

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：萧山区区域教育数字化改革项目（XSJYJ2022-GK-ZCY002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江睿智教育咨询股份有限公司	深圳市二一教育股份有限公司	湖北博盛数字教育有限公司	杭州深杭教育科技有限公司
1	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分	0-1	0	0	0	0
2	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，得1分 （提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分）	0-1	0	0	0	0
3	商务资信	投标人资质： 1.投标人为国家高新技术企业的得2分。（须提供证书原件扫描件） 组织、数据、应用支撑模块厂家资质如下： 2.所投产品厂商具有良好的软件开发能力，通过软件能力成熟度模型集成V2.0标准，认证级别达到CMMI5级的得3分，CMMI3级的得2分，CMMI3以下得1分，不提供不得分。（提供证书原件的扫描件和CMMI官网含链接截图证明。） 3.所投产品厂商具有良好的信息系统集成与服务能力，获得信息系统建设和服务能力等级证书，认证级别达到CS2级及以上的得1分，否则不得分。（提供证书原件的扫描件和信息系统建设和服务能力官网含链接截图证明。） 4.所投产品厂商应符合工信部ITSS信息技术服务标准并获得符合性证书，所投产品厂商的SaaS云能力达到等级贰级及以上的得2分，三级得1分，须提供证书复印件。 5.所投产品厂商通过以下管理体系认证： 通用个人信息保护管理体系认证(ISO/IEC 29151) 信息安全管理体系认证(GB/T 22080或ISO/IEC 27001) 云安全管理体系认证（ISO 27017） 公有云个人信息保护管理体系证书（ISO 27018） 提供认证证书复印件，每提供一个得1分，无证书不得分；认证证书需获得由中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)认可，并提供截图证明。	0-12	12	2	2	0
4	商务资信	投标人自2019年1月1日以来类似项目业绩，每个项目得0.5分，最高得1分。（提供合同、验收报告原件扫描件，未提供不得分）	0-1	1	1	1	0
5	技术	对本项目的建设背景理解深入的得4分；建设背景理解较深入的得3分，建设背景理解一般的得2分，建设背景理解未明显缺陷的得1分；建设背景理解不足的不得分。	0-4	4	2	2	2
6	技术	投标人提供基于四横四纵+两掌的架构图，数据架构图、各线下场景业务流程图、网络架构图、数据共享表与归集表等实施方案的匹配性、完整性、可行性进行评分，方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得5分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得4分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得2分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-5	5	4	4	4
7	技术	根据本项目方案中提供的数据广度、深度以及稳定性保障措施进行评分，措施切实有效且可操作性强的得3分，措施合理可行的得2分，措施一般的得1.5分，措施略有缺陷的得1分，未提供的或有重大缺陷的不得分。	0-3	3	2	2	2
8	技术	保证项目有序开展，实现分阶段交付，实施方案及工期预估合理可行且能尽快交付。工期进度切实有效的得3分，进度方案合理的得2分，工期进度方案一般的得1.5分，工期安排存在不足的得1分，方案不合理不得分。	0-3	3	2	2	1

9	技术	投标人提供的项目负责人及技术力量安排等方案，人员及技术力量方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得3分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得2分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得1.5分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-3	3	2	2	1
10	技术	服务机制、响应及故障解决方案完善，得3分，符合要求、解决方案较完善得2分，符合要求、解决方案一般得1.5分，服务机制及解决方案存在缺陷的，得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	2	2
11	技术	服务质量保证措施：为保证项目有序开展，以及工作顺利实施，响应文件中应提供满足采购需求中的质量保证措施，针对性强且有效的得3分，有针对性且有效的得2分，针对性一般的得1.5分，措施缺乏针对性的得1分，未提供的不得分。	0-3	3	2	2	2
12	技术	根据投标人提供的培训方案从培训内容、培训频次、培训目标、培训形式四方面进行评价打分，方案完整、培训安排完善、优质得3分，方案合理、培训安排合理得2分，方案、培训安排一般得1.5分，培训安排有不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	2	2
13	技术	售后服务方案完善、合理，切实可行得3分，售后服务方案较合理得2分，售后服务方案一般，但无明显缺陷得1.5分，售后服务方案存在明显不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	2	2
14	技术	投产品具体配置表、技术参数及偏离情况，根据投标文件响应情况打分：针对标※项的重要参数内容需按要求满足，若未提供相关证明，认定为不满足该参数，不满足的每项扣2分，扣完为止； (投标人在投标文件中注明每项技术参数所对应证明材料的页码。因投标人未按照招标文件要求注明页码的，造成评标委员会做出不利于投标人的判定，责任由投标人自行承担。)	0-30	30	0	6	0

15	<p>技术</p> <p>现场演示：根据演示情况打分，演示内容符合要求的每项得1分，最高得15分，不满足或无演示的不得分，（投标人不得使用录像、PPT、FLASH等方式演示，演示所需电脑、网络等设备，由投标人自行准备）</p> <p>组织支撑模块（0-5分）：</p> <p>1.提供教育系统的组织模型和管理功能，包含创建下级组织、组织关系树管理、组织关联、审批审核、成员管理。（0-1分）</p> <p>2.需提供教育系统的组织模型，支持省-市-区-校4级架构，提供权威的组织类型和基础信息模板。（0-1分）</p> <p>3.用于管理本级组织或下属单位的关键角色。角色可供应用使用，可在组织协同中基于角色建群。（0-1分）</p> <p>4.需提供下属单位/部门的角色管理功能，需支持新建条线角色。（0-1分）</p> <p>5.支持将角色下发给下级组织树中的一个或多个组织。需支持创建者直接操作，为分配给下级组织的角色关联组织内的成员。对接教育魔方组织体系，可快速根据组织、角色、部门建立跨多级组织、跨区域的群。（0-1分）</p> <p>应用支撑模块（0-3分）：</p> <p>6.支持教育魔方应用市场功能，用于展示应用开发者提交上架的各类面向教育用户的应用。各级组织成员可浏览、查找应用，安装到组织成员的工作台进行使用（0-1分）</p> <p>7.支持为教育魔方应用开发者提供入驻、应用注册、统一接口调用、开发调试的能力平台（0-1分）</p> <p>8.支持自建的应用，可根据产品定位、业务需求，定向安装到下级组织的工作台的能力（0-1分）</p> <p>数据支撑模块（0-1分）：</p> <p>9.支持区域向云上数据空间进行数据上报，可以通过接口、手工、模型、文件等方式上报共享数据，支持一键配置上报内容、上报任务（0-1分）</p> <p>教育咨询“一件事”系统（0-3分）：</p> <p>10.系统要求提供表格化数据问答的能力，针对客户表格内容的问答功能，支持客户上传表格信息，自动化解析表格信息，在线编辑表格，表格管理及发布等功能功能，从而实现基于表格数据的问答。</p> <p>表格问答应用场景中，要求支持基于表格值进行实体查询、两个实体之间比较、限制条件查询、最值类型查询等知识查询场景。（0-1分）</p> <p>11.系统要求提供话术聚类工具，以表格形式上传用户的大量话术后，可对话术中意图进行自动聚类，支持设置每个聚类的数量或者按每个句子的相似度阈值进行聚类。聚类后的结果用EXCEL表格的形式下载，查看对应聚类结果（0-1分）</p> <p>12.要求提供相似问推荐演示，即系统根据知识库中已有相似问，可智能化联想推荐相似的问句，经过人工标注采纳后生效。（0-1分）</p> <p>区域数智化幼儿园系统（0-3分）：</p> <p>13.系统支持在观察记录表中通过本地图库或资源库上传照片、视频及音频素材。从资源库上传的照片、视频及音频素材会根据观察记录选定的观察主题、观察类型，自动将素材收录至相对应的资源库文件夹中；（0-1分）</p> <p>14.观察记录表所涉及的量表根据观察主题定制开发，同时观察主题、观察类型均由后台配置；（0-1分）</p> <p>15.提供行政办工作计划审批流程，所有在流程中涉及到的部门均由后台配置，流程设置为发起至审核至审批的流程流转模式，涉及到的节点部门均可查看到当前的任务流转状态；（0-1分）</p>	0-15	15	0	0	0
合计	0-90	88	23	29	18	

