

技术商务评分明细（来芬娟）

项目名称： 杭州市第一人民医院2024年邻省地区职工疗休养服务（0625-24217294）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	杭州易程国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江星辰国际旅行社有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日至投标截止时间（以合同签署时间或合同明确的时间为准）具有疗休养服务项目业绩的，每提供一个证明材料得0.5分。 注：须在投标文件中提供合同复印件。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	技术	针对疗休养服务要求响应内容评审： （1）针对招标文件“二、疗休养线路要求”采购需求完全响应的，得12分；未响应或存在负偏离的，每项扣3分，扣完12分止。 （2）针对招标文件“三、疗休养时间要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （3）针对招标文件“四、疗休养住宿要求”采购需求完全响应的，得8分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完8分止。 （4）针对招标文件“五、疗休养景点要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （5）针对招标文件“六、疗休养餐饮要求”采购需求完全响应的，得4分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完4分止。 （6）针对招标文件“七、疗休养司机、导游和车辆要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （7）针对招标文件“八、疗休养其他要求”采购需求完全响应的，得2分；未响应或存在负偏离的，每项扣1分，扣完2分止。	0-44	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0
3	技术	针对疗休养线路景点安排及具体方案： （1）福建霞浦线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （2）福建泉州线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （3）平潭岛线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （4）江苏连云港线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。	0-12	10.5	10.5	9.0	10.5	10.5	12.0
4	技术	疗休养住宿服务具体实施方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	疗休养餐饮服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0
6	技术	疗休养导游服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5	3.0
7	技术	投标人与长期合作保险机构的服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0
8	技术	投标人与地接社的合作计划方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人针对疗休养安全及服务质量保证措施：措施内容完整合理且满足采购需求的，得3分；措施内容存在不足之处的，得1.5分；措施内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的自然灾害应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投标人针对本项目制定的疾病应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人针对本项目制定的交通突发状况应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	日常投诉处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0

14	技术	日常纠纷处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	87.0	87.0	78.0	87.0	85.5	90.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（来芬娟）

项目名称： 杭州市第一人民医院2024年邻省地区职工疗休养服务（0625-24217294）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州走天下国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日至投标截止时间（以合同签署时间或合同明确的时间为准）具有疗休养服务项目业绩的，每提供一个证明材料得0.5分。 注：须在投标文件中提供合同复印件。	0-1	1.0	1.0
2	技术	针对疗休养服务要求响应内容评审： (1) 针对招标文件“二、疗休养线路要求”采购需求完全响应的，得12分；未响应或存在负偏离的，每项扣3分，扣完12分止。 (2) 针对招标文件“三、疗休养时间要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 (3) 针对招标文件“四、疗休养住宿要求”采购需求完全响应的，得8分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完8分止。 (4) 针对招标文件“五、疗休养景点要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 (5) 针对招标文件“六、疗休养餐饮要求”采购需求完全响应的，得4分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完4分止。 (6) 针对招标文件“七、疗休养司机、导游和车辆要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 (7) 针对招标文件“八、疗休养其他要求”采购需求完全响应的，得2分；未响应或存在负偏离的，每项扣1分，扣完2分止。	0-44	44.0	44.0
3	技术	针对疗休养线路景点安排及具体方案： (1) 福建霞浦线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 (2) 福建泉州线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 (3) 平潭岛线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 (4) 江苏连云港线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。	0-12	6.0	10.5
4	技术	疗休养住宿服务具体实施方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
5	技术	疗休养餐饮服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
6	技术	疗休养导游服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
7	技术	投标人与长期合作保险机构的服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
8	技术	投标人与地接社的合作计划方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
9	技术	投标人针对疗休养安全及服务质量保证措施：措施内容完整合理且满足采购需求的，得3分；措施内容存在不足之处的，得1.5分；措施内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的自然灾害应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
11	技术	投标人针对本项目制定的疾病应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
12	技术	投标人针对本项目制定的交通突发状况应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	1.5
13	技术	日常投诉处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
14	技术	日常纠纷处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	3.0

合计	0-90	81.0	85.5
----	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（徐以群）

