

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江警察学院2024年度硬件维保服务（HCGCJC-2024008）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子技术股份有限公司	杭州邦泰科技有限公司	浙江深大智能科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来具有类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、健康管理体系认证证书的每个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
3	商务	投入本项目的运维平台具有软件著作权证书的得2分。 证明材料：著作权证书扫描件加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
4.1	技术	网页端、工程师端钉钉应用程序演示，管理平台具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理功能的得1分，没有或者不全不得分。（评分范围1,0） 注：须同时提供网页端和工程师端钉钉应用程序演示，否则不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
4.2	技术	管理平台具备维保服务管理（维保项目管理、设备管理）功能的得1分，没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.3	技术	管理平台具备知识库管理（知识库管理、知识库查看）功能的得1分，没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	1.0	0.0
4.4	技术	管理平台可以与钉钉对接的得1分（提供钉钉对接案例展示），没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.5	技术	管理平台可以提供运维工单状态大屏展示的得1分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.6	技术	管理平台具备网络设备、虚拟机、数据库、服务器等设备监控并形成工单闭环功能，每项得0.5分，最高得2分。不能形成工单闭环不得分。（评分范围0.5,0）	0-2	2.0	0.0	0.0
5.1	商务	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师高级资格证书的得2分。 证明材料：信息系统项目管理师证书（以人力资源和社会保障部门颁发为准）及社保扫描件加盖公章，缺一不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
5.2	商务	项目团队（项目负责人除外）中具备计算机技术与软件专业技术资格中级及以上证书的每个得1分，最高得3分，同一人最多得1分。 证明材料：相关资格证书（以人力资源和社会保障部门颁发为准）及社保扫描件加盖公章，缺一不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	1) 服务人员配置情况：提供服务人员配置情况的得1分（评分范围1,0）；同时服务人员配置科学合理、满足项目需求的加1分（评分范围1,0）。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2) 服务人员岗位安排、到位率承诺情况: 提供服务人员岗位安排、到位率承诺的得1分(评分范围1,0); 同时服务人员岗位安排科学合理, 分工明确, 到位率承诺有利于项目实施的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.3	技术	3) 服务人员稳定性方面的保障措施: 提供服务人员稳定性方面的保障措施的得1分(评分范围1,0); 同时保障措施科学合理、具备实施性的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务期内拟投入本项目的仪器、设备配置, 包括不限于管理平台、设备, 投标人提供仪器、设备配置清单的得1分(评分范围1,0); 同时配置清单列举较齐全的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	投标人根据招标内容、现场情况提供的①现状分析, ②解决措施的每个得1分, 最多的2分(评分范围2,1,0); 同时现状分析透彻, 解决措施科学合理, 具备实施性的, 每个加1分, 最多加2分(评分范围2,0)。本项最多得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
8.2	技术	技术支持服务方案: 包括①两校区办公设备、教室设备维修服务; ②两校区监控系统维护; ③两校区网络维护; ④两校区服务器及核心设备的配置巡查服务; ⑤计算机机房云桌面系统维护; ⑥中心机房实验室弱电间安全巡检服务; 投标人提供以上维保服务方案的每个得0.5分, 最高得3分(评分范围0.5,0); 同时维保服务方案科学合理、具有可操作性的的每个加0.5分, 最高加3分(评分范围0.5,0)。本项最多得6分。	0-6	5.5	3.0	3.0
8.3	技术	关键设备升级及硬件软件续保服务: ①亿方云续租; ②安全态势感知平台续保; ③潜伏探针续保; ④EDR防护服务; ⑤玄武盾延保服务; ⑥堡垒机版本升级服务; ⑦存储设备维保服务; ⑧精密空调维保服务; ⑨UPS维保服务; ⑩网络设备维保服务, 满足采购需求的每个得1分, 最高得10分(评分范围1,0)。	0-10	10.0	10.0	10.0