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：萧山区区域教育数字化改革项目（XSJYJ2022-GK-ZCY002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江睿智教育信息咨询股份有限公司	深圳市二一教育股份有限公司	湖北博盛数字教育服务有限公司	杭州深杭教育科技有限公司
1	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分	0-1	0	0	0	0
2	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，得1分 （提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分）	0-1	0	0	0	0
3	商务资信	投标人资质： 1.投标人为国家高新技术企业的得2分。（须提供证书原件扫描件） 组织、数据、应用支撑模块厂家资质如下： 2.所投产品厂商具有良好的软件开发能力，通过软件能力成熟度模型集成V2.0标准，认证级别达到CMMI5级的得3分，CMMI3级的得2分，CMMI3以下得1分，不提供不得分。 （提供证书原件的扫描件和CMMI官网含链接截图证明。） 3.所投产品厂商具有良好的信息系统集成与服务能力，获得信息系统建设和服务能力等级证书，认证级别达到CS2级及以上的得1分，否则不得分。（提供证书原件的扫描件和信息系统建设和服务能力官网含链接截图证明。） 4.所投产品厂商应符合工信部ITSS信息技术服务标准并获得符合性证书，所投产品厂商的SaaS云能力达到等级贰级及以上的得2分，三级得1分，须提供证书复印件。 5.所投产品厂商通过以下管理体系认证： 通用个人信息保护管理体系认证(ISO/IEC 29151) 信息安全管理体系认证(GB/T 22080或ISO/IEC 27001) 云安全管理体系认证（ISO 27017） 公有云个人信息保护管理体系证书（ISO 27018） 提供认证证书复印件，每提供一个得1分，无证书不得分；认证证书需获得由中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)认可，并提供截图证明。	0-12	12	2	2	0
4	商务资信	投标人自2019年1月1日以来类似项目业绩，每个项目得0.5分，最高得1分。（提供合同、验收报告原件扫描件，未提供不得分）	0-1	1	1	1	0
5	技术	对本项目的建设背景理解深入的得4分；建设背景理解较深入的得3分，建设背景理解一般的得2分，建设背景理解未明显缺陷的得1分；建设背景理解不足的不得分。	0-4	4	3	3	2
6	技术	投标人提供基于四横四纵+两掌的架构图，数据架构图、各线下场景业务流程图、网络架构图、数据共享表与归集表等实施方案的匹配性、完整性、可行性进行评分，方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得5分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得4分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得2分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-5	4	3	3	3
7	技术	根据本项目方案中提供的数据广度、深度以及稳定性保障措施进行评分，措施切实有效且可操作性强的得3分，措施合理可行的得2分，措施一般的得1.5分，措施略有缺陷的得1分，未提供的或有重大缺陷的不得分。	0-3	2	1.5	1.5	1

8	技术	保证项目有序开展，实现分阶段交付，实施方案及工期预估合理可行且能尽快交付。工期进度切实有效的得3分，进度方案合理的得2分，工期进度方案一般的得1.5分，工期安排存在不足的得1分，方案不合理不得分。	0-3	2	2	2	1.5
9	技术	投标人提供的项目负责人及技术力量安排等方案，人员及技术力量方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得3分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得2分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得1.5分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-3	3	2	2	1.5
10	技术	服务机制、响应及故障解决方案完善，得3分，符合要求、解决方案较完善得2分，符合要求、解决方案一般得1.5分，服务机制及解决方案存在缺陷的，得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	2	2
11	技术	服务质量保障措施：为保证项目有序开展，以及工作顺利实施，响应文件中应提供满足采购需求中的质量保证措施，针对性强且有效的得3分，有针对性且有效的得2分，针对性一般的得1.5分，措施缺乏针对性的得1分，未提供的不得分。	0-3	3	3	3	2
12	技术	根据投标人提供的培训方案从培训内容、培训频次、培训目标、培训形式四方面进行评价打分，方案完整、培训安排完善、优质得3分，方案合理、培训安排合理得2分，方案、培训安排一般得1.5分，培训安排有不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	3	2
13	技术	售后服务方案完善、合理，切实可行得3分，售后服务方案较合理得2分，售后服务方案一般，但无明显缺陷得1.5分，售后服务方案存在明显不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	3	1.5
14	技术	投产品具体配置表、技术参数及偏离情况，根据投标文件响应情况打分：针对标※项的重要参数内容需按要求满足，若未提供相关证明，认定为不满足该参数，不满足的每项扣2分，扣完为止； (投标人在投标文件中注明每项技术参数所对应证明材料的页码。因投标人未按照招标文件要求注明页码的，造成评标委员会做出不利于投标人的判定，责任由投标人自行承担。)	0-30	30	0	6	0

