

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：鹿城区家庭养老床位建设及适老化改造项目（PLXM-ZC-F20240929）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州晨鑫建筑有限公司	浙江圣本建设有限公司	中国电信股份有限公司温州分公司、浙江清装贺公司（联合体）
1	商务	履约能力评价： 磋商供应商自2022年1月1日以来具有类似项目业绩（如：家庭养老床位建设或者适老化改造等），每个0.5分，最高得1分。 注：提供合同文本复制件加盖公章，否则不得分。	0-1	0.5	0.5	1.0
2.1	商务	①具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	②具有有效的ISO14001环境管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.3	商务	③具有有效的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.4	商务	④具有有效的ISO22301业务连续性管理体系认证证书的，得1分；	0-1	0.0	0.0	1.0
2.5	商务	⑤具有有效的GB/T27922售后服务认证证书的，得1分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.1	商务	1、项目负责人（1人）具有网络应用工程师、一级建造师、高级工程师（信息技术（系统集成）），每具有1个证书得1分，最高得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
3.2	商务	2、技术负责人（1人）具有系统集成项目管理工程师、高级网络与信息安全工程师、电工证，每具有1个证书得1分，最高得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
3.3	商务	3、安全负责人（1人）具有网络安全工程师、智能建筑弱电高级工程师、高级安全防范工程师，每具有1个证书得1分，最高得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
4	技术	重难点分析及建议评价： 根据磋商供应商对本项目的老年人床位建设等方面实际的情况及存在的问题的详细分析是否具有针对性、合理性、科学性，是否能有效解决在床位建设过程中遇到的困难进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	2.0	3.0
5	技术	总体建设方案评价： 投标方案总体的设计和建设方案（总体架构设计、实施思路、关键技术、安全建设、承接优势等方面）的完整性及可行性进行综合评价（4,3,2,1,0.5,0分）。	0-4	3.0	2.0	4.0
6	技术	详细方案设计评价： 建床方案设计（功能实现、供货安装调试方案、装维服务标准、设备巡检服务标准、服务保障措施等）的完整性及可行性进行综合评价（4,3,2,1,0.5,0分）。	0-4	3.0	2.0	3.0
7	技术	实施方案评价： 磋商供应商项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括合理、完善的家庭改造评估标准和流程、实施内容及进度安排、设备准备、实施现场管理、安全文明实施管理等，有合理的进度保证、供货保证、质量保证等措施等内容进行综合评价（4,3,2,1,0.5,0分）。	0-4	2.0	2.0	3.0
8.1	技术	根据磋商供应商提供团队话务管理人员和话务受理人员情况进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	2.0	3.0
8.2	技术	根据磋商供应商提供呼叫中心的管理规章方案进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	2.0	3.0
8.3	技术	根据磋商供应商提供呼叫中心的业务流程服务质量保证方案进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	质量保证措施评价： 磋商供应商有明确的质量保证措施及工作流程，质量管理机制、保证措施、质量保证体系的针对性，措施的完整性及合理性进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	2.0	3.0
10	技术	售后服务方案评价： 磋商供应商提供的售后维护机构和人员情况、提供应急售后服务团队、提供售后服务响应效率、服务承诺落实的保障措施完整性及可行性进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	2.0	3.0
11	技术	服务应急方案评价： 根据磋商供应商建立完善的应急响应方案，包括但不限于故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理等内容的完整性及可行性进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	2.0	2.0
12	商务	技术参数评价： 投标产品的基本功能、技术指标与项目采购需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足采购文件要求；本次投标所提供的软硬件产品的主要性能指标应满足本次招标的基本参数要求，全部满足基本参数要求的得15分。对于不满足主要性能的参数产品将进行扣分处理，“★”项技术指标负偏离每一项扣减2分，其他参数负偏离每一项扣减1分，扣完为止。 注：①如磋商文件要求提供证明材料的，还需提供证明材料，否则视为负偏离。 ②同一设备的同一参数指标或证明材料不重复扣分。	0-15	0.0	0.0	9.0
