

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：台州恩泽医疗中心（集团）台州市康复医院公共卫生保洁服务采购项目（TZCG-2023-GK053号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	台州市新天地物业管理有限公司	浙江盛世物业管理有限公司	福建实达物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	豪泰环境科技集团有限公司
1	技术	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：1、管理服务理念；2、服务定位；3、目标责任；4、安全作业管理模式；5、确保服务质量的各项措施；且科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否符合、完善、全面、针对及可行进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给5-3.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给3-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-5	2.5	3.5	4.5	4.0	4.0	2.5
2	技术	根据投标人对本项目现状及需求的进行准确的分析，并对项目特点、重点、难点的把握，并提出解决方案或切实可行整改措施，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	3.5	4.0	4.5	4.0	4.0	3.0
3	技术	1、安全制度；2、及时报告和流程闭环管理制度；3、各级人员的管理制度；4、项目部职责和人员岗位职责；5、考勤和考核制度；6、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；7、问题整改与应急管理制度；根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖给7-4.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏给2-0分。	0-7	3.5	4.5	5.0	4.5	4.5	3.0
4	技术	1. 物业管理区域内保洁服务方案（①病房、公共卫生保洁）： ①方案符合采购人需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	3.5	4.0	5.0	4.5	4.5	3.5
5	技术	2. 物业管理区域内保洁服务方案（②消杀清洗③垃圾清运④绿化养护⑤不锈钢保养⑥窗帘服务⑦电梯服务⑧详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序等，每项方案2分，最高得14分）： ①方案符合采购人需求、详实、内容新颖、操作性强的给14-9.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给9-4.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给4-0分。	0-14	8.0	9.0	11.0	10.0	10.0	8.0
6	技术	院感控制方案及质量控制具体方案及工作流程： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给4-2.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-4	2.0	2.1	3.5	3.0	3.0	2.1
7	技术	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（如路面清扫车、自动洗地吸水机、抛光机、吸水洗尘机、真空吸尘机、垃圾车、专业的能至少达到A0=600洗衣机、烘干机等等），根据设备情况（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 ①设备先进、使用性能佳、完全满足本次采购服务需求的给6-3.1分； ②设备齐全、使用性能一般、基本满足本次采购服务需求的给3-0分；	0-6	3.5	5.0	4.5	4.5	4.5	3.5
8	技术	岗位安排方案：管理人员及服务人员的构成情况（团队领班、保洁员的工作经验等）及人员数量安排是否根据采购人的需求（须承诺项目保洁员团队年龄员工平均年龄不超过58周岁的标准），根据方案针对性及全面性进行综合评分： ①人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给8-4.1分； ②人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给4-0分。 注：须提供团队成员的清单包含姓名、年龄、身份证号码的统计表。	0-8	4.0	5.0	4.5	4.5	4.5	4.0
9	技术	1、项目负责人履历要求：①年龄50周岁以下得1分，②全日制大学专科及以上学历得1分，③持有全国物业经理证书得1分，工作经验要求：④有3年（含）以上担任相关管理主管的任职经验得1分，最高得4分，不满足不得分。 2、保洁主管履历要求：①年龄55周岁以下，且高中（含）以上学历得1分，②具有相应的职称或等级证书得1分，③工作经验要求：有2年（含）以上担任相关管理主管的任职经验，每一项满足1分，最高得3分，不满足不得分。 注：以上人员需提供学历、职称或等级证书，工作经历和在投标单位近6个月社保证明（截止开标之日起）。	0-7	6.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0

10	技术	1、对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给3-2.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-3	2.0	2.5	3.0	2.5	2.5	2.0
11	技术	2、对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给3-2.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-3	1.5	2.0	2.5	2.5	2.5	1.5
12	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
