

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：诸暨市中医医院检验外送检测采购项目（浙江明业2024-02-03）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州医诺云检验实验室有限公司	浙江嘉事瑞拓医学检验实验室有限公司	杭州艾迪康医学检验中心有限公司
1.1	技术	1. 具有临床基因扩增检验实验室技术验收合格证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
1.2	技术	2. 具有ISO 15189医学实验室认可证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
1.3	技术	3. 具有CMA计量认证证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
1.4	技术	4. 具有质量管理体系认证证书的得2分；	0-2	0.0	0.0	2.0
1.5	技术	5. 具有环境管理体系认证证书的得2分；	0-2	0.0	0.0	2.0
1.6	技术	6. 具有职业健康安全管理体系认证证书的得2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
2	技术	项目业绩 自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人具有同类检验外送项目业绩的，每提供一家得1分，最高得3分。 注：同一单位只计算一次，不重复得分。商务技术文件中提供相关合同复印件并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3	技术	人员配置 投标人拟投入实验室人员具有检验相关专业副高级及以上职称的，每提供一人得1分，最高得10分。 注：商务技术文件中提供相关人员证书复印件及投标人为其缴纳的近6个月社保证明（退休返聘人员提供返聘协议及近6个月薪资证明）并加盖投标人CA公章，不提供或提供不全不得分。	0-10	2.0	1.0	10.0
4	技术	室间质评成绩 投标人具有2023年国家卫生健康委临床检验中心颁发的室间质评合格证书（EGFR基因突变检测、KRAS基因突变检测、BRAF基因突变检测、PIK3CA基因突变检测、EML4-ALK融合基因检测（PCR）、BCR-ABL1融合基因检测），每提供以上一项证书得1分，最高得6分。 注：商务技术文件中提供相关证书复印件并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
5	技术	质量控制 根据投标人提供的实验室质量控制体系进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	2.0	3.0
6.1	技术	投标人具有自营冷链物流服务体系（投标人拥有自己的冷链物流配送单位或物流公司为投标人全资控股或物流公司为同一母公司全资控股公司）并提供相关冷链物流公司《营业执照》及《道路运输经营许可证》的得4分；由第三方物流公司负责接收标本的得2分（提供双方委托协议和第三方物流公司相关资质证明）。 注：商务技术文件中提供以上相关证明材料并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-4	2.0	0.0	4.0
6.2	技术	根据投标人提供的物流接送方案及应急保障措施进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-6分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	3.0
7.1	技术	1. 投标人具有有效期内的信息安全管理体系认证证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0

7.2	技术	2. 投标人具有有效期内的信息系统安全等级保护三级备案证书的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
8	技术	培训能力 根据投标人提供的培训方案（包括培训目标、组织、参训人员、课程内容等）进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
9	技术	实验室沟通能力 投标人承诺能提供以下服务： 1. 提供专业客户服务人员及服务软件； 2. 服务方式：客服热线、网络客服、365天全年无休服务； 3. 服务时效：日常电话及时应答，投诉2小时内回复调查进展； 4. 提供微信或者手机APP查询方式查询报告单； 5. 建立委托实验室相关专业人员、检验科相关人员、临床医生微信群，及时沟通患者情况。 投标人承诺能满足以上一项的得1分，承诺能全部满足的得5分。 注：商务技术文件中提供相关承诺函并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-5	5.0	2.0	5.0
10	技术	增值服务 根据投标人提供的有利于医院发展及服务社会公益事业等的增值服务情况进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	2.0	3.0
合计			0-70	19.0	13.0	62.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：诸暨市中医医院检验外送检测采购项目（浙江明业2024-02-03）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州医云检验实验室有限公司	诺德医学检验实验室有限公司	浙江嘉拓医学检验实验室有限公司	事康医学检验中心有限公司	杭州艾迪康医学检验中心有限公司
1.1	技术	1. 具有临床基因扩增检验实验室技术验收合格证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
1.2	技术	2. 具有ISO 15189医学实验室认可证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
1.3	技术	3. 具有CMA计量认证证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
1.4	技术	4. 具有质量管理体系认证证书的得2分；	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
1.5	技术	5. 具有环境管理体系认证证书的得2分；	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
1.6	技术	6. 具有职业健康安全管理体系认证证书的得2分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
2	技术	项目业绩 自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人具有同类检验外送项目业绩的，每提供一家得1分，最高得3分。 注：同一单位只计算一次，不重复得分。商务技术文件中提供相关合同复印件并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
3	技术	人员配置 投标人拟投入实验室人员具有检验相关专业副高级及以上职称的，每提供一人得1分，最高得10分。 注：商务技术文件中提供相关人员证书复印件及投标人为其缴纳的近6个月社保证明（退休返聘人员提供返聘协议及近6个月薪资证明）并加盖投标人CA公章，不提供或提供不全不得分。	0-10	2.0	1.0	1.0	1.0	10.0
4	技术	室间质评 成绩 投标人具有2023年国家卫生健康委临床检验中心颁发的室间质评合格证书（EGFR基因突变检测、KRAS基因突变检测、BRAF基因突变检测、PIK3CA基因突变检测、EML4-ALK融合基因检测（PCR）、BCR-ABL1融合基因检测），每提供以上一项证书得1分，最高得6分。 注：商务技术文件中提供相关证书复印件并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
5	技术	质量控制 根据投标人提供的实验室质量控制体系进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0
6.1	技术	投标人具有自营冷链物流服务体系（投标人拥有自己的冷链物流配送单位或物流公司为投标人全资控股或物流公司为同一母公司全资控股公司）并提供相关冷链物流公司《营业执照》及《道路运输经营许可证》的得4分；由第三方物流公司负责接收标本的得2分（提供双方委托协议和第三方物流公司相关资质证明）。 注：商务技术文件中提供以上相关证明材料并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-4	2.0	0.0	0.0	0.0	4.0
6.2	技术	根据投标人提供的物流接送方案及应急保障措施进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-6分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-6	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

