

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：永嘉县人民医院医共体、永嘉县中医医院医共体医疗责任险（0625-25215021）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司
1	技术	采购要求符合度：对应于《第四章 采购内容及需求》（实质性条款除外）的符合度，完全满足得满分18分，每一条条款不满足采购文件要求扣3分，扣完为止。	0-18	18.0	18.0	15.0
2.1	技术	报案受理实施方案，根据各实施方案的及时性、完整性、合理性、符合性、科学性等进行打分；分值范围：3、2、1、0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	根据理赔方式、理赔程序的可行性、合理性进行打分。（分值范围：3、2、1、0分）。	0-3	3.0	2.0	2.0
2.3	技术	根据赔款时限的长短、可行性、合理性进行打分，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	2.0
2.4	技术	有专门针对本项目的整体理赔服务方案以及理赔服务计划、理赔服务流程等因素进行打分，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
2.5	技术	按照理赔流程是否合理明确、是否有专门的理赔负责人员、理赔时效的长短等因素进行打分，分值范围：4、3、2、1、0分。	0-4	3.0	3.0	2.0
2.6	技术	纠纷调解方案：根据方案的全面性、可行性及措施的合理性等打分，分值范围：4、3、2、1、0分。	0-4	3.0	2.0	2.0
3	商务	人员配置（10分）： （1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，0分。 （需提供投标截止时间前近3个月内任一个月的本单位社保证明复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-10	10.0	10.0	0.0 无社保证明，无近三月内社保证明复印件，不得分。
4.1	商务	服务渠道：具备网络、电话、短信、网点及专员等多样性服务渠道得5分，每缺一项扣1分。（提供相关材料）	0-5	5.0	5.0	4.0
4.2	商务	投标人应对相关人员提供全面合理的保险业务告知和专业培训服务，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量等方面的合理性、可行性，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
5	技术	管理制度：根据投标人的各项管理制度的完整性、是否科学合理等因素综合打分，包括但不限于人员行为规范管理制度、财务制度、档案管理制度、员工廉政制度、应急突发事件管理制度等，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	1.0	1.0
6	商务	企业风险综合评级等级：根据投标投标人总公司2023年度风险综合评级情况进行评分，AAA级得7分，AA级得5分，A级得3分，B以上（含）得2分，B以下得1分。（投标人需提供相关系统截图或偿付能力报告作为证明材料，否则不得分。）	0-7	5.0	2.0	2.0
7	商务	投标人总公司（上级公司或自身）偿付能力充足率（9分） 按投标人2021年-2023年三年综合偿付能力情况进行打分，每提供一年偿付能力≥200%，得3分；200%>一年偿付能力≥150%，得2分；150%>一年偿付能力≥100%，得1分；100%>一年偿付能力，得0分，最高得9分。（提供近三年的审计报告，不提供不得分。）	0-9	9.0	7.0	9.0
8	商务	同类保险项目的经验：2023年1月1日以来医疗责任险项目经验（以合同签订时间为准），每个案例得0.5分。（需提供保险合同或保险单复印件（抄件）并加盖公章，未提供者不得分。），最多2分。	0-2	2.0	2.0	0.0
9	商务	追溯期每满一年得1分，最多得3分。不足一年部分不计分。	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-80	73.0	60.0	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：永嘉县人民医院医共体、永嘉县中医医院医共体医疗责任险（0625-25215021）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司
1	技术	采购要求符合度：对应于《第四章 采购内容及需求》（实质性条款除外）的符合度，完全满足得满分18分，每一条条款不满足采购文件要求扣3分，扣完为止。	0-18	18.0	18.0	15.0
2.1	技术	报案受理实施方案，根据各实施方案的及时性、完整性、合理性、符合性、科学性等进行打分；分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	2.0
2.2	技术	根据理赔方式、理赔程序的可行性、合理性进行打分。（分值范围：3、2、1、0分）。	0-3	2.0	2.0	2.0
