

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中保恒杰保安服务集团有限公司	戎威远保安服务股份有限公司	浙江亮剑保安服务有限公司	温州南瓯保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司	温州明道保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分；提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.5	0.0

技术商务资信评分明细表

4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0 参军符合兵役法第二十条。	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	1.0 1985年出生	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	3.0 没有提供社保证明	3.0	1.0	3.0	3.0	2.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0 没有提供社保证明	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	3.0 没有社保证明	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.4	商务	消防岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	2.0 没有社保证明	2.0	0.5	2.0	2.0	2.0
6	商务	<p>供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案：</p> <p>① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分；</p> <p>② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分；</p> <p>③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。</p> <p>④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）：</p> <p>① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分；</p> <p>② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分；</p> <p>③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。</p> <p>④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	商务	<p>根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）：</p> <p>① 方案目标明确、内容完整全面，得5分；</p> <p>② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分；</p> <p>③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	<p>根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的，得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
10	商务	<p>根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
11	商务	<p>根据巡逻和治安管理方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
12	商务	<p>对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急方案的合理性、科学性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13.1	商务	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案： ① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	针对防盗、防火的安全防范巡查措施： ① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分； ② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
13.4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
13.5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺： ① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分； ② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分； ③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分； ④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15.1	商务	提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15.2	商务	结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
15.3	商务	承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。	0-2	2.0 提供了承诺书	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法： ① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分； ② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分； ③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分； ④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	商务	针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行： ① 措施科学合理、可操作的得3分； ② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.1	商务	投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。	0-4	4.0 提供了一年保险	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18.2	商务	投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。	0-3	3.0 提供了承诺书	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18.3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-83	61.0	77.0	67.0	61.0	59.0	57.0
----	------	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京弘道众泰保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分；提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	1.5
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	0.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	1.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	1.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	0.3
5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	0.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。	0-5	2.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）：</p> <p>① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分；</p> <p>② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分；</p> <p>③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。</p> <p>④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。</p>	0-5	2.0
8	商务	<p>根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）：</p> <p>① 方案目标明确、内容完整全面，得5分；</p> <p>② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分；</p> <p>③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。</p>	0-5	2.0
9	商务	<p>根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的，得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
10	商务	<p>根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
11	商务	<p>根据巡逻和治安管理方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
12	商务	<p>对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急预案的合理性、科学性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-3	1.0
13.1	商务	<p>突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案：</p> <p>① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
13.2	商务	<p>针对防盗、防火的安全防范巡查措施：</p> <p>① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0

技术商务资信评分明细表

13.3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
14	商务	人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺： ① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分； ② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分； ③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分； ④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。	0-3	2.0
15.1	商务	提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
15.2	商务	结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
15.3	商务	承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。	0-2	2.0
16	商务	投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法： ① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分； ② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分； ③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分； ④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。	0-3	2.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行： ① 措施科学合理、可操作的得3分； ② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。	0-3	2.0
18 .1	商务	投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。	0-4	4.0
18 .2	商务	投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。	0-3	3.0
18 .3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0
18 .4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0
合计			0-83	44.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中保恒杰保安服务集团有限公司	戎威远保安服务股份有限公司	浙江亮剑保安服务有限公司	温州南瓯保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司	温州明道保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分； 提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台 (http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A)上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.5	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	2.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	0.5	2.0	2.0	2.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	1.0
7	商务	投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）： ① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。 ④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
8	商务	根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）： ① 方案目标明确、内容完整全面，得5分； ② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分； ③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及其针对性： ① 方案科学合理、可操作的，得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
10	商务	根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及其针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	根据巡逻和治安管理方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
12	商务	对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急方案的合理性、科学性： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
13 .1	商务	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案： ① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
13 .2	商务	针对防盗、防火的安全防范巡查措施： ① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分； ② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13 .3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
13 .4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13 .5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	<p>人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺：</p> <p>① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分；</p> <p>② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分；</p> <p>④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15.1	商务	<p>提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15.2	商务	<p>结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15.3	商务	<p>承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	<p>投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法：</p> <p>① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分；</p> <p>② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分；</p> <p>③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0
17	商务	<p>针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行：</p> <p>① 措施科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分；</p> <p>④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
18.1	商务	<p>投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18.2	商务	<p>投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18.3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
18.4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
合计			0-83	74.0	81.0	71.0	74.0	75.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京弘道众泰保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分；提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	1.5
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	0.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	1.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	1.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	0.3
5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	0.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： <ol style="list-style-type: none"> ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。 	0-5	1.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）：</p> <p>① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分；</p> <p>② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分；</p> <p>③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。</p> <p>④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。</p>	0-5	3.0
8	商务	<p>根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）：</p> <p>① 方案目标明确、内容完整全面，得5分；</p> <p>② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分；</p> <p>③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。</p>	0-5	3.0
9	商务	<p>根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的，得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
10	商务	<p>根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
11	商务	<p>根据巡逻和治安管理方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
12	商务	<p>对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急预案的合理性、科学性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-3	1.0
13.1	商务	<p>突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案：</p> <p>① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
13.2	商务	<p>针对防盗、防火的安全防范巡查措施：</p> <p>① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0

