

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 上城区行政中心安保服务外包（ZJXR-JGSW2023-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州上城安保服务集团有限公司	杭州鑫豪安保服务有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日（以合同签订时间为准）至今具有同类安保服务项目成功案例合同电子扫描件，经评标委员会认定为有效业绩合同的，每份按0.2分计算，最高得1分。 证明材料：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视无效资料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的认证范围涵盖“保安服务”相关内容的环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证，每提供一个得1分，最高得3分，没有的不得分。 证明材料：提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有相关主管单位颁发够体现企业实力证书的，连续5年获得的得满分，连续4年得2分，连续3年得1.5分、连续2年得1分，无连续获得的得0.5分，不提供不得分。 证明材料：提供相关证书扫描件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
4	商务	拟配备项目负责人： （1）年龄45周岁以下且具有本科及以上学历的得2分；年龄45周岁至55周岁且具有本科及以上学历的得1分；55周岁以上不得分； （2）是退伍军人的得1分； （3）是党员的得1分； （4）具有二级保安员证书得1分。 本项最高得5分。证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-5	5.0	4.0	2.0
5	商务	拟配备服务团队（项目负责人除外）： （1）具有二级保安员证书及以上职称人员不少于6人，得2分。 （2）退伍军人资格不少于10人，得2分。 （3）具有建（构）筑物消防员资格的消防人员每人得0.5分，最高2分。 注：（1）、（2）和（3）人员不重复计分。 证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-6	3.0	5.5	0.0
6	技术	投标人提供由项目负责人阐述的项目服务方案录制视频（时间控制在10分钟内），评标委员会根据阐述内容打分。（视频要求详见招标文件“第二部分 投标人须知前附表”） （1）项目负责人简要阐明安保服务项目的公司经验、个人经验、企业社会责任，及重大或疑难问题治理方面成功经历；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 （2）项目负责人对本项目的熟悉程度；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 （3）项目负责人对本项目的工作思路；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 （4）项目负责人对本项目的管理方法。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 （5）项目负责人对本项目的合理建议。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 注：录制的视频未递交视为不阐述，本项不得分。	0-5	0.0	4.0	0.0
7	技术	投标人针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分。 ①重点难点分析准确且解决措施严密合理可行的得5分； ②重点难点分析到位且解决措施较合理可行的得4分； ③重点难点分析一般且解决措施合理可行的得3分； ④重点难点分析一般且解决措施一般的得2分； ⑤不合理或不可行的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	2.0
8	技术	投标人根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式能够切合实际作出服务定位。巡逻、守护、秩序维护、安全检查、风险处理等） ①方案切合实际，且安全可行，具有专业性、文明服务的计划的得4分； ②方案切合实际，内容较完善的得3分； ③方案存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ④方案有一定偏差，需进一步完善的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	3.0	3.0	2.0
9	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到安保服务标准得3分；有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程的得2分；组织架构不够完善，主要管理流程有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
10	技术	投标人岗位管理制度完善、合理得2分；能基本列出岗位管理制度，岗位管理制度不够完善、合理得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	各岗位职责明确，考核制度完善得2分；各岗位职责较为模糊，考核制度不够完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
12	技术	投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分。 ①方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的得4分； ②方案详细且与采购需求相适应，但存在不足的得3分； ③方案存在缺项的得2分； ④方案与采购需求不适应的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	3.0	3.0	2.0
13	技术	投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况，符合科学合理得3分，基本符合大部分完善得2分，基本符合但不完善得1分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0

14	技术	投标人针对项目现状制定了完善的安全管理方案（至少包含人员、疾病及保密等内容的管理） ①合理且可行的得3分； ②存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ③不合理或不可行的得1分； ④未提供的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	投标人针对项目提供的质量控制方案：方案符合实际、可操作性强得3分，方案符合性较好、可操作性一般得2分，有一定不符，可操作性不够得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
16	技术	公共秩序维护方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分，公共秩序维护方案完整且可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分，公共秩序维护方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
17	技术	消防安全管理方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分；可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分；消防安全管理方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
18	技术	投标人针对项目现状制定了完善的培训方案（至少包含培训时间安排、培训人员、培训技术力量等）培训计划详细、全面、可行的得3分；培训计划一般，措施基本可行的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性较差的得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0
19	技术	提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件30分钟内增援人员到事件现场得2分。（需提供增援力量来源或可直接调动地点的证明材料）	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	对突发性事件的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
21	技术	对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
22	技术	对服务区域内治安、消防等紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
23	技术	对服务区域内交通突发事件紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
24	技术	对重大活动或重要接待任务等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
25	技术	对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
26	技术	对服务区域内群体、事件、暴恐事件等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
27	技术	在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