13	商务	产品节能环保评价： 属于品目清单（见磋商文件其他附件三）范围的未标★产品，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品按规定实施政府优先采购。任一投标产品同时具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书的得1分，具有其中之一得0.5分，本项最高得2分。 注：根据磋商响应文件中提供的投标产品的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-2	0.5	0.0	2.0
14.1.1	技术	1、床位建设，确认服务对象后，可通过PC端批量添加申请对象，并对其申请对象进行评估流程，评估通过后即可进行改造，用户可在线发起建设任务，发起后会将对应的建设任务同步至建设人员移动端进行建设。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.1.2	技术	2、服务管理 支持对家庭养老床位的服务项目维护功能，并支持服务商根据服务对象的个人情况制定服务日历。同时，服务人员执行服务过程中，可记录服务过程并同步至PC端进行监管。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.2.1	技术	1、批量录入老人的健康档案信息，包括但不限于身高、体重、血型、心率、收缩压、舒张压、血糖，作为基础信息提供健康类预警决策支持。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.2.2	技术	2、定义预警策略，可针对触发条件进行自定义配置，支持多种预警类型，其中包括电子围栏预警、低电量预警、防拆预警、无体动预警等多种预警类型。同时也支持设置预警级别、预警开关、预警时段。支持组合预警，在特殊场景中（例如6小时无人活动），可通过配置红外、电表、水表、门磁、主动报警器等组合预警阈值实现组合预警。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.2.3	技术	3、定义预警接收配置，可通过定义配置名称、预警开关、预警接受账号、账号接收关系、预警设备、预警时段等多种维度定义报警接收配置。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.3.1	技术	1、预警产生可触发平台驾驶舱实时预警声音及动效，具备预警处置操作入口，支持二维、卫星地图模式切换，支持用户定位及智能设备实时数据展示在地图上并可切换展示方式，支持自定义地图网格区域，支持守护区域分区展示。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3.2	技术	2、预警产生可触发AI语音外呼/应用内消息/微信公众号/短信/声光设备联动等多种预警通知。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.3.3	技术	3、系统可在线查看设备的连接情况、信号强弱、电量情况等。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.3.4	技术	4、系统提供在守护模式下，支持以下情况报警：长时间无人活动报警、指定时段无人活动报警、并提供多个设备联动预警。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3.5	技术	5、系统提供在离家模式下，支持有人活动报警，提供作息分析，能对全天活动时长、最多活动时段、当日活动情况、30日活动趋势进行统计。能分析睡觉时间、起床时间。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.4.1	技术	1、通过电脑端和移动端开展预警信息预处理、自动处理等功能，预警中心能展示预警处理情况、预警分类、预警用户分布等统计数据。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.4.2	技术	2、针对真实预警事件，支持多级联动处置，运营端可通过网格化派单，执行者可通过移动端在线处置，并在PC端进行实时同步进度，在处置过程中，执行者可通过移动端对处置情况进行全流程记录包括但不限于服务情况，回访评价记录、工单操作日志。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14.4.3	技术	3、针对一些特殊情况（如：老人外出旅游，子女家住几日），支持按老人、报警类型、时间段等元素设置暂停报警功能，可填写暂停原因；支持单个和批量操作。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.4.4	技术	4、当发生设备故障时，电脑端支持设备安装 巡检任务单生成、任务分配等功能，移动端支持安装、巡检任务执行,完成设备ID核对、安装位置、设备功能调试情况等确认反馈并支持上传现场环境及安装照片，同时用户问题、设备安装巡检等问题可自定义配置，每个任务都可不同。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.5	技术	五、设备管理： 1、支持不同的业务数据展现方式，支持以用户维度对绑定1个或多个设备的场景进行数据视图展现，支持以设备维度查询数据视图。如设备电量、在离线状态、信号值、心率、血压等数据趋势图分析。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