15	<p>技术</p> <p>现场演示：根据演示情况打分，演示内容符合要求的每项得1分，最高得15分，不满足或无演示的不得分，（投标人不得使用录像、PPT、FLASH等方式演示，演示所需电脑、网络等设备，由投标人自行准备）</p> <p>组织支撑模块（0-5分）：</p> <p>1.提供教育系统的组织模型和管理功能，包含创建下级组织、组织关系树管理、组织关联、审批审核、成员管理。（0-1分）</p> <p>2.需提供教育系统的组织模型，支持省-市-区-校4级架构，提供权威的组织类型和基础信息模板。（0-1分）</p> <p>3.用于管理本级组织或下属单位的关键角色。角色可供应用使用，可在组织协同中基于角色建群。（0-1分）</p> <p>4.需提供下属单位/部门的角色管理功能，需支持新建条线角色。（0-1分）</p> <p>5.支持将角色下发给下级组织树中的一个或多个组织。需支持创建者直接操作，为分配给下级组织的角色关联组织内的成员。对接教育魔方组织体系，可快速根据组织、角色、部门建立跨多级组织、跨区域的群。（0-1分）</p> <p>应用支撑模块（0-3分）：</p> <p>6.支持教育魔方应用市场功能，用于展示应用开发者提交上架的各类面向教育用户的应用。各级组织成员可浏览、查找应用，安装到组织成员的工作台进行使用（0-1分）</p> <p>7.支持为教育魔方应用开发者提供入驻、应用注册、统一接口调用、开发调试的能力平台（0-1分）</p> <p>8.支持自建的应用，可根据产品定位、业务需求，定向安装到下级组织的工作台的能力（0-1分）</p> <p>数据支撑模块（0-1分）：</p> <p>9.支持区域向云上数据空间进行数据上报，可以通过接口、手工、模型、文件等方式上报共享数据，支持一键配置上报内容、上报任务（0-1分）</p> <p>教育咨询“一件事”系统（0-3分）：</p> <p>10.系统要求提供表格化数据问答的能力，针对客户表格内容的问答功能，支持客户上传表格信息，自动化解析表格信息，在线编辑表格，表格管理及发布等功能功能，从而实现基于表格数据的问答。</p> <p>表格问答应用场景中，要求支持基于表格值进行实体查询、两个实体之间比较、限制条件查询、最值类型查询等知识查询场景。（0-1分）</p> <p>11.系统要求提供话术聚类工具，以表格形式上传用户的大量话术后，可对话术中意图进行自动聚类，支持设置每个聚类的数量或者按每个句子的相似度阈值进行聚类。聚类后的结果用EXCEL表格的形式下载，查看对应聚类结果（0-1分）</p> <p>12.要求提供相似问推荐演示，即系统根据知识库中已有相似问，可智能化联想推荐相似的问句，经过人工标注采纳后生效。（0-1分）</p> <p>区域数智化幼儿园系统（0-3分）：</p> <p>13.系统支持在观察记录表中通过本地图库或资源库上传照片、视频及音频素材。从资源库上传的照片、视频及音频素材会根据观察记录选定的观察主题、观察类型，自动将素材收录至相对应的资源库文件夹中；（0-1分）</p> <p>14.观察记录表所涉及的量表根据观察主题定制开发，同时观察主题、观察类型均由后台配置；（0-1分）</p> <p>15.提供行政办工作计划审批流程，所有在流程中涉及到的部门均由后台配置，流程设置为发起至审核至审批的流程流转模式，涉及到的节点部门均可查看到当前的任务流转状态；（0-1分）</p>	0-15	15	0	0	0
合计	0-90	85	23.5	31.5	16.5	

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：萧山区区域教育数字化改革项目（XSJYJ2022-GK-ZCY002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江睿智教育信息咨询股份有限公司	深圳市二一教育股份有限公司	湖北博盛数字教育服务有限公司	杭州深杭教育科技有限公司
1	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分	0-1	0	0	0	0
2	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，得1分 （提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分）	0-1	0	0	0	0
3	商务资信	投标人资质： 1.投标人为国家高新技术企业的得2分。（须提供证书原件扫描件） 组织、数据、应用支撑模块厂家资质如下： 2.所投产品厂商具有良好的软件开发能力，通过软件能力成熟度模型集成V2.0标准，认证级别达到CMMI5级的得3分，CMMI3级的得2分，CMMI3以下得1分，不提供不得分。 （提供证书原件的扫描件和CMMI官网含链接截图证明。） 3.所投产品厂商具有良好的信息系统集成与服务能力，获得信息系统建设和服务能力等级证书，认证级别达到CS2级及以上的得1分，否则不得分。（提供证书原件的扫描件和信息系统建设和服务能力官网含链接截图证明。） 4.所投产品厂商应符合工信部ITSS信息技术服务标准并获得符合性证书，所投产品厂商的SaaS云能力达到等级贰级及以上的得2分，三级得1分，须提供证书复印件。 5.所投产品厂商通过以下管理体系认证： 通用个人信息保护管理体系认证(ISO/IEC 29151) 信息安全管理体系认证(GB/T 22080或ISO/IEC 27001) 云安全管理体系认证（ISO 27017） 公有云个人信息保护管理体系证书（ISO 27018） 提供认证证书复印件，每提供一个得1分，无证书不得分；认证证书需获得由中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)认可，并提供截图证明。	0-12	12	2	2	0
4	商务资信	投标人自2019年1月1日以来类似项目业绩，每个项目得0.5分，最高得1分。（提供合同、验收报告原件扫描件，未提供不得分）	0-1	1	1	1	0
5	技术	对本项目的建设背景理解深入的得4分；建设背景理解较深入的得3分，建设背景理解一般的得2分，建设背景理解未明显缺陷的得1分；建设背景理解不足的不得分。	0-4	4	3	3	2
6	技术	投标人提供基于四横四纵+两掌的架构图，数据架构图、各线下场景业务流程图、网络架构图、数据共享表与归集表等实施方案的匹配性、完整性、可行性进行评分，方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得5分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得4分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得2分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-5	4	2	2	2
7	技术	根据本项目方案中提供的数据广度、深度以及稳定性保障措施进行评分，措施切实有效且可操作性强的得3分，措施合理可行的得2分，措施一般的得1.5分，措施略有缺陷的得1分，未提供的或有重大缺陷的不得分。	0-3	3	1	1	1

8	技术	保证项目有序开展，实现分阶段交付，实施方案及工期预估合理可行且能尽快交付。工期进度切实有效的得3分，进度方案合理的得2分，工期进度方案一般的得1.5分，工期安排存在不足的得1分，方案不合理不得分。	0-3	3	2	2	2
9	技术	投标人提供的项目负责人及技术力量安排等方案，人员及技术力量方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得3分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得2分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得1.5分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-3	3	1.5	1.5	1.5
10	技术	服务机制、响应及故障解决方案完善，得3分，符合要求、解决方案较完善得2分，符合要求、解决方案一般得1.5分，服务机制及解决方案存在缺陷的，得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	2	2
11	技术	服务质量保障措施：为保证项目有序开展，以及工作顺利实施，响应文件中应提供满足采购需求中的质量保证措施，针对性强且有效的得3分，有针对性且有效的得2分，针对性一般的得1.5分，措施缺乏针对性的得1分，未提供的不得分。	0-3	2	2	2	2
12	技术	根据投标人提供的培训方案从培训内容、培训频次、培训目标、培训形式四方面进行评价打分，方案完整、培训安排完善、优质得3分，方案合理、培训安排合理得2分，方案、培训安排一般得1.5分，培训安排有不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	3	3	2
13	技术	售后服务方案完善、合理，切实可行得3分，售后服务方案较合理得2分，售后服务方案一般，但无明显缺陷得1.5分，售后服务方案存在明显不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	3	3	2
14	技术	投产品具体配置表、技术参数及偏离情况，根据投标文件响应情况打分：针对标※项的重要参数内容需按要求满足，若未提供相关证明，认定为不满足该参数，不满足的每项扣2分，扣完为止； (投标人在投标文件中注明每项技术参数所对应证明材料的页码。因投标人未按照招标文件要求注明页码的，造成评标委员会做出不利于投标人的判定，责任由投标人自行承担。)	0-30	30	0	6	0