13	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括管理人员补充、一线员工补充、人员调剂（即人才储备）、人员培训、绩效管理、质量管理等。人才储备需提供3个月社保缴纳证明，招聘计划需提供过往实施的相关数据。 人才储备丰富、公司对项目部管理和支持切实有效的给3-2.1分； 人才储备一般、公司对项目部管理和支持一般的给2-1.1分； 人才储备不足、公司对项目部管理和支持不理想的给1-0分。	0-3	2.0	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
14	商务	近3年以来，投标人获得行政部门颁发有关的表彰、奖励等荣誉证明的，国家级每项得2分，省级每项得1.5分，市级每项1分，县级每项0.5分，最高得3分。证明材料不完整的不得分。注：提供证书或发扫描件加盖电子印章。	0-3	0.0	0.5	2.0	3.0	0.0	0.5
15	商务	自2020年11月以来（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同案例及发票证明的，每个项目需提供合同扫描件、发票原件扫描件各得0.5分，两项都提供每个项目得1分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	46.0	56.6	64.5	61.5	55.5	47.1

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：台州恩泽医疗中心（集团）台州市康复医院公共卫生保洁服务采购项目（TZCG-2023-GK053号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	台州市新天地物业管理有限公司	浙江盛世物业管理有限公司	福建实达物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	豪泰环境科技集团有限公司
1	技术	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：1、管理服务理念；2、服务定位；3、目标责任；4、安全作业管理模式；5、确保服务质量的各项措施；且科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否符合、完善、全面、针对及可行进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给5-3.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给3-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-5	3.5	4.0	4.0	4.0	3.5	3.0
2	技术	根据投标人对本项目现状及需求的进行准确的分析，并对项目特点、重点、难点的把握，并提出解决方案或切实可行整改措施，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	3.5	4.2	4.5	4.5	3.5	3.0
3	技术	1、安全制度；2、及时报告和流程闭环管理制度；3、各级人员的管理制度；4、项目部职责和人员岗位职责；5、考勤和考核制度；6、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；7、问题整改与应急管理制度；根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖给7-4.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏给2-0分。	0-7	3.5	4.0	4.0	4.0	3.5	3.0
4	技术	1. 物业管理区域内保洁服务方案（①病房、公共卫生保洁）： ①方案符合采购人需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.5	5.0	5.5	5.5	4.0	4.0
5	技术	2. 物业管理区域内保洁服务方案（②消杀清洗③垃圾清运④绿化养护⑤不锈钢保养⑥窗帘服务⑦电梯服务⑧详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序等，每项方案2分，最高得14分）： ①方案符合采购人需求、详实、内容新颖、操作性强的给14-9.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给9-4.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给4-0分。	0-14	10.0	12.0	12.8	12.5	11.5	10.0
6	技术	院感控制方案及质量控制具体方案及工作流程： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给4-2.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-4	2.5	3.5	4.0	3.5	3.5	2.5
7	技术	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（如路面清扫车、自动洗地吸水机、抛光机、吸水洗尘机、真空吸尘机、垃圾车、专业的能至少达到A0-600洗衣机、烘干机等），根据设备情况（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 ①设备先进、使用性能佳、完全满足本次采购服务需求的给6-3.1分； ②设备齐全、使用性能一般、基本满足本次采购服务需求的给3-0分；	0-6	3.5	4.8	5.0	4.8	4.2	3.5
8	技术	岗位安排方案：管理人员及服务人员的构成情况（团队领队、保洁员的工作经验等）及人员数量安排是否根据采购人的需求（须承诺项目保洁员团队年龄员工平均年龄不超过58周岁的标准），根据方案针对性及全面性进行综合评分： ①人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给8-4.1分； ②人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给4-0分。 注：须提供团队成员的清单包含姓名、年龄、身份证号码的统计表。	0-8	6.0	7.0	7.5	7.0	7.0	1.0