合计			0-85	26.0	23.5	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：鹿城区家庭养老床位建设及适老化改造项目（PLXM-ZC-F20240929）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州晨鑫建筑有限公司	浙江圣本建设有限公司	中国电信股份有限公司温州分公司、浙江清装饰有限公司（联合体）
1	商务	履约能力评价： 磋商供应商自2022年1月1日以来具有类似项目业绩（如：家庭养老床位建设或者适老化改造等），每个0.5分，最高得1分。 注：提供合同文本复制件加盖公章，否则不得分。	0-1	0.5	0.5	1.0
2.1	商务	①具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	②具有有效的ISO14001环境管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.3	商务	③具有有效的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.4	商务	④具有有效的ISO22301业务连续性管理体系认证证书的，得1分；	0-1	0.0	0.0	1.0
2.5	商务	⑤具有有效的GB/T27922售后服务认证证书的，得1分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.1	商务	1、项目负责人（1人）具有网络应用工程师、一级建造师、高级工程师（信息技术（系统集成）），每具有1个证书得1分，最高得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
3.2	商务	2、技术负责人（1人）具有系统集成项目管理工程师、高级网络与信息安全工程师、电工证，每具有1个证书得1分，最高得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
3.3	商务	3、安全负责人（1人）具有网络安全工程师、智能建筑弱电高级工程师、高级安全防范工程师，每具有1个证书得1分，最高得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
4	技术	重难点分析及建议评价： 根据磋商供应商对本项目的老年人床位建设等方面实际的情况及存在的问题的详细分析是否具有针对性、合理性、科学性，是否能有效解决在床位建设过程中遇到的困难进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	2.0	3.0
5	技术	总体建设方案评价： 投标方案总体的设计和建设方案（总体架构设计、实施思路、关键技术、安全建设、承接优势等方面）的完整性及可行性进行综合评价（4,3,2,1,0.5,0分）。	0-4	2.0	2.0	3.0
6	技术	详细方案设计评价： 建床方案设计（功能实现、供货安装调试方案、装维服务标准、设备巡检服务标准、服务保障措施等）的完整性及可行性进行综合评价（4,3,2,1,0.5,0分）。	0-4	2.0	2.0	3.0
7	技术	实施方案评价： 磋商供应商项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括合理、完善的家庭改造评估标准和流程、实施内容及进度安排、设备准备、实施现场管理、安全文明实施管理等，有合理的进度保证、供货保证、质量保证等措施等内容进行综合评价（4,3,2,1,0.5,0分）。	0-4	2.0	2.0	3.0
8.1	技术	根据磋商供应商提供团队话务管理人员和话务受理人员情况进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	1.0	1.0	2.0
8.2	技术	根据磋商供应商提供呼叫中心的管理规章方案进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	1.0	1.0	2.0
8.3	技术	根据磋商供应商提供呼叫中心的业务流程服务质量保证方案进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	质量保证措施评价： 磋商供应商有明确的质量保证措施及工作流程，质量管理机制、保证措施、质量保证体系的针对性，措施的完整性及合理性进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	1.0	1.0	2.0
10	技术	售后服务方案评价： 磋商供应商提供的售后维护机构和人员情况、提供应急售后服务团队、提供售后服务响应效率、服务承诺落实的保障措施完整性及可行性进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	1.0	1.0	2.0
11	技术	服务应急方案评价： 根据磋商供应商建立完善的应急响应方案，包括但不限于故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理等内容的完整性及可行性进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	1.0	1.0	2.0
12	商务	技术参数评价： 投标产品的基本功能、技术指标与项目采购需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足采购文件要求；本次投标所提供的软硬件产品的主要性能指标应满足本次招标的基本参数要求，全部满足基本参数要求的得15分。对于不满足主要性能的参数产品将进行扣分处理，“★”项技术指标负偏离每一项扣减2分，其他参数负偏离每一项扣减1分，扣完为止。 注：①如磋商文件要求提供证明材料的，还需提供证明材料，否则视为负偏离。 ②同一设备的同一参数指标或证明材料不重复扣分。	0-15	0.0	0.0	9.0