项目名称： 杭州市第一人民医院2024年邻省地区职工疗休养服务（0625-24217294）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	杭州易程国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江星辰国际旅行社有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日至投标截止时间（以合同签署时间或合同明确的时间为准）具有疗休养服务项目业绩的，每提供一个证明材料得0.5分。 注：须在投标文件中提供合同复印件。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	技术	针对疗休养服务要求响应内容评审： （1）针对招标文件“二、疗休养线路要求”采购需求完全响应的，得12分；未响应或存在负偏离的，每项扣3分，扣完12分止。 （2）针对招标文件“三、疗休养时间要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （3）针对招标文件“四、疗休养住宿要求”采购需求完全响应的，得8分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完8分止。 （4）针对招标文件“五、疗休养景点要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （5）针对招标文件“六、疗休养餐饮要求”采购需求完全响应的，得4分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完4分止。 （6）针对招标文件“七、疗休养司机、导游和车辆要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （7）针对招标文件“八、疗休养其他要求”采购需求完全响应的，得2分；未响应或存在负偏离的，每项扣1分，扣完2分止。	0-44	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0
3	技术	针对疗休养线路景点安排及具体方案： （1）福建霞浦线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （2）福建泉州线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （3）平潭岛线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （4）江苏连云港线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。	0-12	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	12.0
4	技术	疗休养住宿服务具体实施方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	疗休养餐饮服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	3.0
6	技术	疗休养导游服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
7	技术	投标人与长期合作保险机构的服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	投标人与地接社的合作计划方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
9	技术	投标人针对疗休养安全及服务质量保证措施：措施内容完整合理且满足采购需求的，得3分；措施内容存在不足之处的，得1.5分；措施内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
10	技术	投标人针对本项目制定的自然灾害应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
11	技术	投标人针对本项目制定的疾病应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
12	技术	投标人针对本项目制定的交通突发状况应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
13	技术	日常投诉处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5

14	技术	日常纠纷处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-90	73.5	73.5	73.5	75.0	73.5	78.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（徐以群）

项目名称： 杭州市第一人民医院2024年邻省地区职工疗休养服务（0625-24217294）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州走天下国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日至投标截止时间（以合同签署时间或合同明确的时间为准）具有疗休养服务项目业绩的，每提供一个证明材料得0.5分。 注：须在投标文件中提供合同复印件。	0-1	1.0	1.0
2	技术	针对疗休养服务要求响应内容评审： (1) 针对招标文件“二、疗休养线路要求”采购需求完全响应的，得12分；未响应或存在负偏离的，每项扣3分，扣完12分止。 (2) 针对招标文件“三、疗休养时间要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 (3) 针对招标文件“四、疗休养住宿要求”采购需求完全响应的，得8分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完8分止。 (4) 针对招标文件“五、疗休养景点要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 (5) 针对招标文件“六、疗休养餐饮要求”采购需求完全响应的，得4分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完4分止。 (6) 针对招标文件“七、疗休养司机、导游和车辆要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 (7) 针对招标文件“八、疗休养其他要求”采购需求完全响应的，得2分；未响应或存在负偏离的，每项扣1分，扣完2分止。	0-44	44.0	44.0
3	技术	针对疗休养线路景点安排及具体方案： (1) 福建霞浦线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 (2) 福建泉州线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 (3) 平潭岛线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 (4) 江苏连云港线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。	0-12	6.0	9.0
4	技术	疗休养住宿服务具体实施方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
5	技术	疗休养餐饮服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
6	技术	疗休养导游服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
7	技术	投标人与长期合作保险机构的服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
8	技术	投标人与地接社的合作计划方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
9	技术	投标人针对疗休养安全及服务质量保证措施：措施内容完整合理且满足采购需求的，得3分；措施内容存在不足之处的，得1.5分；措施内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
10	技术	投标人针对本项目制定的自然灾害应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
11	技术	投标人针对本项目制定的疾病应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
12	技术	投标人针对本项目制定的交通突发状况应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
13	技术	日常投诉处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
14	技术	日常纠纷处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5

合计	0-90	69.0	72.0
----	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（袁小兰）