9	技术	1、项目负责人履历要求：①年龄50周岁以下得1分，②全日制大学专科及以上学历得1分，③持有全国物业经理证书得1分，工作经验要求：④有3年（含）以上担任相关管理主管的任职经验得1分，最高得4分，不满足不得分。 2、保洁主管履历要求：①年龄55周岁以下，且高中（含）以上学历得1分，②具有相应的职称或等级证书得1分，③工作经验要求：有2年（含）以上担任相关管理主管的任职经验，每一项满足1分，最高得3分，不满足不得分。 注：以上人员需提供学历、职称或等级证书，工作经历和在投标单位近6个月社保缴纳证明（截止开标之日起）。	0-7	6.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0

10	技术	1、对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给3-2.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-3	1.8	2.2	2.5	2.5	2.2	2.2
11	技术	2、对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给3-2.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-3	1.5	2.5	2.8	2.5	2.0	2.0
12	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
13	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括管理人员补充、一线员工补充、人员调剂（即人才储备）、人员培训、绩效管理、质量管理等。人才储备需提供3个月社保缴纳证明，招聘计划需提供过往实施的相关数据。 人才储备丰富、公司对项目部管理和支持切实有效的给3-2.1分； 人才储备一般、公司对项目部管理和支持一般的给2-1.1分； 人才储备不足、公司对项目部管理和支持不理想的给1-0分。	0-3	1.0	2.5	2.8	2.5	2.5	1.0
14	商务	近3年以来，投标人获得行政部门颁发有关的表彰、奖励等荣誉证明的，国家级每项得2分，省级每项得1.5分，市级每项1分，县级每项0.5分，最高得3分。证明材料不完整的不得分。注：提供证书或发扫描件加盖电子印章。	0-3	0.0	0.5	2.0	3.0	0.0	0.5
15	商务	自2020年11月以来（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同案例及发票证明的，每个项目需提供合同扫描件、发票原件扫描件各得0.5分，两项都提供每个项目得1分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	51.3	64.2	69.4	68.3	56.4	46.7

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：台州恩泽医疗中心（集团）台州市康复医院公共卫生保洁服务采购项目（TZCG-2023-GK053号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	台州市新天地物业管理有限公司	浙江盛世物业管理有限公司	福建实达物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	豪泰环境科技集团有限公司
1	技术	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：1、管理服务理念；2、服务定位；3、目标责任；4、安全作业管理模式；5、确保服务质量的各项措施；且科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否符合、完善、全面、针对及可行进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给5-3.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给3-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-5	2.0	2.0	3.1	3.1	4.0	1.1
2	技术	根据投标人对本项目现状及需求的进行准确的分析，并对项目特点、重点、难点的把握，并提出解决方案或切实可行整改措施，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	3.0	3.0	4.1	3.0	5.0	3.0
3	技术	1、安全制度；2、及时报告和流程闭环管理制度；3、各级人员的管理制度；4、项目部职责和人员岗位职责；5、考勤和考核制度；6、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；7、问题整改与应急管理制度；根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖给7-4.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏给2-0分。	0-7	4.0	3.0	4.1	4.0	4.1	4.0
4	技术	1. 物业管理区域内保洁服务方案（①病房、公共卫生保洁）： ①方案符合采购人需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.0	4.0	4.1	4.0	5.0	3.0
5	技术	2. 物业管理区域内保洁服务方案（②消杀清洗③垃圾清运④绿化养护⑤不锈钢保养⑥窗帘服务⑦电梯服务⑧详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序等，每项方案2分，最高得14分）： ①方案符合采购人需求、详实、内容新颖、操作性强的给14-9.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给9-4.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给4-0分。	0-14	9.0	9.0	10.0	9.0	10.0	9.0
6	技术	院感控制方案及质量控制具体方案及工作流程： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给4-2.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-4	2.0	2.0	2.1	2.0	2.1	2.0
7	技术	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（如路面清扫车、自动洗地吸水机、抛光机、吸水洗尘机、真空吸尘机、垃圾车、专业的能至少达到A0-600洗衣机、烘干机等），根据设备情况（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 ①设备先进、使用性能佳、完全满足本次采购服务需求的给6-3.1分； ②设备齐全、使用性能一般、基本满足本次采购服务需求的给3-0分；	0-6	3.0	3.0	3.1	3.0	3.1	3.0