13	商务	产品节能环保评价： 属于品目清单（见磋商文件其他附件三）范围的未标★产品，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品按规定实施政府优先采购。任一投标产品同时具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书的得1分，具有其中之一得0.5分，本项最高得2分。 注：根据磋商响应文件中提供的投标产品的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-2	0.5	0.0	2.0
14.1.1	技术	1、床位建设，确认服务对象后，可通过PC端批量添加申请对象，并对其申请对象进行评估流程，评估通过后即可进行改造，用户可在线发起建设任务，发起后会将对应的建设任务同步至建设人员移动端进行建设。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.1.2	技术	2、服务管理 支持对家庭养老床位的服务项目维护功能，并支持服务商根据服务对象的个人情况制定服务日历。同时，服务人员执行服务过程中，可记录服务过程并同步至PC端进行监管。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.2.1	技术	1、批量录入老人的健康档案信息，包括但不限于身高、体重、血型、心率、收缩压、舒张压、血糖，作为基础信息提供健康类预警决策支持。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.2.2	技术	2、定义预警策略，可针对触发条件进行自定义配置，支持多种预警类型，其中包括电子围栏预警、低电量预警、防拆预警、无体动预警等多种预警类型。同时也支持设置预警级别、预警开关、预警时段。支持组合预警，在特殊场景中（例如6小时无人活动），可通过配置红外、电表、水表、门磁、主动报警器等组合预警阈值实现组合预警。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.2.3	技术	3、定义预警接收配置，可通过定义配置名称、预警开关、预警接受账号、账号接收关系、预警设备、预警时段等多种维度定义报警接收配置。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.3.1	技术	1、预警产生可触发平台驾驶舱实时预警声音及动效，具备预警处置操作入口，支持二维、卫星地图模式切换，支持用户定位及智能设备实时数据展示在地图上并可切换展示方式，支持自定义地图网格区域，支持守护区域分区展示。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3.2	技术	2、预警产生可触发AI语音外呼/应用内消息/微信公众号/短信/声光设备联动等多种预警通知。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.3.3	技术	3、系统可在线查看设备的连接情况、信号强弱、电量情况等。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.3.4	技术	4、系统提供在守护模式下，支持以下情况报警：长时间无人活动报警、指定时段无人活动报警、并提供多个设备联动预警。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3.5	技术	5、系统提供在离家模式下，支持有人活动报警，提供作息分析，能对全天活动时长、最多活动时段、当日活动情况、30日活动趋势进行统计。能分析睡觉时间、起床时间。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.4.1	技术	1、通过电脑端和移动端开展预警信息预处理、自动处理等功能，预警中心能展示预警处理情况、预警分类、预警用户分布等统计数据。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.4.2	技术	2、针对真实预警事件，支持多级联动处置，运营端可通过网格化派单，执行者可通过移动端在线处置，并在PC端进行实时同步进度，在处置过程中，执行者可通过移动端对处置情况进行全流程记录包括但不限于服务情况，回访评价记录、工单操作日志。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14.4.3	技术	3、针对一些特殊情况（如：老人外出旅游，子女家住几日），支持按老人、报警类型、时间段等元素设置暂停报警功能，可填写暂停原因；支持单个和批量操作。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.4.4	技术	4、当发生设备故障时，电脑端支持设备安装 巡检任务单生成、任务分配等功能，移动端支持安装、巡检任务执行,完成设备ID核对、安装位置、设备功能调试情况等确认反馈并支持上传现场环境及安装照片，同时用户问题、设备安装巡检等问题可自定义配置，每个任务都可不同。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.5	技术	五、设备管理： 1、支持不同的业务数据展现方式，支持以用户维度对绑定1个或多个设备的场景进行数据视图展现，支持以设备维度查询数据视图。如设备电量、在离线状态、信号值、心率、血压等数据趋势图分析。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
