

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市柯桥区人民检察物业管理项目（柯采[2024]3661号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中服城市服务集团有限公司	绍兴君来宝物业有限公司	绍兴市水陆保洁有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有物业管理服务的业绩，每个得1分，最多计2个项目，最高得2分，以委托物业服务合同复印件并加盖投标单位公章为准，否则不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
3	商务	投标单位在2021年1月1日以来（以荣誉颁发时间为准），所管理的物业项目获得地市级及以上行政主管部门颁发的与项目相关的优秀或示范项目荣誉每个得1分；获得区县级行政主管部门颁发的与项目相关的优秀或示范项目荣誉每个得0.5分。最多计2个荣誉。 本项合计最高得2分。 注：同一服务项目只能按最高的荣誉计算。奖项需为投标单位获得，投标文件中提供证书或红头文件复印件并加盖投标单位公章，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
4	技术	1. 项目经理持有本科及本科以上学历的得2分，持有保卫管理师一级技师职业技能等级证书的得2分，本项最高得4分。 2. 保安队长持有本科及本科以上学历的得2分，持有人力资源和社会保障局颁发的保安员三级及以上证书的得1分，本项最高得3分。 (以上人员不重复计分，须提供本单位近3个月社保证明，并加盖投标单位公章，否则不得分)	0-7	7.0	0.0	0.0
5	技术	根据投标人提供的服务网点分布情况，以及有无车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	0.0	0.0
6	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
7	技术	对本项目需求的理解及熟悉程度，提出的管理思路、措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
8	技术	保安服务方案 按其服务能力和服务标准、服务岗位设置及工作职责、服务要求与原则、消防管理服务及车辆管理服务等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
9	技术	保洁服务方案 按其服务能力和服务标准、服务流程、现场保洁服务、地面清洁服务、公共设施物品保洁服务等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
10	技术	绿化服务方案 按其养护作业标准、管理方案及预防处理措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
11	技术	应对突发紧急事件防范预案、应急工作的可行性保障能力及措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
12	技术	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。须提供物业工具租赁合同或购置发票	0-5	3.0	0.0	0.0
13	技术	按其培训计划及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分，人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
14	技术	按其会务接待员的岗前培训、会议服务工作流程、会议服务控制程序、会议服务岗位职责、会议服务工作标准、会议安全保障等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	1、重大活动保障方案科学、合理、规范和操作强得3分，方案基本满足得2分，方案一般得1分，不符合不得分； 2、投标人保障过区级及以上重大活动的，每次得1分，最高得3分 (提供甲方的证明文件和与重大活动有相关的文件扫描件，否则不得分)。	0-6	5.0	1.0	0.0
16	技术	新老物业交接方案：根据供应商提供的进退场交接方案符合性、合理性以及针对本项目具体的实施有效性。交接方案详细的得5分，交接方案一般的得3分，交接方案简单或无的得0分	0-5	3.0	3.0	0.0
17	技术	根据企业组织机构的保障制度及取得的成果、强化组织保障、积极开展员工活动及员工培训与教育；加强企业内部文化建设等稳定员工队伍的措施的可行性等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
合计			0-80	55.0	14.0	6.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市柯桥区人民检察院物业管理项目（柯采[2024]3661号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中服城市服务集团有限公司	绍兴君来宝物业有限公司	绍兴市水陆保洁有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系证书（ISO9001）、环境管理体系证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有物业管理服务的业绩，每个得1分，最多计2个项目，最高得2分，以委托物业服务合同复印件并加盖投标单位公章为准，否则不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
3	商务	投标单位在2021年1月1日以来（以荣誉颁发时间为准），所管理的物业项目获得地市级及以上行政主管部门颁发的与项目相关的优秀或示范项目荣誉每个得1分；获得区县级行政主管部门颁发的与项目相关的优秀或示范项目荣誉每个得0.5分。最多计2个荣誉。 本项合计最高得2分。 注：同一服务项目只能按最高的荣誉计算。奖项需为投标单位获得，投标文件中提供证书或红头文件复印件并加盖投标单位公章，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