28	技术	员工临时缺岗解决方案的可操作性及针对性。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
29	技术	投标人提供与属地公安及职能部门的联动机制和案例（需提供证明材料）： ①方案全面合理且有案例的，与采购需求完全相适应的得5分； ②方案基本详细且有案例的，与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③方案存在明显缺项但具有案例的得3分； ④方案存在明显缺项的得2分； ⑤方案与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	3.0	4.0	4.0
30	技术	投标人针对本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机、手电筒、雨衣雨鞋等设备、器材、物资。 设备、器材、物资的类型、功能有利于本项目的实施开展，有定期对装备进行维护保养的计划，使用及收纳有明确规范的。符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	2.0	2.0	2.0
31	技术	投标人自有器械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作对各项器具熟练使用进行有效培训。符合要求的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	1.0	2.0	2.0
合计			0-90	71.0	78.5	59.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 上城区行政中心安保服务外包（ZJXR-JGSW2023-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州上城安保服务集团有限公司	杭州鑫豪安保服务有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日（以合同签订时间为准）至今具有同类安保服务项目成功案例合同电子扫描件，经评标委员会认定为有效业绩合同的，每份按0.2分计算，最高得1分。 证明材料：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视无效资料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的认证范围涵盖“保安服务”相关内容的环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证，每提供一个得1分，最高得3分，没有的不得分。 证明材料：提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有相关主管单位颁发够体现企业实力证书的，连续5年获得的得满分，连续4年得2分，连续3年得1.5分、连续2年得1分，无连续获得的得0.5分，不提供不得分。 证明材料：提供相关证书扫描件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
4	商务	拟配备项目负责人： (1) 年龄45周岁以下且具有本科及以上学历的得2分；年龄45周岁至55周岁且具有本科及以上学历的得1分；55周岁以上不得分； (2) 是退伍军人的得1分； (3) 是党员的得1分； (4) 具有二级保安员证书得1分。 本项最高得5分。证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-5	5.0	4.0	2.0
5	商务	拟配备服务团队（项目负责人除外）： (1) 具有二级保安员证书及以上职称人员不少于6人，得2分。 (2) 退伍军人资格不少于10人，得2分。 (3) 具有建（构）筑物消防员资格的消防人员每人得0.5分，最高2分。 注：（1）、（2）和（3）人员不重复计分。 证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-6	3.0	5.5	0.0
6	技术	投标人提供由项目负责人阐述的项目服务方案录制视频（时间控制在10分钟内），评标委员会根据阐述内容打分。（视频要求详见招标文件“第二部分 投标人须知前附表”） (1) 项目负责人简要阐明安保服务项目的公司经验、个人经验、企业社会责任，及重大或疑难问题治理方面成功经历；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (2) 项目负责人对本项目的熟悉程度；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (3) 项目负责人对本项目的工作思路；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (4) 项目负责人对本项目的管理方法。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (5) 项目负责人对本项目的合理建议。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 注：录制的视频未递交视为不阐述，本项不得分。	0-5	0.0	4.5	0.0
7	技术	投标人针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分。 ①重点难点分析准确且解决措施严密合理可行的得5分； ②重点难点分析到位且解决措施较合理可行的得4分； ③重点难点分析一般且解决措施合理可行的得3分； ④重点难点分析一般且解决措施一般的得2分； ⑤不合理或不可行的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	3.0	4.0	3.0
8	技术	投标人根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式能够切合实际作出服务定位。巡逻、守护、秩序维护、安全检查、风险处理等) ①方案切合实际，且安全可行，具有专业性、文明服务的计划的得4分； ②方案切合实际，内容较完善的得3分； ③方案存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ④方案有一定偏差，需进一步完善的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	3.0	4.0	3.0
9	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到安保服务标准得3分；有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程的得2分；组织架构不够完善，主要管理流程有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人岗位管理制度完善、合理得2分；能基本列出岗位管理制度，岗位管理制度不够完善、合理得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	各岗位职责明确，考核制度完善得2分；各岗位职责较为模糊，考核制度不够完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
12	技术	投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分。 ①方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的得4分； ②方案详细且与采购需求相适应，但存在不足的得3分； ③方案存在缺项的得2分； ④方案与采购需求不适应的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	3.0	4.0	3.0
13	技术	投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况，符合科学合理得3分，基本符合大部分完善得2分，基本符合但不完善得1分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0

14	技术	投标人针对项目现状制定了完善的安全管理方案（至少包含人员、疾病及保密等内容的管理） ①合理且可行的得3分； ②存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ③不合理或不可行的得1分； ④未提供的得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人针对项目提供的质量控制方案：方案符合实际、可操作性强得3分，方案符合性较好、可操作性一般得2分，有一定不符，可操作性不够得1分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
16	技术	公共秩序维护方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分，公共秩序维护方案完整且可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分，公共秩序维护方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
17	技术	消防安全管理方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分；可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分；消防安全管理方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
18	技术	投标人针对项目现状制定了完善的培训方案（至少包含培训时间安排、培训人员、培训技术力量等）培训计划详细、全面、可行的得3分；培训计划一般，措施基本可行的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性较差的得1分。	0-3	3.0	3.0	3.0
