

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：三门县2023年城镇居民住房综合保险采购项目（三招采-2023-GK004号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州分公司	中国人保财险台州分公司	中国人寿财险台州分公司
1	商务资信	消费者满意度： 根据中国银保监会公布的关于2022年第2季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”由低到高进行排名， 2022年第2季度亿元保费投诉量≤1.5件/亿元，得4分， 1.5件/亿元<2022年第2季度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得3分， 3件/亿元<2022年第2季度亿元保费投诉量≤6件/亿元，得2分， 2022年第2季度亿元保费投诉量>6件/亿元，不得分	0-4	4	3		4
2	商务资信	偿付能力： 根据投标人所属总公司2021年的偿付进行打分： 综合偿付能力充足率≥280%的，得4分； 230%≤偿付能力充足率≤280%的，得3分； 180%≤偿付能力充足率≤230%的，得2分； 偿付能力充足率的≤180%的，得1分； 注：以投标人提供的第三方对总公司2021年度审计报告为依据。	0-4	4	4		2
3	商务资信	合规经营： 根据投标人及所属地市级公司近三年受保险监管部门处罚情况，处罚1次扣1分，扣完为止，未受处罚不扣分。投标人需提供未受处罚承诺书或处罚依据，均不提供不得分。	0-3	3	2		1
4	商务资信	投标人业绩： 投标人提供自2020年1月1日（合同签订日期为准）起至今投标人及所属分支机构具有类似项目业绩的，每提供一个得0.25分，最高得1分。 注：提供中标通知书或保险合同扫描件并加盖公章。	0-1	0.5	1		0
5	商务资信	风险评级： 根据投标人总公司最新一期（2022年三季度）风险评级结果评分，AAA级得5分，AA级得4分，A级得3分，A级以下B级以上得2分，B级以下得1分。 注：投标人需提供中国保险行业协会网站公布截图。	0-5	4	2		4
6	商务资信	保险产品备案： 所投标保险产品属于“城镇住房保险”专用条款且经过保监会核准备案的，得2分；未能提供专用条款，但能够承诺使用其他财产险保险条款承担所有城镇住房保险赔偿责任的，得1分。 注：提供相关证明材料。	0-2	2	2		1
7	商务资信	服务网点： 根据投标人设立的针对本项目服务的已有的营业机构网点（含县级机构、营业部、营销服务部等），根据网点的分布情况以及数量，服务网点的配置应切合实际，对本项目确实有便利性的，评委综合评分： 网点分布切合本项目情况，对本项目服务确有便利的得2-1.5分； 网点分布略有缺陷，对本项目服务有所欠缺的得1.4-0.5分； 网点分布对于本项目服务不便利的得0.4-0分。 注：投标人需提供相关机构营业执照并加盖公章，否则不得分。	0-2	1.4	2		1.2
8	商务资信	人员配备： 根据投标人对本项目的人员配备情况综合打分， 人员配备齐全、专业性强的得8-6分； 人员配备一般，专业性一般的得5.9-3分； 人员配备差，专业性差的得2.9-0分。 注：投标人需提供相关人员近三个月的社保扫描件并加盖公章。	0-8	6	7		5

9	商务 资信	<p>项目实施方案： 根据投标人提供的切实可行有效的组织实施方案进行综合打分。从日常巡查、安全检查、监测动态等方面进行综合考虑。</p> <p>项目实施方案编写规范、内容齐全、结构完整的得13-10分； 项目实施方案编写基本规范、内容基本齐全、结构基本完整的得9.9-6分； 项目实施方案编写不够规范、内容不够齐全、结构不够完整的得5.9-3分； 项目实施编写差、内容不完整、结构不完整的得2.9-0分；</p>	0-13	11	12	6
10	商务 资信	<p>承保理赔服务方案： 根据投标人提供的切实可行有效的承保理赔服务方案和“城镇住房保险”的理赔服务方案，时效、流程、人员配备、理赔应急措施等方面进行综合打分：</p> <p>理赔服务方案科学合理、完善的，得13-10分； 理赔服务方案基本合理、各项内容较完善的得9.9-6分； 理赔服务方案不够完善，但方案基本可操作的得5.9-3分； 理赔服务方案存在内容缺项或明显缺陷的得2.9-0分； 未提及本项内容或内容无任何可操作性的得0分。</p>	0-13	10	11	7