7.1	技术	1. 投标人具有有效期内的信息安全管理体系认证证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
7.2	技术	2. 投标人具有有效期内的信息系统安全等级保护三级备案证书的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
8	技术	培训能力 根据投标人提供的培训方案（包括培训目标、组织、参训人员、课程内容等）进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	2.0	2.0
9	技术	实验室沟通能力 投标人承诺能提供以下服务： 1. 提供专业客户服务人员及服务软件； 2. 服务方式：客服热线、网络客服、365天全年无休服务； 3. 服务时效：日常电话及时应答，投诉2小时内回复调查进展； 4. 提供微信或者手机APP查询方式查询报告单； 5. 建立委托实验室相关专业人员、检验科相关人员、临床医生微信群，及时沟通患者情况。 投标人承诺能满足以上一项的得1分，承诺能全部满足的得5分。 注：商务技术文件中提供相关承诺函并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-5	5.0	2.0	5.0
10	技术	增值服务 根据投标人提供的有利于医院发展及服务社会公益事业等的增值服务情况进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
合计			0-70	17.0	11.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 诸暨市中医医院检验外送检测采购项目（浙江明业2024-02-03）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州医云检验实验室有限公司	诺德医学检验实验室有限公司	浙江嘉拓医学检验实验室有限公司	事康医学检验中心有限公司	艾迪康医学检验中心有限公司
1.1	技术	1. 具有临床基因扩增检验实验室技术验收合格证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	
1.2	技术	2. 具有ISO 15189医学实验室认可证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	
1.3	技术	3. 具有CMA计量认证证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	
1.4	技术	4. 具有质量管理体系认证证书的得2分；	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0	
1.5	技术	5. 具有环境管理体系认证证书的得2分；	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0	
1.6	技术	6. 具有职业健康安全管理体系认证证书的得2分。	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0	
2	技术	项目业绩 自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人具有同类检验外送项目业绩的，每提供一家得1分，最高得3分。 注：同一单位只计算一次，不重复得分。商务技术文件中提供相关合同复印件并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	
3	技术	人员配置 投标人拟投入实验室人员具有检验相关专业副高级及以上职称的，每提供一人得1分，最高得10分。 注：商务技术文件中提供相关人员证书复印件及投标人为其缴纳的近6个月社保证明（退休返聘人员提供返聘协议及近6个月薪资证明）并加盖投标人CA公章，不提供或提供不全不得分。	0-10	2.0	1.0	1.0	10.0	
4	技术	室间质评 成绩 投标人具有2023年国家卫生健康委临床检验中心颁发的室间质评合格证书（EGFR基因突变检测、KRAS基因突变检测、BRAF基因突变检测、PIK3CA基因突变检测、EML4-ALK融合基因检测（PCR）、BCR-ABL1融合基因检测），每提供以上一项证书得1分，最高得6分。 注：商务技术文件中提供相关证书复印件并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-6	0.0	0.0	0.0	6.0	
5	技术	质量控制 根据投标人提供的实验室质量控制体系进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	
6.1	技术	投标人具有自营冷链物流服务体系（投标人拥有自己的冷链物流配送单位或物流公司为投标人全资控股或物流公司为同一母公司全资控股公司）并提供相关冷链物流公司《营业执照》及《道路运输经营许可证》的得4分；由第三方物流公司负责接收标本的得2分（提供双方委托协议和第三方物流公司相关资质证明）。 注：商务技术文件中提供以上相关证明材料并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-4	2.0	0.0	0.0	4.0	
6.2	技术	根据投标人提供的物流接送方案及应急保障措施进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-6分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0	4.0	