技术商务资信评分明细表

13.3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0
13.4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0
13.5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0
14	商务	人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺： ① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分； ② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分； ③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分； ④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。	0-3	2.0
15.1	商务	提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0
15.2	商务	结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0
15.3	商务	承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。	0-2	2.0
16	商务	投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法： ① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分； ② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分； ③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分； ④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。	0-3	1.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行： ① 措施科学合理、可操作的得3分； ② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。	0-3	2.0
18 .1	商务	投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。	0-4	4.0
18 .2	商务	投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。	0-3	3.0
18 .3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0
18 .4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0
合计			0-83	49.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中保恒杰保安服务集团有限公司	戎威远保安服务股份有限公司	浙江亮剑保安服务有限公司	温州南瓯保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司	温州明道保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分； 提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台 (http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A)上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.5	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	2.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	0.5	2.0	2.0	2.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	商务	投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）： ① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。 ④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	商务	根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）： ① 方案目标明确、内容完整全面，得5分； ② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分； ③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的，得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	商务	根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	根据巡逻和治安管理方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12	商务	对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急方案的合理性、科学性： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
13 .1	商务	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案： ① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13 .2	商务	针对防盗、防火的安全防范巡查措施： ① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分； ② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13 .3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13 .4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13 .5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	<p>人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺：</p> <p>① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分；</p> <p>② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分；</p> <p>④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15.1	商务	<p>提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15.2	商务	<p>结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15.3	商务	<p>承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	<p>投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法：</p> <p>① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分；</p> <p>② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分；</p> <p>③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	商务	<p>针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行：</p> <p>① 措施科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分；</p> <p>④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。</p>	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.1	商务	<p>投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18.2	商务	<p>投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18.3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-83	66.0	72.0	57.0	61.0	59.0	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京弘道众泰保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分；提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	1.5
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	0.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	1.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	1.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	0.3
5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	0.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： <ul style="list-style-type: none"> ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。 	0-5	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）：</p> <p>① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分；</p> <p>② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分；</p> <p>③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。</p> <p>④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。</p>	0-5	3.0
8	商务	<p>根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）：</p> <p>① 方案目标明确、内容完整全面，得5分；</p> <p>② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分；</p> <p>③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。</p>	0-5	3.0
9	商务	<p>根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的，得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	0.5
10	商务	<p>根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	0.5
11	商务	<p>根据巡逻和治安管理方案的科学性及针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
12	商务	<p>对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急预案的合理性、科学性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0
13.1	商务	<p>突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案：</p> <p>① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
13.2	商务	<p>针对防盗、防火的安全防范巡查措施：</p> <p>① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0