11	商务 资信	<p>服务质量承诺： 根据投标人提供的切实可行有效的保险服务承诺内容及承诺响应情况进行评审。</p> <p>服务质量承诺方案内容完善、响应时间快的得10-7分； 服务质量承诺方案内容一般、响应时间一般的得6.9-3分； 服务质量承诺方案内容不完整、响应时间慢的得2.9-0分；</p>	0-10	8	9	2.8
12	商务 资信	<p>应急方案： 根据投标人提供的针对应急情况的保险服务进行综合打分。</p> <p>应急方案中保险服务内容完善、可行性强的得10-7分； 应急方案中保险服务内容一般、可行性一般的得6.9-3分； 应急方案中保险服务内容差、可行性差的2.9-0分。</p>	0-10	8	9	2.8
合计			0-75	61.9	64	36.8

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：三门县2023年城镇居民住房综合保险采购项目（三招采-2023-GK004号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	太平财产保险有限公司台州分公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务资信	消费者满意度： 根据中国银保监会公布的关于2022年第2季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”由低到高进行排名， 2022年第2季度亿元保费投诉量≤1.5件/亿元，得4分， 1.5件/亿元<2022年第2季度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得3分， 3件/亿元<2022年第2季度亿元保费投诉量≤6件/亿元，得2分， 2022年第2季度亿元保费投诉量>6件/亿元，不得分	0-4	4	3	4	
2	商务资信	偿付能力： 根据投标人所属总公司2021年的偿付进行打分： 综合偿付能力充足率≥280%的，得4分； 230%≤偿付能力充足率≤280%的，得3分； 180%≤偿付能力充足率≤230%的，得2分； 偿付能力充足率的≤180%的，得1分； 注：以投标人提供的第三方对总公司2021年度审计报告为依据。	0-4	4	4	2	
3	商务资信	合规经营： 根据投标人及所属地市级公司近三年受保险监管部门处罚情况，处罚1次扣1分，扣完为止，未受处罚不扣分。投标人需提供未受处罚承诺书或处罚依据，均不提供不得分。	0-3	3	2	1	
4	商务资信	投标人业绩： 投标人提供自2020年1月1日（合同签订日期为准）起至今投标人及所属分支公司具有类似项目业绩的，每提供一个得0.25分，最高得1分。 注：提供中标通知书或保险合同扫描件并加盖公章。	0-1	0.5	1	0	
5	商务资信	风险评级： 根据投标人总公司最新一期（2022年三季度）风险评级结果评分，AAA级得5分，AA级得4分，A级得3分，A级以下B级以上得2分，B级以下得1分。 注：投标人需提供中国保险行业协会网站公布截图。	0-5	4	2	4	
6	商务资信	保险产品备案： 所投标保险产品属于“城镇住房保险”专用条款且经过保监会核准备案的，得2分；未能提供专用条款，但能够承诺使用其他财产险保险条款承担所有城镇住房保险赔偿责任的，得1分。 注：提供相关证明材料。	0-2	2	2	1	
7	商务资信	服务网点： 根据投标人设立的针对本项目服务的已有的营业机构网点（含县级机构、营业部、营销服务部等），根据网点的分布情况以及数量，服务网点的配置应切合实际，对本项目确实有便利性的，评委综合评分： 网点分布切合本项目情况，对本项目服务确有便利的得2-1.5分； 网点分布略有缺陷，对本项目服务有所欠缺的得1.4-0.5分； 网点分布对于本项目服务不便利的得0.4-0分。 注：投标人需提供相关机构营业执照并加盖公章，否则不得分。	0-2	1	2	0.5	
8	商务资信	人员配备： 根据投标人对本项目的人员配备情况综合打分， 人员配备齐全、专业性强的得8-6分； 人员配备一般，专业性一般的得5.9-3分； 人员配备差，专业性差的得2.9-0分。 注：投标人需提供相关人员近三个月的社保扫描件并加盖公章。	0-8	6	8	4	