8.4	技术	专家级技术响应服务方案: ①数据中心IT维护与应急响应服务; ②云计算平台专业维护及故障应急处置服务; ③数据库升级迁移及维保服务; ④机房动环消防水电安全巡检维护服务; ⑤重保期间网络安全渗透测试及防护服务; ⑥应用系统上线前漏扫服务; ⑦安全等级保护服务; 投标人提供以上维保服务方案的每个得0.5分, 最高得3.5分(评分范围0.5,0); 同时维保服务方案科学合理、具有可操作性的的每个加0.5分, 最高加3.5分(评分范围0.5,0)。本项最多得7分。	0-7	6.5	3.5	3.5
9	商务	投标人具有400热线电话的得2分, 否则不得分; 证明材料: 400电话所有权证书及与服务商签定的合同扫描件加盖公章, 缺一不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供①服务重点、难点部分分析; ②针对服务重点、难点部分采取方案的每个得1分, 最高得2分(评分范围1,0.5,0); 同时服务重点、难点部分分析透彻、详细, 对服务重点、难点部分采取的服务方案科学合理, 能有效快速的解决问题的每个加1分, 最高加2分(评分范围1,0)。本项最多得4分	0-4	3.5	3.5	3.0
11	技术	投标人企业内部相关的管理制度: ①工作管理的制定, ②质量标准, ③内部考核方法, 投标人提供以上管理制度的每个得1分, 最高得3分(评分范围1,0)。	0-3	3.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

12.1	技术	服务期为确保采购人系统设备正常运行的备品备件，包括不限于安全态势感知平台服务器，潜伏探针、核心交换机、虚拟化存储设备，投标人提供备品备件配置清单的得1分（评分范围1,0）；同时备品配件品牌规格型号明确，与采购项目匹配得加1分（评分范围1,0）。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0
12.2	技术	备品备件到达现场时间和保证措施，投标人明确备品备件到达现场时间和保证措施的得2分（评分范围2,0）；同时到达现场时间及时，保障措施科学合理的加2分（评分范围2,0）。本项最高得4分。	0-4	4.0	4.0	2.0
13	技术	应急服务方案：包括①应急响应时间，②应急服务保证措施，投标人提供以上应急服务方案内容的每个得1分，最高得2分（评分范围1,0.5,0）；同时应急响应时间科学、及时、应急服务保证措施全面、科学合理的每个加1分，最多加2分（评分范围1,0）。本项最高得4分。	0-4	4.0	4.0	2.0
14	技术	培训服务方案：包括①培训讲师、软硬件配备，②培训计划包括方式、地点、人数、时间，投标人提供以上培训服务方案内容的每个得1分，最多得2分（评分范围1,0.5,0）；同时培训讲师资历丰富、软硬件配备齐全、培训计划全面、科学合理的每个加1分，最多加2分（评分范围1,0）。本项最高得4分。	0-4	4.0	3.0	3.0
15	技术	针对本项目服务提供的合理化建议，提供的合理化建议具备实施性且有利于项目实施的每条得1分，最高得3分（评分范围1,0）。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	0.0
合计			0-80	77.5	52.0	42.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江警察学院2024年度硬件维保服务（HCGCJC-2024008）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子技术股份有限公司	杭州邦泰科技有限公司	浙江深大智能科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来具有类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、健康管理体系认证证书的每个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
3	商务	投入本项目的运维平台具有软件著作权证书的得2分。 证明材料：著作权证书扫描件加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
4.1	技术	网页端、工程师端钉钉应用程序演示，管理平台具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理功能的得1分，没有或者不全不得分。（评分范围1,0） 注：须同时提供网页端和工程师端钉钉应用程序演示，否则不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
4.2	技术	管理平台具备维保服务管理（维保项目管理、设备管理）功能的得1分，没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.3	技术	管理平台具备知识库管理（知识库管理、知识库查看）功能的得1分，没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	1.0	0.0
4.4	技术	管理平台可以与钉钉对接的得1分（提供钉钉对接案例展示），没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.5	技术	管理平台可以提供运维工单状态大屏展示的得1分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.6	技术	管理平台具备网络设备、虚拟机、数据库、服务器等设备监控并形成工单闭环功能，每项得0.5分，最高得2分。不能形成工单闭环不得分。（评分范围0.5,0）	0-2	2.0	0.0	0.0