15	<p>技术</p> <p>现场演示：根据演示情况打分，演示内容符合要求的每项得1分，最高得15分，不满足或无演示的不得分，（投标人不得使用录像、PPT、FLASH等方式演示，演示所需电脑、网络等设备，由投标人自行准备）</p> <p>组织支撑模块（0-5分）：</p> <p>1.提供教育系统的组织模型和管理功能，包含创建下级组织、组织关系树管理、组织关联、审批审核、成员管理。（0-1分）</p> <p>2.需提供教育系统的组织模型，支持省-市-区-校4级架构，提供权威的组织类型和基础信息模板。（0-1分）</p> <p>3.用于管理本级组织或下属单位的关键角色。角色可供应用使用，可在组织协同中基于角色建群。（0-1分）</p> <p>4.需提供下属单位/部门的角色管理功能，需支持新建条线角色。（0-1分）</p> <p>5.支持将角色下发给下级组织树中的一个或多个组织。需支持创建者直接操作，为分配给下级组织的角色关联组织内的成员。对接教育魔方组织体系，可快速根据组织、角色、部门建立跨多级组织、跨区域的群。（0-1分）</p> <p>应用支撑模块（0-3分）：</p> <p>6.支持教育魔方应用市场功能，用于展示应用开发者提交上架的各类面向教育用户的应用。各级组织成员可浏览、查找应用，安装到组织成员的工作台进行使用（0-1分）</p> <p>7.支持为教育魔方应用开发者提供入驻、应用注册、统一接口调用、开发调试的能力平台（0-1分）</p> <p>8.支持自建的应用，可根据产品定位、业务需求，定向安装到下级组织的工作台的能力（0-1分）</p> <p>数据支撑模块（0-1分）：</p> <p>9.支持区域向云上数据空间进行数据上报，可以通过接口、手工、模型、文件等方式上报共享数据，支持一键配置上报内容、上报任务（0-1分）</p> <p>教育咨询“一件事”系统（0-3分）：</p> <p>10.系统要求提供表格化数据问答的能力，针对客户表格内容的问答功能，支持客户上传表格信息，自动化解析表格信息，在线编辑表格，表格管理及发布等功能功能，从而实现基于表格数据的问答。</p> <p>表格问答应用场景中，要求支持基于表格值进行实体查询、两个实体之间比较、限制条件查询、最值类型查询等知识查询场景。（0-1分）</p> <p>11.系统要求提供话术聚类工具，以表格形式上传用户的大量话术后，可对话术中意图进行自动聚类，支持设置每个聚类的数量或者按每个句子的相似度阈值进行聚类。聚类后的结果用EXCEL表格的形式下载，查看对应聚类结果（0-1分）</p> <p>12.要求提供相似问推荐演示，即系统根据知识库中已有相似问，可智能化联想推荐相似的问句，经过人工标注采纳后生效。（0-1分）</p> <p>区域数智化幼儿园系统（0-3分）：</p> <p>13.系统支持在观察记录表中通过本地图库或资源库上传照片、视频及音频素材。从资源库上传的照片、视频及音频素材会根据观察记录选定的观察主题、观察类型，自动将素材收录至相对应的资源库文件夹中；（0-1分）</p> <p>14.观察记录表所涉及的量表根据观察主题定制开发，同时观察主题、观察类型均由后台配置；（0-1分）</p> <p>15.提供行政办工作计划审批流程，所有在流程中涉及到的部门均由后台配置，流程设置为发起至审核至审批的流程流转模式，涉及到的节点部门均可查看到当前的任务流转状态；（0-1分）</p>	0-15	15	0	0	0
合计	0-90	86	22.5	28.5	16.5	

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：萧山区区域教育数字化改革项目（XSJYJ2022-GK-ZCY002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江睿智教育信息咨询股份有限公司	深圳市二一教育股份有限公司	湖北博盛数字教育服务有限公司	杭州深杭教育科技有限公司
1	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分	0-1	0	0	0	0
2	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，得1分 （提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分）	0-1	0	0	0	0
3	商务资信	投标人资质： 1.投标人为国家高新技术企业的得2分。（须提供证书原件扫描件） 组织、数据、应用支撑模块厂家资质如下： 2.所投产品厂商具有良好的软件开发能力，通过软件能力成熟度模型集成V2.0标准，认证级别达到CMMI5级的得3分，CMMI3级的得2分，CMMI3以下得1分，不提供不得分。 （提供证书原件的扫描件和CMMI官网链接截图证明。） 3.所投产品厂商具有良好的信息系统集成与服务能力，获得信息系统建设和服务能力等级证书，认证级别达到CS2级及以上的得1分，否则不得分。（提供证书原件的扫描件和信息系统建设和服务能力官网链接截图证明。） 4.所投产品厂商应符合工信部ITSS信息技术服务标准并获得符合性证书，所投产品厂商的SaaS云能力达到等级贰级及以上的得2分，三级得1分，须提供证书复印件。 5.所投产品厂商通过以下管理体系认证： 通用个人信息保护管理体系认证(ISO/IEC 29151) 信息安全管理体系认证(GB/T 22080或ISO/IEC 27001) 云安全管理体系认证（ISO 27017） 公有云个人信息保护管理体系证书（ISO 27018） 提供认证证书复印件，每提供一个得1分，无证书不得分；认证证书需获得由中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)认可，并提供截图证明。	0-12	12	2	2	0
4	商务资信	投标人自2019年1月1日以来类似项目业绩，每个项目得0.5分，最高得1分。（提供合同、验收报告原件扫描件，未提供不得分）	0-1	1	1	1	0
5	技术	对本项目的建设背景理解深入的得4分；建设背景理解较深入的得3分，建设背景理解一般的得2分，建设背景理解未明显缺陷的得1分；建设背景理解不足的不得分。	0-4	4	3	3	2
6	技术	投标人提供基于四横四纵+两掌的架构图，数据架构图、各线下场景业务流程图、网络架构图、数据共享表与归集表等实施方案的匹配性、完整性、可行性进行评分，方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得5分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得4分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得2分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-5	4	2	2	2
7	技术	根据本项目方案中提供的数据广度、深度以及稳定性保障措施进行评分，措施切实有效且可操作性强的得3分，措施合理可行的得2分，措施一般的得1.5分，措施略有缺陷的得1分，未提供的或有重大缺陷的不得分。	0-3	3	2	2	2

8	技术	保证项目有序开展，实现分阶段交付，实施方案及工期预估合理可行且能尽快交付。工期进度切实有效的得3分，进度方案合理的得2分，工期进度方案一般的得1.5分，工期安排存在不足的得1分，方案不合理不得分。	0-3	3	2	1	2
9	技术	投标人提供的项目负责人及技术力量安排等方案，人员及技术力量方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得3分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得2分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得1.5分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-3	3	1.5	2	2
10	技术	服务机制、响应及故障解决方案完善，得3分，符合要求、解决方案较完善得2分，符合要求、解决方案一般得1.5分，服务机制及解决方案存在缺陷的，得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	2	2
11	技术	服务质量保障措施：为保证项目有序开展，以及工作顺利实施，响应文件中应提供满足采购需求中的质量保证措施，针对性强且有效的得3分，有针对性且有效的得2分，针对性一般的得1.5分，措施缺乏针对性的得1分，未提供的不得分。	0-3	3	2	2	2
12	技术	根据投标人提供的培训方案从培训内容、培训频次、培训目标、培训形式四方面进行评价打分，方案完整、培训安排完善、优质得3分，方案合理、培训安排合理得2分，方案、培训安排一般得1.5分，培训安排有不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	2	2
13	技术	售后服务方案完善、合理，切实可行得3分，售后服务方案较合理得2分，售后服务方案一般，但无明显缺陷得1.5分，售后服务方案存在明显不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	1.5	2
14	技术	投产品具体配置表、技术参数及偏离情况，根据投标文件响应情况打分：针对标※项的重要参数内容需按要求满足，若未提供相关证明，认定为不满足该参数，不满足的每项扣2分，扣完为止； (投标人在投标文件中注明每项技术参数所对应证明材料的页码。因投标人未按照招标文件要求注明页码的，造成评标委员会做出不利于投标人的判定，责任由投标人自行承担。)	0-30	30	0	6	0

