

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州市吴兴区2025年委托第三方专业机构开展工伤保险联合取证项目（XXCG(2025-001)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司湖州市分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1	技术	<p>实施方案：供应商提供整体工作思路，拟定工作安排计划，阐述按照计划实施的优势及对项目服务质量的提升能力，从而体现供应商的专业程度，磋商小组进行评分。</p> <p>核查方案（9分）</p> <p>（1）核查方案的细化全面、逻辑清晰程度（0、1、2、3分）</p> <p>（2）核查方案内容与项目实际情况切合程度（0、1、2、3分）</p> <p>（3）核查工作中定损金额把控的精准程度及相关佐证材料的完整性（0、1、2、3分）</p> <p>延伸服务方案（6分）</p> <p>（1）延伸服务方案的细化全面、逻辑清晰程度（0、1、2、3分）</p> <p>（2）延伸服务方案内容与项目实际情况切合程度（0、1、2、3分）</p> <p>宣传方案（6分）</p> <p>（1）宣传方案的细化全面、逻辑清晰程度（0、1、2、3分）</p> <p>（2）宣传方案内容与项目实际情况切合程度（0、1、2、3分）</p>	0-21	14.0	9.0	9.0
2	技术	<p>项目管理制度：供应商提供针对本项目的项目管理制度及监督机制，以体现公司管理方面的优势情况，确保项目的服务质量，磋商小组进行评分。</p> <p>（1）管理机构设置、管理模式、监督机制的合理性（0、1、2分）</p> <p>（2）项目管理制度的规范性（0、1、2分）</p>	0-4	3.0	2.0	2.0
3	技术	<p>培训方案：供应商在服务开始前应对工作人员进行岗前培训，可从培训对应的工作要点、需要达到的质量目标着手；日常工作过程中应不定时的对工作人员进行培训，可从岗前培训、技术培训、对工作中产生的问题进行集中培训方面着手，磋商小组进行评分。</p> <p>（1）业务熟悉程度培训的有效性（0、1、2分）</p> <p>（2）项目规范性、系统操作及数据分析运用培训的有效性（0、1、2分）</p> <p>（3）培训内容对服务质量的提升情况（0、1、2分）</p>	0-6	4.0	2.0	2.0
4	技术	<p>规范要求：承诺按照项目需求及人社部门的相关规定及时开展工伤保险相关业务工作，并制定相关工作规范方案，方案切合实际且完全符合本项目需求的得4分，方案基本合理且基本符合本项目需求的得3分，方案与实际不符且未满足本项目需求的得1分，未提供承诺书和方案的不得分。</p>	0-4	3.0	1.0	1.0
5	技术	<p>快速服务响应措施：供应商在服务过程中如何提供最省时、最高效的服务响应，供应商提供对应的措施及证明材料，磋商小组进行评分。</p> <p>（1）服务过程中现场到达及问题处理的时效性（0、1、2分）</p> <p>（2）快速服务响应措施与项目实际情况的切合程度（0、1、2分）</p>	0-4	3.0	3.0	2.0
6	技术	<p>廉政要求：承诺提供廉政服务，对项目廉洁采取的控制及措施合理有效的得3分，一般的得2分，不合理分得1分，未不提供承诺不得分。</p>	0-3	3.0	2.0	2.0
7	技术	<p>保密措施：承诺投入本项目实施人员签订从业人员保密协议得1分；制定并承诺执行严格的信息保密制度得2分；采取有效措施防范信息不得用于商业保险等第三方其他用途的得2分，最高得5分。未提供承诺或方案的不得分。</p>	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	<p>违约承诺：详细说明违约承诺，根据响应情况进行评审：</p> <p>违约承诺详细，安排合理，得3分；</p> <p>违约承诺一般，安排一般，得2分；</p> <p>违约承诺不详细，安排较差，得1分。</p> <p>未提供承诺或方案的不得分。</p>	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	<p>人员设备配置：1. 人员配备（3分）：组建不少于6人的工伤认定联合取证队伍，其中应确保项目负责人1人，专职工作人员5人，满足以上条件得3分，未满足不得分。 【需提供人员配备清单，包含团队人员专业证明或学历证明和近3个月任意一个月的社保证明，未提供证明资料的不得分】</p> <p>2. 车辆保障（6分）：为本项目提供不少于2辆工伤认定联合取证专用车辆，得2分。投标人在原有2辆专车的基础上，每增加1辆专车加2分，最多加4分。 【需提供车辆所有人为供应商的行驶证扫描件并加盖公章】</p>	0-9	9.0	9.0	0.0
10	商务	<p>企业业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过类似项目的每个得1分，最高2分。（提供合同原件扫描件并加盖公章，否则不得分）</p>	0-2	2.0	0.0	0.0
