

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：德清县人力资源和社会保障信息中心2024-2025德清人社机房设备设施运维及网络安全服务项目（DTKZCFW-2024-G06）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州默安科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州孝道科技有限公司
1	技术	服务指标 在投标人针对本项目的相关服务承诺中，其承诺和解决方案满足本项目投标文件要求的得10分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，磋商文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由评标委员会评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0
2	技术	服务方案 1. 根据投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 2. 根据投标人的详细维保服务方案、巡检方案、技术支持、服务质量保证措施的完善性、合理性、可行性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 3. 项目组织和流程：根据投标人维护服务方案的详细维护计划、服务交付流程、故障响应流程，组织和流程的完善性、详细程度、全面性、可行性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 4. 根据投标人提供的维护文档表单，包括日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、故障分析报告、测试演练报告等内容的完善性、详细程度、可操作性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 5. 根据投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案针对采购人设备运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 6. 根据投标人的培训计划、培训方案、培训师资等方面的合理性、完善性、丰富性、针对性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 7. 根据投标人的维保保密制度的完备情况、完善性、周密性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-28	22.0	25.0	21.0
3	技术	技术团队能力 1. 项目经理具有HCIE认证和信息系统管理师得3分； 2. 项目团组成员具有信息系统项目管理师证书，得2分； 3. 项目团组成员具有系统分析师证书的，得2分； 4. 项目团组成员具有HCIE或CCIE或H3CIE工程师的，得2分； 5. 项目团组成员具有注册信息安全专业人员CISP认证，得2分； 6. 项目团组成员具有IBM CATE认证工程师，得2分； 7. 项目团组成员具有VCAP虚拟化认证工程师，得2分； 注：以上实施与支撑人员须全部为投标单位在职员工（投标文件中提供最近1个月的社保证明及证书复印件加盖公章）	0-15	2.0	15.0	2.0
4	技术	内部管理制度 根据投标人提供的管理组织、项目实施规范和管理制度、质量管理制度的合理性、全面性、可行性进行评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	4.0	3.0
5	技术	备品备件情况 投标人有备品备件库且承诺服务生效后按要求响应提供必要备件至采购人现场，质保设备的备件覆盖率达90%以上的得3分，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	对本项目的合理化建议 根据针对本项目提出合理化建议的可行性、可操作性，每项得1分，最高得4分。	0-4	1.0	4.0	4.0
7	商务	企业能力 1. 具有保密局颁发的涉密信息系统集成资质（业务种类为运行维护）的得3分； 2. 具有隐私管理体系认证证书和信息安全管理体系认证证书的得2分； 3. 具有风险管理体系认证证书和社会责任管理体系认证证书的得2分； 4. 具有IT服务管理体系认证证书和职业健康管理体系认证证书的得2分； 5. 具有CS信息系统建设和服务资质的，得2分。 注：以上资质证书提供复印件加盖公章	0-11	0.0	11.0	0.0
8	商务	项目业绩 2021年至今，提供同类型成功案例的，每提供一个得1分，最高得2分。（提供合同复印件加盖公章）	0-2	2.0	2.0	2.0
9	商务	政策分 投标人按规定享受除中小企业外的其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0	0.0	0.0
10	商务	售后服务能力 具有售后报修的运维服务管理软件手机APP或服务公众号的得1分，没有不得分。（提供截图加盖公章） 具有供400或800电话得1分，没有不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	45.0	76.0	46.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：德清县人力资源和社会保障信息中心2024-2025德清人社机房设备设施运维及网络安全服务项目（DTKZCFW-2024-G06）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州默安科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州孝道科技有限公司
1	技术	服务指标 在投标人针对本项目的相关服务承诺中，其承诺和解决方案满足本项目投标文件要求的得10分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，磋商文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由评标委员会评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0