5.1	商务	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师高级资格证书的得2分。 证明材料：信息系统项目管理师证书（以人力资源和社会保障部门颁发为准）及社保扫描件加盖公章，缺一不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
5.2	商务	项目团队（项目负责人除外）中具备计算机技术与软件专业技术资格中级及以上证书的每个得1分，最高得3分，同一人最多得1分。 证明材料：相关资格证书（以人力资源和社会保障部门颁发为准）及社保扫描件加盖公章，缺一不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	1) 服务人员配置情况：提供服务人员配置情况的得1分（评分范围1,0）；同时服务人员配置科学合理、满足项目需求的加1分（评分范围1,0）。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2) 服务人员岗位安排、到位率承诺情况: 提供服务人员岗位安排、到位率承诺的得1分(评分范围1,0); 同时服务人员岗位安排科学合理, 分工明确, 到位率承诺有利于项目实施的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.3	技术	3) 服务人员稳定性方面的保障措施: 提供服务人员稳定性方面的保障措施的得1分(评分范围1,0); 同时保障措施科学合理、具备实施性的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务期内拟投入本项目的仪器、设备配置, 包括不限于管理平台、设备, 投标人提供仪器、设备配置清单的得1分(评分范围1,0); 同时配置清单列举较齐全的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
8.1	技术	投标人根据招标内容、现场情况提供的①现状分析, ②解决措施的每个得1分, 最多的2分(评分范围2,1,0); 同时现状分析透彻, 解决措施科学合理, 具备实施性的, 每个加1分, 最多加2分(评分范围2,0)。本项最多得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
8.2	技术	技术支持服务方案: 包括①两校区办公设备、教室设备维修服务; ②两校区监控系统维护; ③两校区网络维护; ④两校区服务器及核心设备的配置巡查服务; ⑤计算机机房云桌面系统维护; ⑥中心机房实验室弱电间安全巡检服务; 投标人提供以上维保服务方案的每个得0.5分, 最高得3分(评分范围0.5,0); 同时维保服务方案科学合理、具有可操作性的的每个加0.5分, 最高加3分(评分范围0.5,0)。本项最多得6分。	0-6	5.0	5.0	5.0
8.3	技术	关键设备升级及硬件软件续保服务: ①亿方云续租; ②安全态势感知平台续保; ③潜伏探针续保; ④EDR防护服务; ⑤玄武盾延保服务; ⑥堡垒机版本升级服务; ⑦存储设备维保服务; ⑧精密空调维保服务; ⑨UPS维保服务; ⑩网络设备维保服务, 满足采购需求的每个得1分, 最高得10分(评分范围1,0)。	0-10	10.0	10.0	10.0
8.4	技术	专家级技术响应服务方案: ①数据中心IT维护与应急响应服务; ②云计算平台专业维护及故障应急处置服务; ③数据库升级迁移及维保服务; ④机房动环消防水电安全巡检维护服务; ⑤重保期间网络安全渗透测试及防护服务; ⑥应用系统上线前漏扫服务; ⑦安全等级保护服务; 投标人提供以上维保服务方案的每个得0.5分, 最高得3.5分(评分范围0.5,0); 同时维保服务方案科学合理、具有可操作性的的每个加0.5分, 最高加3.5分(评分范围0.5,0)。本项最多得7分。	0-7	7.0	7.0	7.0
9	商务	投标人具有400热线电话的得2分, 否则不得分; 证明材料: 400电话所有权证书及与服务商签定的合同扫描件加盖公章, 缺一不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供①服务重点、难点部分分析; ②针对服务重点、难点部分采取方案的每个得1分, 最高得2分(评分范围1,0.5,0); 同时服务重点、难点部分分析透彻、详细, 对服务重点、难点部分采取的服务方案科学合理, 能有效快速的解决问题的每个加1分, 最高加2分(评分范围1,0)。本项最多得4分	0-4	3.0	2.0	2.0
11	技术	投标人企业内部相关的管理制度: ①工作管理的制定, ②质量标准, ③内部考核方法, 投标人提供以上管理制度的每个得1分, 最高得3分(评分范围1,0)。	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12.1	技术	服务期为确保采购人系统设备正常运行的备品备件，包括不限于安全态势感知平台服务器，潜伏探针、核心交换机、虚拟化存储设备，投标人提供备品备件配置清单的得1分（评分范围1,0）；同时备品配件品牌规格型号明确，与采购项目匹配得加1分（评分范围1,0）。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