技术商务资信评分明细表

13.3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
14	商务	人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺： ① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分； ② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分； ③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分； ④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。	0-3	1.0
15.1	商务	提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
15.2	商务	结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
15.3	商务	承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。	0-2	2.0
16	商务	投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法： ① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分； ② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分； ③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分； ④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。	0-3	2.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行： ① 措施科学合理、可操作的得3分； ② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。	0-3	2.0
18 .1	商务	投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。	0-4	4.0
18 .2	商务	投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。	0-3	3.0
18 .3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0
18 .4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0
合计			0-83	46.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中保恒杰保安服务集团有限公司	戎威远保安服务股份有限公司	浙江亮剑保安服务有限公司	温州南瓯保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司	温州明道保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分； 提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台 (http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A)上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.5	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	2.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	0.5	2.0	2.0	2.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	商务	投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）： ① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。 ④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0	3.0	4.0
8	商务	根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）： ① 方案目标明确、内容完整全面，得5分； ② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分； ③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的，得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	商务	根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	根据巡逻和治安管理方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
12	商务	对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急方案的合理性、科学性： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13 .1	商务	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案： ① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
13 .2	商务	针对防盗、防火的安全防范巡查措施： ① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分； ② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0
13 .3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13 .4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
13 .5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.5	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	<p>人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺：</p> <p>① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分；</p> <p>② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分；</p> <p>④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15.1	商务	<p>提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15.2	商务	<p>结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15.3	商务	<p>承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	<p>投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法：</p> <p>① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分；</p> <p>② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分；</p> <p>③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	商务	<p>针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行：</p> <p>① 措施科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分；</p> <p>④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	1.0	2.0	2.0	2.0
18.1	商务	<p>投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18.2	商务	<p>投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18.3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	1.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	1.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-83	64.5	77.5	58.0	69.0	64.0	62.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京弘道众泰保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分；提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	1.5
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	0.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	1.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	1.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	0.3
5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	0.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： <ul style="list-style-type: none"> ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。 	0-5	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）：</p> <p>① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分；</p> <p>② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分；</p> <p>③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。</p> <p>④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。</p>	0-5	2.0
8	商务	<p>根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）：</p> <p>① 方案目标明确、内容完整全面，得5分；</p> <p>② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分；</p> <p>③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。</p>	0-5	1.0
9	商务	<p>根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的，得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
10	商务	<p>根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
11	商务	<p>根据巡逻和治安管理方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
12	商务	<p>对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急预案的合理性、科学性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-3	1.0
13.1	商务	<p>突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案：</p> <p>① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。</p>	0-2	0.5
13.2	商务	<p>针对防盗、防火的安全防范巡查措施：</p> <p>① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0

技术商务资信评分明细表

13.3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	0.5
13.4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
14	商务	人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺： ① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分； ② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分； ③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分； ④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。	0-3	1.0
15.1	商务	提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0
15.2	商务	结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	0.5
15.3	商务	承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。	0-2	2.0
16	商务	投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法： ① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分； ② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分； ③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分； ④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。	0-3	1.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行： ① 措施科学合理、可操作的得3分； ② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。	0-3	1.0
18 .1	商务	投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。	0-4	4.0
18 .2	商务	投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。	0-3	3.0
18 .3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	1.0
18 .4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	1.0
合计			0-83	39.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中保恒杰保安服务集团有限公司	戎威远保安服务股份有限公司	浙江亮剑保安服务有限公司	温州南瓯保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司	温州明道保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分； 提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台 (http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A)上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.5	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	2.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	0.5	2.0	2.0	2.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
7	商务	投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）： ① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。 ④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
8	商务	根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）： ① 方案目标明确、内容完整全面，得5分； ② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分； ③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
9	商务	根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及其针对性： ① 方案科学合理、可操作的，得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
10	商务	根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及其针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	根据巡逻和治安管理方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
12	商务	对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急方案的合理性、科学性： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0
13 .1	商务	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案： ① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
13 .2	商务	针对防盗、防火的安全防范巡查措施： ① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分； ② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0
13 .3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0
13 .4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
13 .5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	<p>人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺：</p> <p>① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分；</p> <p>② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分；</p> <p>④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
15.1	商务	<p>提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
15.2	商务	<p>结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15.3	商务	<p>承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	<p>投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法：</p> <p>① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分；</p> <p>② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分；</p> <p>③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	1.0	2.0
17	商务	<p>针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行：</p> <p>① 措施科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分；</p> <p>④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	1.0	3.0	1.0	2.0
18.1	商务	<p>投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18.2	商务	<p>投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18.3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0	3.0	1.0	2.0
18.4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-83	61.0	72.0	54.0	78.0	54.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京弘道众泰保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分；提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	1.5
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	0.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	1.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	1.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	0.3
5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	0.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： <ul style="list-style-type: none"> ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。 	0-5	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）：</p> <p>① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分；</p> <p>② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分；</p> <p>③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。</p> <p>④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。</p>	0-5	3.0
8	商务	<p>根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）：</p> <p>① 方案目标明确、内容完整全面，得5分；</p> <p>② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分；</p> <p>③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。</p>	0-5	3.0
9	商务	<p>根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的，得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
10	商务	<p>根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
11	商务	<p>根据巡逻和治安管理方案的科学性及其针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	2.0
12	商务	<p>对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急预案的合理性、科学性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0
13.1	商务	<p>突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案：</p> <p>① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
13.2	商务	<p>针对防盗、防火的安全防范巡查措施：</p> <p>① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0