19	技术	提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件30分钟内增援人员到事件现场得2分。（需提供增援力量来源或可直接调动地点的证明材料）	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	对突发性事件的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
21	技术	对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
22	技术	对服务区域内治安、消防等紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
23	技术	对服务区域内交通突发事件紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
24	技术	对重大活动或重要接待任务等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
25	技术	对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
26	技术	对服务区域内群体、事件、暴恐事件等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
27	技术	在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
28	技术	员工临时缺岗解决方案的可操作性及针对性。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
29	技术	投标人提供与属地公安及职能部门的联动机制和案例（需提供证明材料）： ①方案全面合理且有案例的，与采购需求完全相适应的得5分； ②方案基本详细且有案例的，与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③方案存在明显缺项但具有案例的得3分； ④方案存在明显缺项的得2分； ⑤方案与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
30	技术	投标人针对本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机、手电筒、雨衣雨鞋等设备、器材、物资。 设备、器材、物资的类型、功能有利于本项目的实施开展，有定期对装备进行维护保养的计划，使用及收纳有明确规范的。符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	2.0	2.0	2.0
31	技术	投标人自有器械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作对各项器具熟练使用进行有效培训。符合要求的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	76.0	87.0	69.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 上城区行政中心安保服务外包（ZJXR-JGSW2023-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州上城安保服务集团有限公司	杭州鑫豪安保服务有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日（以合同签订时间为准）至今具有同类安保服务项目成功案例合同电子扫描件，经评标委员会认定为有效业绩合同的，每份按0.2分计算，最高得1分。 证明材料：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视无效资料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的认证范围涵盖“保安服务”相关内容的环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证，每提供一个得1分，最高得3分，没有的不得分。 证明材料：提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有相关主管单位颁发够体现企业实力证书的，连续5年获得的得满分，连续4年得2分，连续3年得1.5分、连续2年得1分，无连续获得的得0.5分，不提供不得分。 证明材料：提供相关证书扫描件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
4	商务	拟配备项目负责人： (1) 年龄45周岁以下且具有本科及以上学历的得2分；年龄45周岁至55周岁且具有本科及以上学历的得1分；55周岁以上不得分； (2) 是退伍军人的得1分； (3) 是党员的得1分； (4) 具有二级保安员证书得1分。 本项最高得5分。证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-5	5.0	4.0	2.0
5	商务	拟配备服务团队（项目负责人除外）： (1) 具有二级保安员证书及以上职称人员不少于6人，得2分。 (2) 退伍军人资格不少于10人，得2分。 (3) 具有建（构）筑物消防员资格的消防人员每人得0.5分，最高2分。 注：（1）、（2）和（3）人员不重复计分。 证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-6	3.0	5.5	0.0
6	技术	投标人提供由项目负责人阐述的项目服务方案录制视频（时间控制在10分钟内），评标委员会根据阐述内容打分。（视频要求详见招标文件“第二部分 投标人须知前附表”） (1) 项目负责人简要阐明安保服务项目的公司经验、个人经验、企业社会责任，及重大或疑难问题治理方面成功经历；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (2) 项目负责人对本项目的熟悉程度；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (3) 项目负责人对本项目的工作思路；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (4) 项目负责人对本项目的管理方法。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (5) 项目负责人对本项目的合理建议。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 注：录制的视频未递交视为不阐述，本项不得分。	0-5	0.0	3.0	0.0
7	技术	投标人针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分。 ①重点难点分析准确且解决措施严密合理可行的得5分； ②重点难点分析到位且解决措施较合理可行的得4分； ③重点难点分析一般且解决措施合理可行的得3分； ④重点难点分析一般且解决措施一般的得2分； ⑤不合理或不可行的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0	1.0
8	技术	投标人根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式能够切合实际作出服务定位。巡逻、守护、秩序维护、安全检查、风险处理等) ①方案切合实际，且安全可行，具有专业性、文明服务的计划的得4分； ②方案切合实际，内容较完善的得3分； ③方案存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ④方案有一定偏差，需进一步完善的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	2.0	3.0	2.0
9	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到安保服务标准得3分；有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程的得2分；组织架构不够完善，主要管理流程有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
10	技术	投标人岗位管理制度完善、合理得2分；能基本列出岗位管理制度，岗位管理制度不够完善、合理得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0
11	技术	各岗位职责明确，考核制度完善得2分；各岗位职责较为模糊，考核制度不够完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
12	技术	投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分。 ①方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的得4分； ②方案详细且与采购需求相适应，但存在不足的得3分； ③方案存在缺项的得2分； ④方案与采购需求不适应的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	1.0	2.0	2.0
13	技术	投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况，符合科学合理得3分，基本符合大部分完善得2分，基本符合但不完善得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0

14	技术	投标人针对项目现状制定了完善的安全管理方案（至少包含人员、疾病及保密等内容的管理） ①合理且可行的得3分； ②存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ③不合理或不可行的得1分； ④未提供的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	投标人针对项目提供的质量控制方案：方案符合实际、可操作性强得3分，方案符合性较好、可操作性一般得2分，有一定不符，可操作性不够得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0