11	商务	<p>偿付能力：以投标人所属总公司2024年1季度末综合偿付能力充足率进行评价： 高于200%（含）的得5分，100%（含）200%的得3分，50%（含）100%的得1分，低于50%的不得分。 【提供中国保险行业协会官网投标人所属总公司2024年1季度偿付能力季度报告摘要扫描件并加盖投标人签章，未提供不得分】</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
12	商务	<p>消保质量：根据中国银保监会公布的关于投标人所属省公司2024年1季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”和“万张保单投诉量”由低到高进行排名。 1. 亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分； 2. 亿元保费投诉量小于省内中位数1.58件/亿元，得3分； 3. 亿元保费投诉量>1.58件/亿元，不得分。 【提供《浙江金融监管局办公室关于2024年第一季度银行业保险业消费投诉情况的通报》数据截图，未提供不得分】</p>	0-5	5.0	0.0	5.0
13	商务	<p>企业荣誉：2021年至今，投标人获得湖州市地方政府金融管理部门针对支持地方经济发展获得考核表彰的，每获得一次得2分，最高得6分。 【提供湖州市地方政府或金融管理等部门颁发加盖公章的红头文件复印件并加盖供应商公章】</p>	0-6	6.0	4.0	0.0
14	商务	<p>服务能力：在湖州市、县（区）均设有分支机构，每提供1个县（区）级分支机构的加0.5分，最多加3分； 【以上分支机构及保险服务网点均需提供监管部门颁发的营业执照和保险业务许可证复印件扫描件，并加盖投标人公章】</p>	0-3	3.0	2.5	0.5
合计			0-80	68.0	44.5	33.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州市吴兴区2025年委托第三方专业机构开展工伤保险联合取证项目（XXCG(2025-001)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司湖州市分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1	技术	<p>实施方案：供应商提供整体工作思路，拟定工作安排计划，阐述按照计划实施的优势及对项目服务质量的提升能力，从而体现供应商的专业程度，磋商小组进行评分。</p> <p>检查方案（9分）</p> <p>（1）检查方案的细化全面、逻辑清晰程度（0、1、2、3分）</p> <p>（2）检查方案内容与项目实际情况切合程度（0、1、2、3分）</p> <p>（3）检查工作中定损金额把控的精准程度及相关佐证材料的完整性（0、1、2、3分）</p> <p>延伸服务方案（6分）</p> <p>（1）延伸服务方案的细化全面、逻辑清晰程度（0、1、2、3分）</p> <p>（2）延伸服务方案内容与项目实际情况切合程度（0、1、2、3分）</p> <p>宣传方案（6分）</p> <p>（1）宣传方案的细化全面、逻辑清晰程度（0、1、2、3分）</p> <p>（2）宣传方案内容与项目实际情况切合程度（0、1、2、3分）</p>	0-21	14.0	9.0	7.0
2	技术	<p>项目管理制度：供应商提供针对本项目的项目管理制度及监督机制，以体现公司管理方面的优势情况，确保项目的服务质量，磋商小组进行评分。</p> <p>（1）管理机构设置、管理模式、监督机制的合理性（0、1、2分）</p> <p>（2）项目管理制度的规范性（0、1、2分）</p>	0-4	3.0	2.0	2.0
3	技术	<p>培训方案：供应商在服务开始前应对工作人员进行岗前培训，可从培训对应的工作要点、需要达到的质量目标着手；日常工作过程中应不定时的对工作人员进行培训，可从岗前培训、技术培训、对工作中产生的问题进行集中培训方面着手，磋商小组进行评分。</p> <p>（1）业务熟悉程度培训的有效性（0、1、2分）</p> <p>（2）项目规范性、系统操作及数据分析运用培训的有效性（0、1、2分）</p> <p>（3）培训内容对服务质量的提升情况（0、1、2分）</p>	0-6	4.0	2.0	1.0
4	技术	<p>规范要求：承诺按照项目需求及人社部门的相关规定及时开展工伤保险相关业务工作，并制定相关工作规范方案，方案切合实际且完全符合本项目需求的得4分，方案基本合理且基本符合本项目需求的得3分，方案与实际不符且未满足本项目需求的得1分，未提供承诺书和方案的不得分。</p>	0-4	3.0	1.0	1.0
5	技术	<p>快速服务响应措施：供应商在服务过程中如何提供最省时、最高效的服务响应，供应商提供对应的措施及证明材料，磋商小组进行评分。</p> <p>（1）服务过程中现场到达及问题处理的时效性（0、1、2分）</p> <p>（2）快速服务响应措施与项目实际情况的切合程度（0、1、2分）</p>	0-4	3.0	1.0	1.0
6	技术	<p>廉政要求：承诺提供廉政服务，对项目廉洁采取的控制及措施合理有效的得3分，一般的得2分，不合理得1分，未不提供承诺不得分。</p>	0-3	2.0	1.0	1.0