8	技术	岗位安排方案：管理人员及服务人员的构成情况（团队领队、保洁员的工作经验等）及人员数量安排是否根据采购人的需求（须承诺项目保洁员团队年龄员工平均年龄不超过58周岁的标准），根据方案针对性及全面性进行综合评分： ①人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给8-4.1分； ②人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给4-0分。 注：须提供团队成员的清单包含姓名、年龄、身份证号码的统计表。	0-8	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
9	技术	1、项目负责人履历要求：①年龄50周岁以下得1分，②全日制大学专科及以上学历得1分，③持有全国物业经理证书得1分，工作经验要求：④有3年（含）以上担任相关管理主管的任职经验得1分，最高得4分，不满足不得分。 2、保洁主管履历要求：①年龄55周岁以下，且高中（含）以上学历得1分，②具有相应的职称或等级证书得1分，③工作经验要求：有2年（含）以上担任相关管理主管的任职经验，每一项满足1分，最高得3分，不满足不得分。 注：以上人员需提供学历、职称或等级证书，工作经历和在投标单位近6个月社保缴纳证明（截止开标之日起）。	0-7	6.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0

10	技术	1、对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给3-2.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-3	2.1	2.0	2.1	2.1	2.1	2.1
11	技术	2、对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给3-2.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-3	1.1	2.0	2.1	2.1	2.0	2.0
12	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
13	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括管理人员补充、一线员工补充、人员调剂（即人才储备）、人员培训、绩效管理、质量管理等。人才储备需提供3个月社保缴纳证明，招聘计划需提供过往实施的相关数据。 人才储备丰富、公司对项目部管理和支持切实有效的给3-2.1分； 人才储备一般、公司对项目部管理和支持一般的给2-1.1分； 人才储备不足、公司对项目部管理和支持不理想的给1-0分。	0-3	2.0	2.0	2.1	2.1	2.1	1.5
14	商务	近3年以来，投标人获得行政部门颁发有关的表彰、奖励等荣誉证明的，国家级每项得2分，省级每项得1.5分，市级每项1分，县级每项0.5分，最高得3分。证明材料不完整的不得分。注：提供证书或发文件扫描件加盖电子印章。	0-3	0.0	0.5	2.0	3.0	0.0	0.5
15	商务	自2020年11月以来（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同案例及发票证明的，每个项目需提供合同扫描件、发票原件扫描件各得0.5分，两项都提供每个项目得1分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	46.2	48.5	54.9	53.4	52.5	45.2

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：台州恩泽医疗中心（集团）台州市康复医院公共卫生保洁服务采购项目（TZCG-2023-GK053号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	台州市新天地物业管理有限公司	浙江盛世物业管理有限公司	福建实达物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	豪泰环境科技集团有限公司
1	技术	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：1、管理服务理念；2、服务定位；3、目标责任；4、安全作业管理模式；5、确保服务质量的各项措施；且科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否符合、完善、全面、针对及可行进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给5-3.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给3-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-5	3.0	3.0	3.3	3.6	3.1	3.0
2	技术	根据投标人对本项目现状及需求的进行准确的分析，并对项目特点、重点、难点的把握，并提出解决方案或切实可行整改措施，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	3.5	3.6	3.8	3.7	3.9	3.8
3	技术	1、安全制度；2、及时报告和流程闭环管理制度；3、各级人员的管理制度；4、项目部职责和人员岗位职责；5、考勤和考核制度；6、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；7、问题整改与应急管理制度；根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖给7-4.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏给2-0分。	0-7	4.0	3.6	3.6	4.2	3.5	3.5
4	技术	1. 物业管理区域内保洁服务方案（①病房、公共卫生保洁）： ①方案符合采购人需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.0	3.9	4.0	4.3	4.2	4.0