合计			0-85	18.0	17.5	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：鹿城区家庭养老床位建设及适老化改造项目（PLXM-ZC-F20240929）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州晨鑫建筑有限公司	浙江圣本建设有限公司	中国电信股份有限公司温州分公司、浙江清装饰公司（联合体）
1	商务	履约能力评价： 磋商供应商自2022年1月1日以来具有类似项目业绩（如：家庭养老床位建设或者适老化改造等），每个0.5分，最高得1分。 注：提供合同文本复制件加盖公章，否则不得分。	0-1	0.5	0.5	1.0
2.1	商务	①具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	②具有有效的ISO14001环境管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.3	商务	③具有有效的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.4	商务	④具有有效的ISO22301业务连续性管理体系认证证书的，得1分；	0-1	0.0	0.0	1.0
2.5	商务	⑤具有有效的GB/T27922售后服务认证证书的，得1分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3.1	商务	1、项目负责人（1人）具有网络应用工程师、一级建造师、高级工程师（信息技术（系统集成）），每具有1个证书得1分，最高得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
3.2	商务	2、技术负责人（1人）具有系统集成项目管理工程师、高级网络与信息安全工程师、电工证，每具有1个证书得1分，最高得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
3.3	商务	3、安全负责人（1人）具有网络安全工程师、智能建筑弱电高级工程师、高级安全防范工程师，每具有1个证书得1分，最高得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
4	技术	重难点分析及建议评价： 根据磋商供应商对本项目的老年人床位建设等方面实际的情况及存在的问题的详细分析是否具有针对性、合理性、科学性，是否能有效解决在床位建设过程中遇到的困难进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	1.0	3.0
5	技术	总体建设方案评价： 投标方案总体的设计和建设方案（总体架构设计、实施思路、关键技术、安全建设、承接优势等方面）的完整性及可行性进行综合评价（4,3,2,1,0.5,0分）。	0-4	2.0	1.0	3.0
6	技术	详细方案设计评价： 建床方案设计（功能实现、供货安装调试方案、装维服务标准、设备巡检服务标准、服务保障措施等）的完整性及可行性进行综合评价（4,3,2,1,0.5,0分）。	0-4	2.0	2.0	3.0
7	技术	实施方案评价： 磋商供应商项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括合理、完善的家庭改造评估标准和流程、实施内容及进度安排、设备准备、实施现场管理、安全文明实施管理等，有合理的进度保证、供货保证、质量保证等措施等内容进行综合评价（4,3,2,1,0.5,0分）。	0-4	3.0	3.0	4.0
8.1	技术	根据磋商供应商提供团队话务管理人员和话务受理人员情况进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	2.0	2.0
8.2	技术	根据磋商供应商提供呼叫中心的管理规章方案进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	3.0	2.0	3.0
8.3	技术	根据磋商供应商提供呼叫中心的业务流程服务质量保证方案进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	质量保证措施评价： 磋商供应商有明确的质量保证措施及工作流程，质量管理机制、保证措施、质量保证体系的针对性，措施的完整性及合理性进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	3.0	2.0	3.0
10	技术	售后服务方案评价： 磋商供应商提供的售后维护机构和人员情况、提供应急售后服务团队、提供售后服务响应效率、服务承诺落实的保障措施完整性及可行性进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	2.0	2.0	3.0
11	技术	服务应急方案评价： 根据磋商供应商建立完善的应急响应方案，包括但不限于故障分级标准、故障处理流程、应急响应预案的启动及后期处理等内容的完整性及可行性进行综合评价（3,2,1,0.5,0分）。	0-3	1.0	1.0	2.0
12	商务	技术参数评价： 投标产品的基本功能、技术指标与项目采购需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足采购文件要求；本次投标所提供的软硬件产品的主要性能指标应满足本次招标的基本参数要求，全部满足基本参数要求的得15分。对于不满足主要性能的参数产品将进行扣分处理，“★”项技术指标负偏离每一项扣减2分，其他参数负偏离每一项扣减1分，扣完为止。 注：①如磋商文件要求提供证明材料的，还需提供证明材料，否则视为负偏离。 ②同一设备的同一参数指标或证明材料不重复扣分。	0-15	0.0	0.0	9.0