项目名称： 杭州市第一人民医院2024年邻省地区职工疗休养服务（0625-24217294）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	杭州易程国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江星辰国际旅行社有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日至投标截止时间（以合同签署时间或合同明确的时间为准）具有疗休养服务项目业绩的，每提供一个证明材料得0.5分。 注：须在投标文件中提供合同复印件。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	技术	针对疗休养服务要求响应内容评审： (1) 针对招标文件“二、疗休养线路要求”采购需求完全响应的，得12分；未响应或存在负偏离的，每项扣3分，扣完12分止。 (2) 针对招标文件“三、疗休养时间要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 (3) 针对招标文件“四、疗休养住宿要求”采购需求完全响应的，得8分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完8分止。 (4) 针对招标文件“五、疗休养景点要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 (5) 针对招标文件“六、疗休养餐饮要求”采购需求完全响应的，得4分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完4分止。 (6) 针对招标文件“七、疗休养司机、导游和车辆要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 (7) 针对招标文件“八、疗休养其他要求”采购需求完全响应的，得2分；未响应或存在负偏离的，每项扣1分，扣完2分止。	0-44	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0
3	技术	针对疗休养线路景点安排及具体方案： (1) 福建霞浦线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 (2) 福建泉州线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 (3) 平潭岛线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 (4) 江苏连云港线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。	0-12	10.5	10.5	9.0	10.5	9.0	12.0
4	技术	疗休养住宿服务具体实施方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
5	技术	疗休养餐饮服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5	3.0
6	技术	疗休养导游服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5	3.0
7	技术	投标人与长期合作保险机构的服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	投标人与地接社的合作计划方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.5	3.0
9	技术	投标人针对疗休养安全及服务质量保证措施：措施内容完整合理且满足采购需求的，得3分；措施内容存在不足之处的，得1.5分；措施内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的自然灾害应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投标人针对本项目制定的疾病应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人针对本项目制定的交通突发状况应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	日常投诉处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

14	技术	日常纠纷处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分； 方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	87.0	87.0	82.5	87.0	81.0	88.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（袁小兰）

项目名称： 杭州市第一人民医院2024年邻省地区职工疗休养服务（0625-24217294）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州走天下国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日至投标截止时间（以合同签署时间或合同明确的时间为准）具有疗休养服务项目业绩的，每提供一个证明材料得0.5分。 注：须在投标文件中提供合同复印件。	0-1	1.0	1.0
2	技术	针对疗休养服务要求响应内容评审： （1）针对招标文件“二、疗休养线路要求”采购需求完全响应的，得12分；未响应或存在负偏离的，每项扣3分，扣完12分止。 （2）针对招标文件“三、疗休养时间要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （3）针对招标文件“四、疗休养住宿要求”采购需求完全响应的，得8分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完8分止。 （4）针对招标文件“五、疗休养景点要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （5）针对招标文件“六、疗休养餐饮要求”采购需求完全响应的，得4分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完4分止。 （6）针对招标文件“七、疗休养司机、导游和车辆要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （7）针对招标文件“八、疗休养其他要求”采购需求完全响应的，得2分；未响应或存在负偏离的，每项扣1分，扣完2分止。	0-44	44.0	44.0
3	技术	针对疗休养线路景点安排及具体方案： （1）福建霞浦线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （2）福建泉州线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （3）平潭岛线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （4）江苏连云港线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。	0-12	6.0	10.5
4	技术	疗休养住宿服务具体实施方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
5	技术	疗休养餐饮服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
6	技术	疗休养导游服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
7	技术	投标人与长期合作保险机构的服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
8	技术	投标人与地接社的合作计划方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
9	技术	投标人针对疗休养安全及服务质量保证措施：措施内容完整合理且满足采购需求的，得3分；措施内容存在不足之处的，得1.5分；措施内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的自然灾害应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
11	技术	投标人针对本项目制定的疾病应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
12	技术	投标人针对本项目制定的交通突发状况应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
13	技术	日常投诉处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
14	技术	日常纠纷处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0

合计	0-90	79.5	84.0
----	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（喻访虹）