2	技术	服务方案 1. 根据投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 2. 根据投标人的详细维保服务方案、巡检方案、技术支持、服务质量保证措施的完善性、合理性、可行性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 3. 项目组织和流程：根据投标人维护服务方案的详细维护计划、服务交付流程、故障响应流程，组织和流程的完善性、详细程度、全面性、可行性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 4. 根据投标人提供的维护文档表单，包括日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、故障分析报告、测试演练报告等内容的完善性、详细程度、可操作性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 5. 根据投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案针对采购人设备运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 6. 根据投标人的培训计划、培训方案、培训师资等方面的合理性、完善性、丰富性、针对性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 7. 根据投标人的维保保密制度的完备情况、完善性、周密性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-28	23.0	26.0	22.0
3	技术	技术团队能力 1. 项目经理具有HCIE认证和信息系统管理师得3分； 2. 项目团组成员具有信息系统项目管理师证书，得2分； 3. 项目团组成员具有系统分析师证书的，得2分； 4. 项目团组成员具有HCIE或CCIE或H3CIE工程师的，得2分； 5. 项目团组成员具有注册信息安全专业人员CISP认证，得2分； 6. 项目团组成员具有IBM CATE认证工程师，得2分； 7. 项目团组成员具有VCAP虚拟化认证工程师，得2分； 注：以上实施与支撑人员须全部为投标单位在职员工（投标文件中提供最近1个月的社保证明及证书复印件加盖投标人公章）	0-15	2.0	15.0	2.0
4	技术	内部管理制度 根据投标人提供的管理组织、项目实施规范和管理制度、质量管理制度的合理性、全面性、可行性进行评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
5	技术	备品备件情况 投标人有备品备件库且承诺服务生效后按要求响应提供必要备件至采购人现场，质保设备的备件覆盖率达90%以上的得3分，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	对本项目的合理化建议 根据针对本项目提出合理化建议的可行性、可操作性，每项得1分，最高得4分。	0-4	1.0	4.0	4.0
7	商务	企业能力 1. 具有保密局颁发的涉密信息系统集成资质（业务种类为运行维护）的得3分； 2. 具有隐私管理体系认证证书和信息安全管理体系认证证书的得2分； 3. 具有风险管理体系认证证书和社会责任管理体系认证证书的得2分； 4. 具有IT服务管理系统认证证书和职业健康管理体系认证证书的得2分； 5. 具有CS信息系统建设和服务资质的，得2分。 注：以上资质证书提供复印件加盖投标人公章	0-11	0.0	11.0	0.0
8	商务	项目业绩 2021年至今，提供同类型成功案例的，每提供一个得1分，最高得2分。（提供合同复印件加盖投标人公章）	0-2	2.0	2.0	2.0
9	商务	政策分 投标人按规定享受除中小企业外的其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供的相关政府部门证明资料和法律依据为准）	0-1	0.0	0.0	0.0
10	商务	售后服务能力 具有售后报修的运维服务管理软件手机APP或服务公众号的得1分，没有不得分。（提供截图加盖投标人公章） 具有供400或800电话得1分，没有不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	46.0	76.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：德清县人力资源和社会保障信息中心2024-2025德清人社机房设备设施运维及网络安全服务项目（DTKZCFW-2024-G06）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州默安科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州孝道科技有限公司
1	技术	服务指标 在投标人针对本项目的相关服务承诺中，其承诺和解决方案满足本项目投标文件要求的得10分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，磋商文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由评标委员会评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0
2	技术	服务方案 1. 根据投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 2. 根据投标人的详细维保服务方案、巡检方案、技术支持、服务质量保证措施的完善性、合理性、可行性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 3. 项目组织和流程：根据投标人维护服务方案的详细维护计划、服务交付流程、故障响应流程，组织和流程的完善性、详细程度、全面性、可行性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 4. 根据投标人提供的维护文档表单，包括日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、故障分析报告、测试演练报告等内容的完善性、详细程度、可操作性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 5. 根据投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案针对采购人设备运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 6. 根据投标人的培训计划、培训方案、培训师资等方面的合理性、完善性、丰富性、针对性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 7. 根据投标人的维保保密制度的完备情况、完善性、周密性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-28	23.0	25.0	24.0