15	<p>技术</p> <p>现场演示：根据演示情况打分，演示内容符合要求的每项得1分，最高得15分，不满足或无演示的不得分，（投标人不得使用录像、PPT、FLASH等方式演示，演示所需电脑、网络等设备，由投标人自行准备）</p> <p>组织支撑模块（0-5分）：</p> <p>1.提供教育系统的组织模型和管理功能，包含创建下级组织、组织关系树管理、组织关联、审批审核、成员管理。（0-1分）</p> <p>2.需提供教育系统的组织模型，支持省-市-区-校4级架构，提供权威的组织类型和基础信息模板。（0-1分）</p> <p>3.用于管理本级组织或下属单位的关键角色。角色可供应用使用，可在组织协同中基于角色建群。（0-1分）</p> <p>4.需提供下属单位/部门的角色管理功能，需支持新建条线角色。（0-1分）</p> <p>5.支持将角色下发给下级组织树中的一个或多个组织。需支持创建者直接操作，为分配给下级组织的角色关联组织内的成员。对接教育魔方组织体系，可快速根据组织、角色、部门建立跨多级组织、跨区域的群。（0-1分）</p> <p>应用支撑模块（0-3分）：</p> <p>6.支持教育魔方应用市场功能，用于展示应用开发者提交上架的各类面向教育用户的应用。各级组织成员可浏览、查找应用，安装到组织成员的工作台进行使用（0-1分）</p> <p>7.支持为教育魔方应用开发者提供入驻、应用注册、统一接口调用、开发调试的能力平台（0-1分）</p> <p>8.支持自建的应用，可根据产品定位、业务需求，定向安装到下级组织的工作台的能力（0-1分）</p> <p>数据支撑模块（0-1分）：</p> <p>9.支持区域向云上数据空间进行数据上报，可以通过接口、手工、模型、文件等方式上报共享数据，支持一键配置上报内容、上报任务（0-1分）</p> <p>教育咨询“一件事”系统（0-3分）：</p> <p>10.系统要求提供表格化数据问答的能力，针对客户表格内容的问答功能，支持客户上传表格信息，自动化解析表格信息，在线编辑表格，表格管理及发布等功能功能，从而实现基于表格数据的问答。</p> <p>表格问答应用场景中，要求支持基于表格值进行实体查询、两个实体之间比较、限制条件查询、最值类型查询等知识查询场景。（0-1分）</p> <p>11.系统要求提供话术聚类工具，以表格形式上传用户的大量话术后，可对话术中意图进行自动聚类，支持设置每个聚类的数量或者按每个句子的相似度阈值进行聚类。聚类后的结果用EXCEL表格的形式下载，查看对应聚类结果（0-1分）</p> <p>12.要求提供相似问推荐演示，即系统根据知识库中已有相似问，可智能化联想推荐相似的问句，经过人工标注采纳后生效。（0-1分）</p> <p>区域数智化幼儿园系统（0-3分）：</p> <p>13.系统支持在观察记录表中通过本地图库或资源库上传照片、视频及音频素材。从资源库上传的照片、视频及音频素材会根据观察记录选定的观察主题、观察类型，自动将素材收录至相对应的资源库文件夹中；（0-1分）</p> <p>14.观察记录表所涉及的量表根据观察主题定制开发，同时观察主题、观察类型均由后台配置；（0-1分）</p> <p>15.提供行政办工作计划审批流程，所有在流程中涉及到的部门均由后台配置，流程设置为发起至审核至审批的流程流转模式，涉及到的节点部门均可查看到当前的任务流转状态；（0-1分）</p>	0-15	15	0	0	0
合计	0-90	87	21.5	26.5	18	

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：萧山区区域教育数字化改革项目（XSJYJ2022-GK-ZCY002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江睿智教育信息咨询股份有限公司	深圳市二一教育股份有限公司	湖北博盛数字教育服务有限公司	杭州深杭教育科技有限公司
1	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分	0-1	0	0	0	0
2	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，得1分 （提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分）	0-1	0	0	0	0
3	商务资信	投标人资质： 1.投标人为国家高新技术企业的得2分。（须提供证书原件扫描件） 组织、数据、应用支撑模块厂家资质如下： 2.所投产品厂商具有良好的软件开发能力，通过软件能力成熟度模型集成V2.0标准，认证级别达到CMMI5级的得3分，CMMI3级的得2分，CMMI3以下得1分，不提供不得分。 （提供证书原件的扫描件和CMMI官网含链接截图证明。） 3.所投产品厂商具有良好的信息系统集成与服务能力，获得信息系统建设和服务能力等级证书，认证级别达到CS2级及以上的得1分，否则不得分。（提供证书原件的扫描件和信息系统建设和服务能力官网含链接截图证明。） 4.所投产品厂商应符合工信部ITSS信息技术服务标准并获得符合性证书，所投产品厂商的SaaS云能力达到等级贰级及以上的得2分，三级得1分，须提供证书复印件。 5.所投产品厂商通过以下管理体系认证： 通用个人信息保护管理体系认证(ISO/IEC 29151) 信息安全管理体系认证(GB/T 22080或ISO/IEC 27001) 云安全管理体系认证（ISO 27017） 公有云个人信息保护管理体系证书（ISO 27018） 提供认证证书复印件，每提供一个得1分，无证书不得分；认证证书需获得由中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)认可，并提供截图证明。	0-12	12	2	2	0
4	商务资信	投标人自2019年1月1日以来类似项目业绩，每个项目得0.5分，最高得1分。（提供合同、验收报告原件扫描件，未提供不得分）	0-1	1	1	1	0
5	技术	对本项目的建设背景理解深入的得4分；建设背景理解较深入的得3分，建设背景理解一般的得2分，建设背景理解未明显缺陷的得1分；建设背景理解不足的不得分。	0-4	4	2	2	2
6	技术	投标人提供基于四横四纵+两掌的架构图，数据架构图、各线下场景业务流程图、网络架构图、数据共享表与归集表等实施方案的匹配性、完整性、可行性进行评分，方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得5分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得4分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得2分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-5	5	2	2	4
7	技术	根据本项目方案中提供的数据广度、深度以及稳定性保障措施进行评分，措施切实有效且可操作性强的得3分，措施合理可行的得2分，措施一般的得1.5分，措施略有缺陷的得1分，未提供的或有重大缺陷的不得分。	0-3	3	1.5	2	2