13	商务	产品节能环保评价： 属于品目清单（见磋商文件其他附件三）范围的未标★产品，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品按规定实施政府优先采购。任一投标产品同时具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书的得1分，具有其中之一得0.5分，本项最高得2分。 注：根据磋商响应文件中提供的投标产品的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-2	0.5	0.0	2.0 1
14.1.1	技术	1、床位建设，确认服务对象后，可通过PC端批量添加申请对象，并对其申请对象进行评估流程，评估通过后即可进行改造，用户可在线发起建设任务，发起后会将对应的建设任务同步至建设人员移动端进行建设。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.1.2	技术	2、服务管理 支持对家庭养老床位的服务项目维护功能，并支持服务商根据服务对象的个人情况制定服务日历。同时，服务人员执行服务过程中，可记录服务过程并同步至PC端进行监管。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.2.1	技术	1、批量录入老人的健康档案信息，包括但不限于身高、体重、血型、心率、收缩压、舒张压、血糖，作为基础信息提供健康类预警决策支持。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.2.2	技术	2、定义预警策略，可针对触发条件进行自定义配置，支持多种预警类型，其中包括电子围栏预警、低电量预警、防拆预警、无体动预警等多种预警类型。同时也支持设置预警级别、预警开关、预警时段。支持组合预警，在特殊场景中（例如6小时无人活动），可通过配置红外、电表、水表、门磁、主动报警器等组合预警阈值实现组合预警。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.2.3	技术	3、定义预警接收配置，可通过定义配置名称、预警开关、预警接受账号、账号接收关系、预警设备、预警时段等多种维度定义报警接收配置。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.3.1	技术	1、预警产生可触发平台驾驶舱实时预警声音及动效，具备预警处置操作入口，支持二维、卫星地图模式切换，支持用户定位及智能设备实时数据展示在地图上并可切换展示方式，支持自定义地图网格区域，支持守护区域分区展示。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3.2	技术	2、预警产生可触发AI语音外呼/应用内消息/微信公众号/短信/声光设备联动等多种预警通知。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.3.3	技术	3、系统可在线查看设备的连接情况、信号强弱、电量情况等。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.3.4	技术	4、系统提供在守护模式下，支持以下情况报警：长时间无人活动报警、指定时段无人活动报警、并提供多个设备联动预警。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3.5	技术	5、系统提供在离家模式下，支持有人活动报警，提供作息分析，能对全天活动时长、最多活动时段、当日活动情况、30日活动趋势进行统计。能分析睡觉时间、起床时间。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.4.1	技术	1、通过电脑端和移动端开展预警信息预处理、自动处理等功能，预警中心能展示预警处理情况、预警分类、预警用户分布等统计数据。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.4.2	技术	2、针对真实预警事件，支持多级联动处置，运营端可通过网格化派单，执行者可通过移动端在线处置，并在PC端进行实时同步进度，在处置过程中，执行者可通过移动端对处置情况进行全流程记录包括但不限于服务情况，回访评价记录、工单操作日志。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14.4.3	技术	3、针对一些特殊情况（如：老人外出旅游，子女家住几日），支持按老人、报警类型、时间段等元素设置暂停报警功能，可填写暂停原因；支持单个和批量操作。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14.4.4	技术	4、当发生设备故障时，电脑端支持设备安装 巡检任务单生成、任务分配等功能，移动端支持安装、巡检任务执行,完成设备ID核对、安装位置、设备功能调试情况等确认反馈并支持上传现场环境及安装照片，同时用户问题、设备安装巡检等问题可自定义配置，每个任务都可不同。完全满足得1分，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0
14.5	技术	五、设备管理： 1、支持不同的业务数据展现方式，支持以用户维度对绑定1个或多个设备的场景进行数据视图展现，支持以设备维度查询数据视图。如设备电量、在离线状态、信号值、心率、血压等数据趋势图分析。完全满足得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
合计			0-85	27.0	21.5	75.0

专家（签名）：