

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 安保服务项目（ZJXL-TYJR-202405）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖安保服务集团有限公司	浙江合和保安服务有限公司	杭州杰诚保安服务有限公司	浙江尚威保安服务有限公司
1	商务	响应供应商自2021年05月份以来承接过类似项目业绩，每个得0.2分，最高得1分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	响应供应商获得认证（有效期内）情况：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证，每提供一项得1分，满分5分。（提供证书证明材料，否则不得分）	0-5	5.0	3.0	4.0	3.0
3	技术	响应供应商的质量管理目标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性以及管理方式的科学合理可行情况 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	（1）保安工作人员职责制度	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5
4.2	技术	（2）保安交接班、队伍例会制度	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5
4.3	技术	（3）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制（	0-2	2.0	1.5	1.5	1.5
4.4	技术	（4）保安员义务消防制度	0-2	1.5	1.0	1.0	1.0
4.5	技术	（5）信息化管理工作及制度	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5
5.1	技术	（1）日常服务方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	（2）信访专线接听服务方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	（3）重要目标和活动保障方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	（4）服务质量控制 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	（1）对突发事件（包括灾害性天气及其他突发事件）时的紧急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	（2）对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
6.3	技术	（3）对重大活动或重要接待任务等的应急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0

6.4	技术	(4) 针对上访人员应急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	与属地公安部门联动方案（提供证明材料，未提供不得分）： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案或无证明材料不得分	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0
8	技术	距服务点周边（周边2公里（含）内）可调配人员数量情况；可调配总人数在300人以上得4分，100（不含）-300（含）人的得2分，50（不含）-100（含）人得1分。 （提供证明材料，否则不得分）	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
9.1	技术	1. 项目负责人具有国家职业资格保安员一级证书得2分，二级得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0
9.2	技术	2. 项目负责人具有企业人力资源管理一级证书的得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
9.3	技术	3. 项目负责人具有本科（含）以上学历的1分，大专学历得0.5分，提供有效的学历证明，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
10.1	技术	1. 保安队长为退伍军人的得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	2. 保安队长具有国家职业资格保安员二级及以上证书得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
11	技术	拟投入其它团队人员（除项目负责人、保安队长）中具有大专及以上学历的，每个得1分，最高3分，提供该人员有效的证明材料以及在本单位最近至少3个月的社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
12.1	技术	(1) 具备服务团队服务能力的专业知识、安全意识，且贴合实际需求的演练，提供详细方案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
12.2	技术	(2) 提供每月不少于一次的培训计划方案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
12.3	技术	(3) 响应供应商针对本项目设置的培训部门及职责情况、培训师资情况： 职责明确，科学合理，培训师资强大得4分， 职责基本明确，培训师资一般得2分， 职责不够明确，师资不足得1分， 无任何内容不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	74.0	55.0	58.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 安保服务项目（ZJXL-TYJR-202405）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖安保服务集团有限公司	浙江合和保安服务有限公司	杭州杰诚保安服务有限公司	浙江尚威保安服务有限公司
1	商务	响应供应商自2021年05月份以来承接过类似项目业绩，每个得0.2分，最高得1分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	响应供应商获得认证（有效期内）情况：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证，每提供一项得1分，满分5分。（提供证书证明材料，否则不得分）	0-5	5.0	3.0	4.0	3.0
3	技术	响应供应商的质量管理目标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性以及管理方式的科学合理可行情况 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	(1) 保安工作人员职责制度	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0
4.2	技术	(2) 保安交接班、队伍例会制度	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0
4.3	技术	(3) 队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制（	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0
4.4	技术	(4) 保安员义务消防制度	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
4.5	技术	(5) 信息化管理工作及制度	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0
5.1	技术	(1) 日常服务方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	3.0	1.0	1.0	1.0
5.2	技术	(2) 信访专线接听服务方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	(3) 重要目标和活动保障方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	(4) 服务质量控制 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	(1) 对突发事件（包括灾害性天气及其他突发事件）时的紧急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	(2) 对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
6.3	技术	(3) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0