技术商务资信评分明细表

13.3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
14	商务	人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺： ① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分； ② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分； ③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分； ④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。	0-3	2.0
15.1	商务	提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
15.2	商务	结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
15.3	商务	承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。	0-2	2.0
16	商务	投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法： ① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分； ② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分； ③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分；④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。	0-3	2.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行： ① 措施科学合理、可操作的得3分； ② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。	0-3	2.0
18 .1	商务	投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。	0-4	4.0
18 .2	商务	投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。	0-3	3.0
18 .3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	1.0
18 .4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	1.0
合计			0-83	47.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中保恒杰保安服务集团有限公司	戎威远保安服务股份有限公司	浙江亮剑保安服务有限公司	温州南瓯保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司	温州明道保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分； 提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台 (http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A)上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.5	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	2.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	0.5	2.0	2.0	2.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
7	商务	投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）： ① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。 ④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）： ① 方案目标明确、内容完整全面，得5分； ② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分； ③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0	1.0
9	商务	根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及其针对性： ① 方案科学合理、可操作的，得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
10	商务	根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及其针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	根据巡逻和治安管理方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
12	商务	对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急方案的合理性、科学性： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
13 .1	商务	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案： ① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
13 .2	商务	针对防盗、防火的安全防范巡查措施： ① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分； ② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0
13 .3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
13 .4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
13 .5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	<p>人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺：</p> <p>① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分；</p> <p>② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分；</p> <p>④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15.1	商务	<p>提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
15.2	商务	<p>结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
15.3	商务	<p>承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	<p>投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法：</p> <p>① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分；</p> <p>② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分；</p> <p>③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
17	商务	<p>针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行：</p> <p>① 措施科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分；</p> <p>④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
18.1	商务	<p>投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18.2	商务	<p>投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18.3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
18.4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	1.0
合计			0-83	67.0	77.0	68.0	76.0	70.0	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京弘道众泰保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分；提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	1.5
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	0.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	1.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	1.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	0.3
5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	0.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： <ol style="list-style-type: none"> ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。 	0-5	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）：</p> <p>① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分；</p> <p>② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分；</p> <p>③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。</p> <p>④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。</p>	0-5	3.0
8	商务	<p>根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）：</p> <p>① 方案目标明确、内容完整全面，得5分；</p> <p>② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分；</p> <p>③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。</p>	0-5	1.0
9	商务	<p>根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的，得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
10	商务	<p>根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
11	商务	<p>根据巡逻和治安管理方案的科学性及针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
12	商务	<p>对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急预案的合理性、科学性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-3	1.0
13.1	商务	<p>突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案：</p> <p>① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
13.2	商务	<p>针对防盗、防火的安全防范巡查措施：</p> <p>① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0