12.2	技术	备品备件到达现场时间和保证措施，投标人明确备品备件到达现场时间和保证措施的得2分（评分范围2,0）；同时到达现场时间及时，保障措施科学合理的加2分（评分范围2,0）。本项最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	应急服务方案：包括①应急响应时间，②应急服务保证措施，投标人提供以上应急服务方案内容的每个得1分，最高得2分（评分范围1,0.5,0）；同时应急响应时间科学、及时、应急服务保证措施全面、科学合理的每个加1分，最多加2分（评分范围1,0）。本项最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0
14	技术	培训服务方案：包括①培训讲师、软硬件配备，②培训计划包括方式、地点、人数、时间，投标人提供以上培训服务方案内容的每个得1分，最多得2分（评分范围1,0.5,0）；同时培训讲师资历丰富、软硬件配备齐全、培训计划全面、科学合理的每个加1分，最多加2分（评分范围1,0）。本项最高得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
15	技术	针对本项目服务提供的合理化建议，提供的合理化建议具备实施性且有利于项目实施的每条得1分，最高得3分（评分范围1,0）。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	0.0
合计			0-80	75.0	54.0	51.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江警察学院2024年度硬件维保服务（HCGCJC-2024008）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子技术股份有限公司	杭州邦泰科技有限公司	浙江深大智能科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来具有类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、健康管理体系认证证书的每个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
3	商务	投入本项目的运维平台具有软件著作权证书的得2分。 证明材料：著作权证书扫描件加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
4.1	技术	网页端、工程师端钉钉应用程序演示，管理平台具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理功能的得1分，没有或者不全不得分。（评分范围1,0） 注：须同时提供网页端和工程师端钉钉应用程序演示，否则不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
4.2	技术	管理平台具备维保服务管理（维保项目管理、设备管理）功能的得1分，没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.3	技术	管理平台具备知识库管理（知识库管理、知识库查看）功能的得1分，没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	1.0	0.0
4.4	技术	管理平台可以与钉钉对接的得1分（提供钉钉对接案例展示），没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.5	技术	管理平台可以提供运维工单状态大屏展示的得1分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.6	技术	管理平台具备网络设备、虚拟机、数据库、服务器等设备监控并形成工单闭环功能，每项得0.5分，最高得2分。不能形成工单闭环不得分。（评分范围0.5,0）	0-2	2.0	0.0	0.0
5.1	商务	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师高级资格证书的得2分。 证明材料：信息系统项目管理师证书（以人力资源和社会保障部门颁发为准）及社保扫描件加盖公章，缺一不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
5.2	商务	项目团队（项目负责人除外）中具备计算机技术与软件专业技术资格中级及以上证书的每个得1分，最高得3分，同一人最多得1分。 证明材料：相关资格证书（以人力资源和社会保障部门颁发为准）及社保扫描件加盖公章，缺一不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	1) 服务人员配置情况：提供服务人员配置情况的得1分（评分范围1,0）；同时服务人员配置科学合理、满足项目需求的加1分（评分范围1,0）。本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2) 服务人员岗位安排、到位率承诺情况: 提供服务人员岗位安排、到位率承诺的得1分(评分范围1,0); 同时服务人员岗位安排科学合理, 分工明确, 到位率承诺有利于项目实施的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.3	技术	3) 服务人员稳定性方面的保障措施: 提供服务人员稳定性方面的保障措施的得1分(评分范围1,0); 同时保障措施科学合理、具备实施性的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
7	技术	服务期内拟投入本项目的仪器、设备配置, 包括不限于管理平台、设备, 投标人提供仪器、设备配置清单的得1分(评分范围1,0); 同时配置清单列举较齐全的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
