。	0-10	2.0	4.5	0.0
合计			0-90	52.1	69.9	50.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市城市展示馆日常运营服务项目（CGSHZJ-2024-N001099）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州齐家物业服务有限公司	保利物业服务股份有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司
1.1	技术	1. 根据投标人提供的本项目特点难点分析进行打分，包括但不限于日常管理的场馆环境提升服务的特点、难点等，0-5分。	0-5	3.5	4.5	2.0
1.2	技术	2. 根据投标人提供的本项目特点难点对应的解决措施进行打分，包括但不限于场馆环境提升服务的特点、难点提出解决问题的措施等，0-5分。	0-5	3.0	4.5	2.0
2.1	技术	1、设备运维管理服务方案：根据投标人提供的设备运维管理服务方案进行打分，包括但不限于给排水设备系统、供电系统、空调系统运维管理服务等，0-4分。	0-4	3.0	3.5	2.5
2.2	技术	2、卫生管理方案：根据投标人提供的卫生管理方案进行打分，包括但不限于公共场地及设施的日常保洁保养、各类垃圾的分类收集、各类垃圾清运内容等，0-4分。	0-4	3.0	3.5	2.5
2.3	技术	3、秩序维护服务、消防监控管理方案：根据投标人提供的秩序维护服务、消防监控管理方案进行打分，包括但不限于展厅秩序维护值班计划，治安巡逻检查，停车管理，消控室值班管理，消防安全工作等，0-4分。	0-4	3.0	3.2	3.0
2.4	技术	4、节能降耗内容方案：根据投标人提供的节能降耗内容方案进行打分，包括但不限于水、电、耗材方面的节能降耗等，0-4分。	0-4	2.5	3.0	2.5
2.5	技术	5、文明建设方案：根据投标人提供的文明建设方案进行打分，包括但不限于文明精神内容布置、文明服务、道德文化建设等，0-3分。	0-3	2.0	2.5	2.0
2.6	技术	6、应急预案：根据投标人提供的应急方案及措施进行打分，包括但不限于防台、防汛、防火、防震、突发事件处置等，0-4分。	0-4	2.0	3.0	2.0
2.7	技术	7、交接方案：根据投标人提供的交接方案进行打分，包括但不限于进退场交接方案等，0-4分。	0-4	2.0	3.0	2.0
2.8	技术	8、垃圾分类专项工作方案：根据投标人提供的垃圾分类专项工作方案进行打分，包括但不限于日常运营过程中垃圾分类等，0-4分。	0-4	2.2	3.5	2.1
2.9	技术	9、运营服务管理方案：根据投标人提供的运营服务管理方案进行打分，包括但不限于团队建设、沟通机制、执行效率、激励机制及责任感培养等，0-4分。	0-4	2.0	3.5	2.0
2.10	技术	10、软件辅助管理：根据投标人提供的软件辅助管理方案进行打分，包括但不限于设备远程节能控制、人脸识别技术安防、智慧大屏管理、智慧楼宇综合管理、故障报修处理、消防安全综合管理等，0-5分。	0-5	3.0	4.5	2.0
3	技术	根据投标人提供的规章制度进行打分，包括但不限于财务管理制度、档案管理制度、内部岗位责任制度、工作人员考核制度、工作人员考勤制度等，0-5分。	0-5	3.5	4.3	3.5
4	技术	根据投标人提供的人员培训方案进行打分，包括但不限于日常培训、应急预案培训、培训时长、讲师配置等，0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.0
5	技术	自2021年7月1日以来（以荣誉颁发时间为准），投标人获得过政府行政职能部门授予的企业荣誉证书。国家级（包含国务院所属的部、委、办、局授予的）荣誉的得1分；省级（含直辖市）【包含省政府所属的部、委、办、局（厅）授予的】荣誉的得0.5分；市级（包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的）荣誉的得0.25分。仅限计算一个荣誉，分值不重复计算。未提供不得分。 （证书上未体现单位名称的，须提供相应证明文件，否则不计分）。 【投标文件中需提供相关证书复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-1	0.0	1.0	0.0
6	技术	根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。 【投标文件中需提供相关证明复印件并加盖投标人公章。】	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，满分1分。 【投标文件中需提供案例合同复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-1	0.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	项目经理：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的中级及以上职称证书的得2分。 【投标文件中需提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-3	1.0	3.0	1.0
