

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024-2026年度湖州市吴兴区东林镇食堂服务外包采购项目（HYHZ2024-35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州南浔水文规划设计研究有限公司	浙江鸿聚人才发展有限公司	湖州嘉服人力资源有限公司
1.1	技术	整体方案：针对本项目设计一套可行性方案（包括服务时间、窗口开设率、花色品种、荤素搭配比例、包厢接待服务以及特色服务设计可行性方案）。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。 注：本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形（下同）。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.2.1	技术	服务方案：针对本项目服务的定位、所采用的管理办法、服务措施、服务流程设计等方面内容以及可行的产品质量监控及价格控制方案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.2.2	技术	管理制度、操作流程：内部管理方案、节能管理措施等全面、科学、可操作性强，管理制度及操作流程可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
1.2.3	技术	卫生保洁方案：包括食堂环境卫生、餐具卫生和设施设备卫生保洁方案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.2.4	技术	食品质量控制方案：包括原材料的存储、加工、发售等各环节质量控制。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.2.5	技术	安全预防方案：包括食品安全、环境安全、消防安全、疾病预防控制、事故应急处理预案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
1.2.6	技术	垃圾分类方案：投标人制定相应的垃圾分类方案，方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.3	技术	应急预案：供应商提供的针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。根据企业提供的方案的相关内容，对食堂风险分析，对食品安全的保障及应急预案的科学合理性，企业在安全方案的内控机制及能力等可行、严密、合理，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.4	技术	关键点、难点解决方案：提供的针对本项目实施情况找准关键点、难点，并提出解决方案的，提出的技术难点及解决方案贴近于本项目，可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.5	技术	配合方案：针对本项目与采购单位有完整科学合理有效的配合方案；针对禁塑令与采购单位有完整科学合理有效的配合方案；针对有关制止浪费、尽量减少剩菜剩饭有完整科学合理有效的配合方案；以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。合理、全面，	0-5	2.0	4.0	3.0
1.6	技术	餐厨废弃物处理管理方案：餐厨废弃物处理管理方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
1.7	技术	拟投入本项目人员： 1、厨师：服务团队中有一级/高级技师及以上中式烹调师的，每人得1分，最高得2分，未提供不得分。 2、面点师：具有四级/中级技能及以上中式面点师的每人得1分，最高得2分；未提供不得分。 提供以上相关人员证书或证明材料的复印件以及本单位为其缴纳的近一个月社保证明复印件；	0-4	2.0	4.0	2.0
1.8	技术	本项目有效的改进措施和合理化：建议 针对本项目实际情况提出的确实可行有效建议或措施的每项得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），每提供1个同类项目业绩得0.5分，最高得1分。提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page ）查询结果及认证证书复印件，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2.3	商务	企业荣誉：投标人获得过县级以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的每项得1分；投标人获得过市级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的得2分；投标人获得过省级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的得3分；本项按最高荣誉计分，不累计计分。注：提供以上相关证书或证明材料扫描件或复印件，未提供不得分。	0-3	0.0	2.0	0.0

