

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州市鹿城区人民政府滨江街道办事处2024年滨江街道居家养老服务中心的运营及政府购买服务项目（ZJD02024001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江椿熙堂养老服务管理有限公司	中佳健康股份有限公司	南京福康通健康产业有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	温州市龙湾区霞满天公益服务中心
1.1	商务	供应商内部管理制度、文明工作制度、内部考核办法等的制定及落实措施，由评标委员会横向比较打分，本项0-3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
1.2	商务	工作人员劳动保护、安全管理制度，工作绩效考核标准、服务质量标准、待遇落实及后勤保障措施等方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
2	商务	现状分析：简要描述目前滨江街道辖区范围内服务网点现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，以及解决方案描述。根据其科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	4.0	3.0	4.0	5.0	3.0
3.1	商务	结合本项目的服务范围，性质特点，提出服务管理服务定位、目标及服务流程实施方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等），根据方案的科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	3.0	4.0	5.0	4.0
3.2	商务	根据对项目政府养老服务补贴对象、社会老人居家养老上门服务基本要求的理解和把握，完成项目自身优势条件、具体措施和重大节假日、突发事件的应急方案内容，以实施方案是否内容全面、重点突出、具有操作性等，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
3.3	商务	养老服务平台方案：针对民政部门要求的养老服务管理平台的展示，展示养老服务平台操作和运行能力，包括养老服务商后端系统操作展示、服务人员APP系统操作展示、居家养老上门服务现场服务展示等内容及对养老服务平台的完善建议，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0
3.4	商务	针对本项目技术服务团队的培训和管理方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	4.0	3.0	4.0	5.0	3.0
4	商务	服务项目水平：根据民政局要求承诺建立服务对象数据库、健康档案，是否有配套软件协助处理，需求统计、社会工作服务准确、规范；生活照料、助餐、精神慰藉等服务项目类别、服务标准，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	3.0	4.0	5.0	3.0
5	商务	类似项目业绩：供应商每提供1个2020年1月1日以来承担类似项目业绩的得1分，最高得2分。注：类似项目业绩是指政府部门（含事业单位）养老类项目的业绩，证明材料以中标（成交）通知书及合同为准，缺一不可，时间以合同签订时间为准，未提供证明材料的不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
6.1	商务	针对本项目所投入人员配置进行打分，人力资源安排充足且结构合理满足本项目要求的，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.0	5.0	6.0	8.0	5.0
6.2	商务	针对本项目所投入的专业人员的学历、医养方面的工作经验、工作特长、履历等情况，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.0	5.0	7.0	8.0	6.0
7	商务	特色项目：根据滨江街道老年人的不同需求、老年人所在社区（村居）的特点及服务团队的特色，为老年人提供定制的个性化专业化服务，根据其科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.0	5.0	7.0	8.0	6.0
8	商务	中标后便捷的服务和响应方案：供应商提供中标后便捷的服务和响应方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.0	5.0	7.0	8.0	6.0
合计			0-80	62.0	43.0	58.0	68.0	49.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州市鹿城区人民政府滨江街道办事处2024年滨江街道居家养老服务中心的运营及政府购买服务项目（ZJD02024001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江椿熙堂养老服务管理有限公司	中佳健康股份有限公司	南京福康通健康产业有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	温州市龙湾区霞满天公益服务中心
1.1	商务	供应商内部管理制度、文明工作制度、内部考核办法等的制定及落实措施，由评标委员会横向比较打分，本项0-3分。	0-3	2.5	2.1	2.5	2.5	2.3
1.2	商务	工作人员劳动保护、安全管理制度，工作绩效考核标准、服务质量标准、待遇落实及后勤保障措施等方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-3分。	0-3	2.5	2.1	2.5	2.5	2.3
2	商务	现状分析：简要描述目前滨江街道辖区范围内服务网点现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，以及解决方案描述。根据其科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	4.8	3.1	5.1	4.8	4.8
3.1	商务	结合本项目的服务范围，性质特点，提出服务管理服务定位、目标及服务流程实施方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等），根据方案的科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.2	3.2	5.2	4.8	4.9
3.2	商务	根据对项目政府养老服务补贴对象、社会老人居家养老上门服务基本要求的理解和把握，完成项目自身优势条件、具体措施和重大节假日、突发事件的应急方案内容，以实施方案是否内容全面、重点突出、具有操作性等，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	4.9	3.3	5.2	5.1	4.8
3.3	商务	养老服务平台方案：针对民政部门要求的养老服务管理平台的展示，展示养老服务平台操作和运行能力，包括养老服务商后端系统操作展示、服务人员APP系统操作展示、居家养老上门服务现场展示等内容及对养老服务平台的完善建议，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.1	3.1	5.3	5.1	4.9
3.4	商务	针对本项目技术服务团队的培训和管理方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.1	3.2	5.3	5.1	4.8
4	商务	服务项目水平：根据民政局要求承诺建立服务对象数据库、健康档案，是否有配套软件协助处理，需求统计、社会工作服务准确、规范；生活照料、助餐、精神慰藉等服务项目类别、服务标准，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.3	3.5	4.9	5.2	5.1