4	技术	1. 项目经理持有本科及本科以上学历的得2分，持有保卫管理师一级技师职业技能等级证书的得2分，本项最高得4分。 2. 保安队长持有本科及本科以上学历的得2分，持有人力资源和社会保障局颁发的保安员三级及以上证书的得1分，本项最高得3分。 (以上人员不重复计分，须提供本单位近3个月社保证明，并加盖投标单位公章，否则不得分)	0-7	7.0	0.0	0.0
5	技术	根据投标人提供的服务网点分布情况，以及有无车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	0.0	0.0
6	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
7	技术	对本项目需求的理解及熟悉程度、提出的管理思路、措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
8	技术	保安服务方案 按其服务能力和服务标准、服务岗位设置及工作职责、服务要求与原则、消防管理服务及车辆管理服务等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	保洁服务方案 按其服务能力和服务标准、服务流程、现场保洁服务、地面清洁服务、公共设施物品保洁服务等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	绿化服务方案 按其养护作业标准、管理方案及预防处理措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	应对突发紧急事件防范预案、应急工作的可行性保障能力及措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
12	技术	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。须提供物业工具租赁合同或购置发票	0-5	3.0	0.0	0.0
13	技术	按其培训计划及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分，人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
14	技术	按其会务接待员的岗前培训、会议服务工作流程、会议服务控制程序、会议服务岗位职责、会议服务工作标准、会议安全保障等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	1、重大活动保障方案科学、合理、规范和操作强得3分，方案基本满足得2分，方案一般得1分，不符合不得分； 2、投标人保障过区级及以上重大活动的，每次得1分，最高得3分 (提供甲方的证明文件和与重大活动有相关的文件扫描件，否则不得分)。	0-6	5.0	1.0	0.0
16	技术	新老物业交接方案：根据供应商提供的进退场交接方案符合性、合理性以及针对本项目具体的实施有效性。交接方案详细的得5分，交接方案一般的得3分，交接方案简单或无的得0分	0-5	3.0	3.0	0.0
17	技术	根据企业组织机构的保障制度及取得的成果、强化组织保障、积极开展员工活动及员工培训与教育；加强企业内部文化建设等稳定员工队伍的措施的可行性等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	55.0	22.0	14.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市柯桥区人民检察院物业管理项目（柯采[2024]3661号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中服城市服务集团有限公司	绍兴君来宝物业有限公司	绍兴市水陆保洁有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系证书（ISO9001）、环境管理体系证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有物业管理服务的业绩，每个得1分，最多计2个项目，最高得2分，以委托物业服务合同复印件并加盖投标单位公章为准，否则不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
3	商务	投标单位在2021年1月1日以来（以荣誉颁发时间为准），所管理的物业项目获得地市级及以上行政主管部门颁发的与项目相关的优秀或示范项目荣誉每个得1分；获得区县级行政主管部门颁发的与项目相关的优秀或示范项目荣誉每个得0.5分。最多计2个荣誉。 本项合计最高得2分。 注：同一服务项目只能按最高的荣誉计算。奖项需为投标单位获得，投标文件中提供证书或红头文件复印件并加盖投标单位公章，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
4	技术	1. 项目经理持有本科及本科以上学历的得2分，持有保卫管理师一级技师职业技能等级证书的得2分，本项最高得4分。 2. 保安队长持有本科及本科以上学历的得2分，持有人力资源和社会保障局颁发的保安员三级及以上证书的得1分，本项最高得3分。 (以上人员不重复计分，须提供本单位近3个月社保证明，并加盖投标单位公章，否则不得分)	0-7	7.0	0.0	0.0
5	技术	根据投标人提供的服务网点分布情况，以及有无车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	0.0	0.0
6	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
7	技术	对本项目需求的理解及熟悉程度、提出的管理思路、措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
8	技术	保安服务方案 按其服务能力和服务标准、服务岗位设置及工作职责、服务要求与原则、消防管理服务及车辆管理服务等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