2.4	商务	服务优惠承诺：服务优惠承诺内容完整、科学合理、切实可行、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
2.5	商务	培训方案：对负责本项目的服务人员制定的培训方案（包括人员、时间、培训内容和目标等）内容完整、科学合理、切实可行、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
合计			0-80	39.0	64.0	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024-2026年度湖州市吴兴区东林镇食堂服务外包采购项目（HYHZ2024-35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州南浔交水规划设计研究有限公司	浙江鸿聚人才发展有限公司	湖州嘉服人力资源有限公司
1.1	技术	整体方案：针对本项目设计一套可行性方案（包括服务时间、窗口开设率、花色品种、荤素搭配比例、包厢接待服务以及特色服务设计可行性方案）。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。注：本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形（下同）。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.2.1	技术	服务方案：针对本项目服务的定位、所采用的管理办法、服务措施、服务流程设计等方面内容及可行的产品质量监控及价格控制方案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.2.2	技术	管理制度、操作流程：内部管理方案、节能管理措施等全面、科学、可操作性强，管理制度及操作流程可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
1.2.3	技术	卫生保洁方案：包括食堂环境卫生、餐具卫生和设施设备卫生保洁方案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.2.4	技术	食品质量控制方案：包括原材料的存储、加工、发售等各环节质量控制。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.2.5	技术	安全预防方案：包括食品安全、环境安全、消防安全、疾病预防控制、事故应急处理预案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
1.2.6	技术	垃圾分类方案：投标人制定相应的垃圾分类方案，方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
1.3	技术	应急预案：供应商提供的针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。根据企业提供的方案的相关内容，对食堂风险的分析和对食品安全的保障及应急预案的科学合理性，企业在安全方案的内控机制及能力等可行、严密、合理，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	关键点、难点解决方案：提供的针对本项目实施情况找准关键点、难点，并提出解决方案的，提出的技术难点及解决方案贴近于本项目，可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.5	技术	配合方案：针对本项目与采购单位有完整科学合理有效的配合方案；针对禁塑令与采购单位有完整科学合理有效的配合方案；针对有关制止浪费、尽量减少剩菜剩饭有完整科学合理有效的配合方案；以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。合理、全面，	0-5	3.0	4.0	3.0
1.6	技术	餐厨废弃物处理管理方案：餐厨废弃物处理管理方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.7	技术	拟投入本项目人员： 1、厨师：服务团队中有一级/高级技师及以上中式烹调师的，每人得1分，最高得2分，未提供不得分。 2、面点师：具有四级/中级技能及以上中式面点师的每人得1分，最高得2分；未提供不得分。提供以上相关人员证书或证明材料的复印件以及本单位为其缴纳的近一个月社保证明复印件；	0-4	2.0	4.0	2.0
1.8	技术	本项目有效的改进措施和合理化：建议 针对本项目实际情况提出的确实可行有效建议或措施的每项得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），每提供1个同类项目业绩得0.5分，最高得1分。提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page ）查询结果及认证证书复印件，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2.3	商务	企业荣誉：投标人获得过县级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的每项得1分；投标人获得过市级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的得2分；投标人获得过省级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的得3分；本项按最高荣誉计分，不累计计分。注：提供以上相关证书或证明材料扫描件或复印件，未提供不得分。	0-3	0.0	2.0	0.0

2.4	商务	服务优惠承诺：服务优惠承诺内容完整、科学合理、切实可行、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	2.0	1.0
2.5	商务	培训方案：对负责本项目的服务人员制定的培训方案（包括人员、时间、培训内容和目标等）内容完整、科学合理、切实可行、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
合计			0-80	45.0	61.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024-2026年度湖州市吴兴区东林镇食堂服务外包采购项目（HYHZ2024-35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州南浔交水规划设计研究有限公司	浙江鸿聚人才发展有限公司	湖州嘉服人力资源有限公司
1.1	技术	整体方案：针对本项目设计一套可行性方案（包括服务时间、窗口开设率、花色品种、荤素搭配比例、包厢接待服务以及特色服务设计可行性方案）。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。注：本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形（下同）。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.2.1	技术	服务方案：针对本项目服务的定位、所采用的管理办法、服务措施、服务流程设计等方面内容及可行的产品质量监控及价格控制方案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
1.2.2	技术	管理制度、操作流程：内部管理方案、节能管理措施等全面、科学、可操作性强，管理制度及操作流程可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
1.2.3	技术	卫生保洁方案：包括食堂环境卫生、餐具卫生和设施设备卫生保洁方案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.2.4	技术	食品质量控制方案：包括原材料的存储、加工、发售等各环节质量控制。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.2.5	技术	安全预防方案：包括食品安全、环境安全、消防安全、疾病预防控制、事故应急处理预案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
1.2.6	技术	垃圾分类方案：投标人制定相应的垃圾分类方案，方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0
1.3	技术	应急预案：供应商提供的针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。根据企业提供的方案的相关内容，对食堂风险的分析和对食品安全的保障及应急预案的科学合理性，企业在安全方案的内控机制及能力等可行、严密、合理，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	关键点、难点解决方案：提供的针对本项目实施情况找准关键点、难点，并提出解决方案的，提出的技术难点及解决方案贴近于本项目，可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.5	技术	配合方案：针对本项目与采购单位有完整科学合理有效的配合方案；针对禁塑令与采购单位有完整科学合理有效的配合方案；针对有关制止浪费、尽量减少剩菜剩饭有完整科学合理有效的配合方案；以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。合理、全面，	0-5	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	餐厨废弃物处理管理方案：餐厨废弃物处理管理方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.7	技术	拟投入本项目人员： 1、厨师：服务团队中有一级/高级技师及以上中式烹调师的，每人得1分，最高得2分，未提供不得分。 2、面点师：具有四级/中级技能及以上中式面点师的每人得1分，最高得2分；未提供不得分。提供以上相关人员证书或证明材料的复印件以及本单位为其缴纳的近一个月社保证明复印件；	0-4	2.0	4.0	2.0
1.8	技术	本项目有效的改进措施和合理化：建议 针对本项目实际情况提出的确实可行有效建议或措施的每项得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），每提供1个同类项目业绩得0.5分，最高得1分。提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page ）查询结果及认证证书复印件，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2.3	商务	企业荣誉：投标人获得过县级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的每项得1分；投标人获得过市级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的得2分；投标人获得过省级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的得3分；本项按最高荣誉计分，不累计计分。注：提供以上相关证书或证明材料扫描件或复印件，未提供不得分。	0-3	0.0	2.0	0.0