9	商务 资信	<p>项目实施方案： 根据投标人提供的切实可行有效的组织实施方案进行综合打分。从日常巡查、安全检查、监测动态等方面进行综合考虑。</p> <p>项目实施方案编写规范、内容齐全、结构完整的得13-10分； 项目实施方案编写基本规范、内容基本齐全、结构基本完整的得9.9-6分； 项目实施方案编写不够规范、内容不够齐全、结构不够完整的得5.9-3分； 项目实施编写差、内容不完整、结构不完整的得2.9-0分；</p>	0-13	12	10	6
10	商务 资信	<p>承保理赔服务方案： 根据投标人提供的切实可行有效的承保理赔服务方案和“城镇住房保险”的理赔服务方案，时效、流程、人员配备、理赔应急措施等方面进行综合打分：</p> <p>理赔服务方案科学合理、完善的，得13-10分； 理赔服务方案基本合理、各项内容较完善的得9.9-6分； 理赔服务方案不够完善，但方案基本可操作的得5.9-3分； 理赔服务方案存在内容缺项或明显缺陷的得2.9-0分； 未提及本项内容或内容无任何可操作性的得0分。</p>	0-13	9	11	7
11	商务 资信	<p>服务质量承诺： 根据投标人提供的切实可行有效的保险服务承诺内容及承诺响应情况进行评审。</p> <p>服务质量承诺方案内容完善、响应时间快的得10-7分； 服务质量承诺方案内容一般、响应时间一般的得6.9-3分； 服务质量承诺方案内容不完整、响应时间慢的得2.9-0分；</p>	0-10	7	9	3
12	商务 资信	<p>应急方案： 根据投标人提供的针对应急情况的保险服务进行综合打分。</p> <p>应急方案中保险服务内容完善、可行性强的得10-7分； 应急方案中保险服务内容一般、可行性一般的得6.9-3分； 应急方案中保险服务内容差、可行性差的2.9-0分。</p>	0-10	8	10	4
合计			0-75	60.5	64	36.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：三门县2023年城镇居民住房综合保险采购项目（三招采-2023-GK004号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	太平财产保险有限公司台州分公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务资信	消费者满意度： 根据中国银保监会公布的关于2022年第2季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”由低到高进行排名， 2022年第2季度亿元保费投诉量≤1.5件/亿元，得4分， 1.5件/亿元<2022年第2季度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得3分， 3件/亿元<2022年第2季度亿元保费投诉量≤6件/亿元，得2分， 2022年第2季度亿元保费投诉量>6件/亿元，不得分	0-4	4	3	4	
2	商务资信	偿付能力： 根据投标人所属总公司2021年的偿付进行打分： 综合偿付能力充足率≥280%的，得4分； 230%≤偿付能力充足率≤280%的，得3分； 180%≤偿付能力充足率≤230%的，得2分； 偿付能力充足率的≤180%的，得1分； 注：以投标人提供的第三方对总公司2021年度审计报告为依据。	0-4	4	4	2	
3	商务资信	合规经营： 根据投标人及所属地市级公司近三年受保险监管部门处罚情况，处罚1次扣1分，扣完为止，未受处罚不扣分。投标人需提供未受处罚承诺书或处罚依据，均不提供不得分。	0-3	3	2	1	
4	商务资信	投标人业绩： 投标人提供自2020年1月1日（合同签订日期为准）起至今投标人及所属分支公司具有类似项目业绩的，每提供一个得0.25分，最高得1分。 注：提供中标通知书或保险合同扫描件并加盖公章。	0-1	0.5	1	0	
5	商务资信	风险评级： 根据投标人总公司最新一期（2022年三季度）风险评级结果评分，AAA级得5分，AA级得4分，A级得3分，A级以下B级以上得2分，B级以下得1分。 注：投标人需提供中国保险行业协会网站公布截图。	0-5	4	2	4	
6	商务资信	保险产品备案： 所投标保险产品属于“城镇住房保险”专用条款且经过保监会核准备案的，得2分；未能提供专用条款，但能够承诺使用其他财产险保险条款承担所有城镇住房保险赔偿责任的，得1分。 注：提供相关证明材料。	0-2	2	2	1	