8.1	技术	投标人根据招标内容、现场情况提供的①现状分析, ②解决措施的每个得1分, 最多的2分(评分范围2,1,0); 同时现状分析透彻, 解决措施科学合理, 具备实施性的, 每个加1分, 最多加2分(评分范围2,0)。本项最多得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
8.2	技术	技术支持服务方案: 包括①两校区办公设备、教室设备维修服务; ②两校区监控系统维护; ③两校区网络维护; ④两校区服务器及核心设备的配置巡查服务; ⑤计算机机房云桌面系统维护; ⑥中心机房实验室弱电间安全巡检服务; 投标人提供以上维保服务方案的每个得0.5分, 最高得3分(评分范围0.5,0); 同时维保服务方案科学合理、具有可操作性的的每个加0.5分, 最高加3分(评分范围0.5,0)。本项最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
8.3	技术	关键设备升级及硬件软件续保服务: ①亿方云续租; ②安全态势感知平台续保; ③潜伏探针续保; ④EDR防护服务; ⑤玄武盾延保服务; ⑥堡垒机版本升级服务; ⑦存储设备维保服务; ⑧精密空调维保服务; ⑨UPS维保服务; ⑩网络设备维保服务, 满足采购需求的每个得1分, 最高得10分(评分范围1,0)。	0-10	10.0	10.0	10.0
8.4	技术	专家级技术响应服务方案: ①数据中心IT维护与应急响应服务; ②云计算平台专业维护及故障应急处置服务; ③数据库升级迁移及维保服务; ④机房动环消防水电安全巡检维护服务; ⑤重保期间网络安全渗透测试及防护服务; ⑥应用系统上线前漏扫服务; ⑦安全等级保护服务; 投标人提供以上维保服务方案的每个得0.5分, 最高得3.5分(评分范围0.5,0); 同时维保服务方案科学合理、具有可操作性的的每个加0.5分, 最高加3.5分(评分范围0.5,0)。本项最多得7分。	0-7	7.0	7.0	7.0
9	商务	投标人具有400热线电话的得2分, 否则不得分; 证明材料: 400电话所有权证书及与服务商签定的合同扫描件加盖公章, 缺一不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供①服务重点、难点部分分析; ②针对服务重点、难点部分采取方案的每个得1分, 最高得2分(评分范围1,0.5,0); 同时服务重点、难点部分分析透彻、详细, 对服务重点、难点部分采取的服务方案科学合理, 能有效快速的解决问题的每个加1分, 最高加2分(评分范围1,0)。本项最多得4分	0-4	3.0	1.0	2.0
11	技术	投标人企业内部相关的管理制度: ①工作管理的制定, ②质量标准, ③内部考核方法, 投标人提供以上管理制度的每个得1分, 最高得3分(评分范围1,0)。	0-3	3.0	2.0	2.0



技术商务资信评分明细表

12.1	技术	服务期为确保采购人系统设备正常运行的备品备件，包括不限于安全态势感知平台服务器，潜伏探针、核心交换机、虚拟化存储设备，投标人提供备品备件配置清单的得1分（评分范围1,0）；同时备品配件品牌规格型号明确，与采购项目匹配得加1分（评分范围1,0）。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
12.2	技术	备品备件到达现场时间和保证措施，投标人明确备品备件到达现场时间和保证措施的得2分（评分范围2,0）；同时到达现场时间及时，保障措施科学合理的加2分（评分范围2,0）。本项最高得4分。	0-4	4.0	2.0	2.0
13	技术	应急服务方案：包括①应急响应时间，②应急服务保证措施，投标人提供以上应急服务方案内容的每个得1分，最高得2分（评分范围1,0.5,0）；同时应急响应时间科学、及时、应急服务保证措施全面、科学合理的每个加1分，最多加2分（评分范围1,0）。本项最高得4分。	0-4	3.0	3.0	2.0
14	技术	培训服务方案：包括①培训讲师、软硬件配备，②培训计划包括方式、地点、人数、时间，投标人提供以上培训服务方案内容的每个得1分，最多得2分（评分范围1,0.5,0）；同时培训讲师资历丰富、软硬件配备齐全、培训计划全面、科学合理的每个加1分，最多加2分（评分范围1,0）。本项最高得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
15	技术	针对本项目服务提供的合理化建议，提供的合理化建议具备实施性且有利于项目实施的每条得1分，最高得3分（评分范围1,0）。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	0.0
合计			0-80	74.0	48.0	45.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江警察学院2024年度硬件维保服务（HCGCJC-2024008）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子技术股份有限公司	杭州邦泰科技有限公司	浙江深大智能科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来具有类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、健康管理体系认证证书的每个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
3	商务	投入本项目的运维平台具有软件著作权证书的得2分。 证明材料：著作权证书扫描件加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