16	技术	公共秩序维护方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分，公共秩序维护方案完整且可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分，公共秩序维护方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0
17	技术	消防安全管理方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分；可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分；消防安全管理方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0
18	技术	投标人针对项目现状制定了完善的培训方案（至少包含培训时间安排、培训人员、培训技术力量等）培训计划详细、全面、可行的得3分；培训计划一般，措施基本可行的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性较差的得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0
19	技术	提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件30分钟内增援人员到事件现场得2分。（需提供增援力量来源或可直接调动地点的证明材料）	0-2	1.0	2.0	2.0
20	技术	对突发性事件的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	1.0
21	技术	对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	2.0	1.0
22	技术	对服务区域内治安、消防等紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
23	技术	对服务区域内交通突发事件紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
24	技术	对重大活动或重要接待任务等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
25	技术	对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	2.0	1.0
26	技术	对服务区域内群体、事件、暴恐事件等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	2.0	1.0
27	技术	在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
28	技术	员工临时缺岗解决方案的可操作性及针对性。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	2.0	1.0
29	技术	投标人提供与属地公安及职能部门的联动机制和案例（需提供证明材料）： ①方案全面合理且有案例的，与采购需求完全相适应的得5分； ②方案基本详细且有案例的，与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③方案存在明显缺项但具有案例的得3分； ④方案存在明显缺项的得2分； ⑤方案与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	1.0	4.0	3.0
30	技术	投标人针对本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机、手电筒、雨衣雨鞋等设备、器材、物资。 设备、器材、物资的类型、功能有利于本项目的实施开展，有定期对装备进行维护保养的计划，使用及收纳有明确规范的。符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	1.0	2.0	1.0
31	技术	投标人自有器械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作对各项器具熟练使用进行有效培训。符合要求的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	1.0	2.0	2.0
合计			0-90	50.0	69.5	43.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 上城区行政中心安保服务外包（ZJXR-JGSW2023-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州上城安保服务集团有限公司	杭州鑫豪安保服务有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日（以合同签订时间为准）至今具有同类安保服务项目成功案例合同电子扫描件，经评标委员会认定为有效业绩合同的，每份按0.2分计算，最高得1分。 证明材料：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视无效资料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的认证范围涵盖“保安服务”相关内容的环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证，每提供一个得1分，最高得3分，没有的不得分。 证明材料：提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有相关主管单位颁发够体现企业实力证书的，连续5年获得的得满分，连续4年得2分，连续3年得1.5分、连续2年得1分，无连续获得的得0.5分，不提供不得分。 证明材料：提供相关证书扫描件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
4	商务	拟配备项目负责人： （1） 年龄45周岁以下且具有本科及以上学历的得2分；年龄45周岁至55周岁且具有本科及以上学历的得1分；55周岁以上不得分； （2） 是退伍军人的得1分； （3） 是党员的得1分； （4） 具有二级保安员证书得1分。 本项最高得5分。证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-5	5.0	4.0	2.0
5	商务	拟配备服务团队（项目负责人除外）： （1） 具有二级保安员证书及以上职称人员不少于6人，得2分。 （2） 退伍军人资格不少于10人，得2分。 （3） 具有建（构）筑物消防员资格的消防人员每人得0.5分，最高2分。 注：（1）、（2）和（3）人员不重复计分。 证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-6	3.0	5.5	0.0
6	技术	投标人提供由项目负责人阐述的项目服务方案录制视频（时间控制在10分钟内），评标委员会根据阐述内容打分。（视频要求详见招标文件“第二部分 投标人须知前附表”） （1） 项目负责人简要阐明安保服务项目的公司经验、个人经验、企业社会责任，及重大或疑难问题治理方面成功经历；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 （2） 项目负责人对本项目的熟悉程度；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 （3） 项目负责人对本项目的工作思路；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 （4） 项目负责人对本项目的管理方法。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 （5） 项目负责人对本项目的合理建议。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 注：录制的视频未递交视为不阐述，本项不得分。	0-5	0.0	4.5	0.0
7	技术	投标人针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分。 ①重点难点分析准确且解决措施严密合理可行的得5分； ②重点难点分析到位且解决措施较合理可行的得4分； ③重点难点分析一般且解决措施合理可行的得3分； ④重点难点分析一般且解决措施一般的得2分； ⑤不合理或不可行的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	3.0	4.0	2.0
8	技术	投标人根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式能够切合实际作出服务定位。巡逻、守护、秩序维护、安全检查、风险处理等） ①方案切合实际，且安全可行，具有专业性、文明服务的计划的得4分； ②方案切合实际，内容较完善的得3分； ③方案存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ④方案有一定偏差，需进一步完善的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	2.0	3.0	2.0
9	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到安保服务标准得3分；有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程的得2分；组织架构不够完善，主要管理流程有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0
10	技术	投标人岗位管理制度完善、合理得2分；能基本列出岗位管理制度，岗位管理制度不够完善、合理得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0
11	技术	各岗位职责明确，考核制度完善得2分；各岗位职责较为模糊，考核制度不够完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0