7	商务资信	服务网点： 根据投标人设立的针对本项目服务的已有的营业机构网点（含县级机构、营业部、营销服务部等），根据网点的分布情况以及数量，服务网点的配置应切合实际，对本项目确实有便利性的，评委综合评分： 网点分布切合本项目情况，对本项目服务确有便利的得2-1.5分； 网点分布略有缺陷，对本项目服务有所欠缺的得1.4-0.5分； 网点分布对于本项目服务不便利的得0.4-0分。 注：投标人需提供相关机构营业执照并加盖公章，否则不得分。	0-2	1.5	1.8	1.3	
8	商务资信	人员配备： 根据投标人对本项目的人员配备情况综合打分， 人员配备齐全、专业性强的得8-6分； 人员配备一般，专业性一般的得5.9-3分； 人员配备差，专业性差的得2.9-0分。 注：投标人需提供相关人员近三个月的社保扫描件并加盖公章。	0-8	6.5	7.5	5.9	

9	商务 资信	<p>项目实施方案： 根据投标人提供的切实可行有效的组织实施方案进行综合打分。从日常巡查、安全检查、监测动态等方面进行综合考虑。</p> <p>项目实施方案编写规范、内容齐全、结构完整的得13-10分； 项目实施方案编写基本规范、内容基本齐全、结构基本完整的得9.9-6分； 项目实施方案编写不够规范、内容不够齐全、结构不够完整的得5.9-3分； 项目实施编写差、内容不完整、结构不完整的得2.9-0分；</p>	0-13	12	10.5	6.1
10	商务 资信	<p>承保理赔服务方案： 根据投标人提供的切实可行有效的承保理赔服务方案和“城镇住房保险”的理赔服务方案，时效、流程、人员配备、理赔应急措施等方面进行综合打分：</p> <p>理赔服务方案科学合理、完善的，得13-10分； 理赔服务方案基本合理、各项内容较完善的得9.9-6分； 理赔服务方案不够完善，但方案基本可操作的得5.9-3分； 理赔服务方案存在内容缺项或明显缺陷的得2.9-0分； 未提及本项内容或内容无任何可操作性的得0分。</p>	0-13	9.5	11.55	7.5
11	商务 资信	<p>服务质量承诺： 根据投标人提供的切实可行有效的保险服务承诺内容及承诺响应情况进行评审。</p> <p>服务质量承诺方案内容完善、响应时间快的得10-7分； 服务质量承诺方案内容一般、响应时间一般的得6.9-3分； 服务质量承诺方案内容不完整、响应时间慢的得2.9-0分；</p>	0-10	8.1	9.2	3.5
12	商务 资信	<p>应急方案： 根据投标人提供的针对应急情况的保险服务进行综合打分。</p> <p>应急方案中保险服务内容完善、可行性强的得10-7分； 应急方案中保险服务内容一般、可行性一般的得6.9-3分； 应急方案中保险服务内容差、可行性差的2.9-0分。</p>	0-10	9.2	9.3	3.5
合计			0-75	64.3	63.85	39.8

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：三门县2023年城镇居民住房综合保险采购项目（三招采-2023-GK004号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	太平人寿保险有限公司台州分公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务资信	<p>消费者满意度： 根据中国银保监会公布的关于2022年第2季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”由低到高进行排名， 2022年第2季度亿元保费投诉量≤1.5件/亿元，得4分， 1.5件/亿元<2022年第2季度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得3分， 3件/亿元<2022年第2季度亿元保费投诉量≤6件/亿元，得2分， 2022年第2季度亿元保费投诉量>6件/亿元，不得分</p>	0-4	4	3	4	
2	商务资信	<p>偿付能力： 根据投标人所属总公司2021年的偿付进行打分： 综合偿付能力充足率≥280%的，得4分； 230%≤偿付能力充足率≤280%的，得3分； 180%≤偿付能力充足率≤230%的，得2分； 偿付能力充足率的≤180%的，得1分； 注：以投标人提供的第三方对总公司2021年度审计报告为依据。</p>	0-4	4	4	2	
3	商务资信	<p>合规经营： 根据投标人及所属地市级公司近三年受保险监管部门处罚情况，处罚1次扣1分，扣完为止，未受处罚不扣分。投标人需提供未受处罚承诺书或处罚依据，均不提供不得分。</p>	0-3	3	2	1	