2.3	技术	根据赔款时限的长短、可行性、合理性进行打分，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	2.0
2.4	技术	有专门针对本项目的整体理赔服务方案以及理赔服务计划、理赔服务流程等因素进行打分，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	1.0
2.5	技术	按照理赔流程是否合理明确、是否有专门的理赔负责人员、理赔时效的长短等因素进行打分，分值范围：4、3、2、1、0分。	0-4	3.0	2.0	2.0
2.6	技术	纠纷调解方案：根据方案的全面性、可行性及措施的合理性等打分，分值范围：4、3、2、1、0分。	0-4	3.0	2.0	1.0
3	商务	人员配置（10分）： （1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，0分。 （需提供投标截止时间前近3个月内任一个月的本单位社保证明复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-10	10.0	10.0	0.0
4.1	商务	服务渠道：具备网络、电话、短信、网点及专员等多样性服务渠道得5分，每缺一项扣1分。（提供相关材料）	0-5	5.0	5.0	4.0
4.2	商务	投标人应对相关人员提供全面合理的保险业务告知和专业培训服务，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量等方面的合理性、可行性，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	2.0
5	技术	管理制度：根据投标人的各项管理制度的完整性、是否科学合理等因素综合打分，包括但不限于人员行为规范管理制度、财务制度、档案管理制度、员工廉政制度、应急突发事件管理制度等，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	1.0	2.0
6	商务	企业风险综合评级等级：根据投标投标人总公司2023年度风险综合评级情况进行评分，AAA级得7分，AA级得5分，A级得3分，B以上（含）得2分，B以下得1分。（投标人需提供相关系统截图或偿付能力报告作为证明材料，否则不得分。）	0-7	5.0	2.0	2.0
7	商务	投标人总公司（上级公司或自身）偿付能力充足率（9分） 按投标人2021年-2023年三年综合偿付能力情况进行打分，每提供一年偿付能力≥200%，得3分；200%>一年偿付能力≥150%，得2分；150%>一年偿付能力≥100%，得1分；100%>一年偿付能力，得0分，最高得9分。（提供近三年的审计报告，不提供不得分。）	0-9	9.0	7.0	9.0
8	商务	同类保险项目的经验：2023年1月1日以来医疗责任险项目经验（以合同签订时间为准），每个案例得0.5分。（需提供保险合同或保险单复印件（抄件）并加盖公章，未提供者不得分。），最多2分。	0-2	2.0	2.0	0.0
9	商务	追溯期每满一年得1分，最多得3分。不足一年部分不计分。	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-80	75.0	59.0	44.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：永嘉县人民医院医共体、永嘉县中医医院医共体医疗责任险（0625-25215021）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司
1	技术	采购要求符合度：对应于《第四章 采购内容及需求》（实质性条款除外）的符合度，完全满足得满分18分，每一条条款不满足采购文件要求扣3分，扣完为止。	0-18	18.0	18.0	15.0
2.1	技术	报案受理实施方案，根据各实施方案的及时性、完整性、合理性、符合性、科学性等进行打分；分值范围：3、2、1、0分。	0-3	2.0	2.0	1.0
2.2	技术	根据理赔方式、理赔程序的可行性、合理性进行打分。（分值范围：3、2、1、0分）。	0-3	2.0	1.0	2.0
2.3	技术	根据赔款时限的长短、可行性、合理性进行打分，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	2.0
2.4	技术	有专门针对本项目的整体理赔服务方案以及理赔服务计划、理赔服务流程等因素进行打分，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	1.0	2.0
2.5	技术	按照理赔流程是否合理明确、是否有专门的理赔负责人员、理赔时效的长短等因素进行打分，分值范围：4、3、2、1、0分。	0-4	3.0	1.0	2.0
2.6	技术	纠纷调解方案：根据方案的全面性、可行性及措施的合理性等打分，分值范围：4、3、2、1、0分。	0-4	3.0	2.0	1.0
3	商务	人员配置（10分）： （1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，0分。 （需提供投标截止时间前近3个月内任一个月的本单位社保证明复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-10	10.0	10.0	0.0