5	技术	2. 物业管理区域内保洁服务方案（②消杀清洗③垃圾清运④绿化养护⑤不锈钢保养⑥窗帘服务⑦电梯服务⑧详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序等，每项方案2分，最高得14分）： ①方案符合采购人需求、详实、内容新颖、操作性强的给14-9.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给9-4.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给4-0分。	0-14	10.0	11.0	10.0	12.0	11.5	11.0
6	技术	院感控制方案及质量控制具体方案及工作流程： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给4-2.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-4	3.2	3.1	3.2	3.5	3.4	3.3
7	技术	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（如路面清扫车、自动洗地吸水机、抛光机、吸水洗尘机、真空吸尘机、垃圾车、专业的能至少达到A0-600洗衣机、烘干机等），根据设备情况（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 ①设备先进、使用性能佳、完全满足本次采购服务需求的给6-3.1分； ②设备齐全、使用性能一般、基本满足本次采购服务需求的给3-0分；	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
8	技术	岗位安排方案：管理人员及服务人员的构成情况（团队领队、保洁员的工作经验等）及人员数量安排是否根据采购人的需求（须承诺项目保洁员团队年龄员工平均年龄不超过58周岁的标准），根据方案针对性及全面性进行综合评分： ①人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给8-4.1分； ②人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给4-0分。 注：须提供团队成员的清单包含姓名、年龄、身份证号码的统计表。	0-8	6.0	6.5	6.0	6.5	6.0	4.1
9	技术	1、项目负责人履历要求：①年龄50周岁以下得1分，②全日制大学专科及以上学历得1分，③持有全国物业经理证书得1分，工作经验要求：④有3年（含）以上担任相关管理主管的任职经验得1分，最高得4分，不满足不得分。 2、保洁主管履历要求：①年龄55周岁以下，且高中（含）以上学历得1分，②具有相应的职称或等级证书得1分，③工作经验要求：有2年（含）以上担任相关管理主管的任职经验，每一项满足1分，最高得3分，不满足不得分。 注：以上人员需提供学历、职称或等级证书，工作经历和在投标单位近6个月社保缴纳证明（截止开标之日起）。	0-7	6.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0

10	技术	1、对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给3-2.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-3	2.2	2.2	2.2	2.4	2.1	2.0
11	技术	2、对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给3-2.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-3	2.4	2.5	2.5	2.7	2.4	2.5
12	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
13	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括管理人员补充、一线员工补充、人员调剂（即人才储备）、人员培训、绩效管理、质量管理等。人才储备需提供3个月社保缴纳证明，招聘计划需提供过往实施的相关数据。 人才储备丰富、公司对项目部管理和支持切实有效的给3-2.1分； 人才储备一般、公司对项目部管理和支持一般的给2-1.1分； 人才储备不足、公司对项目部管理和支持不理想的给1-0分。	0-3	2.2	2.3	2.2	2.5	2.5	1.3
14	商务	近3年以来，投标人获得行政部门颁发有关的表彰、奖励等荣誉证明的，国家级每项得2分，省级每项得1.5分，市级每项1分，县级每项0.5分，最高得3分。证明材料不完整的不得分。注：提供证书或发文件扫描件加盖电子印章。	0-3	0.0	0.5	2.0	3.0	0.0	0.5
15	商务	自2020年11月以来（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同案例及发票证明的，每个项目需提供合同扫描件、发票原件扫描件各得0.5分，两项都提供每个项目得1分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	56.5	60.2	60.8	66.4	57.6	56.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：台州恩泽医疗中心（集团）台州市康复医院公共卫生保洁服务采购项目（TZCG-2023-GK053号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	台州市新天地物业管理有限公司	浙江盛世物业管理有限公司	福建实达物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	豪泰环境科技集团有限公司
1	技术	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：1、管理服务理念；2、服务定位；3、目标责任；4、安全作业管理模式；5、确保服务质量的各项措施；且科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否符合、完善、全面、针对及可行进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给5-3.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给3-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-5	3.0	4.2	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	根据投标人对本项目现状及需求的进行准确的分析，并对项目特点、重点、难点的把握，并提出解决方案或切实可行整改措施，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.0	4.2	4.2	4.0	4.2	4.0