6.4	技术	(4) 针对上访人员应急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	与属地公安部门联动方案（提供证明材料，未提供不得分）： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案或无证明材料不得分	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	距服务点周边（周边2公里（含）内）可调配人员数量情况；可调配总人数在300人以上得4分，100（不含）-300（含）人的得2分，50（不含）-100（含）人得1分。 （提供证明材料，否则不得分）	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
9.1	技术	1. 项目负责人具有国家职业资格保安员一级证书得2分，二级得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0
9.2	技术	2. 项目负责人具有企业人力资源管理一级证书的得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
9.3	技术	3. 项目负责人具有本科（含）以上学历的1分，大专学历得0.5分，提供有效的学历证明，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
10.1	技术	1. 保安队长为退伍军人的得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	2. 保安队长具有国家职业资格保安员二级及以上证书得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
11	技术	拟投入其它团队人员（除项目负责人、保安队长）中具有大专及以上学历的，每个得1分，最高3分，提供该人员有效的证明材料以及在本单位最近至少3个月的社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
12.1	技术	(1) 具备服务团队服务能力的专业知识、安全意识，且贴合实际需求的演练，提供详细方案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
12.2	技术	(2) 提供每月不少于一次的培训计划方案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
12.3	技术	(3) 响应供应商针对本项目设置的培训部门及职责情况、培训师资情况： 职责明确，科学合理，培训师资强大得4分， 职责基本明确，培训师资一般得2分， 职责不够明确，师资不足得1分， 无任何内容不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	75.0	51.0	52.0	44.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 安保服务项目（ZJXL-TYJR-202405）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖安保服务集团有限公司	浙江合和保安服务有限公司	杭州杰诚保安服务有限公司	浙江尚威保安服务有限公司
1	商务	响应供应商自2021年05月份以来承接过类似项目业绩，每个得0.2分，最高得1分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	响应供应商获得认证（有效期内）情况：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证，每提供一项得1分，满分5分。（提供证书证明材料，否则不得分）	0-5	5.0	3.0	4.0	3.0
3	技术	响应供应商的质量管理目标及方式。质量管理目标的定位准确性和针对性以及管理方式的科学合理可行情况 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	(1) 保安工作人员职责制度	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	(2) 保安交接班、队伍例会制度	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.3	技术	(3) 队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制（	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.4	技术	(4) 保安员义务消防制度	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.5	技术	(5) 信息化管理工作及制度	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	(1) 日常服务方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	(2) 信访专线接听服务方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	(3) 重要目标和活动保障方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	1.0	1.0	1.0
5.4	技术	(4) 服务质量控制 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	(1) 对突发事件（包括灾害性天气及其他突发事件）时的紧急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	(2) 对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
6.3	技术	(3) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0

6.4	技术	(4) 针对上访人员应急预案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	与属地公安部门联动方案（提供证明材料，未提供不得分）： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案或无证明材料不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	距服务点周边（周边2公里（含）内）可调配人员数量情况：可调配总人数在300人以上得4分，100（不含）-300（含）人的得2分，50（不含）-100（含）人得1分。 （提供证明材料，否则不得分）	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
9.1	技术	1. 项目负责人具有国家职业资格保安员一级证书得2分，二级得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0
9.2	技术	2. 项目负责人具有企业人力资源管理人员一级的得1分，提供有效的证书证明，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
9.3	技术	3. 项目负责人具有本科（含）以上学历的1分，大专学历得0.5分，提供有效的学历证明，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
10.1	技术	1. 保安队长为退伍军人的得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	2. 保安队长具有国家职业资格保安员二级及以上证书得1分，提供有效的证明材料，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
11	技术	拟投入其它团队人员（除项目负责人、保安队长）中具有大专及以上学历的，每个得1分，最高3分，提供该人员有效的证明材料以及在本单位最近至少3个月的社保证明，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
12.1	技术	(1) 具备服务团队服务能力的专业知识、安全意识，且贴合实际需求的演练，提供详细方案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
12.2	技术	(2) 提供每月不少于一次的培训计划方案： 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
12.3	技术	(3) 响应供应商针对本项目设置的培训部门及职责情况、培训师资情况： 职责明确，科学合理，培训师资强大得4分， 职责基本明确，培训师资一般得2分， 职责不够明确，师资不足得1分， 无任何内容不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案 方案内容详实，全面细致，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分； 方案内容简单，可实施性不强得1分； 未提供任何方案不得分	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	84.0	57.0	58.0	50.0

专家（签名）：