4.1	技术	网页端、工程师端钉钉应用程序演示，管理平台具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理功能的得1分，没有或者不全不得分。（评分范围1,0） 注：须同时提供网页端和工程师端钉钉应用程序演示，否则不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
4.2	技术	管理平台具备维保服务管理（维保项目管理、设备管理）功能的得1分，没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.3	技术	管理平台具备知识库管理（知识库管理、知识库查看）功能的得1分，没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	1.0	0.0
4.4	技术	管理平台可以与钉钉对接的得1分（提供钉钉对接案例展示），没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.5	技术	管理平台可以提供运维工单状态大屏展示的得1分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.6	技术	管理平台具备网络设备、虚拟机、数据库、服务器等设备监控并形成工单闭环功能，每项得0.5分，最高得2分。不能形成工单闭环不得分。（评分范围0.5,0）	0-2	2.0	0.0	0.0
5.1	商务	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师高级资格证书的得2分。 证明材料：信息系统项目管理师证书（以人力资源和社会保障部门颁发为准）及社保扫描件加盖公章，缺一不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
5.2	商务	项目团队（项目负责人除外）中具备计算机技术与软件专业技术资格中级及以上证书的每个得1分，最高得3分，同一人最多得1分。 证明材料：相关资格证书（以人力资源和社会保障部门颁发为准）及社保扫描件加盖公章，缺一不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	1) 服务人员配置情况：提供服务人员配置情况的得1分（评分范围1,0）；同时服务人员配置科学合理、满足项目需求的加1分（评分范围1,0）。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2) 服务人员岗位安排、到位率承诺情况: 提供服务人员岗位安排、到位率承诺的得1分(评分范围1,0); 同时服务人员岗位安排科学合理, 分工明确, 到位率承诺有利于项目实施的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
6.3	技术	3) 服务人员稳定性方面的保障措施: 提供服务人员稳定性方面的保障措施的得1分(评分范围1,0); 同时保障措施科学合理、具备实施性的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
7	技术	服务期内拟投入本项目的仪器、设备配置, 包括不限于管理平台、设备, 投标人提供仪器、设备配置清单的得1分(评分范围1,0); 同时配置清单列举较齐全的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	投标人根据招标内容、现场情况提供的①现状分析, ②解决措施的每个得1分, 最多的2分(评分范围2,1,0); 同时现状分析透彻, 解决措施科学合理, 具备实施性的, 每个加1分, 最多加2分(评分范围2,0)。本项最多得4分。	0-4	4.0	2.0	3.0
8.2	技术	技术支持服务方案: 包括①两校区办公设备、教室设备维修服务; ②两校区监控系统维护; ③两校区网络维护; ④两校区服务器及核心设备的配置巡查服务; ⑤计算机机房云桌面系统维护; ⑥中心机房实验室弱电间安全巡检服务; 投标人提供以上维保服务方案的每个得0.5分, 最高得3分(评分范围0.5,0); 同时维保服务方案科学合理、具有可操作性的的每个加0.5分, 最高加3分(评分范围0.5,0)。本项最多得6分。	0-6	6.0	3.0	3.0
8.3	技术	关键设备升级及硬件软件续保服务: ①亿方云续租; ②安全态势感知平台续保; ③潜伏探针续保; ④EDR防护服务; ⑤玄武盾延保服务; ⑥堡垒机版本升级服务; ⑦存储设备维保服务; ⑧精密空调维保服务; ⑨UPS维保服务; ⑩网络设备维保服务, 满足采购需求的每个得1分, 最高得10分(评分范围1,0)。	0-10	10.0	10.0	10.0
8.4	技术	专家级技术响应服务方案: ①数据中心IT维护与应急响应服务; ②云计算平台专业维护及故障应急处置服务; ③数据库升级迁移及维保服务; ④机房动环消防水电安全巡检维护服务; ⑤重保期间网络安全渗透测试及防护服务; ⑥应用系统上线前漏扫服务; ⑦安全等级保护服务; 投标人提供以上维保服务方案的每个得0.5分, 最高得3.5分(评分范围0.5,0); 同时维保服务方案科学合理、具有可操作性的的每个加0.5分, 最高加3.5分(评分范围0.5,0)。本项最多得7分。	0-7	7.0	3.5	3.5
9	商务	投标人具有400热线电话的得2分, 否则不得分; 证明材料: 400电话所有权证书及与服务商签定的合同扫描件加盖公章, 缺一不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供①服务重点、难点部分分析; ②针对服务重点、难点部分采取方案的每个得1分, 最高得2分(评分范围1,0.5,0); 同时服务重点、难点部分分析透彻、详细, 对服务重点、难点部分采取的服务方案科学合理, 能有效快速的解决问题的每个加1分, 最高加2分(评分范围1,0)。本项最多得4分	0-4	3.0	2.0	2.0