2.4	商务	服务优惠承诺：服务优惠承诺内容完整、科学合理、切实可行、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
2.5	商务	培训方案：对负责本项目的服务人员制定的培训方案（包括人员、时间、培训内容和目标等）内容完整、科学合理、切实可行、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
合计			0-80	55.0	65.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024-2026年度湖州市吴兴区东林镇食堂服务外包采购项目（HYHZ2024-35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州南浔交水规划设计研究有限公司	浙江鸿聚人才发展有限公司	湖州嘉服人力资源有限公司
1.1	技术	整体方案：针对本项目设计一套可行性方案（包括服务时间、窗口开设率、花色品种、荤素搭配比例、包厢接待服务以及特色服务设计可行性方案）。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。注：本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形（下同）。	0-5	2.0	4.0	3.0
1.2.1	技术	服务方案：针对本项目服务的定位、所采用的管理办法、服务措施、服务流程设计等方面内容及可行的产品质量监控及价格控制方案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
1.2.2	技术	管理制度、操作流程：内部管理方案、节能管理措施等全面、科学、可操作性强，管理制度及操作流程可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
1.2.3	技术	卫生保洁方案：包括食堂环境卫生、餐具卫生和设备设施卫生保洁方案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0
1.2.4	技术	食品质量控制方案：包括原材料的存储、加工、发售等各环节质量控制。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	2.0	2.0
1.2.5	技术	安全预防方案：包括食品安全、环境安全、消防安全、疾病预防控制、事故应急处理预案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	1.0	3.0	2.0
1.2.6	技术	垃圾分类方案：投标人制定相应的垃圾分类方案，方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0
1.3	技术	应急预案：供应商提供的针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。根据企业提供的方案的相关内容，对食堂风险的分析和对食品安全的保障及应急预案的科学合理性，企业在安全方案的内控机制及能力等可行、严密、合理，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	1.0	2.0	2.0
1.4	技术	关键点、难点解决方案：提供的针对本项目实施情况找准关键点、难点，并提出解决方案的，提出的技术难点及解决方案贴近于本项目，可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	1.0	2.0	2.0
1.5	技术	配合方案：针对本项目与采购单位有完整科学合理有效的配合方案；针对禁塑令与采购单位有完整科学合理有效的配合方案；针对有关制止浪费、尽量减少剩菜剩饭有完整科学合理有效的配合方案；以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。合理、全面，	0-5	2.0	3.0	2.0
1.6	技术	餐厨废弃物处理管理方案：餐厨废弃物处理管理方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	2.0	2.0
1.7	技术	拟投入本项目人员： 1、厨师：服务团队中有一级/高级技师及以上中式烹调师的，每人得1分，最高得2分，未提供不得分。 2、面点师：具有四级/中级技能及以上中式面点师的每人得1分，最高得2分；未提供不得分。提供以上相关人员证书或证明材料的复印件以及本单位为其缴纳的近一个月社保证明复印件；	0-4	2.0	4.0	2.0
1.8	技术	本项目有效的改进措施和合理化：建议 针对本项目实际情况提出的确实可行有效建议或措施的每项得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），每提供1个同类项目业绩得0.5分，最高得1分。提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page ）查询结果及认证证书复印件，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2.3	商务	企业荣誉：投标人获得过县级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的每项得1分；投标人获得过市级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的得2分；投标人获得过省级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的得3分；本项按最高荣誉计分，不累计计分。注：提供以上相关证书或证明材料扫描件或复印件，未提供不得分。	0-3	0.0	2.0	0.0