7.1	技术	1. 投标人具有有效期内的信息安全管理体系认证证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
7.2	技术	2. 投标人具有有效期内的信息系统安全等级保护三级备案证书的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
8	技术	培训能力 根据投标人提供的培训方案（包括培训目标、组织、参训人员、课程内容等）进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	2.0	3.0
9	技术	实验室沟通能力 投标人承诺能提供以下服务： 1. 提供专业客户服务人员及服务软件； 2. 服务方式：客服热线、网络客服、365天全年无休服务； 3. 服务时效：日常电话及时应答，投诉2小时内回复调查进展； 4. 提供微信或者手机APP查询方式查询报告单； 5. 建立委托实验室相关专业人员、检验科相关人员、临床医生微信群，及时沟通患者情况。 投标人承诺能满足以上一项的得1分，承诺能全部满足的得5分。 注：商务技术文件中提供相关承诺函并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-5	5.0	2.0	5.0
10	技术	增值服务 根据投标人提供的有利于医院发展及服务社会公益事业等的增值服务情况进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	2.0	5.0
合计			0-70	21.0	13.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 诸暨市中医医院检验外送检测采购项目（浙江明业2024-02-03）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州医云检验实验室有限公司	诺德医学检验实验室有限公司	浙江嘉拓医学检验实验室有限公司	事康医学检验中心有限公司	杭州艾迪康医学检验中心有限公司
1.1	技术	1. 具有临床基因扩增检验实验室技术验收合格证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
1.2	技术	2. 具有ISO 15189医学实验室认可证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
1.3	技术	3. 具有CMA计量认证证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
1.4	技术	4. 具有质量管理体系认证证书的得2分；	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
1.5	技术	5. 具有环境管理体系认证证书的得2分；	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
1.6	技术	6. 具有职业健康安全管理体系认证证书的得2分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
2	技术	项目业绩 自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人具有同类检验外送项目业绩的，每提供一家得1分，最高得3分。 注：同一单位只计算一次，不重复得分。商务技术文件中提供相关合同复印件并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
3	技术	人员配置 投标人拟投入实验室人员具有检验相关专业副高级及以上职称的，每提供一人得1分，最高得10分。 注：商务技术文件中提供相关人员证书复印件及投标人为其缴纳的近6个月社保证明（退休返聘人员提供返聘协议及近6个月薪资证明）并加盖投标人CA公章，不提供或提供不全不得分。	0-10	2.0	1.0	1.0	1.0	10.0
4	技术	室间质评 成绩 投标人具有2023年国家卫生健康委临床检验中心颁发的室间质评合格证书（EGFR基因突变检测、KRAS基因突变检测、BRAF基因突变检测、PIK3CA基因突变检测、EML4-ALK融合基因检测（PCR）、BCR-ABL1融合基因检测），每提供以上一项证书得1分，最高得6分。 注：商务技术文件中提供相关证书复印件并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
5	技术	质量控制 根据投标人提供的实验室质量控制体系进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0
6.1	技术	投标人具有自营冷链物流服务体系（投标人拥有自己的冷链物流配送单位或物流公司为投标人全资控股或物流公司为同一母公司全资控股公司）并提供相关冷链物流公司《营业执照》及《道路运输经营许可证》的得4分；由第三方物流公司负责接收标本的得2分（提供双方委托协议和第三方物流公司相关资质证明）。 注：商务技术文件中提供以上相关证明材料并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-4	2.0	0.0	0.0	0.0	4.0
6.2	技术	根据投标人提供的物流接送方案及应急保障措施进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-6分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