11	技术	投标人企业内部相关的管理制度: ①工作管理的制定, ②质量标准, ③内部考核方法, 投标人提供以上管理制度的每个得1分, 最高得3分(评分范围1,0)。	0-3	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

12.1	技术	服务期为确保采购人系统设备正常运行的备品备件，包括不限于安全态势感知平台服务器，潜伏探针、核心交换机、虚拟化存储设备，投标人提供备品备件配置清单的得1分（评分范围1,0）；同时备品配件品牌规格型号明确，与采购项目匹配得加1分（评分范围1,0）。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
12.2	技术	备品备件到达现场时间和保证措施，投标人明确备品备件到达现场时间和保证措施的得2分（评分范围2,0）；同时到达现场时间及时，保障措施科学合理的加2分（评分范围2,0）。本项最高得4分。	0-4	4.0	2.0	2.0
13	技术	应急服务方案：包括①应急响应时间，②应急服务保证措施，投标人提供以上应急服务方案内容的每个得1分，最高得2分（评分范围1,0.5,0）；同时应急响应时间科学、及时、应急服务保证措施全面、科学合理的每个加1分，最多加2分（评分范围1,0）。本项最高得4分。	0-4	4.0	2.0	2.0
14	技术	培训服务方案：包括①培训讲师、软硬件配备，②培训计划包括方式、地点、人数、时间，投标人提供以上培训服务方案内容的每个得1分，最多得2分（评分范围1,0.5,0）；同时培训讲师资历丰富、软硬件配备齐全、培训计划全面、科学合理的每个加1分，最多加2分（评分范围1,0）。本项最高得4分。	0-4	2.0	2.0	2.0
15	技术	针对本项目服务提供的合理化建议，提供的合理化建议具备实施性且有利于项目实施的每条得1分，最高得3分（评分范围1,0）。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	0.0
合计			0-80	76.0	41.5	38.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江警察学院2024年度硬件维保服务（HCGCJC-2024008）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子技术股份有限公司	杭州邦泰科技有限公司	浙江深大智能科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来具有类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、健康管理体系认证证书的每个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
3	商务	投入本项目的运维平台具有软件著作权证书的得2分。 证明材料：著作权证书扫描件加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
4.1	技术	网页端、工程师端钉钉应用程序演示，管理平台具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理功能的得1分，没有或者不全不得分。（评分范围1,0） 注：须同时提供网页端和工程师端钉钉应用程序演示，否则不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
4.2	技术	管理平台具备维保服务管理（维保项目管理、设备管理）功能的得1分，没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.3	技术	管理平台具备知识库管理（知识库管理、知识库查看）功能的得1分，没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	1.0	0.0
4.4	技术	管理平台可以与钉钉对接的得1分（提供钉钉对接案例展示），没有不得分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.5	技术	管理平台可以提供运维工单状态大屏展示的得1分。（评分范围1,0）	0-1	1.0	0.0	0.0
4.6	技术	管理平台具备网络设备、虚拟机、数据库、服务器等设备监控并形成工单闭环功能，每项得0.5分，最高得2分。不能形成工单闭环不得分。（评分范围0.5,0）	0-2	2.0	0.0	0.0
5.1	商务	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师高级资格证书的得2分。 证明材料：信息系统项目管理师证书（以人力资源和社会保障部门颁发为准）及社保扫描件加盖公章，缺一不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
5.2	商务	项目团队（项目负责人除外）中具备计算机技术与软件专业技术资格中级及以上证书的每个得1分，最高得3分，同一人最多得1分。 证明材料：相关资格证书（以人力资源和社会保障部门颁发为准）及社保扫描件加盖公章，缺一不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	1) 服务人员配置情况：提供服务人员配置情况的得1分（评分范围1,0）；同时服务人员配置科学合理、满足项目需求的加1分（评分范围1,0）。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2) 服务人员岗位安排、到位率承诺情况: 提供服务人员岗位安排、到位率承诺的得1分(评分范围1,0); 同时服务人员岗位安排科学合理, 分工明确, 到位率承诺有利于项目实施的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