12	技术	投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分。 ①方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的得4分； ②方案详细且与采购需求相适应，但存在不足的得3分； ③方案存在缺项的得2分； ④方案与采购需求不适应的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	2.0	3.0	2.0
13	技术	投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况，符合科学合理得3分，基本符合大部分完善得2分，基本符合但不完善得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0

14	技术	投标人针对项目现状制定了完善的安全管理方案（至少包含人员、疾病及保密等内容的管理） ①合理且可行的得3分； ②存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ③不合理或不可行的得1分； ④未提供的得0分。	0-3	2.0	3.0	2.0
15	技术	投标人针对项目提供的质量控制方案：方案符合实际、可操作性强得3分，方案符合性较好、可操作性一般得2分，有一定不符，可操作性不够得1分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
16	技术	公共秩序维护方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分，公共秩序维护方案完整且可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分，公共秩序维护方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
17	技术	消防安全管理方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分；可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分；消防安全管理方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	3.0	1.0
18	技术	投标人针对项目现状制定了完善的培训方案（至少包含培训时间安排、培训人员、培训技术力量等）培训计划详细、全面、可行的得3分；培训计划一般，措施基本可行的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性较差的得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0
19	技术	提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件30分钟内增援人员到事件现场得2分。（需提供增援力量来源或可直接调动地点的证明材料）	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	对突发性事件的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
21	技术	对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
22	技术	对服务区域内治安、消防等紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	2.0	1.0
23	技术	对服务区域内交通突发事件紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	2.0	1.0
24	技术	对重大活动或重要接待任务等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
25	技术	对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
26	技术	对服务区域内群体、事件、暴恐事件等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
27	技术	在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
28	技术	员工临时空缺解决方案的可操作性及针对性。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
29	技术	投标人提供与属地公安及职能部门的联动机制和案例（需提供证明材料）： ①方案全面合理且有案例的，与采购需求完全相适应的得5分； ②方案基本详细且有案例的，与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③方案存在明显缺项但具有案例的得3分； ④方案存在明显缺项的得2分； ⑤方案与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	4.0	5.0	4.0
30	技术	投标人针对本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机、手电筒、雨衣雨鞋等设备、器材、物资。 设备、器材、物资的类型、功能有利于本项目的实施开展，有定期对装备进行维护保养的计划，使用及收纳有明确规范的。符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	2.0	2.0	2.0
31	技术	投标人自有器械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作对各项器具熟练使用进行有效培训。符合要求的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	59.0	76.0	50.0

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 上城区行政中心安保服务外包（ZJXR-JGSW2023-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州上城安保服务集团有限公司	杭州鑫豪安保服务有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日（以合同签订时间为准）至今具有同类安保服务项目成功案例合同电子扫描件，经评标委员会认定为有效业绩合同的，每份按0.2分计算，最高得1分。 证明材料：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视无效资料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的认证范围涵盖“保安服务”相关内容的环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证，每提供一个得1分，最高得3分，没有的不得分。 证明材料：提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有相关主管单位颁发够体现企业实力证书的，连续5年获得的得满分，连续4年得2分，连续3年得1.5分、连续2年得1分，无连续获得的得0.5分，不提供不得分。 证明材料：提供相关证书扫描件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
4	商务	拟配备项目负责人： (1) 年龄45周岁以下且具有本科及以上学历的得2分；年龄45周岁至55周岁且具有本科及以上学历的得1分；55周岁以上不得分； (2) 是退伍军人的得1分； (3) 是党员的得1分； (4) 具有二级保安员证书得1分。 本项最高得5分。证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-5	5.0	4.0	2.0
5	商务	拟配备服务团队（项目负责人除外）： (1) 具有二级保安员证书及以上职称人员不少于6人，得2分。 (2) 退伍军人资格不少于10人，得2分。 (3) 具有建（构）筑物消防员资格的消防人员每人得0.5分，最高2分。 注：（1）、（2）和（3）人员不重复计分。 证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-6	3.0	5.5	0.0
6	技术	投标人提供由项目负责人阐述的项目服务方案录制视频（时间控制在10分钟内），评标委员会根据阐述内容打分。（视频要求详见招标文件“第二部分 投标人须知前附表”） (1) 项目负责人简要阐明安保服务项目的公司经验、个人经验、企业社会责任，及重大或疑难问题治理方面成功经历；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (2) 项目负责人对本项目的熟悉程度；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (3) 项目负责人对本项目的工作思路；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (4) 项目负责人对本项目的管理方法。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (5) 项目负责人对本项目的合理建议。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 注：录制的视频未递交视为不阐述，本项不得分。	0-5	0.0	4.5	0.0
7	技术	投标人针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分。 ①重点难点分析准确且解决措施严密合理可行的得5分； ②重点难点分析到位且解决措施较合理可行的得4分； ③重点难点分析一般且解决措施合理可行的得3分； ④重点难点分析一般且解决措施一般的得2分； ⑤不合理或不可行的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	3.0	4.0	4.0