项目名称： 杭州市第一人民医院2024年邻省地区职工疗休养服务（0625-24217294）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	杭州易程国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江星辰国际旅行社有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日至投标截止时间（以合同签署时间或合同明确的时间为准）具有疗休养服务项目业绩的，每提供一个证明材料得0.5分。 注：须在投标文件中提供合同复印件。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	技术	针对疗休养服务要求响应内容评审： （1）针对招标文件“二、疗休养线路要求”采购需求完全响应的，得12分；未响应或存在负偏离的，每项扣3分，扣完12分止。 （2）针对招标文件“三、疗休养时间要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （3）针对招标文件“四、疗休养住宿要求”采购需求完全响应的，得8分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完8分止。 （4）针对招标文件“五、疗休养景点要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （5）针对招标文件“六、疗休养餐饮要求”采购需求完全响应的，得4分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完4分止。 （6）针对招标文件“七、疗休养司机、导游和车辆要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （7）针对招标文件“八、疗休养其他要求”采购需求完全响应的，得2分；未响应或存在负偏离的，每项扣1分，扣完2分止。	0-44	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0
3	技术	针对疗休养线路景点安排及具体方案： （1）福建霞浦线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （2）福建泉州线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （3）平潭岛线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （4）江苏连云港线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。	0-12	10.5	10.5	9.0	9.0	10.5	12.0
4	技术	疗休养住宿服务具体实施方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	疗休养餐饮服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0	3.0
6	技术	疗休养导游服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标人与长期合作保险机构的服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
8	技术	投标人与地接社的合作计划方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人针对疗休养安全及服务质量保证措施：措施内容完整合理且满足采购需求的，得3分；措施内容存在不足之处的，得1.5分；措施内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的自然灾害应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投标人针对本项目制定的疾病应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人针对本项目制定的交通突发状况应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	日常投诉处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

14	技术	日常纠纷处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分； 方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	88.5	87.0	84.0	85.5	88.5	90.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（喻访虹）

项目名称： 杭州市第一人民医院2024年邻省地区职工疗休养服务（0625-24217294）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州走天下国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日至投标截止时间（以合同签署时间或合同明确的时间为准）具有疗休养服务项目业绩的，每提供一个证明材料得0.5分。 注：须在投标文件中提供合同复印件。	0-1	1.0	1.0
2	技术	针对疗休养服务要求响应内容评审： （1）针对招标文件“二、疗休养线路要求”采购需求完全响应的，得12分；未响应或存在负偏离的，每项扣3分，扣完12分止。 （2）针对招标文件“三、疗休养时间要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （3）针对招标文件“四、疗休养住宿要求”采购需求完全响应的，得8分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完8分止。 （4）针对招标文件“五、疗休养景点要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （5）针对招标文件“六、疗休养餐饮要求”采购需求完全响应的，得4分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完4分止。 （6）针对招标文件“七、疗休养司机、导游和车辆要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （7）针对招标文件“八、疗休养其他要求”采购需求完全响应的，得2分；未响应或存在负偏离的，每项扣1分，扣完2分止。	0-44	44.0	44.0
3	技术	针对疗休养线路景点安排及具体方案： （1）福建霞浦线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （2）福建泉州线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （3）平潭岛线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （4）江苏连云港线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。	0-12	6.0	10.5
4	技术	疗休养住宿服务具体实施方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
5	技术	疗休养餐饮服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	3.0
6	技术	疗休养导游服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	3.0
7	技术	投标人与长期合作保险机构的服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
8	技术	投标人与地接社的合作计划方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
9	技术	投标人针对疗休养安全及服务质量保证措施：措施内容完整合理且满足采购需求的，得3分；措施内容存在不足之处的，得1.5分；措施内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的自然灾害应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
11	技术	投标人针对本项目制定的疾病应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
12	技术	投标人针对本项目制定的交通突发状况应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
13	技术	日常投诉处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
14	技术	日常纠纷处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0