技术商务资信评分明细表

13.3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
14	商务	人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺： ① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分； ② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分； ③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分； ④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。	0-3	2.0
15.1	商务	提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
15.2	商务	结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
15.3	商务	承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。	0-2	2.0
16	商务	投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法： ① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分； ② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分； ③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分； ④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。	0-3	2.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行： ① 措施科学合理、可操作的得3分； ② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。	0-3	1.0
18 .1	商务	投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。	0-4	4.0
18 .2	商务	投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。	0-3	3.0
18 .3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	1.0
18 .4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0
合计			0-83	43.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中保恒杰保安服务集团有限公司	戎威远保安服务股份有限公司	浙江亮剑保安服务有限公司	温州南瓯保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司	温州明道保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分； 提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台 (http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A)上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.5	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	2.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	0.5	2.0	2.0	2.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0
7	商务	投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）： ① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。 ④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	4.0
8	商务	根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）： ① 方案目标明确、内容完整全面，得5分； ② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分； ③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0
9	商务	根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的，得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	商务	根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	根据巡逻和治安管理方案的科学性及针对性： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
12	商务	对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急方案的合理性、科学性： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
13 .1	商务	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案： ① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
13 .2	商务	针对防盗、防火的安全防范巡查措施： ① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分； ② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
13 .3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
13 .4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
13 .5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	<p>人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺：</p> <p>① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分；</p> <p>② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分；</p> <p>④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。</p>	0-3	1.0	3.0	2.0	3.0	1.0	2.0
15.1	商务	<p>提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
15.2	商务	<p>结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
15.3	商务	<p>承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	<p>投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法：</p> <p>① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分；</p> <p>② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分；</p> <p>③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。</p>	0-3	1.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0
17	商务	<p>针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行：</p> <p>① 措施科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分；</p> <p>④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。</p>	0-3	1.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
18.1	商务	<p>投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18.2	商务	<p>投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18.3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	1.0	2.0	3.0
18.4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	2.0	3.0	2.0
合计			0-83	65.0	74.0	70.0	72.0	72.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：2024-2026年度瑞安市第五人民医院保安服务（zjzs202404026）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京弘道众泰保安服务有限公司
1	商务	根据投标供应商自2021年1月1日以来同类项目业绩情况，每提供一个得0.5分，最高得1.5分。（业绩有效性认定：须提供中标通知书和合同扫描件加盖公章，或者提供合同和发票扫描件加盖公章，业绩认定时间以合同签订时间为准。）	0-1.5	1.5
2	商务	根据投标供应商具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书，提供相关材料扫描件并加盖投标单位公章。每具备一项得0.5分，最高得1.5分；提供以上有效证书原件扫描件及证书在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图打印件，否则不得分。	0-1.5	1.5
3	商务	投标供应商获得过县（区）级及以上政府相关部门颁发的相关荣誉的，1个得0.5分，此项最高2分。	0-2	1.5
4.1	商务	具有保安员二级证书的得1分，保安员一级及以上证书的得2分，此项最高2分。（提供人社部门颁发的资格证书）	0-2	1.0
4.2	商务	项目负责人自2021年以来获得县（区）级政府部门颁发的相关荣誉得1分；市级政府部门颁发的相关荣誉得1.5分；省级及以上政府部门颁发的相关荣誉得2分，此项最高2分。	0-2	0.0
4.3	商务	具有退伍军人证的得1分	0-1	1.0
4.4	商务	年龄≤50周岁的得1分	0-1	0.0
5.1	商务	派驻人员中具有人社部门颁发的二级及以上保安员证书的，一个得1分，最高得3分。	0-3	1.0
5.2	商务	派驻人员中具有退伍军人证书的，一个得0.5分，最高得2分。	0-2	1.0
5.3	商务	派驻人员中年龄≤45周岁的，一个得0.3分，最高得3分。	0-3	0.3
5.4	商务	消控岗年龄≤45周岁，且持有初级《消防设施操作员》或原初级《建（构）筑物消防员》（国家职业资格五级）及以上等级证书，一个得0.5分，最高得2分；	0-2	0.0
6	商务	供应商针对本项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案： <ul style="list-style-type: none"> ① 措施和方案全面、合理，具有可实施性的得5分； ② 措施和方案基本全面、合理，具有可实施性的得3分； ③ 措施和方案存在部分不合理但较可行的得1分。 ④ 措施和方案完全不合理或未提供措施和方案的不得分。 	0-5	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	<p>投标供应商投入本项目的设备、工具及耗材，根据配置种类是否齐全，设备是否完整，配置的数量是否充足，是否满足服务日常所需（提供清单）：</p> <p>① 设备配置全面、合理，具有可实施性的得5分；</p> <p>② 设备配置基本全面、合理，具有可实施性的得3分；</p> <p>③ 设备配置简单或存在缺漏但较为可行的得1分。</p> <p>④ 设备配置不合理或未提供设备配置清单的不得分。</p>	0-5	3.0
8	商务	<p>根据本项目采购内容和服务要求制定合理的服务方案，服务目标明确、内容完整全面、符合医院实际情况、并具有对医院未来发展有前瞻性计划，内容完整（如总体方案、各项管理制度、服务质量目标等）：</p> <p>① 方案目标明确、内容完整全面，得5分；</p> <p>② 方案目标较明确、内容较完整全面，得3分；</p> <p>③ 方案不全面但整体较符合项目要求的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不符合项目要求的不得分。</p>	0-5	4.0
9	商务	<p>根据门卫管理和停车场管理方案的科学性及针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的，得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的，得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	2.0
10	商务	<p>根据病区安保管理秩序维护、治安安全、处置各类暴力和突发事件方案的科学性及针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
11	商务	<p>根据巡逻和治安管理方案的科学性及针对性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得2分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0
12	商务	<p>对医院消防监控值班的特点的认识及方案，有关工作制度和应急预案的合理性、科学性：</p> <p>① 方案科学合理、可操作的得3分；</p> <p>② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分；</p> <p>③ 方案不够合理，可操作性不强的，得1分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-3	2.0
13.1	商务	<p>突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件时的应急预案：</p> <p>① 应急预案和措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 应急预案和措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 应急预案和措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供预案和措施或预案和措施完全不可行的不得分。</p>	0-2	2.0
13.2	商务	<p>针对防盗、防火的安全防范巡查措施：</p> <p>① 巡查措施全面、科学、合理的，得2分；</p> <p>② 巡查措施较为全面、科学、合理的，得1分；</p> <p>③ 巡查措施不够全面、科学的，得0.5分；</p> <p>④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。</p>	0-2	1.0