7	技术	<p>保密措施：承诺投入本项目实施人员签订从业人员保密协议得1分；制定并承诺执行严格的信息保密制度得2分；采取有效措施防范信息不得用于商业保险等第三方其他用途的得2分，最高得5分。未提供承诺或方案的不得分。</p>	0-5	4.0	2.0	1.0
8	技术	<p>违约承诺：详细说明违约承诺，根据响应情况进行评审：</p> <p>违约承诺详细，安排合理，得3分；</p> <p>违约承诺一般，安排一般，得2分；</p> <p>违约承诺不详细，安排较差，得1分。</p> <p>未提供承诺或方案的不得分。</p>	0-3	3.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	<p>人员设备配置：1. 人员配备（3分）：组建不少于6人的工伤认定联合取证队伍，其中应确保项目负责人1人，专职工作人员5人，满足以上条件得3分，未满足不得分。 【需提供人员配备清单，包含团队人员专业证明或学历证明和近3个月任意一个月的社保证明，未提供证明资料的不得分】</p> <p>2. 车辆保障（6分）：为本项目提供不少于2辆工伤认定联合取证专用车辆，得2分。投标人在原有2辆专车的基础上，每增加1辆专车加2分，最多加4分。 【需提供车辆所有人为供应商的行驶证扫描件并加盖公章】</p>	0-9	9.0	9.0	0.0
10	商务	<p>企业业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过类似项目的每个得1分，最高2分。（提供合同原件扫描件并加盖公章，否则不得分）</p>	0-2	2.0	0.0	0.0
11	商务	<p>偿付能力：以投标人所属总公司2024年1季度末综合偿付能力充足率进行评价： 高于200%（含）的得5分，100%（含）200%的得3分，50%（含）100%的得1分，低于50%的不得分。 【提供中国保险行业协会官网投标人所属总公司2024年1季度偿付能力季度报告摘要扫描件并加盖投标人签章，未提供不得分】</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
12	商务	<p>消保质量：根据中国银保监会公布的关于投标人所属省公司2024年1季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”和“万张保单投诉量”由低到高进行排名。 1. 亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分； 2. 亿元保费投诉量小于省内中位数1.58件/亿元，得3分； 3. 亿元保费投诉量>1.58件/亿元，不得分。 【提供《浙江金融监管局办公室关于2024年第一季度银行业保险业消费投诉情况的通报》数据截图，未提供不得分】</p>	0-5	5.0	0.0	5.0
13	商务	<p>企业荣誉：2021年至今，投标人获得湖州市地方政府金融管理部门针对支持地方经济发展获得考核表彰的，每获得一次得2分，最高得6分。 【提供湖州市地方政府或金融管理等部门颁发加盖公章的红头文件复印件并加盖供应商公章】</p>	0-6	6.0	4.0	0.0
14	商务	<p>服务能力：在湖州市、县（区）均设有分支机构，每提供1个县（区）级分支机构的加0.5分，最多加3分； 【以上分支机构及保险服务网点均需提供监管部门颁发的营业执照和保险业务许可证复印件扫描件，并加盖投标人公章】</p>	0-3	3.0	2.5	0.5
合计			0-80	66.0	40.5	25.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：湖州市吴兴区2025年委托第三方专业机构开展工伤保险联合取证项目（XXCG(2025-001)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司湖州市分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1	技术	<p>实施方案：供应商提供整体工作思路，拟定工作安排计划，阐述按照计划实施的优势及对项目服务质量的提升能力，从而体现供应商的专业程度，磋商小组进行评分。</p> <p>核查方案（9分）</p> <p>（1）核查方案的细化全面、逻辑清晰程度（0、1、2、3分）</p> <p>（2）核查方案内容与项目实际情况切合程度（0、1、2、3分）</p> <p>（3）核查工作中定损金额把控的精准程度及相关佐证材料的完整性（0、1、2、3分）</p> <p>延伸服务方案（6分）</p> <p>（1）延伸服务方案的细化全面、逻辑清晰程度（0、1、2、3分）</p> <p>（2）延伸服务方案内容与项目实际情况切合程度（0、1、2、3分）</p> <p>宣传方案（6分）</p> <p>（1）宣传方案的细化全面、逻辑清晰程度（0、1、2、3分）</p> <p>（2）宣传方案内容与项目实际情况切合程度（0、1、2、3分）</p>	0-21	15.0	8.0	7.0
2	技术	<p>项目管理制度：供应商提供针对本项目的项目管理制度及监督机制，以体现公司管理方面的优势情况，确保项目的服务质量，磋商小组进行评分。</p> <p>（1）管理机构设置、管理模式、监督机制的合理性（0、1、2分）</p> <p>（2）项目管理制度的规范性（0、1、2分）</p>	0-4	3.0	1.0	1.0