合计	0-90	78.0	85.5
----	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（江琴）

项目名称： 杭州市第一人民医院2024年邻省地区职工疗休养服务（0625-24217294）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	杭州易程国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江星辰国际旅行社有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日至投标截止时间（以合同签署时间或合同明确的时间为准）具有疗休养服务项目业绩的，每提供一个证明材料得0.5分。 注：须在投标文件中提供合同复印件。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	技术	针对疗休养服务要求响应内容评审： （1）针对招标文件“二、疗休养线路要求”采购需求完全响应的，得12分；未响应或存在负偏离的，每项扣3分，扣完12分止。 （2）针对招标文件“三、疗休养时间要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （3）针对招标文件“四、疗休养住宿要求”采购需求完全响应的，得8分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完8分止。 （4）针对招标文件“五、疗休养景点要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （5）针对招标文件“六、疗休养餐饮要求”采购需求完全响应的，得4分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完4分止。 （6）针对招标文件“七、疗休养司机、导游和车辆要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （7）针对招标文件“八、疗休养其他要求”采购需求完全响应的，得2分；未响应或存在负偏离的，每项扣1分，扣完2分止。	0-44	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0
3	技术	针对疗休养线路景点安排及具体方案： （1）福建霞浦线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （2）福建泉州线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （3）平潭岛线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （4）江苏连云港线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。	0-12	6.0	9.0	9.0	10.5	10.5	12.0
4	技术	疗休养住宿服务具体实施方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
5	技术	疗休养餐饮服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	3.0
6	技术	疗休养导游服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标人与长期合作保险机构的服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0
8	技术	投标人与地接社的合作计划方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人针对疗休养安全及服务质量保障措施：措施内容完整合理且满足采购需求的，得3分；措施内容存在不足之处的，得1.5分；措施内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的自然灾害应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投标人针对本项目制定的疾病应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	3.0	3.0	1.5	1.5	3.0
12	技术	投标人针对本项目制定的交通突发状况应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0	3.0
13	技术	日常投诉处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

14	技术	日常纠纷处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分； 方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	78.0	82.5	81.0	84.0	84.0	90.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（江琴）

项目名称： 杭州市第一人民医院2024年邻省地区职工疗休养服务（0625-24217294）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州走天下国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日至投标截止时间（以合同签署时间或合同明确的时间为准）具有疗休养服务项目业绩的，每提供一个证明材料得0.5分。 注：须在投标文件中提供合同复印件。	0-1	1.0	1.0
2	技术	针对疗休养服务要求响应内容评审： （1）针对招标文件“二、疗休养线路要求”采购需求完全响应的，得12分；未响应或存在负偏离的，每项扣3分，扣完12分止。 （2）针对招标文件“三、疗休养时间要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （3）针对招标文件“四、疗休养住宿要求”采购需求完全响应的，得8分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完8分止。 （4）针对招标文件“五、疗休养景点要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （5）针对招标文件“六、疗休养餐饮要求”采购需求完全响应的，得4分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完4分止。 （6）针对招标文件“七、疗休养司机、导游和车辆要求”采购需求完全响应的，得6分；未响应或存在负偏离的，每项扣2分，扣完6分止。 （7）针对招标文件“八、疗休养其他要求”采购需求完全响应的，得2分；未响应或存在负偏离的，每项扣1分，扣完2分止。	0-44	44.0	44.0
3	技术	针对疗休养线路景点安排及具体方案： （1）福建霞浦线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （2）福建泉州线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （3）平潭岛线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。 （4）江苏连云港线路：线路安排及具体方案完善且合理的，得3分；线路安排或方案存在不足之处的，得1.5分；线路安排或方案不满足采购需求或未提供的，得0分。	0-12	6.0	9.0
4	技术	疗休养住宿服务具体实施方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	3.0
5	技术	疗休养餐饮服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
6	技术	疗休养导游服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
7	技术	投标人与长期合作保险机构的服务方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
8	技术	投标人与地接社的合作计划方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
9	技术	投标人针对疗休养安全及服务质量保证措施：措施内容完整合理且满足采购需求的，得3分；措施内容存在不足之处的，得1.5分；措施内容不全或未提供的，得0分。	0-3	1.5	1.5
10	技术	投标人针对本项目制定的自然灾害应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
11	技术	投标人针对本项目制定的疾病应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
12	技术	投标人针对本项目制定的交通突发状况应急预案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
13	技术	日常投诉处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0
14	技术	日常纠纷处理方案：方案内容完整合理且满足采购需求的，得3分；方案内容存在不足之处的，得1.5分；方案内容不全或未提供的，得0分。	0-3	3.0	3.0

合计	0-90	79.5	84.0
----	------	------	------

专家（签名）：