8	技术	投标人根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式能够切合实际作出服务定位。巡逻、守护、秩序维护、安全检查、风险处理等) ①方案切合实际，且安全可行，具有专业性、文明服务的计划的得4分； ②方案切合实际，内容较完善的得3分； ③方案存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ④方案有一定偏差，需进一步完善的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	3.0	4.0	3.0
9	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到安保服务标准得3分；有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程的得2分；组织架构不够完善，主要管理流程有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人岗位管理制度完善、合理得2分；能基本列出岗位管理制度，岗位管理制度不够完善、合理得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	各岗位职责明确，考核制度完善得2分；各岗位职责较为模糊，考核制度不够完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
12	技术	投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分。 ①方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的得4分； ②方案详细且与采购需求相适应，但存在不足的得3分； ③方案存在缺项的得2分； ④方案与采购需求不适应的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
13	技术	投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况，符合科学合理得3分，基本符合大部分完善得2分，基本符合但不完善得1分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0

14	技术	投标人针对项目现状制定了完善的安全管理方案（至少包含人员、疾病及保密等内容的管理） ①合理且可行的得3分； ②存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ③不合理或不可行的得1分； ④未提供的得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人针对项目提供的质量控制方案：方案符合实际、可操作性强得3分，方案符合性较好、可操作性一般得2分，有一定不符，可操作性不够得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
16	技术	公共秩序维护方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分，公共秩序维护方案完整且可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分，公共秩序维护方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
17	技术	消防安全管理方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分；可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分；消防安全管理方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
18	技术	投标人针对项目现状制定了完善的培训方案（至少包含培训时间安排、培训人员、培训技术力量等）培训计划详细、全面、可行的得3分；培训计划一般，措施基本可行的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性较差的得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0
19	技术	提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件30分钟内增援人员到事件现场得2分。（需提供增援力量来源或可直接调动地点的证明材料）	0-2	2.0	2.0	1.0
20	技术	对突发性事件的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	2.0	2.0
21	技术	对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
22	技术	对服务区域内治安、消防等紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	1.0
23	技术	对服务区域内交通突发事件紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
24	技术	对重大活动或重要接待任务等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	2.0	2.0
25	技术	对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	1.0
26	技术	对服务区域内群体、事件、暴恐事件等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
27	技术	在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
28	技术	员工临时缺岗解决方案的可操作性及针对性。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
29	技术	投标人提供与属地公安及职能部门的联动机制和案例（需提供证明材料）： ①方案全面合理且有案例的，与采购需求完全相适应的得5分； ②方案基本详细且有案例的，与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③方案存在明显缺项但具有案例的得3分； ④方案存在明显缺项的得2分； ⑤方案与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	3.0	4.0	3.0
30	技术	投标人针对本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机、手电筒、雨衣雨鞋等设备、器材、物资。 设备、器材、物资的类型、功能有利于本项目的实施开展，有定期对装备进行维护保养的计划，使用及收纳有明确规范的。符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	2.0	2.0	2.0
31	技术	投标人自有器械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作对各项器具熟练使用进行有效培训。符合要求的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	70.0	83.0	65.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家6）

项目名称： 上城区行政中心安保服务外包（ZJXR-JGSW2023-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州上城安保服务集团有限公司	杭州鑫豪安保服务有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日（以合同签订时间为准）至今具有同类安保服务项目成功案例合同电子扫描件，经评标委员会认定为有效业绩合同的，每份按0.2分计算，最高得1分。 证明材料：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视无效资料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的认证范围涵盖“保安服务”相关内容的环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证，每提供一个得1分，最高得3分，没有的不得分。 证明材料：提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有相关主管单位颁发够体现企业实力证书的，连续5年获得的得满分，连续4年得2分，连续3年得1.5分、连续2年得1分，无连续获得的得0.5分，不提供不得分。 证明材料：提供相关证书扫描件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
4	商务	拟配备项目负责人： (1) 年龄45周岁以下且具有本科及以上学历的得2分；年龄45周岁至55周岁且具有本科及以上学历的得1分；55周岁以上不得分； (2) 是退伍军人的得1分； (3) 是党员的得1分； (4) 具有二级保安员证书得1分。 本项最高得5分。证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-5	5.0	4.0	2.0
5	商务	拟配备服务团队（项目负责人除外）： (1) 具有二级保安员证书及以上职称人员不少于6人，得2分。 (2) 退伍军人资格不少于10人，得2分。 (3) 具有建（构）筑物消防员资格的消防人员每人得0.5分，最高2分。 注：（1）、（2）和（3）人员不重复计分。 证明材料：需提供证书及在职社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-6	3.0	5.5	0.0
