

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：丁兰街道长虹残疾人之家第三方运营服务（ZJXR-2024082001S）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省大爱老年事务中心	杭州市上城区慧灵托管中心	杭州市拱墅区乐助公益发展中心
1	商务	供应商自2020年9月1日起（以合同签订时间为准）至今承担类似项目的业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖公章。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	供应商获得过省级及以上残疾人之家五星级及以上的得2分；获得过中国社会组织评估等级证书5A级及以上的得2分；2020年1月1日以来被评为区级及以上的十佳社会组织的得2分。没有不得分，本项最高得6分。提供相关证书复印件并加盖公章	0-6	0.0	6.0	0.0
3	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分。考虑周全、内容全面可行的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分。组织架构完善清晰、全面的得5分；较完善清晰、全面的得4分；组织架构基本清晰合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	1.0	4.0	3.0
5	技术	有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准。内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
6	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行。内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
7	技术	供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解。分析到位，应对措施合理可行的得5分；分析较到位，应对措施较合理可行的得4分；分析一般，应对措施较有欠缺的得3分；分析一般，应对措施匹配性差的得2分；分析针对性差，应对措施匹配性差的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	2.0	4.0	1.0
8	技术	运动能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
9	技术	认知能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
10	技术	娱乐训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
11	技术	健身运动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
12	技术	生活技能方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
13	技术	社交技能训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
14	技术	职业康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
15	技术	心理康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
16	技术	社会融合活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

17	技术	供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务。措施方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；措施方案合理、可行得3分；措施方案基本合理得2分；措施方案描述笼统不清晰、内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
18	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分。内容完整、合理、规范且可行的得4分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得3分；内容普通存在瑕疵的得2分；内容存在较多瑕疵不明确、多处不足的得1分；未提供得0分	0-4	3.0	4.0	3.0
19	技术	拟派项目组人员经验和资质情况、数量是否充足、配备是否合理；是否满足招标文件的基本人数要求（须提供相应任职证书），外聘人员（须提供聘书或相关聘用协议）的资质、经验、履历等情况进行打分。	0-5	2.0	5.0	2.0
合计			0-90	35.0	67.0	38.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：丁兰街道长虹残疾人之家第三方运营服务（ZJXR-2024082001S）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省大爱老年事务中心	杭州市上城区慧灵托管中心	杭州市拱墅区乐助公益发展中心
1	商务	供应商自2020年9月1日起（以合同签订时间为准）至今承担类似项目的业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖公章。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	供应商获得过省级及以上残疾人之家五星级及以上的得2分；获得过中国社会组织评估等级证书5A级及以上的得2分；2020年1月1日以来被评为区级及以上的十佳社会组织的得2分。没有不得分，本项最高得6分。提供相关证书复印件并加盖公章	0-6	0.0	6.0	0.0
3	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分。考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0
4	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分。组织架构完善清晰、全面的得5分；较完善清晰、全面的得4分；组织架构基本清晰合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0
5	技术	有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准。内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0
6	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行。内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
7	技术	供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解。分析到位，应对措施合理可行的得5分；分析较到位，应对措施较合理可行的得4分；分析一般，应对措施较有欠缺的得3分；分析一般，应对措施匹配性差的得2分；分析针对性差，应对措施匹配性差的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	运动能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
9	技术	认知能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0
10	技术	娱乐训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	健身运动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
12	技术	生活技能方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
13	技术	社交技能训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
14	技术	职业康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
15	技术	心理康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
16	技术	社会融合活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

17	技术	供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务。措施方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；措施方案合理、可行得3分；措施方案基本合理得2分；措施方案描述笼统不清晰、内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
18	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分。内容完整、合理、规范且可行的得4分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得3分；内容普通存在瑕疵的得2分；内容存在较多瑕疵不明确、多处不足的得1分；未提供得0分	0-4	2.0	3.0	3.0
19	技术	拟派项目组人员经验和资质情况、数量是否充足、配备是否合理；是否满足招标文件的基本人数要求（须提供相应任职证书），外聘人员（须提供聘书或相关聘用协议）的资质、经验、履历等情况进行打分。	0-5	4.0	5.0	4.0
合计			0-90	48.0	67.0	58.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：丁兰街道长虹残疾人之家第三方运营服务（ZJXR-2024082001S）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省大爱老年事务中心	杭州市上城区慧灵托管中心	杭州市拱墅区乐助公益发展中心
1	商务	供应商自2020年9月1日起（以合同签订时间为准）至今承担类似项目的业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖公章。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	供应商获得过省级及以上残疾人之家五星级及以上的得2分；获得过中国社会组织评估等级证书5A级及以上的得2分；2020年1月1日以来被评为区级及以上的十佳社会组织的得2分。没有不得分，本项最高得6分。提供相关证书复印件并加盖公章	0-6	0.0	6.0	0.0
3	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分。考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	4.0	5.0	2.0
4	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分。组织架构完善清晰、全面的得5分；较完善清晰、全面的得4分；组织架构基本清晰合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
5	技术	有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准。内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
6	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行。内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
7	技术	供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解。分析到位，应对措施合理可行的得5分；分析较到位，应对措施较合理可行的得4分；分析一般，应对措施较有欠缺的得3分；分析一般，应对措施匹配性差的得2分；分析针对性差，应对措施匹配性差的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	2.0	5.0	1.0
8	技术	运动能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0
9	技术	认知能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0
10	技术	娱乐训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
11	技术	健身运动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
12	技术	生活技能方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
13	技术	社交技能训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
14	技术	职业康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
15	技术	心理康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
16	技术	社会融合活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