7.1	技术	1. 投标人具有有效期内的信息安全管理体系认证证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
7.2	技术	2. 投标人具有有效期内的信息系统安全等级保护三级备案证书的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
8	技术	培训能力 根据投标人提供的培训方案（包括培训目标、组织、参训人员、课程内容等）进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	1.0	1.0	4.0
9	技术	实验室沟通能力 投标人承诺能提供以下服务： 1. 提供专业客户服务人员及服务软件； 2. 服务方式：客服热线、网络客服、365天全年无休服务； 3. 服务时效：日常电话及时应答，投诉2小时内回复调查进展； 4. 提供微信或者手机APP查询方式查询报告单； 5. 建立委托实验室相关专业人员、检验科相关人员、临床医生微信群，及时沟通患者情况。 投标人承诺能满足以上一项的得1分，承诺能全部满足的得5分。 注：商务技术文件中提供相关承诺函并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-5	5.0	2.0	5.0
10	技术	增值服务 根据投标人提供的有利于医院发展及服务社会公益事业等的增值服务情况进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	2.0	5.0
合计			0-70	18.0	13.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 诸暨市中医医院检验外送检测采购项目（浙江明业2024-02-03）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州医云检验实验室有限公司	诺德医学检验实验室有限公司	浙江嘉拓医学检验实验室有限公司	事康医学检验中心有限公司	艾迪康医学检验中心有限公司
1.1	技术	1. 具有临床基因扩增检验实验室技术验收合格证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	
1.2	技术	2. 具有ISO 15189医学实验室认可证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	
1.3	技术	3. 具有CMA计量认证证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	
1.4	技术	4. 具有质量管理体系认证证书的得2分；	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0	
1.5	技术	5. 具有环境管理体系认证证书的得2分；	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0	
1.6	技术	6. 具有职业健康安全管理体系认证证书的得2分。	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0	
2	技术	项目业绩 自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人具有同类检验外送项目业绩的，每提供一家得1分，最高得3分。 注：同一单位只计算一次，不重复得分。商务技术文件中提供相关合同复印件并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	
3	技术	人员配置 投标人拟投入实验室人员具有检验相关专业副高级及以上职称的，每提供一人得1分，最高得10分。 注：商务技术文件中提供相关人员证书复印件及投标人为其缴纳的近6个月社保证明（退休返聘人员提供返聘协议及近6个月薪资证明）并加盖投标人CA公章，不提供或提供不全不得分。	0-10	2.0	1.0	1.0	10.0	
4	技术	室间质评 成绩 投标人具有2023年国家卫生健康委临床检验中心颁发的室间质评合格证书（EGFR基因突变检测、KRAS基因突变检测、BRAF基因突变检测、PIK3CA基因突变检测、EML4-ALK融合基因检测（PCR）、BCR-ABL1融合基因检测），每提供以上一项证书得1分，最高得6分。 注：商务技术文件中提供相关证书复印件并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-6	0.0	0.0	0.0	6.0	
5	技术	质量控制 根据投标人提供的实验室质量控制体系进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	3.0	2.0	2.0	4.0	
6.1	技术	投标人具有自营冷链物流服务体系（投标人拥有自己的冷链物流配送单位或物流公司为投标人全资控股或物流公司为同一母公司全资控股公司）并提供相关冷链物流公司《营业执照》及《道路运输经营许可证》的得4分；由第三方物流公司负责接收标本的得2分（提供双方委托协议和第三方物流公司相关资质证明）。 注：商务技术文件中提供以上相关证明材料并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-4	2.0	0.0	0.0	4.0	
6.2	技术	根据投标人提供的物流接送方案及应急保障措施进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-6分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	4.0	

7.1	技术	1. 投标人具有有效期内的信息安全管理体系认证证书的得3分；	0-3	0.0	0.0	3.0
7.2	技术	2. 投标人具有有效期内的信息系统安全等级保护三级备案证书的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
8	技术	培训能力 根据投标人提供的培训方案（包括培训目标、组织、参训人员、课程内容等）进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
9	技术	实验室沟通能力 投标人承诺能提供以下服务： 1. 提供专业客户服务人员及服务软件； 2. 服务方式：客服热线、网络客服、365天全年无休服务； 3. 服务时效：日常电话及时应答，投诉2小时内回复调查进展； 4. 提供微信或者手机APP查询方式查询报告单； 5. 建立委托实验室相关专业人员、检验科相关人员、临床医生微信群，及时沟通患者情况。 投标人承诺能满足以上一项的得1分，承诺能全部满足的得5分。 注：商务技术文件中提供相关承诺函并加盖投标人CA公章，不提供不得分。	0-5	5.0	2.0	5.0
10	技术	增值服务 根据投标人提供的有利于医院发展及服务社会公益事业等的增值服务情况进行打分： 内容完整全面、科学合理、可行性强的得4-5分； 内容完整性、合理性、可行性一般的得2-4分； 内容简略、层次模糊、可行性较差的得0-2分； 不提供不得分。	0-5	1.0	1.0	4.0
合计			0-70	18.0	11.0	65.0

专家（签名）：