9	技术	1.安保主管（1人）：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的保安员二级（原保安师）及以上职业资格证书（技能等级证书）的得1分；（3）持有人社部门颁发的四级及以上消防设施操作员证书的得1分；本项合计最高得3分。 2.环境主管（1人）：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的中级及以上职称证书的得1分；本项合计最高得2分。 3.工程人员（3人）：（1）具有专科及以上学历的，每人得0.5分；（2）持有人社部门颁发的三级（高级）及以上维修电工证书的，每人得0.5分；（3）同时具有应急管理部门颁发的高压及低压电工作业证的，每人得0.5分。本项合计最高得3分。 5.讲解员（8人）：（1）具有专科及以上学历且具有二级甲等及以上普通话等级证书。每符合1人得0.5分，最高得4分。 【投标文件中需提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-12	3.0	11.5	3.5
10	技术	本项目要求拟派讲解员进行讲解演示，讲解演示相关要求详见“前附表”。 1.讲解员表达能力等。根据讲解员的举止形态、仪容、仪表、表达能力等进行打分，0-5分。 2.讲解主题内容。根据采购人开标现场随机抽取的统一讲解主题（讲解主题在如下主题中抽取：南宋陪都、古城保护规划、现代产业体系、同心同梦）进行讲解，根据讲解内容进行打分，0-5分。	0-10	4.0	9.0	0.0
合计			0-90	48.7	79.0	41.6

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市城市展示馆日常运营服务项目（CGSHZJ-2024-N001099）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州齐家物业服务有限公司	保利物业服务股份有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司
1.1	技术	1. 根据投标人提供的本项目特点难点分析进行打分，包括但不限于日常管理的场馆环境提升服务的特点、难点等，0-5分。	0-5	3.5	3.8	3.4
1.2	技术	2. 根据投标人提供的本项目特点难点对应的解决措施进行打分，包括但不限于场馆环境提升服务的特点、难点提出解决问题的措施等，0-5分。	0-5	3.8	4.0	3.6
2.1	技术	1、设备运维管理服务方案：根据投标人提供的设备运维管理服务方案进行打分，包括但不限于给排水设备系统、供电系统、空调系统运维管理服务等，0-4分。	0-4	3.7	3.9	3.5
2.2	技术	2、卫生管理方案：根据投标人提供的卫生管理方案进行打分，包括但不限于公共场地及设施的日常保洁保养、各类垃圾的分类收集、各类垃圾清运内容等，0-4分。	0-4	3.8	3.8	3.8
2.3	技术	3、秩序维护服务、消防监控管理方案：根据投标人提供的秩序维护服务、消防监控管理方案进行打分，包括但不限于展厅秩序维护值班计划，治安巡逻检查，停车管理，消控室值班管理，消防安全工作等，0-4分。	0-4	3.7	3.8	3.5
2.4	技术	4、节能降耗内容方案：根据投标人提供的节能降耗内容方案进行打分，包括但不限于水、电、耗材方面的节能降耗等，0-4分。	0-4	3.2	3.5	3.1
2.5	技术	5、文明建设方案：根据投标人提供的文明建设方案进行打分，包括但不限于文明精神内容布置、文明服务、道德文化建设等，0-3分。	0-3	2.3	2.5	2.3
2.6	技术	6、应急预案：根据投标人提供的应急方案及措施进行打分，包括但不限于防台、防汛、防火、防震、突发事件处置等，0-4分。	0-4	3.1	3.5	3.0
2.7	技术	7、交接方案：根据投标人提供的交接方案进行打分，包括但不限于进退场交接方案等，0-4分。	0-4	3.2	3.4	3.1
2.8	技术	8、垃圾分类专项工作方案：根据投标人提供的垃圾分类专项工作方案进行打分，包括但不限于日常运营过程中垃圾分类等，0-4分。	0-4	2.9	3.2	3.0
2.9	技术	9、运营服务管理方案：根据投标人提供的运营服务管理方案进行打分，包括但不限于团队建设、沟通机制、执行效率、激励机制及责任感培养等，0-4分。	0-4	2.9	3.3	2.9
2.10	技术	10、软件辅助管理：根据投标人提供的软件辅助管理方案进行打分，包括但不限于设备远程节能控制、人脸识别技术安防、智慧大屏管理、智慧楼宇综合管理、故障报修处理、消防安全综合管理等，0-5分。	0-5	4.1	4.1	4.0
3	技术	根据投标人提供的规章制度进行打分，包括但不限于财务管理制度、档案管理制度、内部岗位责任制度、工作人员考核制度、工作人员考勤制度等，0-5分。	0-5	3.8	3.9	3.7