8	技术	保证项目有序开展，实现分阶段交付，实施方案及工期预估合理可行且能尽快交付。工期进度切实有效的得3分，进度方案合理的得2分，工期进度方案一般的得1.5分，工期安排存在不足的得1分，方案不合理不得分。	0-3	3	2	3	2
9	技术	投标人提供的项目负责人及技术力量安排等方案，人员及技术力量方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得3分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得2分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得1.5分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-3	3	3	2	2
10	技术	服务机制、响应及故障解决方案完善，得3分，符合要求、解决方案较完善得2分，符合要求、解决方案一般得1.5分，服务机制及解决方案存在缺陷的，得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	2	3	3
11	技术	服务质量保障措施：为保证项目有序开展，以及工作顺利实施，响应文件中应提供满足采购需求中的质量保证措施，针对性强且有效的得3分，有针对性且有效的得2分，针对性一般的得1.5分，措施缺乏针对性的得1分，未提供的不得分。	0-3	3	3	3	2
12	技术	根据投标人提供的培训方案从培训内容、培训频次、培训目标、培训形式四方面进行评价打分，方案完整、培训安排完善、优质得3分，方案合理、培训安排合理得2分，方案、培训安排一般得1.5分，培训安排有不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	1.5	2	2
13	技术	售后服务方案完善、合理，切实可行得3分，售后服务方案较合理得2分，售后服务方案一般，但无明显缺陷得1.5分，售后服务方案存在明显不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	3	3	3	2
14	技术	投产品具体配置表、技术参数及偏离情况，根据投标文件响应情况打分：针对标※项的重要参数内容需按要求满足，若未提供相关证明，认定为不满足该参数，不满足的每项扣2分，扣完为止； (投标人在投标文件中注明每项技术参数所对应证明材料的页码。因投标人未按照招标文件要求注明页码的，造成评标委员会做出不利于投标人的判定，责任由投标人自行承担。)	0-30	30	0	6	0

15	<p>技术</p> <p>现场演示：根据演示情况打分，演示内容符合要求的每项得1分，最高得15分，不满足或无演示的不得分，（投标人不得使用录像、PPT、FLASH等方式演示，演示所需电脑、网络等设备，由投标人自行准备）</p> <p>组织支撑模块（0-5分）：</p> <p>1.提供教育系统的组织模型和管理功能，包含创建下级组织、组织关系树管理、组织关联、审批审核、成员管理。（0-1分）</p> <p>2.需提供教育系统的组织模型，支持省-市-区-校4级架构，提供权威的组织类型和基础信息模板。（0-1分）</p> <p>3.用于管理本级组织或下属单位的关键角色。角色可供应用使用，可在组织协同中基于角色建群。（0-1分）</p> <p>4.需提供下属单位/部门的角色管理功能，需支持新建条线角色。（0-1分）</p> <p>5.支持将角色下发给下级组织树中的一个或多个组织。需支持创建者直接操作，为分配给下级组织的角色关联组织内的成员。对接教育魔方组织体系，可快速根据组织、角色、部门建立跨多级组织、跨区域的群。（0-1分）</p> <p>应用支撑模块（0-3分）：</p> <p>6.支持教育魔方应用市场功能，用于展示应用开发者提交上架的各类面向教育用户的应用。各级组织成员可浏览、查找应用，安装到组织成员的工作台进行使用（0-1分）</p> <p>7.支持为教育魔方应用开发者提供入驻、应用注册、统一接口调用、开发调试的能力平台（0-1分）</p> <p>8.支持自建的应用，可根据产品定位、业务需求，定向安装到下级组织的工作台的能力（0-1分）</p> <p>数据支撑模块（0-1分）：</p> <p>9.支持区域向云上数据空间进行数据上报，可以通过接口、手工、模型、文件等方式上报共享数据，支持一键配置上报内容、上报任务（0-1分）</p> <p>教育咨询“一件事”系统（0-3分）：</p> <p>10.系统要求提供表格化数据问答的能力，针对客户表格内容的问答功能，支持客户上传表格信息，自动化解析表格信息，在线编辑表格，表格管理及发布等功能功能，从而实现基于表格数据的问答。</p> <p>表格问答应用场景中，要求支持基于表格值进行实体查询、两个实体之间比较、限制条件查询、最值类型查询等知识查询场景。（0-1分）</p> <p>11.系统要求提供话术聚类工具，以表格形式上传用户的大量话术后，可对话术中意图进行自动聚类，支持设置每个聚类的数量或者按每个句子的相似度阈值进行聚类。聚类后的结果用EXCEL表格的形式下载，查看对应聚类结果（0-1分）</p> <p>12.要求提供相似问推荐演示，即系统根据知识库中已有相似问，可智能化联想推荐相似的问句，经过人工标注采纳后生效。（0-1分）</p> <p>区域数智化幼儿园系统（0-3分）：</p> <p>13.系统支持在观察记录表中通过本地图库或资源库上传照片、视频及音频素材。从资源库上传的照片、视频及音频素材会根据观察记录选定的观察主题、观察类型，自动将素材收录至相对应的资源库文件夹中；（0-1分）</p> <p>14.观察记录表所涉及的量表根据观察主题定制开发，同时观察主题、观察类型均由后台配置；（0-1分）</p> <p>15.提供行政办工作计划审批流程，所有在流程中涉及到的部门均由后台配置，流程设置为发起至审核至审批的流程流转模式，涉及到的节点部门均可查看到当前的任务流转状态；（0-1分）</p>	0-15	15	0	0	0
合计	0-90	88	23	31	21	

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：萧山区区域教育数字化改革项目（XSJYJ2022-GK-ZCY002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江睿智教育信息咨询股份有限公司	深圳市二一教育股份有限公司	湖北博盛数字教育服务有限公司	杭州深杭教育科技有限公司
1	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分	0-1	0	0	0	0
2	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，得1分 （提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分）	0-1	0	0	0	0
3	商务资信	投标人资质： 1.投标人为国家高新技术企业的得2分。（须提供证书原件扫描件） 组织、数据、应用支撑模块厂家资质如下： 2.所投产品厂商具有良好的软件开发能力，通过软件能力成熟度模型集成V2.0标准，认证级别达到CMMI5级的得3分，CMMI3级的得2分，CMMI3以下得1分，不提供不得分。 （提供证书原件的扫描件和CMMI官网链接截图证明。） 3.所投产品厂商具有良好的信息系统集成与服务能力，获得信息系统建设和服务能力等级证书，认证级别达到CS2级及以上的得1分，否则不得分。（提供证书原件的扫描件和信息系统建设和服务能力官网链接截图证明。） 4.所投产品厂商应符合工信部ITSS信息技术服务标准并获得符合性证书，所投产品厂商的SaaS云能力达到等级贰级及以上的得2分，三级得1分，须提供证书复印件。 5.所投产品厂商通过以下管理体系认证： 通用个人信息保护管理体系认证(ISO/IEC 29151) 信息安全管理体系认证(GB/T 22080或ISO/IEC 27001) 云安全管理体系认证（ISO 27017） 公有云个人信息保护管理体系证书（ISO 27018） 提供认证证书复印件，每提供一个得1分，无证书不得分；认证证书需获得由中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)认可，并提供截图证明。	0-12	12	2	2	0
4	商务资信	投标人自2019年1月1日以来类似项目业绩，每个项目得0.5分，最高得1分。（提供合同、验收报告原件扫描件，未提供不得分）	0-1	1	1	1	0
5	技术	对本项目的建设背景理解深入的得4分；建设背景理解较深入的得3分，建设背景理解一般的得2分，建设背景理解未明显缺陷的得1分；建设背景理解不足的不得分。	0-4	3	2.5	2	3
6	技术	投标人提供基于四横四纵+两掌的架构图，数据架构图、各线下场景业务流程图、网络架构图、数据共享表与归集表等实施方案的匹配性、完整性、可行性进行评分，方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得5分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得4分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得2分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-5	4	3.5	3.5	4
7	技术	根据本项目方案中提供的数据广度、深度以及稳定性保障措施进行评分，措施切实有效且可操作性强的得3分，措施合理可行的得2分，措施一般的得1.5分，措施略有缺陷的得1分，未提供的或有重大缺陷的不得分。	0-3	2	2	2	2