技术商务资信评分明细表

13.3	商务	应对危及社会纠纷、暴恐事件、医护人员安全的突发事件的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.4	商务	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
13.5	商务	应对突发性公共卫生事件（如针对疫情防控）等类型的应急预案： ① 应急预案全面、科学、合理的，得2分； ② 应急预案较为全面、科学、合理的，得1分； ③ 应急预案不够全面、科学的，得0.5分； ④ 未提供预案或预案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
14	商务	人员保障：除派驻本院的服务团队外，投标供应商具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，以应对意外事件引起的临时短缺具体措施，并具有详实人员应急储备保障方案的优势的阐述和承诺： ① 阐述和承诺全面、科学、合理的，得3分； ② 阐述和承诺较为全面、科学、合理的，得2分； ③ 阐述和承诺不够全面、科学的，得1分； ④ 未提供阐述和承诺或阐述和承诺完全不可行的不得分。	0-3	2.0
15.1	商务	提供相应的培训方案，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德及各种安全作业等知识的培训： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
15.2	商务	结合医院实际开展培训计划，计划合理、全面，需提供培训方案表并承诺完成： ① 方案科学合理、可操作的得2分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得1分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得0.5分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-2	1.0
15.3	商务	承诺至少每半年外请针对符合本院服务专业的专家来院培训的，得2分。	0-2	2.0
16	商务	投标供应商根据本项目需求制定切实可行的团队考核方案和企业内部奖惩机制，对项目经理、保安队长及保安员有针对性考核办法： ① 考核方案和奖惩机制合理可行的，得3分； ② 考核方案和奖惩机制基本合理可行的，得2分； ③ 考核方案和奖惩机制不够合理可行的，得1分； ④ 未提供方案和机制或方案和机制完全不可行的不得分。	0-3	2.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	针对中标后为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的措施和承诺，包括工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等制定的措施，措施完善可行： ① 措施科学合理、可操作的得3分； ② 措施欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 措施不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供措施或措施完全不可行的不得分。	0-3	1.0
18 .1	商务	投标供应商提供雇主责任险购买证明的得4分。	0-4	4.0
18 .2	商务	投标供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得3分，提供承诺。	0-3	3.0
18 .3	商务	对保安人员的劳动保障情况，保障方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0
18 .4	商务	为本项目人员提供的工资福利等有利于维持本项目人员稳定、减少人员频繁流动的风险，方案详细全面： ① 方案科学合理、可操作的得3分； ② 方案欠缺或基本科学合理、可操作的得2分； ③ 方案不够合理，可操作性不强的得1分； ④ 未提供方案或方案完全不可行的不得分。	0-3	2.0
合计			0-83	50.8

专家（签名）：