

## 技术商务资信评分明细（华小安）

项目名称：杭州市临安区民政局老年人自理能力专业评估项目（ZWL-CJ-072250）- 标项1

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                | 分值范围 | 杭州临安区演锦养老服务有限公司 | 杭州绿康医院有限公司 | 杭州求是统计调查有限公司 | 杭州菲尔德经济信息咨询有限公司 |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|------------|--------------|-----------------|
| 1  | 技术   | 需求及现状分析：<br>1.详细阐述本区老年人能力评估等方面存在的问题及符合实际的情况；2.结合自身经验，对本项目服务的重点、难点进行逐一分析，并提出详细的应对措施，措施合理可行；3.对本项目的服务目标、服务需求及必要性进行分析，合理可行。<br>每项内容4分，满分12分，无方案不得分。                                      | 0-12 | 11              | 11         | 10           | 10              |
| 2  | 技术   | 评估方案：供应商提供的老年人能力评估的方案具有科学性、合理性、可操作性好，评审内容包括：<br>1.评估工作范围；2.评估方式；3.评估程序和步骤；4.关键步骤的思路和要点；5.质量保障措施；6.投诉解决方式；7.评估的对象、内容及相应档案的涉密性控制措施等。<br>每项内容2分，满分14分，无方案不得分。                            | 0-14 | 13              | 12         | 11           | 11              |
| 3  | 技术   | 自身优势分析：<br>1.对本项目所属的养老行业的熟悉程度高，对养老行业技术要求的理解程度好；2.承担本项目的有利条件和优势说明，包括但不限于市场竞争力分析，学术、理论分析，技术支撑分析，创新机制分析等。<br>每项内容3分，满分6分，无方案不得分。                                                         | 0-6  | 5               | 5          | 4            | 5               |
| 4  | 技术   | 管理制度：<br>1.该项目的管理模式以及组织架构的完善性、科学性、合理性，以及保证项目管理落实到位的具体措施；2.该项目拟任管理总负责人及其项目管理班子的职责分工明确，并有相应的岗位描述；3.各岗位有明确的分工，并有对应的考核办法（包括管理人员考核办法、服务人员考核办法等）；建立与该项目实施相适应的管理服务制度。<br>每项内容2分，满分6分，无制度不得分。 | 0-6  | 6               | 5          | 6            | 5               |
| 5  | 商务资信 | 项目负责人情况：拟派项目负责人的专业素质、技术能力、工作经历，拥有的资格证书、职称证书，调动供应商各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况等。（参考履历表和相关资料、证书、案列合同等），满分5分；                                                                                 | 0-5  | 4               | 4.5        | 4            | 4               |
| 6  | 商务资信 | 拟派人员数量要求：拟派人数达到20人（含）得5分，19（含）-10（不含）人得2分，少于10人不得分。                                                                                                                                   | 0-5  | 2               | 5          | 5            | 5               |
| 7  | 商务资信 | 拟派人员的专业素质、技术能力、专业分布情况：拟派人员具有执业医师、执业护士、康复治疗师、健康管理师、助理社会工作师、中级及以上养老护理员，每提供1个得1分，最高得10分；（提供相应资格证书，未提供不得分）                                                                                | 0-10 | 10              | 10         | 10           | 7               |
| 8  | 技术   | 人员培训方案：具有定期培训的计划和内容，考虑细致、周到、可行性强得5分，没有不得分。                                                                                                                                            | 0-5  | 4.5             | 4          | 4            | 4               |
| 9  | 技术   | 1.项目管理工作所需的专用设备及拟投入的设备及交通工具要满足采购需求（0-6分）。<br>2.建立服务保障应急预案（0-4分）。                                                                                                                      | 0-10 | 10              | 8          | 9            | 8               |
| 10 | 技术   | 供应商能提供快速的服务响应，提供详细的服务网点、服务人员、服务应答及处理时间、服务保障措施、定期开展满意度调查等。满分8分，无方案不得分。承诺满意率在95%以上、投诉解决率达到100%，满分2分。证明材料：承诺函（格式自拟），加盖公章。                                                                | 0-10 | 9               | 9          | 7            | 7               |
| 11 | 技术   | 根据供应商单位规模、财务状况、内部管理等，由评标委员会横向比较、酌情打分（0-5分）。                                                                                                                                           | 0-5  | 4               | 4.5        | 3.5          | 4               |

|    |          |                                                                     |      |      |    |      |    |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------|------|------|----|------|----|
| 12 | 商务<br>资信 | 供应商自2017年1月1日以来从事过老年人能力评估，每签订一份协议得0.5分，最高得1分（需提供合同原件扫描件，未提供者不得分）。   | 0-1  | 0    | 1  | 0    | 1  |
| 13 | 商务<br>资信 | 投标文件编制完整、格式规范、内容详实、符合采购文件等要求得1分；电子投标文件制作与评分细则的关联情况，定位清晰得1分。由评委综合打分。 | 0-1  | 1    | 1  | 1    | 1  |
| 合计 |          |                                                                     | 0-90 | 79.5 | 80 | 74.5 | 72 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（马晓萍）