9	技术	保洁服务方案 按其服务能力和服务标准、服务流程、现场保洁服务、地面清洁服务、公共设施物品保洁服务等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
10	技术	绿化服务方案 按其养护作业标准、管理方案及预防处理措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
11	技术	应对突发紧急事件防范预案、应急工作的可行性保障能力及措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
12	技术	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。须提供物业工具租赁合同或购置发票	0-5	3.0	0.0	0.0
13	技术	按其培训计划及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分，人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
14	技术	按其会务接待员的岗前培训、会议服务工作流程、会议服务控制程序、会议服务岗位职责、会议服务工作标准、会议安全保障等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	1、重大活动保障方案科学、合理、规范和操作强得3分，方案基本满足得2分，方案一般得1分，不符合不得分； 2、投标人保障过区级及以上重大活动的，每次得1分，最高得3分 (提供甲方的证明文件和与重大活动有相关的文件扫描件，否则不得分)。	0-6	5.0	1.0	0.0
16	技术	新老物业交接方案：根据供应商提供的进退场交接方案符合性、合理性以及针对本项目具体的实施有效性。交接方案详细的得5分，交接方案一般的得3分，交接方案简单或无的得0分	0-5	3.0	3.0	0.0
17	技术	根据企业组织机构的保障制度及取得的成果、强化组织保障、积极开展员工活动及员工培训与教育；加强企业内部文化建设等稳定员工队伍的措施的可行性等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
合计			0-80	55.0	14.0	6.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市柯桥区人民检察院物业管理项目（柯采[2024]3661号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中服城市服务集团有限公司	绍兴君来宝物业有限公司	绍兴市水陆保洁有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系证书（ISO9001）、环境管理体系证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有物业管理服务的业绩，每个得1分，最多计2个项目，最高得2分，以委托物业服务合同复印件并加盖投标单位公章为准，否则不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
3	商务	投标单位在2021年1月1日以来（以荣誉颁发时间为准），所管理的物业项目获得地市级及以上行政主管部门颁发的与项目相关的优秀或示范项目荣誉每个得1分；获得区县级行政主管部门颁发的与项目相关的优秀或示范项目荣誉每个得0.5分。最多计2个荣誉。 本项合计最高得2分。 注：同一服务项目只能按最高的荣誉计算。奖项需为投标单位获得，投标文件中提供证书或红头文件复印件并加盖投标单位公章，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
4	技术	1. 项目经理持有本科及本科以上学历的得2分，持有保卫管理师一级技师职业技能等级证书的得2分，本项最高得4分。 2. 保安队长持有本科及本科以上学历的得2分，持有人力资源和社会保障局颁发的保安员三级及以上证书的得1分，本项最高得3分。 (以上人员不重复计分，须提供本单位近3个月社保证明，并加盖投标单位公章，否则不得分)	0-7	7.0	0.0	0.0
5	技术	根据投标人提供的服务网点分布情况，以及有无车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	0.0	0.0
6	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
7	技术	对本项目需求的理解及熟悉程度、提出的管理思路、措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
8	技术	保安服务方案 按其服务能力和服务标准、服务岗位设置及工作职责、服务要求与原则、消防管理服务及车辆管理服务等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
9	技术	保洁服务方案 按其服务能力和服务标准、服务流程、现场保洁服务、地面清洁服务、公共设施物品保洁服务等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
10	技术	绿化服务方案 按其养护作业标准、管理方案及预防处理措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
11	技术	应对突发紧急事件防范预案、应急工作的可行性保障能力及措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
12	技术	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。须提供物业工具租赁合同或购置发票	0-5	3.0	0.0	0.0
13	技术	按其培训计划及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分，人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