8	技术	保证项目有序开展，实现分阶段交付，实施方案及工期预估合理可行且能尽快交付。工期进度切实有效的得3分，进度方案合理的得2分，工期进度方案一般的得1.5分，工期安排存在不足的得1分，方案不合理不得分。	0-3	2	2	2	2
9	技术	投标人提供的项目负责人及技术力量安排等方案，人员及技术力量方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得3分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得2分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得1.5分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-3	2	1.5	1.5	2
10	技术	服务机制、响应及故障解决方案完善，得3分，符合要求、解决方案较完善得2分，符合要求、解决方案一般得1.5分，服务机制及解决方案存在缺陷的，得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	2	2	2	1.5
11	技术	服务质量保障措施：为保证项目有序开展，以及工作顺利实施，响应文件中应提供满足采购需求中的质量保证措施，针对性强且有效的得3分，有针对性且有效的得2分，针对性一般的得1.5分，措施缺乏针对性的得1分，未提供的不得分。	0-3	3	2	2	1.5
12	技术	根据投标人提供的培训方案从培训内容、培训频次、培训目标、培训形式四方面进行评价打分，方案完整、培训安排完善、优质得3分，方案合理、培训安排合理得2分，方案、培训安排一般得1.5分，培训安排有不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	2	1.5	1.5	1.5
13	技术	售后服务方案完善、合理，切实可行得3分，售后服务方案较合理得2分，售后服务方案一般，但无明显缺陷得1.5分，售后服务方案存在明显不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	2	2	2	2
14	技术	投产品具体配置表、技术参数及偏离情况，根据投标文件响应情况打分：针对标※项的重要参数内容需按要求满足，若未提供相关证明，认定为不满足该参数，不满足的每项扣2分，扣完为止； (投标人在投标文件中注明每项技术参数所对应证明材料的页码。因投标人未按照招标文件要求注明页码的，造成评标委员会做出不利于投标人的判定，责任由投标人自行承担。)	0-30	30	0	6	0

15	<p>技术</p> <p>现场演示：根据演示情况打分，演示内容符合要求的每项得1分，最高得15分，不满足或无演示的不得分，（投标人不得使用录像、PPT、FLASH等方式演示，演示所需电脑、网络等设备，由投标人自行准备）</p> <p>组织支撑模块（0-5分）：</p> <p>1.提供教育系统的组织模型和管理功能，包含创建下级组织、组织关系树管理、组织关联、审批审核、成员管理。（0-1分）</p> <p>2.需提供教育系统的组织模型，支持省-市-区-校4级架构，提供权威的组织类型和基础信息模板。（0-1分）</p> <p>3.用于管理本级组织或下属单位的关键角色。角色可供应用使用，可在组织协同中基于角色建群。（0-1分）</p> <p>4.需提供下属单位/部门的角色管理功能，需支持新建条线角色。（0-1分）</p> <p>5.支持将角色下发给下级组织树中的一个或多个组织。需支持创建者直接操作，为分配给下级组织的角色关联组织内的成员。对接教育魔方组织体系，可快速根据组织、角色、部门建立跨多级组织、跨区域的群。（0-1分）</p> <p>应用支撑模块（0-3分）：</p> <p>6.支持教育魔方应用市场功能，用于展示应用开发者提交上架的各类面向教育用户的应用。各级组织成员可浏览、查找应用，安装到组织成员的工作台进行使用（0-1分）</p> <p>7.支持为教育魔方应用开发者提供入驻、应用注册、统一接口调用、开发调试的能力平台（0-1分）</p> <p>8.支持自建的应用，可根据产品定位、业务需求，定向安装到下级组织的工作台的能力（0-1分）</p> <p>数据支撑模块（0-1分）：</p> <p>9.支持区域向云上数据空间进行数据上报，可以通过接口、手工、模型、文件等方式上报共享数据，支持一键配置上报内容、上报任务（0-1分）</p> <p>教育咨询“一件事”系统（0-3分）：</p> <p>10.系统要求提供表格化数据问答的能力，针对客户表格内容的问答功能，支持客户上传表格信息，自动化解析表格信息，在线编辑表格，表格管理及发布等功能功能，从而实现基于表格数据的问答。</p> <p>表格问答应用场景中，要求支持基于表格值进行实体查询、两个实体之间比较、限制条件查询、最值类型查询等知识查询场景。（0-1分）</p> <p>11.系统要求提供话术聚类工具，以表格形式上传用户的大量话术后，可对话术中意图进行自动聚类，支持设置每个聚类的数量或者按每个句子的相似度阈值进行聚类。聚类后的结果用EXCEL表格的形式下载，查看对应聚类结果（0-1分）</p> <p>12.要求提供相似问推荐演示，即系统根据知识库中已有相似问，可智能化联想推荐相似的问句，经过人工标注采纳后生效。（0-1分）</p> <p>区域数智化幼儿园系统（0-3分）：</p> <p>13.系统支持在观察记录表中通过本地图库或资源库上传照片、视频及音频素材。从资源库上传的照片、视频及音频素材会根据观察记录选定的观察主题、观察类型，自动将素材收录至相对应的资源库文件夹中；（0-1分）</p> <p>14.观察记录表所涉及的量表根据观察主题定制开发，同时观察主题、观察类型均由后台配置；（0-1分）</p> <p>15.提供行政办工作计划审批流程，所有在流程中涉及到的部门均由后台配置，流程设置为发起至审核至审批的流程流转模式，涉及到的节点部门均可查看到当前的任务流转状态；（0-1分）</p>	0-15	15	0	0	0
合计	0-90	80	22	27.5	19.5	