4.1	商务	服务渠道：具备网络、电话、短信、网点及专员等多样性服务渠道得5分，每缺一项扣1分。（提供相关材料）	0-5	5.0	5.0	4.0
4.2	商务	投标人应对相关人员提供全面合理的保险业务告知和专业培训服务，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量等方面的合理性、可行性，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	2.0	2.0	1.0
5	技术	管理制度：根据投标人的各项管理制度的完整性、是否科学合理等因素综合打分，包括但不限于人员行为规范管理制度、财务制度、档案管理制度、员工廉政制度、应急突发事件管理制度等，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	1.0
6	商务	企业风险综合评级等级：根据投标投标人总公司2023年度风险综合评级情况进行评分，AAA级得7分，AA级得5分，A级得3分，B以上（含）得2分，B以下得1分。（投标人需提供相关系统截图或偿付能力报告作为证明材料，否则不得分。）	0-7	5.0	2.0	2.0
7	商务	投标人总公司（上级公司或自身）偿付能力充足率（9分） 按投标人2021年-2023年三年综合偿付能力情况进行打分，每提供一年偿付能力≥200%，得3分；200%>一年偿付能力≥150%，得2分；150%>一年偿付能力≥100%，得1分；100%>一年偿付能力，得0分，最高得9分。（提供近三年的审计报告，不提供不得分。）	0-9	9.0	7.0	9.0
8	商务	同类保险项目的经验：2023年1月1日以来医疗责任险项目经验（以合同签订时间为准），每个案例得0.5分。（需提供保险合同或保险单复印件（抄件）并加盖公章，未提供者不得分。），最多2分。	0-2	2.0	2.0	0.0
9	商务	追溯期每满一年得1分，最多得3分。不足一年部分不计分。	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-80	73.0	57.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：永嘉县人民医院医共体、永嘉县中医医院医共体医疗责任险（0625-25215021）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司
1	技术	采购要求符合度：对应于《第四章 采购内容及需求》（实质性条款除外）的符合度，完全满足得满分18分，每一条条款不满足采购文件要求扣3分，扣完为止。	0-18	18.0	18.0	15.0
2.1	技术	报案受理实施方案，根据各实施方案的及时性、完整性、合理性、符合性、科学性等进行打分；分值范围：3、2、1、0分。	0-3	2.0	1.0	1.0
2.2	技术	根据理赔方式、理赔程序的可行性、合理性进行打分。（分值范围：3、2、1、0分）。	0-3	3.0	2.0	1.0
2.3	技术	根据赔款时限的长短、可行性、合理性进行打分，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	1.0
2.4	技术	有专门针对本项目的整体理赔服务方案以及理赔服务计划、理赔服务流程等因素进行打分，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	2.0
2.5	技术	按照理赔流程是否合理明确、是否有专门的理赔负责人员、理赔时效的长短等因素进行打分，分值范围：4、3、2、1、0分。	0-4	3.0	2.0	1.0
2.6	技术	纠纷调解方案：根据方案的全面性、可行性及措施的合理性等打分，分值范围：4、3、2、1、0分。	0-4	3.0	2.0	2.0
3	商务	人员配置（10分）： （1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，0分。 （需提供投标截止时间前近3个月内任一个月的本单位社保证明复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-10	10.0	10.0	0.0
4.1	商务	服务渠道：具备网络、电话、短信、网点及专员等多样性服务渠道得5分，每缺一项扣1分。（提供相关材料）	0-5	5.0	5.0	4.0
4.2	商务	投标人应对相关人员提供全面合理的保险业务告知和专业培训服务，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量等方面的合理性、可行性，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	2.0
5	技术	管理制度：根据投标人的各项管理制度的完整性、是否科学合理等因素综合打分，包括但不限于人员行为规范管理制度、财务制度、档案管理制度、员工廉政制度、应急突发事件管理制度等，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	2.0	2.0	1.0
6	商务	企业风险综合评级等级：根据投标投标人总公司2023年度风险综合评级情况进行评分，AAA级得7分，AA级得5分，A级得3分，B以上（含）得2分，B以下得1分。（投标人需提供相关系统截图或偿付能力报告作为证明材料，否则不得分。）	0-7	5.0	2.0	2.0