3	技术	<p>培训方案：供应商在服务开始前应对工作人员进行岗前培训，可从培训对应的工作要点、需要达到的质量目标着手；日常工作过程中应不定时的对工作人员进行培训，可从岗前培训、技术培训、对工作中产生的问题进行集中培训方面着手，磋商小组进行评分。</p> <p>（1）业务熟悉程度培训的有效性（0、1、2分）</p> <p>（2）项目规范性、系统操作及数据分析运用培训的有效性（0、1、2分）</p> <p>（3）培训内容对服务质量的提升情况（0、1、2分）</p>	0-6	5.0	1.0	1.0
4	技术	<p>规范要求：承诺按照项目需求及人社部门的相关规定及时开展工伤保险相关业务工作，并制定相关工作规范方案，方案切合实际且完全符合本项目需求的得4分，方案基本合理且基本符合本项目需求的得3分，方案与实际不符且未满足本项目需求的得1分，未提供承诺书和方案的不得分。</p>	0-4	3.0	1.0	1.0
5	技术	<p>快速服务响应措施：供应商在服务过程中如何提供最省时、最高效的服务响应，供应商提供对应的措施及证明材料，磋商小组进行评分。</p> <p>（1）服务过程中现场到达及问题处理的时效性（0、1、2分）</p> <p>（2）快速服务响应措施与项目实际情况的切合程度（0、1、2分）</p>	0-4	3.0	2.0	2.0
6	技术	<p>廉政要求：承诺提供廉政服务，对项目廉洁采取的控制及措施合理有效的得3分，一般的得2分，不合理得1分，未不提供承诺不得分。</p>	0-3	3.0	2.0	2.0
7	技术	<p>保密措施：承诺投入本项目实施人员签订从业人员保密协议得1分；制定并承诺执行严格的信息保密制度得2分；采取有效措施防范信息不得用于商业保险等第三方其他用途的得2分，最高得5分。未提供承诺或方案的不得分。</p>	0-5	4.0	1.0	1.0
8	技术	<p>违约承诺：详细说明违约承诺，根据响应情况进行评审：</p> <p>违约承诺详细，安排合理，得3分；</p> <p>违约承诺一般，安排一般，得2分；</p> <p>违约承诺不详细，安排较差，得1分。</p> <p>未提供承诺或方案的不得分。</p>	0-3	3.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	<p>人员设备配置：1. 人员配备（3分）：组建不少于6人的工伤认定联合取证队伍，其中应确保项目负责人1人，专职工作人员5人，满足以上条件得3分，未满足不得分。 【需提供人员配备清单，包含团队人员专业证明或学历证明和近3个月任意一个月的社保证明，未提供证明资料的不得分】</p> <p>2. 车辆保障（6分）：为本项目提供不少于2辆工伤认定联合取证专用车辆，得2分。投标人在原有2辆专车的基础上，每增加1辆专车加2分，最多加4分。 【需提供车辆所有人为供应商的行驶证扫描件并加盖公章】</p>	0-9	9.0	9.0	0.0
10	商务	<p>企业业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承担过类似项目的每个得1分，最高2分。（提供合同原件扫描件并加盖公章，否则不得分）</p>	0-2	2.0	0.0	0.0
11	商务	<p>偿付能力：以投标人所属总公司2024年1季度末综合偿付能力充足率进行评价： 高于200%（含）的得5分，100%（含）200%的得3分，50%（含）100%的得1分，低于50%的不得分。 【提供中国保险行业协会官网投标人所属总公司2024年1季度偿付能力季度报告摘要扫描件并加盖投标人签章，未提供不得分】</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
12	商务	<p>消保质量：根据中国银保监会公布的关于投标人所属省公司2024年1季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”和“万张保单投诉量”由低到高进行排名。 1. 亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分； 2. 亿元保费投诉量小于省内中位数1.58件/亿元，得3分； 3. 亿元保费投诉量>1.58件/亿元，不得分。 【提供《浙江金融监管局办公室关于2024年第一季度银行业保险业消费投诉情况的通报》数据截图，未提供不得分】</p>	0-5	5.0	0.0	5.0
13	商务	<p>企业荣誉：2021年至今，投标人获得湖州市地方政府金融管理部门针对支持地方经济发展获得考核表彰的，每获得一次得2分，最高得6分。 【提供湖州市地方政府或金融管理等部门颁发加盖公章的红头文件复印件并加盖供应商公章】</p>	0-6	6.0	4.0	0.0
14	商务	<p>服务能力：在湖州市、县（区）均设有分支机构，每提供1个县（区）级分支机构的加0.5分，最多加3分； 【以上分支机构及保险服务网点均需提供监管部门颁发的营业执照和保险业务许可证复印件扫描件，并加盖投标人公章】</p>	0-3	3.0	2.5	0.5
合计			0-80	69.0	37.5	26.5

专家（签名）：