项目名称：杭州市临安区民政局老年人自理能力专业评估项目（ZWL-CJ-072250）- 标项1

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                | 分值范围 | 杭州临安区演锦养老服务有限公司 | 杭州绿康医院有限公司 | 杭州求是统计调查有限公司 | 杭州菲尔德经济信息咨询有限公司 |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|------------|--------------|-----------------|
| 1  | 技术   | 需求及现状分析：<br>1.详细阐述本区老年人能力评估等方面存在的问题及符合实际的情况；2.结合自身经验，对本项目服务的重点、难点进行逐一分析，并提出详细的应对措施，措施合理可行；3.对本项目的服务目标、服务需求及必要性进行分析，合理可行。<br>每项内容4分，满分12分，无方案不得分。                                      | 0-12 | 10              | 10         | 9            | 9.5             |
| 2  | 技术   | 评估方案：供应商提供的老年人能力评估的方案具有科学性、合理性、可操作性好，评审内容包括：<br>1.评估工作范围；2.评估方式；3.评估程序和步骤；4.关键步骤的思路和要点；5.质量保障措施；6.投诉解决方式；7.评估的对象、内容及相应档案的涉密性控制措施等。<br>每项内容2分，满分14分，无方案不得分。                            | 0-14 | 11              | 10         | 10           | 8               |
| 3  | 技术   | 自身优势分析：<br>1.对本项目所属的养老行业的熟悉程度高，对养老行业技术要求的理解程度好；2.承担本项目的有利条件和优势说明，包括但不限于市场竞争力分析，学术、理论分析，技术支撑分析，创新机制分析等。<br>每项内容3分，满分6分，无方案不得分。                                                         | 0-6  | 4.5             | 4.5        | 3.5          | 4               |
| 4  | 技术   | 管理制度：<br>1.该项目的管理模式以及组织架构的完善性、科学性、合理性，以及保证项目管理落实到位的具体措施；2.该项目拟任管理总负责人及其项目管理班子的职责分工明确，并有相应的岗位描述；3.各岗位有明确的分工，并有对应的考核办法（包括管理人员考核办法、服务人员考核办法等）；建立与该项目实施相适应的管理服务制度。<br>每项内容2分，满分6分，无制度不得分。 | 0-6  | 4.7             | 5          | 4.2          | 4.8             |
| 5  | 商务资信 | 项目负责人情况：拟派项目负责人的专业素质、技术能力、工作经历，拥有的资格证书、职称证书，调动供应商各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况等。（参考履历表和相关资料、证书、案列合同等），满分5分；                                                                                 | 0-5  | 4.5             | 4.5        | 4            | 4               |
| 6  | 商务资信 | 拟派人员数量要求：拟派人数达到20人（含）得5分，19（含）-10（不含）人得2分，少于10人不得分。                                                                                                                                   | 0-5  | 2               | 5          | 5            | 5               |
| 7  | 商务资信 | 拟派人员的专业素质、技术能力、专业分布情况：拟派人员具有执业医师、执业护士、康复治疗师、健康管理师、助理社会工作师、中级及以上养老护理员，每提供1个得1分，最高得10分；（提供相应资格证书，未提供不得分）                                                                                | 0-10 | 10              | 10         | 10           | 7               |
| 8  | 技术   | 人员培训方案：具有定期培训的计划和内容，考虑细致、周到、可行性强得5分，没有不得分。                                                                                                                                            | 0-5  | 4.1             | 4          | 4            | 4               |
| 9  | 技术   | 1.项目管理工作所需的专用设备及拟投入的设备及交通工具要满足采购需求（0-6分）。<br>2.建立服务保障应急预案（0-4分）。                                                                                                                      | 0-10 | 10              | 8          | 9            | 6               |
| 10 | 技术   | 供应商能提供快速的服务响应，提供详细的服务网点、服务人员、服务应答及处理时间、服务保障措施、定期开展满意度调查等。满分8分，无方案不得分。承诺满意率在95%以上、投诉解决率达到100%，满分2分。证明材料：承诺函（格式自拟），加盖公章。                                                                | 0-10 | 9               | 8          | 7            | 9               |
| 11 | 技术   | 根据供应商单位规模、财务状况、内部管理等，由评标委员会横向比较、酌情打分（0-5分）。                                                                                                                                           | 0-5  | 4               | 4.5        | 4.5          | 4               |

|    |          |                                                                     |      |      |      |      |      |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| 12 | 商务<br>资信 | 供应商自2017年1月1日以来从事过老年人能力评估，每签订一份协议得0.5分，最高得1分（需提供合同原件扫描件，未提供者不得分）。   | 0-1  | 0    | 1    | 0    | 1    |
| 13 | 商务<br>资信 | 投标文件编制完整、格式规范、内容详实、符合采购文件等要求得1分；电子投标文件制作与评分细则的关联情况，定位清晰得1分。由评委综合打分。 | 0-1  | 1    | 1    | 1    | 1    |
| 合计 |          |                                                                     | 0-90 | 74.8 | 75.5 | 71.2 | 67.3 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（伍存财）