2.4	商务	服务优惠承诺：服务优惠承诺内容完整、科学合理、切实可行、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
2.5	商务	培训方案：对负责本项目的服务人员制定的培训方案（包括人员、时间、培训内容和目标等）内容完整、科学合理、切实可行、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	2.0
合计			0-80	31.0	51.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024-2026年度湖州市吴兴区东林镇食堂服务外包采购项目（HYHZ2024-35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州南浔交水规划设计研究有限公司	浙江鸿聚人才发展有限公司	湖州嘉服人力资源有限公司
1.1	技术	整体方案：针对本项目设计一套可行性方案（包括服务时间、窗口开设率、花色品种、荤素搭配比例、包厢接待服务以及特色服务设计可行性方案）。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。注：本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形（下同）。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.2.1	技术	服务方案：针对本项目服务的定位、所采用的管理办法、服务措施、服务流程设计等方面内容及可行的产品质量监控及价格控制方案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.2.2	技术	管理制度、操作流程：内部管理方案、节能管理措施等全面、科学、可操作性强，管理制度及操作流程可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.2.3	技术	卫生保洁方案：包括食堂环境卫生、餐具卫生和设备设施卫生保洁方案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.2.4	技术	食品质量控制方案：包括原材料的存储、加工、发售等各环节质量控制。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分；未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.2.5	技术	安全预防方案：包括食品安全、环境安全、消防安全、疾病预防控制、事故应急处理预案。方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.2.6	技术	垃圾分类方案：投标人制定相应的垃圾分类方案，方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	应急预案：供应商提供的针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。根据企业提供的方案的相关内容，对食堂风险的分析和对食品安全的保障及应急预案的科学合理性，企业在安全方案的内控机制及能力等可行、严密、合理，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.4	技术	关键点、难点解决方案：提供的针对本项目实施情况找准关键点、难点，并提出解决方案的，提出的技术难点及解决方案贴近于本项目，可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.5	技术	配合方案：针对本项目与采购单位有完整科学合理有效的配合方案；针对禁塑令与采购单位有完整科学合理有效的配合方案；针对有关制止浪费、尽量减少剩菜剩饭有完整科学合理有效的配合方案；以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。合理、全面，	0-5	3.0	3.0	3.0
1.6	技术	餐厨废弃物处理管理方案：餐厨废弃物处理管理方案可行、严密、合理、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.7	技术	拟投入本项目人员： 1、厨师：服务团队中有一级/高级技师及以上中式烹调师的，每人得1分，最高得2分，未提供不得分。 2、面点师：具有四级/中级技能及以上中式面点师的每人得1分，最高得2分；未提供不得分。提供以上相关人员证书或证明材料的复印件以及本单位为其缴纳的近一个月社保证明复印件；	0-4	2.0	4.0	2.0
1.8	技术	本项目有效的改进措施和合理化：建议 针对本项目实际情况提出的确实可行有效建议或措施的每项得1分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），每提供1个同类项目业绩得0.5分，最高得1分。提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page ）查询结果及认证证书复印件，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2.3	商务	企业荣誉：投标人获得过县级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的每项得1分；投标人获得过市级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的得2分；投标人获得过省级及以上政府行政职能部门颁发的荣誉证书的得3分；本项按最高荣誉计分，不累计计分。注：提供以上相关证书或证明材料扫描件或复印件，未提供不得分。	0-3	0.0	2.0	0.0

2.4	商务	服务优惠承诺：服务优惠承诺内容完整、科学合理、切实可行、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	2.0	2.0	1.0
2.5	商务	培训方案：对负责本项目的服务人员制定的培训方案（包括人员、时间、培训内容和目标等）内容完整、科学合理、切实可行、全面，以上内容不存在瑕疵：5分；以上内容存在1处瑕疵：4分；以上内容存在2处瑕疵：3分；以上内容存在3处瑕疵：2分；以上内容存在4处及以上瑕疵：1分。未提供或不满足项目要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	2.0
合计			0-80	47.0	57.0	45.0

专家（签名）：