6.3	技术	3) 服务人员稳定性方面的保障措施: 提供服务人员稳定性方面的保障措施的得1分(评分范围1,0); 同时保障措施科学合理、具备实施性的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
7	技术	服务期内拟投入本项目的仪器、设备配置, 包括不限于管理平台、设备, 投标人提供仪器、设备配置清单的得1分(评分范围1,0); 同时配置清单列举较齐全的加1分(评分范围1,0)。本项最高得2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
8.1	技术	投标人根据招标内容、现场情况提供的①现状分析, ②解决措施的每个得1分, 最多的2分(评分范围2,1,0); 同时现状分析透彻, 解决措施科学合理, 具备实施性的, 每个加1分, 最多加2分(评分范围2,0)。本项最多得4分。	0-4	3.0	1.0	1.0
8.2	技术	技术支持服务方案: 包括①两校区办公设备、教室设备维修服务; ②两校区监控系统维护; ③两校区网络维护; ④两校区服务器及核心设备的配置巡查服务; ⑤计算机机房云桌面系统维护; ⑥中心机房实验室弱电间安全巡检服务; 投标人提供以上维保服务方案的每个得0.5分, 最高得3分(评分范围0.5,0); 同时维保服务方案科学合理、具有可操作性的的每个加0.5分, 最高加3分(评分范围0.5,0)。本项最多得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0
8.3	技术	关键设备升级及硬件软件续保服务: ①亿方云续租; ②安全态势感知平台续保; ③潜伏探针续保; ④EDR防护服务; ⑤玄武盾延保服务; ⑥堡垒机版本升级服务; ⑦存储设备维保服务; ⑧精密空调维保服务; ⑨UPS维保服务; ⑩网络设备维保服务, 满足采购需求的每个得1分, 最高得10分(评分范围1,0)。	0-10	10.0	10.0	10.0
8.4	技术	专家级技术响应服务方案: ①数据中心IT维护与应急响应服务; ②云计算平台专业维护及故障应急处置服务; ③数据库升级迁移及维保服务; ④机房动环消防水电安全巡检维护服务; ⑤重保期间网络安全渗透测试及防护服务; ⑥应用系统上线前漏扫服务; ⑦安全等级保护服务; 投标人提供以上维保服务方案的每个得0.5分, 最高得3.5分(评分范围0.5,0); 同时维保服务方案科学合理、具有可操作性的的每个加0.5分, 最高加3.5分(评分范围0.5,0)。本项最多得7分。	0-7	7.0	3.5	3.5
9	商务	投标人具有400热线电话的得2分, 否则不得分; 证明材料: 400电话所有权证书及与服务商签定的合同扫描件加盖公章, 缺一不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
10	技术	投标人提供①服务重点、难点部分分析; ②针对服务重点、难点部分采取方案的每个得1分, 最高得2分(评分范围1,0.5,0); 同时服务重点、难点部分分析透彻、详细, 对服务重点、难点部分采取的服务方案科学合理, 能有效快速的解决问题的每个加1分, 最高加2分(评分范围1,0)。本项最多得4分	0-4	4.0	2.0	2.0
11	技术	投标人企业内部相关的管理制度: ①工作管理的制定, ②质量标准, ③内部考核方法, 投标人提供以上管理制度的每个得1分, 最高得3分(评分范围1,0)。	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

12.1	技术	服务期为确保采购人系统设备正常运行的备品备件，包括不限于安全态势感知平台服务器，潜伏探针、核心交换机、虚拟化存储设备，投标人提供备品备件配置清单的得1分（评分范围1,0）；同时备品配件品牌规格型号明确，与采购项目匹配得加1分（评分范围1,0）。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
12.2	技术	备品备件到达现场时间和保证措施，投标人明确备品备件到达现场时间和保证措施的得2分（评分范围2,0）；同时到达现场时间及时，保障措施科学合理的加2分（评分范围2,0）。本项最高得4分。	0-4	4.0	2.0	2.0
13	技术	应急服务方案：包括①应急响应时间，②应急服务保证措施，投标人提供以上应急服务方案内容的每个得1分，最高得2分（评分范围1,0.5,0）；同时应急响应时间科学、及时、应急服务保证措施全面、科学合理的每个加1分，最多加2分（评分范围1,0）。本项最高得4分。	0-4	4.0	2.0	2.0
14	技术	培训服务方案：包括①培训讲师、软硬件配备，②培训计划包括方式、地点、人数、时间，投标人提供以上培训服务方案内容的每个得1分，最多得2分（评分范围1,0.5,0）；同时培训讲师资历丰富、软硬件配备齐全、培训计划全面、科学合理的每个加1分，最多加2分（评分范围1,0）。本项最高得4分。	0-4	4.0	2.0	2.0
15	技术	针对本项目服务提供的合理化建议，提供的合理化建议具备实施性且有利于项目实施的每条得1分，最高得3分（评分范围1,0）。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	0.0
合计			0-80	78.0	38.5	38.5

专家（签名）：