项目名称：杭州市临安区民政局老年人自理能力专业评估项目（ZWL-CJ-072250）- 标项1

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                | 分值范围 | 杭州临安区演锦养老服务有限公司 | 杭州绿康医院有限公司 | 杭州求是统计调查有限公司 | 杭州菲尔德经济信息咨询有限公司 |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|------------|--------------|-----------------|
| 1  | 技术   | 需求及现状分析：<br>1.详细阐述本区老年人能力评估等方面存在的问题及符合实际的情况；2.结合自身经验，对本项目服务的重点、难点进行逐一分析，并提出详细的应对措施，措施合理可行；3.对本项目的服务目标、服务需求及必要性进行分析，合理可行。<br>每项内容4分，满分12分，无方案不得分。                                      | 0-12 | 10              | 10         | 9            | 8.5             |
| 2  | 技术   | 评估方案：供应商提供的老年人能力评估的方案具有科学性、合理性、可操作性好，评审内容包括：<br>1.评估工作范围；2.评估方式；3.评估程序和步骤；4.关键步骤的思路和要点；5.质量保障措施；6.投诉解决方式；7.评估的对象、内容及相应档案的涉密性控制措施等。<br>每项内容2分，满分14分，无方案不得分。                            | 0-14 | 13.5            | 13         | 8            | 8               |
| 3  | 技术   | 自身优势分析：<br>1.对本项目所属的养老行业的熟悉程度高，对养老行业技术要求的理解程度好；2.承担本项目的有利条件和优势说明，包括但不限于市场竞争力分析，学术、理论分析，技术支撑分析，创新机制分析等。<br>每项内容3分，满分6分，无方案不得分。                                                         | 0-6  | 5.6             | 5.5        | 3            | 4               |
| 4  | 技术   | 管理制度：<br>1.该项目的管理模式以及组织架构的完善性、科学性、合理性，以及保证项目管理落实到位的具体措施；2.该项目拟任管理总负责人及其项目管理班子的职责分工明确，并有相应的岗位描述；3.各岗位有明确的分工，并有对应的考核办法（包括管理人员考核办法、服务人员考核办法等）；建立与该项目实施相适应的管理服务制度。<br>每项内容2分，满分6分，无制度不得分。 | 0-6  | 5               | 4.9        | 4.8          | 4.8             |
| 5  | 商务资信 | 项目负责人情况：拟派项目负责人的专业素质、技术能力、工作经历，拥有的资格证书、职称证书，调动供应商各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况等。（参考履历表和相关资料、证书、案列合同等），满分5分；                                                                                 | 0-5  | 4.8             | 4.5        | 4.5          | 4.5             |
| 6  | 商务资信 | 拟派人员数量要求：拟派人数达到20人（含）得5分，19（含）-10（不含）人得2分，少于10人不得分。                                                                                                                                   | 0-5  | 2               | 5          | 5            | 5               |
| 7  | 商务资信 | 拟派人员的专业素质、技术能力、专业分布情况：拟派人员具有执业医师、执业护士、康复治疗师、健康管理师、助理社会工作师、中级及以上养老护理员，每提供1个得1分，最高得10分；（提供相应资格证书，未提供不得分）                                                                                | 0-10 | 10              | 10         | 10           | 7               |
| 8  | 技术   | 人员培训方案：具有定期培训的计划和内容，考虑细致、周到、可行性强得5分，没有不得分。                                                                                                                                            | 0-5  | 4               | 4          | 4            | 4               |
| 9  | 技术   | 1.项目管理工作所需的专用设备及拟投入的设备及交通工具要满足采购需求（0-6分）。<br>2.建立服务保障应急预案（0-4分）。                                                                                                                      | 0-10 | 9               | 7          | 8            | 6               |
| 10 | 技术   | 供应商能提供快速的服务响应，提供详细的服务网点、服务人员、服务应答及处理时间、服务保障措施、定期开展满意度调查等。满分8分，无方案不得分。承诺满意率在95%以上、投诉解决率达到100%，满分2分。证明材料：承诺函（格式自拟），加盖公章。                                                                | 0-10 | 10              | 8          | 8            | 8               |
| 11 | 技术   | 根据供应商单位规模、财务状况、内部管理等，由评标委员会横向比较、酌情打分（0-5分）。                                                                                                                                           | 0-5  | 4               | 4.5        | 4.1          | 4.3             |

|    |          |                                                                     |      |      |      |      |      |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| 12 | 商务<br>资信 | 供应商自2017年1月1日以来从事过老年人能力评估，每签订一份协议得0.5分，最高得1分（需提供合同原件扫描件，未提供者不得分）。   | 0-1  | 0    | 1    | 0    | 1    |
| 13 | 商务<br>资信 | 投标文件编制完整、格式规范、内容详实、符合采购文件等要求得1分；电子投标文件制作与评分细则的关联情况，定位清晰得1分。由评委综合打分。 | 0-1  | 1    | 1    | 1    | 1    |
| 合计 |          |                                                                     | 0-90 | 78.9 | 78.4 | 69.4 | 66.1 |

专家（签名）：