4	技术	根据投标人提供的人员培训方案进行打分，包括但不限于日常培训、应急预案培训、培训时长、讲师配置等，0-5分。	0-5	4.0	4.2	4.0
5	技术	自2021年7月1日以来（以荣誉颁发时间为准），投标人获得过政府行政职能部门授予的企业荣誉证书。国家级（包含国务院所属的部、委、办、局授予的）荣誉的得1分；省级（含直辖市）【包含省政府所属的部、委、办、局（厅）授予的】荣誉的得0.5分；市级（包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的）荣誉的得0.25分。仅限计算一个荣誉，分值不重复计算。未提供不得分。（证书上未体现单位名称的，须提供相应证明文件，否则不计分）。 【投标文件中需提供相关证书复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-1	0.0	1.0	0.0
6	技术	根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。 【投标文件中需提供相关证明复印件并加盖投标人公章。】	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，满分1分。 【投标文件中需提供案例合同复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-1	0.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	项目经理：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的中级及以上职称证书的得2分。 【投标文件中需提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-3	1.0	3.0	1.0
9	技术	1.安保主管（1人）：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的保安员二级（原保安师）及以上职业资格证书（技能等级证书）的得1分；（3）持有人社部门颁发的四级及以上消防设施操作员证书的得1分；本项合计最高得3分。 2.环境主管（1人）：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的中级及以上职称证书的得1分；本项合计最高得2分。 3.工程人员（3人）：（1）具有专科及以上学历的，每人得0.5分；（2）持有人社部门颁发的三级（高级）及以上维修电工证书的，每人得0.5分；（3）同时具有应急管理部门颁发的高压及低压电工作业证的，每人得0.5分。本项合计最高得3分。 5.讲解员（8人）：（1）具有专科及以上学历且具有二级甲等及以上普通话等级证书。每符合1人得0.5分，最高得4分。 【投标文件中需提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-12	3.0	11.5	3.5
10	技术	本项目要求拟派讲解员进行讲解演示，讲解演示相关要求详见“前附表”。 1.讲解员表达能力等。根据讲解员的举止形态、仪容、仪表、表达能力等进行打分，0-5分。 2.讲解主题内容。根据采购人开标现场随机抽取的统一讲解主题（讲解主题在如下主题中抽取：南宋陪都、古城保护规划、现代产业体系、同心同梦）进行讲解，根据讲解内容进行打分，0-5分。	0-10	7.0	9.0	0.0
合计			0-90	62.0	79.4	55.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市城市展示馆日常运营服务项目（CGSHZJ-2024-N001099）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州齐家物业服务有限公司	保利物业服务股份有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司
1.1	技术	1. 根据投标人提供的本项目特点难点分析进行打分，包括但不限于日常管理的场馆环境提升服务的特点、难点等，0-5分。	0-5	2.1	4.0	2.0
1.2	技术	2. 根据投标人提供的本项目特点难点对应的解决措施进行打分，包括但不限于场馆环境提升服务的特点、难点提出解决问题的措施等，0-5分。	0-5	2.1	3.5	2.0
2.1	技术	1、设备运维管理服务方案：根据投标人提供的设备运维管理服务方案进行打分，包括但不限于给排水设备系统、供电系统、空调系统运维管理服务等，0-4分。	0-4	2.0	3.5	1.8
2.2	技术	2、卫生管理方案：根据投标人提供的卫生管理方案进行打分，包括但不限于公共场地及设施的日常保洁保养、各类垃圾的分类收集、各类垃圾清运内容等，0-4分。	0-4	2.0	3.5	2.0
2.3	技术	3、秩序维护服务、消防监控管理方案：根据投标人提供的秩序维护服务、消防监控管理方案进行打分，包括但不限于展厅秩序维护值班计划，治安巡逻检查，停车管理，消控室值班管理，消防安全工作等，0-4分。	0-4	2.0	3.5	1.8