7	商务	投标人总公司（上级公司或自身）偿付能力充足率（9分） 按投标人2021年-2023年三年综合偿付能力情况进行打分，每提供一年偿付能力≥200%，得3分；200%>一年偿付能力≥150%，得2分；150%>一年偿付能力≥100%，得1分；100%>一年偿付能力，得0分，最高得9分。（提供近三年的审计报告，不提供不得分。）	0-9	9.0	7.0	9.0
8	商务	同类保险项目的经验：2023年1月1日以来医疗责任险项目经验（以合同签订时间为准），每个案例得0.5分。（需提供保险合同或保险单复印件（抄件）并加盖公章，未提供者不得分。），最多2分。	0-2	2.0	2.0	0.0
9	商务	追溯期每满一年得1分，最多得3分。不足一年部分不计分。	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-80	74.0	59.0	41.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：永嘉县人民医院医共体、永嘉县中医医院医共体医疗责任险（0625-25215021）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中华联合财产保险股份有限公司温州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司温州中心支公司
1	技术	采购要求符合度：对应于《第四章 采购内容及需求》（实质性条款除外）的符合度，完全满足得满分18分，每一条条款不满足采购文件要求扣3分，扣完为止。	0-18	18.0	18.0	15.0
2.1	技术	报案受理实施方案，根据各实施方案的及时性、完整性、合理性、符合性、科学性等进行打分；分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	2.0
2.2	技术	根据理赔方式、理赔程序的可行性、合理性进行打分。（分值范围：3、2、1、0分）。	0-3	3.0	2.0	2.0
2.3	技术	根据赔款时限的长短、可行性、合理性进行打分，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	1.0	2.0
2.4	技术	有专门针对本项目的整体理赔服务方案以及理赔服务计划、理赔服务流程等因素进行打分，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	1.0	1.0
2.5	技术	按照理赔流程是否合理明确、是否有专门的理赔负责人员、理赔时效的长短等因素进行打分，分值范围：4、3、2、1、0分。	0-4	3.0	1.0	1.0
2.6	技术	纠纷调解方案：根据方案的全面性、可行性及措施的合理性等打分，分值范围：4、3、2、1、0分。	0-4	3.0	1.0	1.0
3	商务	人员配置（10分）： （1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，0分。 （需提供投标截止时间前近3个月内任一个月的本单位社保证明复印件并加盖公章，不提供不得分。）	0-10	10.0	10.0	0.0
4.1	商务	服务渠道：具备网络、电话、短信、网点及专员等多样性服务渠道得5分，每缺一项扣1分。（提供相关材料）	0-5	5.0	5.0	4.0
4.2	商务	投标人应对相关人员提供全面合理的保险业务告知和专业培训服务，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量等方面的合理性、可行性，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	2.0	2.0
5	技术	管理制度：根据投标人的各项管理制度的完整性、是否科学合理等因素综合打分，包括但不限于人员行为规范管理制度、财务制度、档案管理制度、员工廉政制度、应急突发事件管理制度等，分值范围：3、2、1、0分。	0-3	3.0	1.0	1.0
6	商务	企业风险综合评级等级：根据投标投标人总公司2023年度风险综合评级情况进行评分，AAA级得7分，AA级得5分，A级得3分，B以上（含）得2分，B以下得1分。（投标人需提供相关系统截图或偿付能力报告作为证明材料，否则不得分。）	0-7	5.0	2.0	2.0
7	商务	投标人总公司（上级公司或自身）偿付能力充足率（9分） 按投标人2021年-2023年三年综合偿付能力情况进行打分，每提供一年偿付能力≥200%，得3分；200%>一年偿付能力≥150%，得2分；150%>一年偿付能力≥100%，得1分；100%>一年偿付能力，得0分，最高得9分。（提供近三年的审计报告，不提供不得分。）	0-9	9.0	7.0	9.0
8	商务	同类保险项目的经验：2023年1月1日以来医疗责任险项目经验（以合同签订时间为准），每个案例得0.5分。（需提供保险合同或保险单复印件（抄件）并加盖公章，未提供者不得分。），最多2分。	0-2	2.0	2.0	0.0
9	商务	追溯期每满一年得1分，最多得3分。不足一年部分不计分。	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-80	76.0	55.0	42.0

专家（签名）：