4	商务资信	<p>投标人业绩： 投标人提供自2020年1月1日（合同签订日期为准）起至今投标人及所属分支机构具有类似项目业绩的，每提供一个得0.25分，最高得1分。 注：提供中标通知书或保险合同扫描件并加盖公章。</p>	0-1	0.5	1	0	
5	商务资信	<p>风险评级： 根据投标人总公司最新一期（2022年三季度）风险评级结果评分，AAA级得5分，AA级得4分，A级得3分，A级以下B级以上得2分，B级以下得1分。 注：投标人需提供中国保险行业协会网站公布截图。</p>	0-5	4	2	4	
6	商务资信	<p>保险产品备案： 所投标保险产品属于“城镇住房保险”专用条款且经过保监会核准备案的，得2分；未能提供专用条款，但能够承诺使用其他财产险保险条款承担所有城镇住房保险赔偿责任的，得1分。 注：提供相关证明材料。</p>	0-2	2	2	1	
7	商务资信	<p>服务网点： 根据投标人设立的针对本项目服务的已有的营业机构网点（含县级机构、营业部、营销服务部等），根据网点的分布情况以及数量，服务网点的配置应切合实际，对本项目确实有便利性的，评委综合评分： 网点分布切合本项目情况，对本项目服务确有便利的得2-1.5分； 网点分布略有缺陷，对本项目服务有所欠缺的得1.4-0.5分； 网点分布对于本项目服务不便利的得0.4-0分。 注：投标人需提供相关机构营业执照并加盖公章，否则不得分。</p>	0-2	1.3	1.8	1	
8	商务资信	<p>人员配备： 根据投标人对本项目的人员配备情况综合打分， 人员配备齐全、专业性强的得8-6分； 人员配备一般，专业性一般的得5.9-3分； 人员配备差，专业性差的得2.9-0分。 注：投标人需提供相关人员近三个月的社保扫描件并加盖公章。</p>	0-8	5	7	3	

9	商务 资信	<p>项目实施方案： 根据投标人提供的切实可行有效的组织实施方案进行综合打分。从日常巡查、安全检查、监测动态等方面进行综合考虑。</p> <p>项目实施方案编写规范、内容齐全、结构完整的得13-10分； 项目实施方案编写基本规范、内容基本齐全、结构基本完整的得9.9-6分； 项目实施方案编写不够规范、内容不够齐全、结构不够完整的得5.9-3分； 项目实施编写差、内容不完整、结构不完整的得2.9-0分；</p>	0-13	12	10	6
10	商务 资信	<p>承保理赔服务方案： 根据投标人提供的切实可行有效的承保理赔服务方案和“城镇住房保险”的理赔服务方案，时效、流程、人员配备、理赔应急措施等方面进行综合打分：</p> <p>理赔服务方案科学合理、完善的，得13-10分； 理赔服务方案基本合理、各项内容较完善的得9.9-6分； 理赔服务方案不够完善，但方案基本可操作的得5.9-3分； 理赔服务方案存在内容缺项或明显缺陷的得2.9-0分； 未提及本项内容或内容无任何可操作性的得0分。</p>	0-13	9	11	7
11	商务 资信	<p>服务质量承诺： 根据投标人提供的切实可行有效的保险服务承诺内容及承诺响应情况进行评审。</p> <p>服务质量承诺方案内容完善、响应时间快的得10-7分； 服务质量承诺方案内容一般、响应时间一般的得6.9-3分； 服务质量承诺方案内容不完整、响应时间慢的得2.9-0分；</p>	0-10	7	9	5
12	商务 资信	<p>应急方案： 根据投标人提供的针对应急情况的保险服务进行综合打分。</p> <p>应急方案中保险服务内容完善、可行性强的得10-7分； 应急方案中保险服务内容一般、可行性一般的得6.9-3分； 应急方案中保险服务内容差、可行性差的得2.9-0分。</p>	0-10	7	9	5
合计			0-75	58.8	61.8	39

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：三门县2023年城镇居民住房综合保险采购项目（三招采-2023-GK004号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	太平人寿保险有限公司台州分公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务资信	消费者满意度： 根据中国银保监会公布的关于2022年第2季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”由低到高进行排名， 2022年第2季度亿元保费投诉量≤1.5件/亿元，得4分， 1.5件/亿元<2022年第2季度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得3分， 3件/亿元<2022年第2季度亿元保费投诉量≤6件/亿元，得2分， 2022年第2季度亿元保费投诉量>6件/亿元，不得分	0-4	4	3	4	4