2.4	技术	4、节能降耗内容方案：根据投标人提供的节能降耗内容方案进行打分，包括但不限于水、电、耗材方面的节能降耗等，0-4分。	0-4	2.0	3.5	2.0
2.5	技术	5、文明建设方案：根据投标人提供的文明建设方案进行打分，包括但不限于文明精神内容布置、文明服务、道德文化建设等，0-3分。	0-3	1.0	2.5	1.0
2.6	技术	6、应急预案：根据投标人提供的应急方案及措施进行打分，包括但不限于防台、防汛、防火、防震、突发事件处置等，0-4分。	0-4	2.0	3.5	1.8
2.7	技术	7、交接方案：根据投标人提供的交接方案进行打分，包括但不限于进退场交接方案等，0-4分。	0-4	2.0	3.5	1.8
2.8	技术	8、垃圾分类专项工作方案：根据投标人提供的垃圾分类专项工作方案进行打分，包括但不限于日常运营过程中垃圾分类等，0-4分。	0-4	2.0	3.5	2.0
2.9	技术	9、运营服务管理方案：根据投标人提供的运营服务管理方案进行打分，包括但不限于团队建设、沟通机制、执行效率、激励机制及责任感培养等，0-4分。	0-4	2.0	3.5	2.0
2.10	技术	10、软件辅助管理：根据投标人提供的软件辅助管理方案进行打分，包括但不限于设备远程节能控制、人脸识别技术安防、智慧大屏管理、智慧楼宇综合管理、故障报修处理、消防安全综合管理等，0-5分。	0-5	2.0	4.3	2.0
3	技术	根据投标人提供的规章制度进行打分，包括但不限于财务管理制度、档案管理制度、内部岗位责任制度、工作人员考核制度、工作人员考勤制度等，0-5分。	0-5	2.0	4.5	2.0
4	技术	根据投标人提供的人员培训方案进行打分，包括但不限于日常培训、应急预案培训、培训时长、讲师配置等，0-5分。	0-5	2.0	4.0	2.0
5	技术	自2021年7月1日以来（以荣誉颁发时间为准），投标人获得过政府行政职能部门授予的企业荣誉证书。国家级（包含国务院所属的部、委、办、局授予的）荣誉的得1分；省级（含直辖市）【包含省政府所属的部、委、办、局（厅）授予的】荣誉的得0.5分；市级（包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的）荣誉的得0.25分。仅限计算一个荣誉，分值不重复计算。未提供不得分。 （证书上未体现单位名称的，须提供相应证明文件，否则不计分）。 【投标文件中需提供相关证书复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-1	0.0	1.0	0.0
6	技术	根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。 【投标文件中需提供相关证明复印件并加盖投标人公章。】	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得0.5分，满分1分。 【投标文件中需提供案例合同复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-1	0.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	项目经理：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的中级及以上职称证书的得2分。 【投标文件中需提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-3	1.0	3.0	1.0
9	技术	1.安保主管（1人）：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的保安员二级（原保安师）及以上职业资格证书（技能等级证书）的得1分；（3）持有人社部门颁发的四级及以上消防设施操作员证书的得1分；本项合计最高得3分。 2.环境主管（1人）：（1）具有本科及以上学历的得1分；（2）持有人社部门颁发的中级及以上职称证书的得1分；本项合计最高得2分。 3.工程人员（3人）：（1）具有专科及以上学历的，每人得0.5分；（2）持有人社部门颁发的三级（高级）及以上维修电工证书的，每人得0.5分；（3）同时具有应急管理部门颁发的高压及低压电工作业证的，每人得0.5分。本项合计最高得3分。 5.讲解员（8人）：（1）具有专科及以上学历且具有二级甲等及以上普通话等级证书。每符合1人得0.5分，最高得4分。 【投标文件中需提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，不提供的不得分。】	0-12	3.0	11.5	3.5
10	技术	本项目要求拟派讲解员进行讲解演示，讲解演示相关要求详见“前附表”。 1.讲解员表达能力等。根据讲解员的举止形态、仪容、仪表、表达能力等进行打分，0-5分。 2.讲解主题内容。根据采购人开标现场随机抽取的统一讲解主题（讲解主题在如下主题中抽取：南宋陪都、古城保护规划、现代产业体系、同心同梦）进行讲解，根据讲解内容进行打分，0-5分。	0-10	2.0	9.0	0.0
合计			0-90	36.2	79.3	34.7

专家（签名）：