6	技术	投标人提供由项目负责人阐述的项目服务方案录制视频（时间控制在10分钟内），评标委员会根据阐述内容打分。（视频要求详见招标文件“第二部分 投标人须知前附表”） (1) 项目负责人简要阐明安保服务项目的公司经验、个人经验、企业社会责任，及重大或疑难问题治理方面成功经验；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (2) 项目负责人对本项目的熟悉程度；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (3) 项目负责人对本项目的工作思路；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (4) 项目负责人对本项目的管理方法。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (5) 项目负责人对本项目的合理建议。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 注：录制的视频未递交视为不阐述，本项不得分。	0-5	0.0	3.0	0.0
7	技术	投标人针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分。 ①重点难点分析准确且解决措施严密合理可行的得5分； ②重点难点分析到位且解决措施较合理可行的得4分； ③重点难点分析一般且解决措施合理可行的得3分； ④重点难点分析一般且解决措施一般的得2分； ⑤不合理或不可行的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	3.0
8	技术	投标人根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式能够切合实际作出服务定位。巡逻、守护、秩序维护、安全检查、风险处理等) ①方案切合实际，且安全可行，具有专业性、文明服务的计划的得4分； ②方案切合实际，内容较完善的得3分； ③方案存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ④方案有一定偏差，需进一步完善的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	3.0	3.0	2.0
9	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到安保服务标准得3分；有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程的得2分；组织架构不够完善，主要管理流程有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
10	技术	投标人岗位管理制度完善、合理得2分；能基本列出岗位管理制度，岗位管理制度不够完善、合理得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0
11	技术	各岗位职责明确，考核制度完善得2分；各岗位职责较为模糊，考核制度不够完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0
12	技术	投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分。 ①方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的得4分； ②方案详细且与采购需求相适应，但存在不足的得3分； ③方案存在缺项的得2分； ④方案与采购需求不适应的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	3.0	3.0	2.0
13	技术	投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况，符合科学合理得3分，基本符合大部分完善得2分，基本符合但不完善得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0

14	技术	投标人针对项目现状制定了完善的安全管理方案（至少包含人员、疾病及保密等内容的管理） ①合理且可行的得3分； ②存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ③不合理或不可行的得1分； ④未提供的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	投标人针对项目提供的质量控制方案：方案符合实际、可操作性强得3分，方案符合性较好、可操作性一般得2分，有一定不符，可操作性不够得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
16	技术	公共秩序维护方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分，公共秩序维护方案完整且可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分，公共秩序维护方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
17	技术	消防安全管理方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分；可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分；消防安全管理方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
18	技术	投标人针对项目现状制定了完善的培训方案（至少包含培训时间安排、培训人员、培训技术力量等）培训计划详细、全面、可行的得3分；培训计划一般，措施基本可行的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性较差的得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0
19	技术	提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件30分钟内增援人员到事件现场得2分。（需提供增援力量来源或可直接调动地点的证明材料）	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	对突发性事件的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
21	技术	对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
22	技术	对服务区域内治安、消防等紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
23	技术	对服务区域内交通突发事件紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
24	技术	对重大活动或重要接待任务等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
25	技术	对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
26	技术	对服务区域内群体、事件、暴恐事件等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
27	技术	在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
28	技术	员工临时缺岗解决方案的可操作性及针对性。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
29	技术	投标人提供与属地公安及职能部门的联动机制和案例（需提供证明材料）： ①方案全面合理且有案例的，与采购需求完全相适应的得5分； ②方案基本详细且有案例的，与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③方案存在明显缺项但具有案例的得3分； ④方案存在明显缺项的得2分； ⑤方案与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	3.0
30	技术	投标人针对本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机、手电筒、雨衣雨鞋等设备、器材、物资。 设备、器材、物资的类型、功能有利于本项目的实施开展，有定期对装备进行维护保养的计划，使用及收纳有明确规范的。符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	1.0	1.0	1.0
31	技术	投标人自有器械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作对各项器具熟练使用进行有效培训。符合要求的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	59.0	63.5	48.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家7）

项目名称： 上城区行政中心安保服务外包（ZJXR-JGSW2023-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州上城安保服务集团有限公司	杭州鑫豪安保服务有限公司
1	商务	投标人2020年1月1日（以合同签订时间为准）至今具有同类安保服务项目成功案例合同电子扫描件，经评标委员会认定为有效业绩合同的，每份按0.2分计算，最高得1分。 证明材料：提供合同复印件并加盖公章，以合同签订时间为准，无日期视无效资料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的认证范围涵盖“保安服务”相关内容的环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证，每提供一个得1分，最高得3分，没有的不得分。 证明材料：提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有相关主管单位颁发够体现企业实力证书的，连续5年获得的得满分，连续4年得2分，连续3年得1.5分、连续2年得1分，无连续获得的得0.5分，不提供不得分。 证明材料：提供相关证书扫描件并加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