2	商务资信	偿付能力： 根据投标人所属总公司2021年的偿付进行打分： 综合偿付能力充足率≥280%的，得4分； 230%≤偿付能力充足率≤280%的，得3分； 180%≤偿付能力充足率≤230%的，得2分； 偿付能力充足率的≤180%的，得1分； 注：以投标人提供的第三方对总公司2021年度审计报告为依据。	0-4	4	4	4	2
3	商务资信	合规经营： 根据投标人及所属地市级公司近三年受保险监管部门处罚情况，处罚1次扣1分，扣完为止，未受处罚不扣分。投标人需提供未受处罚承诺书或处罚依据，均不提供不得分。	0-3	3	2	2	1
4	商务资信	投标人业绩： 投标人提供自2020年1月1日（合同签订日期为准）起至今投标人及所属分支公司具有类似项目业绩的，每提供一个得0.25分，最高得1分。 注：提供中标通知书或保险合同扫描件并加盖公章。	0-1	0.5	1	1	0
5	商务资信	风险评级： 根据投标人总公司最新一期（2022年三季度）风险评级结果评分，AAA级得5分，AA级得4分，A级得3分，A级以下B级以上得2分，B级以下得1分。 注：投标人需提供中国保险行业协会网站公布截图。	0-5	4	2	2	4
6	商务资信	保险产品备案： 所投标保险产品属于“城镇住房保险”专用条款且经过保监会核准备案的，得2分；未能提供专用条款，但能够承诺使用其他财产险保险条款承担所有城镇住房保险赔偿责任的，得1分。 注：提供相关证明材料。	0-2	2	2	2	1
7	商务资信	服务网点： 根据投标人设立的针对本项目服务的已有的营业机构网点（含县级机构、营业部、营销服务部等），根据网点的分布情况以及数量，服务网点的配置应切合实际，对本项目确实有便利性的，评委综合评分： 网点分布切合本项目情况，对本项目服务确有便利的得2-1.5分； 网点分布略有缺陷，对本项目服务有所欠缺的得1.4-0.5分； 网点分布对于本项目服务不便利的得0.4-0分。 注：投标人需提供相关机构营业执照并加盖公章，否则不得分。	0-2	1.6	1.8	1.8	1.4
8	商务资信	人员配备： 根据投标人对本项目的人员配备情况综合打分， 人员配备齐全、专业性强的得8-6分； 人员配备一般，专业性一般的得5.9-3分； 人员配备差，专业性差的得2.9-0分。 注：投标人需提供相关人员近三个月的社保扫描件并加盖公章。	0-8	6.5	7	7	5.9

9	商务 资信	<p>项目实施方案： 根据投标人提供的切实可行有效的组织实施方案进行综合打分。从日常巡查、安全检查、监测动态等方面进行综合考虑。</p> <p>项目实施方案编写规范、内容齐全、结构完整的得13-10分； 项目实施方案编写基本规范、内容基本齐全、结构基本完整的得9.9-6分； 项目实施方案编写不够规范、内容不够齐全、结构不够完整的得5.9-3分； 项目实施编写差、内容不完整、结构不完整的得2.9-0分；</p>	0-13	12	10	6
10	商务 资信	<p>承保理赔服务方案： 根据投标人提供的切实可行有效的承保理赔服务方案和“城镇住房保险”的理赔服务方案，时效、流程、人员配备、理赔应急措施等方面进行综合打分：</p> <p>理赔服务方案科学合理、完善的，得13-10分； 理赔服务方案基本合理、各项内容较完善的得9.9-6分； 理赔服务方案不够完善，但方案基本可操作的得5.9-3分； 理赔服务方案存在内容缺项或明显缺陷的得2.9-0分； 未提及本项内容或内容无任何可操作性的得0分。</p>	0-13	10	12	8
11	商务 资信	<p>服务质量承诺： 根据投标人提供的切实可行有效的保险服务承诺内容及承诺响应情况进行评审。</p> <p>服务质量承诺方案内容完善、响应时间快的得10-7分； 服务质量承诺方案内容一般、响应时间一般的得6.9-3分； 服务质量承诺方案内容不完整、响应时间慢的得2.9-0分；</p>	0-10	8	9	6.9
12	商务 资信	<p>应急方案： 根据投标人提供的针对应急情况的保险服务进行综合打分。</p> <p>应急方案中保险服务内容完善、可行性强的得10-7分； 应急方案中保险服务内容一般、可行性一般的得6.9-3分； 应急方案中保险服务内容差、可行性差的2.9-0分。</p>	0-10	8.5	9	6.9
合计			0-75	64.1	62.8	47.1

专家（签名）：