3	技术	技术团队能力 1. 项目经理具有HCIE认证和信息系统管理师得3分； 2. 项目团组成员具有信息系统项目管理师证书，得2分； 3. 项目团组成员具有系统分析师证书的，得2分； 4. 项目团组成员具有HCIE或CCIE或H3CIE工程师的，得2分； 5. 项目团组成员具有注册信息安全专业人员CISP认证，得2分； 6. 项目团组成员具有IBM CATE认证工程师，得2分； 7. 项目团组成员具有VCAP虚拟化认证工程师，得2分； 注：以上实施与支撑人员须全部为投标单位在职员工（投标文件中提供最近1个月的社保证明及证书复印件加盖投标人公章）	0-15	2.0	15.0	2.0
4	技术	内部管理制度 根据投标人提供的管理组织、项目实施规范和管理制度、质量管理制度的合理性、全面性、可行性进行评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	4.0	3.0
5	技术	备品备件情况 投标人有备品备件库且承诺服务生效后按要求响应提供必要备件至采购人现场，质保设备的备件覆盖率达90%以上的得3分，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	对本项目的合理化建议 根据针对本项目提出合理化建议的可行性、可操作性，每项得1分，最高得4分。	0-4	1.0	4.0	4.0
7	商务	企业能力 1. 具有保密局颁发的涉密信息系统集成资质（业务种类为运行维护）的得3分； 2. 具有隐私管理体系认证证书和信息安全管理体系认证证书的得2分； 3. 具有风险管理体系认证证书和社会责任管理体系认证证书的得2分； 4. 具有IT服务管理系统认证证书和职业健康管理体系认证证书的得2分； 5. 具有CS信息系统建设和服务资质的，得2分。 注：以上资质证书提供复印件加盖投标人公章	0-11	0.0	11.0	0.0
8	商务	项目业绩 2021年至今，提供同类型成功案例的，每提供一个得1分，最高得2分。（提供合同复印件加盖投标人公章）	0-2	2.0	2.0	2.0
9	商务	政策分 投标人按规定享受除中小企业外的其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供的相关政府部门证明资料和法律依据为准）	0-1	0.0	0.0	0.0
10	商务	售后服务能力 具有售后报修的运维服务管理软件手机APP或服务公众号的得1分，没有不得分。（提供截图加盖投标人公章） 具有供400或800电话得1分，没有不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	46.0	76.0	49.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 德清县人力资源和社会保障信息中心2024-2025德清人社机房设备设施运维及网络安全服务项目
(DTKZCFW-2024-G06)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州默安科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州孝道科技有限公司
1	技术	服务指标 在投标人针对本项目的相关服务承诺中，其承诺和解决方案满足本项目投标文件要求的得10分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，磋商文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由评标委员会评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0
2	技术	服务方案 1. 根据投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 2. 根据投标人的详细维保服务方案、巡检方案、技术支持、服务质量保证措施的完善性、合理性、可行性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 3. 项目组织和流程：根据投标人维护服务方案的详细维护计划、服务交付流程、故障响应流程，组织和流程的完善性、详细程度、全面性、可行性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 4. 根据投标人提供的维护文档表单，包括日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、故障分析报告、测试演练报告等内容的完善性、详细程度、可操作性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 5. 根据投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案针对采购人设备运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 6. 根据投标人的培训计划、培训方案、培训师资等方面的合理性、完善性、丰富性、针对性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 7. 根据投标人的维保保密制度的完备情况、完善性、周密性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-28	20.0	20.0	20.0
3	技术	技术团队能力 1. 项目经理具有HCIE认证和信息系统管理师得3分； 2. 项目团组成员具有信息系统项目管理师证书，得2分； 3. 项目团组成员具有系统分析师证书的，得2分； 4. 项目团组成员具有HCIE或CCIE或H3CIE工程师的，得2分； 5. 项目团组成员具有注册信息安全专业人员CISP认证，得2分； 6. 项目团组成员具有IBM CATE认证工程师，得2分； 7. 项目团组成员具有VCAP虚拟化认证工程师，得2分； 注：以上实施与支撑人员须全部为投标单位在职员工（投标文件中提供最近1个月的社保证明及证书复印件加盖投标人公章）	0-15	2.0	15.0	2.0
4	技术	内部管理制度 根据投标人提供的管理组织、项目实施规范和管理制度、质量管理制度的合理性、全面性、可行性进行评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
5	技术	备品备件情况 投标人有备品备件库且承诺服务生效后按要求响应提供必要备件至采购人现场，质保设备的备件覆盖率达90%以上的得3分，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	对本项目的合理化建议 根据针对本项目提出合理化建议的可行性、可操作性，每项得1分，最高得4分。	0-4	1.0	4.0	4.0