14	技术	按其会务接待员的岗前培训、会议服务工作流程、会议服务控制程序、会议服务岗位职责、会议服务工作标准、会议安全保障等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	1、重大活动保障方案科学、合理、规范和操作强得3分，方案基本满足得2分，方案一般得1分，不符合不得分； 2、投标人保障过区级及以上重大活动的，每次得1分，最高得3分 (提供甲方的证明文件和与重大活动有相关的文件扫描件，否则不得分)。	0-6	5.0	1.0	0.0
16	技术	新老物业交接方案：根据供应商提供的进退场交接方案符合性、合理性以及针对本项目具体的实施有效性。交接方案详细的得5分，交接方案一般的得3分，交接方案简单或无的得0分	0-5	3.0	3.0	0.0
17	技术	根据企业组织机构的保障制度及取得的成果、强化组织保障、积极开展员工活动及员工培训与教育；加强企业内部文化建设等稳定员工队伍的措施的可行性等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
合计			0-80	55.0	14.0	6.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市柯桥区人民检察院物业管理项目（柯采[2024]3661号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中服城市服务集团有限公司	绍兴君来宝物业有限公司	绍兴市水陆保洁有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系证书（ISO9001）、环境管理体系证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有物业管理服务的业绩，每个得1分，最多计2个项目，最高得2分，以委托物业服务合同复印件并加盖投标单位公章为准，否则不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
3	商务	投标单位在2021年1月1日以来（以荣誉颁发时间为准），所管理的物业项目获得地市级及以上行政主管部门颁发的与项目相关的优秀或示范项目荣誉每个得1分；获得区县级行政主管部门颁发的与项目相关的优秀或示范项目荣誉每个得0.5分。最多计2个荣誉。 本项合计最高得2分。 注：同一服务项目只能按最高的荣誉计算。奖项需为投标单位获得，投标文件中提供证书或红头文件复印件并加盖投标单位公章，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
4	技术	1. 项目经理持有本科及本科以上学历的得2分，持有保卫管理师一级技师职业技能等级证书的得2分，本项最高得4分。 2. 保安队长持有本科及本科以上学历的得2分，持有人力资源和社会保障局颁发的保安员三级及以上证书的得1分，本项最高得3分。 (以上人员不重复计分，须提供本单位近3个月社保证明，并加盖投标单位公章，否则不得分)	0-7	7.0	0.0	0.0
5	技术	根据投标人提供的服务网点分布情况，以及有无车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	0.0	0.0
6	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
7	技术	对本项目需求的理解及熟悉程度、提出的管理思路、措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
8	技术	保安服务方案 按其服务能力和服务标准、服务岗位设置及工作职责、服务要求与原则、消防管理服务及车辆管理服务等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
9	技术	保洁服务方案 按其服务能力和服务标准、服务流程、现场保洁服务、地面清洁服务、公共设施物品保洁服务等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
10	技术	绿化服务方案 按其养护作业标准、管理方案及预防处理措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
11	技术	应对突发紧急事件防范预案、应急工作的可行性保障能力及措施等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
12	技术	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。须提供物业工具租赁合同或购置发票	0-5	3.0	0.0	0.0
13	技术	按其培训计划及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分，人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
14	技术	按其会务接待员的岗前培训、会议服务工作流程、会议服务控制程序、会议服务岗位职责、会议服务工作标准、会议安全保障等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	1、重大活动保障方案科学、合理、规范和操作强得3分，方案基本满足得2分，方案一般得1分，不符合不得分； 2、投标人保障过区级及以上重大活动的，每次得1分，最高得3分 (提供甲方的证明文件和与重大活动有相关的文件扫描件，否则不得分)。	0-6	5.0	1.0	0.0
16	技术	新老物业交接方案：根据供应商提供的进退场交接方案符合性、合理性以及针对本项目具体的实施有效性。交接方案详细的得5分，交接方案一般的得3分，交接方案简单或无的得0分	0-5	3.0	3.0	0.0
17	技术	根据企业组织机构的保障制度及取得的成果、强化组织保障、积极开展员工活动及员工培训与教育；加强企业内部文化建设等稳定员工队伍的措施的可行性等方面进行打分，方案科学、合理、规范和操作强得5分，方案基本满足得3分，方案一般得1分，不符合不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
合计			0-80	55.0	14.0	6.0

专家（签名）：