17	技术	供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务。措施方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；措施方案合理、可行得3分；措施方案基本合理得2分；措施方案描述笼统不清晰、内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
18	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分。内容完整、合理、规范且可行的得4分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得3分；内容普通存在瑕疵的得2分；内容存在较多瑕疵不明确、多处不足的得1分；未提供得0分	0-4	4.0	4.0	3.0
19	技术	拟派项目组人员经验和资质情况、数量是否充足、配备是否合理；是否满足招标文件的基本人数要求（须提供相应任职证书），外聘人员（须提供聘书或相关聘用协议）的资质、经验、履历等情况进行打分。	0-5	4.0	5.0	4.0
合计			0-90	50.0	80.0	51.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：丁兰街道长虹残疾人之家第三方运营服务（ZJXR-2024082001S）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省大爱老年事务中心	杭州市上城区慧灵托管中心	杭州市拱墅区乐助公益发展中心
1	商务	供应商自2020年9月1日起（以合同签订时间为准）至今承担类似项目的业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖公章。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	供应商获得过省级及以上残疾人之家五星级及以上的得2分；获得过中国社会组织评估等级证书5A级及以上的得2分；2020年1月1日以来被评为区级及以上的十佳社会组织的得2分。没有不得分，本项最高得6分。提供相关证书复印件并加盖公章	0-6	0.0	6.0	0.0
3	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分。考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分。组织架构完善清晰、全面的得5分；较完善清晰、全面的得4分；组织架构基本清晰合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
5	技术	有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准。内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
6	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行。内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
7	技术	供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解。分析到位，应对措施合理可行的得5分；分析较到位，应对措施较合理可行的得4分；分析一般，应对措施较有欠缺的得3分；分析一般，应对措施匹配性差的得2分；分析针对性差，应对措施匹配性差的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
8	技术	运动能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
9	技术	认知能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
10	技术	娱乐训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
11	技术	健身运动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
12	技术	生活技能方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
13	技术	社交技能训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
14	技术	职业康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
15	技术	心理康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
16	技术	社会融合活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

17	技术	供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务。措施方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；措施方案合理、可行得3分；措施方案基本合理得2分；措施方案描述笼统不清晰、内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0
18	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分。内容完整、合理、规范且可行的得4分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得3分；内容普通存在瑕疵的得2分；内容存在较多瑕疵不明确、多处不足的得1分；未提供得0分	0-4	3.0	4.0	2.0
19	技术	拟派项目组人员经验和资质情况、数量是否充足、配备是否合理；是否满足招标文件的基本人数要求（须提供相应任职证书），外聘人员（须提供聘书或相关聘用协议）的资质、经验、履历等情况进行打分。	0-5	4.0	5.0	3.0
合计			0-90	39.0	73.0	44.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：丁兰街道长虹残疾人之家第三方运营服务（ZJXR-2024082001S）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省大爱老年事务中心	杭州市上城区慧灵托管中心	杭州市拱墅区乐助公益发展中心
1	商务	供应商自2020年9月1日起（以合同签订时间为准）至今承担类似项目的业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖公章。	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	供应商获得过省级及以上残疾人之家五星级及以上的得2分；获得过中国社会组织评估等级证书5A级及以上的得2分；2020年1月1日以来被评为区级及以上的十佳社会组织的得2分。没有不得分，本项最高得6分。提供相关证书复印件并加盖公章	0-6	0.0	6.0	0.0
3	技术	根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分。考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
4	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分。组织架构完善清晰、全面的得5分；较完善清晰、全面的得4分；组织架构基本清晰合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
5	技术	有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准。内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
6	技术	服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行。内容全面可行、重点突出的得5分；合理、可行得4分；基本合理得3分；描述笼统不清晰得2分；内容不全得1分；未提供该项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
7	技术	供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解。分析到位，应对措施合理可行的得5分；分析较到位，应对措施较合理可行的得4分；分析一般，应对措施较有欠缺的得3分；分析一般，应对措施匹配性差的得2分；分析针对性差，应对措施匹配性差的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0
8	技术	运动能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
9	技术	认知能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
10	技术	娱乐训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
11	技术	健身运动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
12	技术	生活技能方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0
13	技术	社交技能训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
14	技术	职业康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
15	技术	心理康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0
16	技术	社会融合活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得5分；方案合理、可行得4分；方案基本合理得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0

技术商务资信评分明细表

17	技术	供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务。措施方案考虑周全、内容全面可行、重点突出的得4分；措施方案合理、可行得3分；措施方案基本合理得2分；措施方案描述笼统不清晰、内容不全得1分；未提供方案不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
18	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分。内容完整、合理、规范且可行的得4分；内容较完整、较合理、较规范且较可行的得3分；内容普通存在瑕疵的得2分；内容存在较多瑕疵不明确、多处不足的得1分；未提供得0分	0-4	2.0	4.0	2.0
19	技术	拟派项目组人员经验和资质情况、数量是否充足、配备是否合理；是否满足招标文件的基本人数要求（须提供相应任职证书），外聘人员（须提供聘书或相关聘用协议）的资质、经验、履历等情况进行打分。	0-5	4.0	5.0	3.0
合计			0-90	37.0	83.0	38.0

专家（签名）：