4	商务	拟配备项目负责人： (1) 年龄45周岁以下且具有本科及以上学历的得2分；年龄45周岁至55周岁且具有本科及以上学历的得1分；55周岁以上不得分； (2) 是退伍军人的得1分； (3) 是党员的得1分； (4) 具有二级保安员证书得1分。 本项最高得5分。证明材料：需提供证书及在社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-5	5.0	4.0	2.0
5	商务	拟配备服务团队（项目负责人除外）： (1) 具有二级保安员证书及以上职称人员不少于6人，得2分。 (2) 退伍军人资格不少于10人，得2分。 (3) 具有建（构）筑物消防员资格的消防人员每人得0.5分，最高2分。 注：（1）、（2）和（3）人员不重复计分。 证明材料：需提供证书及在社保缴纳证明扫描件，否则不得分。	0-6	3.0	5.5	0.0
6	技术	投标人提供由项目负责人阐述的项目服务方案录制视频（时间控制在10分钟内），评标委员会根据阐述内容打分。（视频要求详见招标文件“第二部分 投标人须知前附表”） (1) 项目负责人简要阐明安保服务项目的公司经验、个人经验、企业社会责任，及重大或疑难问题治理方面成功经验；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (2) 项目负责人对本项目的熟悉程度；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (3) 项目负责人对本项目的工作思路；符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (4) 项目负责人对本项目的管理方法。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 (5) 项目负责人对本项目的合理建议。符合的得1分，部分符合的得0.5分，不符合的不得分。 注：录制的视频未递交视为不阐述，本项不得分。	0-5	0.0	4.0	0.0
7	技术	投标人针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分。 ①重点难点分析准确且解决措施严密合理可行的得5分； ②重点难点分析到位且解决措施较合理可行的得4分； ③重点难点分析一般且解决措施合理可行的得3分； ④重点难点分析一般且解决措施一般的得2分； ⑤不合理或不可行的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	3.0
8	技术	投标人根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式能够切合实际作出服务定位。巡逻、守护、秩序维护、安全检查、风险处理等) ①方案切合实际，且安全可行，具有专业性、文明服务的计划的得4分； ②方案切合实际，内容较完善的得3分； ③方案存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ④方案有一定偏差，需进一步完善的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到安保服务标准得3分；有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程的得2分；组织架构不够完善，主要管理流程有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
10	技术	投标人岗位管理制度完善、合理得2分；能基本列出岗位管理制度，岗位管理制度不够完善、合理得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0
11	技术	各岗位职责明确，考核制度完善得2分；各岗位职责较为模糊，考核制度不够完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0
12	技术	投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分。 ①方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的得4分； ②方案详细且与采购需求相适应，但存在不足的得3分； ③方案存在缺项的得2分； ④方案与采购需求不适应的得1分； ⑤未提供的得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
13	技术	投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况，符合科学合理得3分，基本符合大部分完善得2分，基本符合但不完善得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0

14	技术	投标人针对项目现状制定了完善的安全管理方案（至少包含人员、疾病及保密等内容的管理） ①合理且可行的得3分； ②存在欠缺但基本合理、可行的得2分； ③不合理或不可行的得1分； ④未提供的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	投标人针对项目提供的质量控制方案：方案符合实际、可操作性强得3分，方案符合性较好、可操作性一般得2分，有一定不符，可操作性不够得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
16	技术	公共秩序维护方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分，公共秩序维护方案完整且可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分，公共秩序维护方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
17	技术	消防安全管理方案完整，可操作性强，符合实际，具有针对性得3分；可操作性较强，较符合实际，较具有针对性得2分；消防安全管理方案完整性有一定欠缺，可操作性有一定不足，与实际有一定不符，针对性不够得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
18	技术	投标人针对项目现状制定了完善的培训方案（至少包含培训时间安排、培训人员、培训技术力量等）培训计划详细、全面、可行的得3分；培训计划一般，措施基本可行的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性较差的得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0
19	技术	提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件30分钟内增援人员到事件现场得2分。（需提供增援力量来源或可直接调动地点的证明材料）	0-2	1.0	1.0	1.0
20	技术	对突发性事件的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
21	技术	对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
22	技术	对服务区域内治安、消防等紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	1.0	2.0
23	技术	对服务区域内交通突发事件紧急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
24	技术	对重大活动或重要接待任务等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
25	技术	对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
26	技术	对服务区域内群体、事件、暴恐事件等的应急预案。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
27	技术	在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
28	技术	员工临时缺岗解决方案的可操作性及针对性。方案详尽完全满足的得2分，一般的得1分，较差得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
29	技术	投标人提供与属地公安及职能部门的联动机制和案例（需提供证明材料）： ①方案全面合理且有案例的，与采购需求完全相适应的得5分； ②方案基本详细且有案例的，与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③方案存在明显缺项但具有案例的得3分； ④方案存在明显缺项的得2分； ⑤方案与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。	0-5	4.0	3.0	4.0
30	技术	投标人针对本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机、手电筒、雨衣雨鞋等设备、器材、物资。 设备、器材、物资的类型、功能有利于本项目的实施开展，有定期对装备进行维护保养的计划，使用及收纳有明确规范的。符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	1.0	2.0	1.0
31	技术	投标人自有器械、对讲、监控各项软硬件，能结合理论与实际操作对各项器具熟练使用进行有效培训。符合要求的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。 注：提供实物照片。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	66.0	70.5	58.0

专家（签名）：