7	商务	企业能力 1. 具有保密局颁发的涉密信息系统集成资质（业务种类为运行维护）的得3分； 2. 具有隐私管理体系认证证书和信息安全管理体系认证证书的得2分； 3. 具有风险管理体系认证证书和社会责任管理体系认证证书的得2分； 4. 具有IT服务管理系统认证证书和职业健康管理体系认证证书的得2分； 5. 具有CS信息系统建设和服务资质的，得2分。 注：以上资质证书提供复印件加盖投标人公章	0-11	0.0	11.0	0.0
8	商务	项目业绩 2021年至今，提供同类型成功案例的，每提供一个得1分，最高得2分。（提供合同复印件加盖投标人公章）	0-2	2.0	2.0	2.0
9	商务	政策分 投标人按规定享受除中小企业外的其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0	0.0	0.0
10	商务	售后服务能力 具有售后报修的运维服务管理软件手机APP或服务公众号的得1分，没有不得分。（提供截图加盖投标人公章） 具有供400或800电话得1分，没有不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	43.0	70.0	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 德清县人力资源和社会保障信息中心2024-2025德清人社机房设备设施运维及网络安全服务项目
(DTKZCFW-2024-G06)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州默安科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州孝道科技有限公司
1	技术	服务指标 在投标人针对本项目的相关服务承诺中，其承诺和解决方案满足本项目投标文件要求的得10分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，磋商文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由评标委员会评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0
2	技术	服务方案 1. 根据投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 2. 根据投标人的详细维保服务方案、巡检方案、技术支持、服务质量保证措施的完善性、合理性、可行性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 3. 项目组织和流程：根据投标人维护服务方案的详细维护计划、服务交付流程、故障响应流程，组织和流程的完善性、详细程度、全面性、可行性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 4. 根据投标人提供的维护文档表单，包括日常巡检报告单、详细设备档案登记表、现场服务报告单、故障分析报告、测试演练报告等内容的完善性、详细程度、可操作性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 5. 根据投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案针对采购人设备运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 6. 根据投标人的培训计划、培训方案、培训师资等方面的合理性、完善性、丰富性、针对性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 7. 根据投标人的维保保密制度的完备情况、完善性、周密性进行打分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-28	21.0	24.0	21.0
3	技术	技术团队能力 1. 项目经理具有HCIE认证和信息系统管理师得3分； 2. 项目团组成员具有信息系统项目管理师证书，得2分； 3. 项目团组成员具有系统分析师证书的，得2分； 4. 项目团组成员具有HCIE或CCIE或H3CIE工程师的，得2分； 5. 项目团组成员具有注册信息安全专业人员CISP认证，得2分； 6. 项目团组成员具有IBM CATE认证工程师，得2分； 7. 项目团组成员具有VCAP虚拟化认证工程师，得2分； 注：以上实施与支撑人员须全部为投标单位在职员工（投标文件中提供最近1个月的社保证明及证书复印件加盖投标人公章）	0-15	2.0	15.0	2.0
4	技术	内部管理制度 根据投标人提供的管理组织、项目实施规范和管理制度、质量管理制度的合理性、全面性、可行性进行评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	2.0	3.0	2.0
5	技术	备品备件情况 投标人有备品备件库且承诺服务生效后按要求响应提供必要备件至采购人现场，质保设备的备件覆盖率达90%以上的得3分，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	对本项目的合理化建议 根据针对本项目提出合理化建议的可行性、可操作性，每项得1分，最高得4分。	0-4	1.0	4.0	4.0
7	商务	企业能力 1. 具有保密局颁发的涉密信息系统集成资质（业务种类为运行维护）的得3分； 2. 具有隐私管理体系认证证书和信息安全管理体系认证证书的得2分； 3. 具有风险管理体系认证证书和社会责任管理体系认证证书的得2分； 4. 具有IT服务管理系统认证证书和职业健康管理体系认证证书的得2分； 5. 具有CS信息系统建设和服务资质的，得2分。 注：以上资质证书提供复印件加盖投标人公章	0-11	0.0	11.0	0.0
8	商务	项目业绩 2021年至今，提供同类型成功案例的，每提供一个得1分，最高得2分。（提供合同复印件加盖投标人公章）	0-2	2.0	2.0	2.0
9	商务	政策分 投标人按规定享受除中小企业外的其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供的相关政府部门证明资料和法律依据为准）	0-1	0.0	0.0	0.0
10	商务	售后服务能力 具有售后报修的运维服务管理软件手机APP或服务公众号的得1分，没有不得分。（提供截图加盖投标人公章） 具有供400或800电话得1分，没有不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	43.0	74.0	45.0

专家（签名）：