5	商务	类似项目业绩：供应商每提供1个2020年1月1日以来承担类似项目业绩的得1分，最高得2分。注：类似项目业绩是指政府部门（含事业单位）养老类项目的业绩，证明材料以中标（成交）通知书及合同为准，缺一不可，时间以合同签订时间为准，未提供证明材料的不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
6.1	商务	针对本项目所投入人员配置进行打分，人力资源安排充足且结构合理满足本项目要求的，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.8	5.1	8.2	7.8	7.8
6.2	商务	针对本项目所投入的专业人员的学历、医养方面的工作经验、工作特长、履历等情况，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.8	5.2	8.1	7.9	7.5
7	商务	特色项目：根据滨江街道老年人的不同需求、老年人所在社区（村居）的特点及服务团队的特色，为老年人提供定制的个性化专业化服务，根据其科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.8	5.3	8.2	8.1	7.6
8	商务	中标后便捷的服务和响应方案：供应商提供中标后便捷的服务和响应方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.5	5.2	8.1	8.2	7.5
合计			0-80	68.3	44.4	70.6	69.1	66.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州市鹿城区人民政府滨江街道办事处2024年滨江街道居家养老服务中心的运营及政府购买服务项目（ZJD02024001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江椿熙堂养老服务管理有限公司	中佳健康股份有限公司	南京福康通健康产业有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	温州市龙湾区霞满天公益服务中心
1.1	商务	供应商内部管理制度、文明工作制度、内部考核办法等的制定及落实措施，由评标委员会横向比较打分，本项0-3分。	0-3	2.5	2.0	2.2	2.4	2.5
1.2	商务	工作人员劳动保护、安全管理制度，工作绩效考核标准、服务质量标准、待遇落实及后勤保障措施等方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-3分。	0-3	2.5	2.0	2.0	2.6	2.6
2	商务	现状分析：简要描述目前滨江街道辖区范围内服务网点现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，以及解决方案描述。根据其科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
3.1	商务	结合本项目的服务范围，性质特点，提出服务管理服务定位、目标及服务流程实施方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等），根据方案的科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
3.2	商务	根据对项目政府养老服务补贴对象、社会老人居家养老上门服务基本要求的理解和把握，完成项目自身优势条件、具体措施和重大节假日、突发事件的应急方案内容，以实施方案是否内容全面、重点突出、具有操作性等，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
3.3	商务	养老服务平台方案：针对民政部门要求的养老服务管理平台的展示，展示养老服务平台操作和运行能力，包括养老服务商后端系统操作展示、服务人员APP系统操作展示、居家养老上门服务现场服务展示等内容及对养老服务平台的完善建议，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	4.5	4.0	4.3	5.0	5.2
3.4	商务	针对本项目技术服务团队的培训和管理方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	商务	服务项目水平：根据民政局要求承诺建立服务对象数据库、健康档案，是否有配套软件协助处理，需求统计、社会工作服务准确、规范；生活照料、助餐、精神慰藉等服务项目类别、服务标准，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	5.0	5.2	5.5	5.5
5	商务	类似项目业绩：供应商每提供1个2020年1月1日以来承担类似项目业绩的得1分，最高得2分。注：类似项目业绩是指政府部门（含事业单位）养老类项目的业绩，证明材料以中标（成交）通知书及合同为准，缺一不可，时间以合同签订时间为准，未提供证明材料的不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
6.1	商务	针对本项目所投入人员配置进行打分，人力资源安排充足且结构合理满足本项目要求的，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.0	7.0	7.2	7.5	7.8
6.2	商务	针对本项目所投入的专业人员的学历、医养方面的工作经验、工作特长、履历等情况，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	8.0	7.5	7.5	7.6	8.0
7	商务	特色项目：根据滨江街道老年人的不同需求、老年人所在社区（村居）的特点及服务团队的特色，为老年人提供定制的个性化专业化服务，根据其科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	8.0	8.0	8.2	8.5	8.6
8	商务	中标后便捷的服务和响应方案：供应商提供中标后便捷的服务和响应方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	8.0	8.0	8.2	8.5	8.5
合计			0-80	66.5	60.5	63.8	68.6	70.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温州市鹿城区人民政府滨江街道办事处2024年滨江街道居家养老服务中心的运营及政府购买服务项目（ZJD02024001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江椿熙堂养老服务管理有限公司	中佳健康股份有限公司	南京福康通健康产业有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	温州市龙湾区霞满天公益服务中心
1.1	商务	供应商内部管理制度、文明工作制度、内部考核办法等的制定及落实措施，由评标委员会横向比较打分，本项0-3分。	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
1.2	商务	工作人员劳动保护、安全管理制度，工作绩效考核标准、服务质量标准、待遇落实及后勤保障措施等方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	现状分析：简要描述目前滨江街道辖区范围内服务网点现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，以及解决方案描述。根据其科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	3.0	3.0	3.0	4.0	5.0