3	技术	1、安全制度；2、及时报告和流程闭环管理制度；3、各级人员的管理制度；4、项目部职责和人员岗位职责；5、考勤和考核制度；6、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；7、问题整改与应急管理制度；根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖给7-4.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏给2-0分。	0-7	4.1	4.5	4.2	4.2	4.0	4.0
4	技术	1. 物业管理区域内保洁服务方案（①病房、公共卫生保洁）： ①方案符合采购人需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.2	4.0	4.0
5	技术	2. 物业管理区域内保洁服务方案（②消杀清洗③垃圾清运④绿化养护⑤不锈钢保养⑥窗帘服务⑦电梯服务⑧详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序等，每项方案2分，最高得14分）： ①方案符合采购人需求、详实、内容新颖、操作性强的给14-9.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给9-4.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给4-0分。	0-14	9.0	12.0	12.0	12.0	10.0	9.0
6	技术	院感控制方案及质量控制具体方案及工作流程： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给4-2.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-4	2.0	3.0	2.5	2.4	2.1	2.0
7	技术	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（如路面清扫车、自动洗地吸水机、抛光机、吸水洗尘机、真空吸尘机、垃圾车、专业的能至少达到A0-600洗衣机、烘干机等），根据设备情况（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 ①设备先进、使用性能佳、完全满足本次采购服务需求的给6-3.1分； ②设备齐全、使用性能一般、基本满足本次采购服务需求的给3-0分；	0-6	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
8	技术	岗位安排方案：管理人员及服务人员的构成情况（团队领队、保洁员的工作经验等）及人员数量安排是否根据采购人的需求（须承诺项目保洁员团队年龄员工平均年龄不超过58周岁的标准），根据方案针对性及全面性进行综合评分： ①人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给8-4.1分； ②人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给4-0分。 注：须提供团队成员的清单包含姓名、年龄、身份证号码的统计表。	0-8	4.1	4.5	4.0	4.2	4.1	4.1
9	技术	1、项目负责人履历要求：①年龄50周岁以下得1分，②全日制大学专科及以上学历得1分，③持有全国物业经理证书得1分，工作经验要求：④有3年（含）以上担任相关管理主管的任职经验得1分，最高得4分，不满足不得分。 2、保洁主管履历要求：①年龄55周岁以下，且高中（含）以上学历得1分，②具有相应的职称或等级证书得1分，③工作经验要求：有2年（含）以上担任相关管理主管的任职经验，每一项满足1分，最高得3分，不满足不得分。 注：以上人员需提供学历、职称或等级证书，工作经历和在投标单位近6个月社保缴纳证明（截止开标之日起）。	0-7	6.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0

10	技术	1、对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给3-2.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-3	2.0	2.5	2.0	2.0	2.4	2.0
11	技术	2、对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给3-2.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给2-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.1	2.0	2.1
12	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
13	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括管理人员补充、一线员工补充、人员调剂（即人才储备）、人员培训、绩效管理、质量管理等。人才储备需提供3个月社保缴纳证明，招聘计划需提供过往实施的相关数据。 人才储备丰富、公司对项目部管理和支持切实有效的给3-2.1分； 人才储备一般、公司对项目部管理和支持一般的给2-1.1分； 人才储备不足、公司对项目部管理和支持不理想的给1-0分。	0-3	2.1	2.5	2.4	2.1	2.1	2.0
14	商务	近3年以来，投标人获得行政部门颁发有关的表彰、奖励等荣誉证明的，国家级每项得2分，省级每项得1.5分，市级每项1分，县级每项0.5分，最高得3分。证明材料不完整的不得分。注：提供证书或发文扫描件加盖电子印章。	0-3	0.0	0.5	2.0	3.0	0.0	0.5
15	商务	自2020年11月以来（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同案例及发票证明的，每个项目需提供合同扫描件、发票原件扫描件各得0.5分，两项都提供每个项目得1分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	50.3	59.9	57.3	59.2	50.9	50.7

专家（签名）：