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：萧山区区域教育数字化改革项目（XSJYJ2022-GK-ZCY002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江睿智教育信息咨询股份有限公司	深圳市二一教育股份有限公司	湖北博盛数字教育服务有限公司	杭州深杭教育科技有限公司
1	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分	0-1	0	0	0	0
2	商务资信	投标货物优势 主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，得1分 （提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分）	0-1	0	0	0	0
3	商务资信	投标人资质： 1.投标人为国家高新技术企业的得2分。（须提供证书原件扫描件） 组织、数据、应用支撑模块厂家资质如下： 2.所投产品厂商具有良好的软件开发能力，通过软件能力成熟度模型集成V2.0标准，认证级别达到CMMI5级的得3分，CMMI3级的得2分，CMMI3以下得1分，不提供不得分。 （提供证书原件的扫描件和CMMI官网链接截图证明。） 3.所投产品厂商具有良好的信息系统集成与服务能力，获得信息系统建设和服务能力等级证书，认证级别达到CS2级及以上的得1分，否则不得分。（提供证书原件的扫描件和信息系统建设和服务能力官网链接截图证明。） 4.所投产品厂商应符合工信部ITSS信息技术服务标准并获得符合性证书，所投产品厂商的SaaS云能力达到等级贰级及以上的得2分，三级得1分，须提供证书复印件。 5.所投产品厂商通过以下管理体系认证： 通用个人信息保护管理体系认证(ISO/IEC 29151) 信息安全管理体系认证(GB/T 22080或ISO/IEC 27001) 云安全管理体系认证（ISO 27017） 公有云个人信息保护管理体系证书（ISO 27018） 提供认证证书复印件，每提供一个得1分，无证书不得分；认证证书需获得由中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)认可，并提供截图证明。	0-12	12	2	2	0
4	商务资信	投标人自2019年1月1日以来类似项目业绩，每个项目得0.5分，最高得1分。（提供合同、验收报告原件扫描件，未提供不得分）	0-1	1	1	1	0
5	技术	对本项目的建设背景理解深入的得4分；建设背景理解较深入的得3分，建设背景理解一般的得2分，建设背景理解未明显缺陷的得1分；建设背景理解不足的不得分。	0-4	3	1	2	1
6	技术	投标人提供基于四横四纵+两掌的架构图，数据架构图、各线下场景业务流程图、网络架构图、数据共享表与归集表等实施方案的匹配性、完整性、可行性进行评分，方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得5分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得4分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得2分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-5	4	2	2	2
7	技术	根据本项目方案中提供的数据广度、深度以及稳定性保障措施进行评分，措施切实有效且可操作性强的得3分，措施合理可行的得2分，措施一般的得1.5分，措施略有缺陷的得1分，未提供的或有重大缺陷的不得分。	0-3	2	2	2	1

8	技术	保证项目有序开展，实现分阶段交付，实施方案及工期预估合理可行且能尽快交付。工期进度切实有效的得3分，进度方案合理的得2分，工期进度方案一般的得1.5分，工期安排存在不足的得1分，方案不合理不得分。	0-3	2	2	2	1
9	技术	投标人提供的项目负责人及技术力量安排等方案，人员及技术力量方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得3分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得2分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得1.5分，方案存在不足的得1分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-3	2	2	2	1
10	技术	服务机制、响应及故障解决方案完善，得3分，符合要求、解决方案较完善得2分，符合要求、解决方案一般得1.5分，服务机制及解决方案存在缺陷的，得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	2	2	2	2
11	技术	服务质量保障措施：为保证项目有序开展，以及工作顺利实施，响应文件中应提供满足采购需求中的质量保证措施，针对性强且有效的得3分，有针对性且有效的得2分，针对性一般的得1.5分，措施缺乏针对性的得1分，未提供的不得分。	0-3	2	2	2	2
12	技术	根据投标人提供的培训方案从培训内容、培训频次、培训目标、培训形式四方面进行评价打分，方案完整、培训安排完善、优质得3分，方案合理、培训安排合理得2分，方案、培训安排一般得1.5分，培训安排有不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	2	2	1	2
13	技术	售后服务方案完善、合理，切实可行得3分，售后服务方案较合理得2分，售后服务方案一般，但无明显缺陷得1.5分，售后服务方案存在明显不足的得1分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-3	2	1	1	1
14	技术	投产品具体配置表、技术参数及偏离情况，根据投标文件响应情况打分：针对标※项的重要参数内容需按要求满足，若未提供相关证明，认定为不满足该参数，不满足的每项扣2分，扣完为止； (投标人在投标文件中注明每项技术参数所对应证明材料的页码。因投标人未按照招标文件要求注明页码的，造成评标委员会做出不利于投标人的判定，责任由投标人自行承担。)	0-30	30	0	6	0

15	<p>技术</p> <p>现场演示：根据演示情况打分，演示内容符合要求的每项得1分，最高得15分，不满足或无演示的不得分，（投标人不得使用录像、PPT、FLASH等方式演示，演示所需电脑、网络等设备，由投标人自行准备）</p> <p>组织支撑模块（0-5分）：</p> <p>1.提供教育系统的组织模型和管理功能，包含创建下级组织、组织关系树管理、组织关联、审批审核、成员管理。（0-1分）</p> <p>2.需提供教育系统的组织模型，支持省-市-区-校4级架构，提供权威的组织类型和基础信息模板。（0-1分）</p> <p>3.用于管理本级组织或下属单位的关键角色。角色可供应用使用，可在组织协同中基于角色建群。（0-1分）</p> <p>4.需提供下属单位/部门的角色管理功能，需支持新建条线角色。（0-1分）</p> <p>5.支持将角色下发给下级组织树中的一个或多个组织。需支持创建者直接操作，为分配给下级组织的角色关联组织内的成员。对接教育魔方组织体系，可快速根据组织、角色、部门建立跨多级组织、跨区域的群。（0-1分）</p> <p>应用支撑模块（0-3分）：</p> <p>6.支持教育魔方应用市场功能，用于展示应用开发者提交上架的各类面向教育用户的应用。各级组织成员可浏览、查找应用，安装到组织成员的工作台进行使用（0-1分）</p> <p>7.支持为教育魔方应用开发者提供入驻、应用注册、统一接口调用、开发调试的能力平台（0-1分）</p> <p>8.支持自建的应用，可根据产品定位、业务需求，定向安装到下级组织的工作台的能力（0-1分）</p> <p>数据支撑模块（0-1分）：</p> <p>9.支持区域向云上数据空间进行数据上报，可以通过接口、手工、模型、文件等方式上报共享数据，支持一键配置上报内容、上报任务（0-1分）</p> <p>教育咨询“一件事”系统（0-3分）：</p> <p>10.系统要求提供表格化数据问答的能力，针对客户表格内容的问答功能，支持客户上传表格信息，自动化解析表格信息，在线编辑表格，表格管理及发布等功能功能，从而实现基于表格数据的问答。</p> <p>表格问答应用场景中，要求支持基于表格值进行实体查询、两个实体之间比较、限制条件查询、最值类型查询等知识查询场景。（0-1分）</p> <p>11.系统要求提供话术聚类工具，以表格形式上传用户的大量话术后，可对话术中意图进行自动聚类，支持设置每个聚类的数量或者按每个句子的相似度阈值进行聚类。聚类后的结果用EXCEL表格的形式下载，查看对应聚类结果（0-1分）</p> <p>12.要求提供相似问推荐演示，即系统根据知识库中已有相似问，可智能化联想推荐相似的问句，经过人工标注采纳后生效。（0-1分）</p> <p>区域数智化幼儿园系统（0-3分）：</p> <p>13.系统支持在观察记录表中通过本地图库或资源库上传照片、视频及音频素材。从资源库上传的照片、视频及音频素材会根据观察记录选定的观察主题、观察类型，自动将素材收录至相对应的资源库文件夹中；（0-1分）</p> <p>14.观察记录表所涉及的量表根据观察主题定制开发，同时观察主题、观察类型均由后台配置；（0-1分）</p> <p>15.提供行政办工作计划审批流程，所有在流程中涉及到的部门均由后台配置，流程设置为发起至审核至审批的流程流转模式，涉及到的节点部门均可查看到当前的任务流转状态；（0-1分）</p>	0-15	15	0	0	0
合计	0-90	79	19	25	13	

专家（签名）：