3.1	商务	结合本项目的服务范围，性质特点，提出服务管理服务定位、目标及服务流程实施方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等），根据方案的科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0
3.2	商务	根据对项目政府养老服务补贴对象、社会老人居家养老上门服务基本要求的理解和把握，完成项目自身优势条件、具体措施和重大节假日、突发事件的应急方案内容，以实施方案是否内容全面、重点突出、具有操作性等，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
3.3	商务	养老服务平台方案：针对民政部门要求的养老服务管理平台的展示，展示养老服务平台操作和运行能力，包括养老服务商后端系统操作展示、服务人员APP系统操作展示、居家养老上门服务现场服务展示等内容及对养老服务平台的完善建议，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
3.4	商务	针对本项目技术服务团队的培训和管理方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
4	商务	服务项目水平：根据民政局要求承诺建立服务对象数据库、健康档案，是否有配套软件协助处理，需求统计、社会工作服务准确、规范；生活照料、助餐、精神慰藉等服务项目类别、服务标准，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
5	商务	类似项目业绩：供应商每提供1个2020年1月1日以来承担类似项目业绩的得1分，最高得2分。注：类似项目业绩是指政府部门（含事业单位）养老类项目的业绩，证明材料以中标（成交）通知书及合同为准，缺一不可，时间以合同签订时间为准，未提供证明材料的不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
6.1	商务	针对本项目所投入人员配置进行打分，人力资源安排充足且结构合理满足本项目要求的，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.0	6.0	7.0	7.0	7.0
6.2	商务	针对本项目所投入的专业人员的学历、医养方面的工作经验、工作特长、履历等情况，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.0	6.0	7.0	7.0	6.0
7	商务	特色项目：根据滨江街道老年人的不同需求、老年人所在社区（村居）的特点及服务团队的特色，为老年人提供定制的个性化专业化服务，根据其科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	6.0	5.0	6.0	7.0	7.0
8	商务	中标后便捷的服务和响应方案：供应商提供中标后便捷的服务和响应方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			0-80	56.0	48.0	55.0	60.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温州市鹿城区人民政府滨江街道办事处2024年滨江街道居家养老服务中心的运营及政府购买服务项目（ZJD02024001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江椿熙堂养老服务管理有限公司	中佳健康股份有限公司	南京福康通健康产业有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	温州市龙湾区霞满天公益服务中心
1.1	商务	供应商内部管理制度、文明工作制度、内部考核办法等的制定及落实措施，由评标委员会横向比较打分，本项0-3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
1.2	商务	工作人员劳动保护、安全管理制度，工作绩效考核标准、服务质量标准、待遇落实及后勤保障措施等方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
2	商务	现状分析：简要描述目前滨江街道辖区范围内服务网点现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，以及解决方案描述。根据其科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	2.0	3.0	5.0	3.0
3.1	商务	结合本项目的服务范围，性质特点，提出服务管理服务定位、目标及服务流程实施方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等），根据方案的科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	3.0	4.0	4.0	3.0
3.2	商务	根据对项目政府养老服务补贴对象、社会老人居家养老上门服务基本要求的理解和把握，完成项目自身优势条件、具体措施和重大节假日、突发事件的应急方案内容，以实施方案是否内容全面、重点突出、具有操作性等，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
3.3	商务	养老服务平台方案：针对民政部门要求的养老服务管理平台的展示，展示养老服务平台操作和运行能力，包括养老服务商后端系统操作展示、服务人员APP系统操作展示、居家养老上门服务现场服务展示等内容及对养老服务平台的完善建议，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	3.0	4.0	4.0	3.0
3.4	商务	针对本项目技术服务团队的培训和管理方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	3.0	5.0	5.0	4.0
4	商务	服务项目水平：根据民政局要求承诺建立服务对象数据库、健康档案，是否有配套软件协助处理，需求统计、社会工作服务准确、规范；生活照料、助餐、精神慰藉等服务项目类别、服务标准，由评标委员会横向比较打分，本项0-6分。	0-6	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
5	商务	类似项目业绩：供应商每提供1个2020年1月1日以来承担类似项目业绩的得1分，最高得2分。注：类似项目业绩是指政府部门（含事业单位）养老类项目的业绩，证明材料以中标（成交）通知书及合同为准，缺一不可，时间以合同签订时间为准，未提供证明材料的不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
6.1	商务	针对本项目所投入人员配置进行打分，人力资源安排充足且结构合理满足本项目要求的，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	8.0	5.0	6.0	8.0	5.0
6.2	商务	针对本项目所投入的专业人员的学历、医养方面的工作经验、工作特长、履历等情况，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	8.0	5.0	6.0	8.0	5.0
7	商务	特色项目：根据滨江街道老年人的不同需求、老年人所在社区（村居）的特点及服务团队的特色，为老年人提供定制的个性化专业化服务，根据其科学合理性、针对性、是否满足需要，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	8.0	5.0	6.0	7.0	8.0
8	商务	中标后便捷的服务和响应方案：供应商提供中标后便捷的服务和响应方案，由评标委员会横向比较打分，本项0-9分。	0-9	8.0	5.0	6.0	8.0	5.0
合计			0-80	70.0	42.0	54.0	67.0	48.0

专家（签名）：