

# 技术商务评分明细（鲁梅）

项目名称： 杭州市公安局萧山区分局2024年度民、辅警疗休养服务政府采购项目（ZJHC-20240328）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省中国旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分，其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章）	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2021年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得3分；任意两个体系得2分；单个体系得1分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方案可行的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的3得分，方案一般可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1分。不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0
7.2	技术	餐饮优化服务 标项一、标项二、标项三投标人承诺疗休养途中提供采购人饮料和加菜等自由支配资金每增加50元/人的得1分，最多得4分；（格式自拟，不提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
8	技术	交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队本地化服务能力等）等方案。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，一般的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0
9	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足采购需求的得3分，有所欠缺的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0

10.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得5分；较好的得3分，一般的得1分；不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
10.2	技术	投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上优秀导游员每1人得1分，最高得5分；拥有中级导游员或区县级及以上优秀或金牌导游员每1人得0.5分，最高得1分。（上述人员需提供开标截止时间之前3个月内任意1个月的社保证明；未提供社保证明的，不予认可；退休续聘或临时聘用人员不予认可；提供导游证、中高级导游员或优秀导游员或金牌导游员等证书材料。）	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0
12	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0
13	技术	根据投标人提供后续服务计划及投标人区域服务能力等情况综合评定，承诺详细、全面，服务能力强的得4分；内容较为详细具体的得2分；内容部分详细或缺失的，一般的得1分，未提供不得分。不提供不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
14	技术	投标人提供的增值服务方案内容考虑全面、实用、完整、针对性强的得5分；方案内容简单，针对性一般的得3分；考虑不全面或存在缺陷的得1分；未提供相关描述不得分。不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案进行综合评定，方案、措施全面，详细，有针对性，可行性强的得6分；方案、措施较为满足的得4分，方案一般可行的得2分。未提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0	4.0	6.0	4.0
16	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分） <b>【投标文件中提供有效保单材料】</b>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	73.0	74.0	78.0	72.0	80.0	72.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（鲁梅）

项目名称： 杭州市公安局萧山区分局2024年度民、辅警疗休养服务政府采购项目（ZJHC-20240328）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇丰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分,其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章）	0-5	3.0
2	商务	投标人自2021年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2021年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0
4	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得3分；任意两个体系得2分；单个体系得1分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）不提供不得分。	0-3	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方案可行的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
6.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
6.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
7.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的3得分，方案一般可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1分。不提供不得分。	0-5	5.0
7.2	技术	餐饮优化服务 标项一、标项二、标项三投标人承诺疗休养途中提供采购人饮料和加菜等自由支配资金每增加50元/人的得1分，最多得4分；（格式自拟，不提供不得分）	0-4	4.0
8	技术	交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队本地化服务能力等）等方案。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
9	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足采购需求的得3分，有所欠缺的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
10.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得5分；较好的得3分，一般的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0
10.2	技术	投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上优秀导游员每1人得1分，最高得5分；拥有中级导游员或区县级及以上优秀或金牌导游员每1人得0.5分，最高得1分。（上述人员需提供开标截止时间之前3个月内任意1个月的社保证明；未提供社保证明的，不予认可；退休续聘或临时聘用人员不予认可；提供导游证、中高级导游员或优秀导游员或金牌导游员等证书材料。）	0-6	4.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
12	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0

13	技术	根据投标人提供后续服务计划及投标人区域服务能力等情况综合评定，承诺详细、全面，服务能力强的得4分；内容较为详细具体的得2分；内容部分详细或缺失的，一般的得1分，未提供不得分。不提供不得分。	0-4	2.0
14	技术	投标人提供的增值服务方案内容考虑全面、实用、完整、针对性强的得5分；方案内容简单，针对性一般的得3分；考虑不全面或存在缺陷的得1分；未提供相关描述不得分。不提供不得分。	0-5	3.0
15	技术	投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案进行综合评定，方案、措施全面，详细，有针对性，可行性强的得6分；方案、措施较为满足的得4分，方案一般可行的得2分。未提供不得分。	0-6	4.0
16	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分） <b>【投标文件中提供有效保单材料】</b>	0-5	5.0
合计			0-90	66.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（郑洁）

项目名称： 杭州市公安局萧山区分局2024年度民、辅警疗休养服务政府采购项目（ZJHC-20240328）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省中国青国际旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分,其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章）	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2021年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得3分；任意两个体系得2分；单个体系得1分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方案可行的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的3得分，方案一般可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7.2	技术	餐饮优化服务 标项一、标项二、标项三投标人承诺疗休养途中提供采购人饮料和加菜等自由支配资金每增加50元/人的得1分，最多得4分；（格式自拟，不提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
8	技术	交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队本地化服务能力等）等方案。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，一般的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

9	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足采购需求的得3分，有所欠缺的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
10.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得5分；较好的得3分，一般的得1分；不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10.2	技术	投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上优秀导游员每1人得1分，最高得5分；拥有中级导游员或区县级及以上优秀或金牌导游员每1人得0.5分，最高得1分。（上述人员需提供开标截止时间之前3个月内任意1个月的社保证明；未提供社保证明的，不予认可；退休续聘或临时聘用人员不予认可；提供导游证、中高级导游员或优秀导游员或金牌导游员等证书材料。）	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体，安排合理的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	根据投标人提供后续服务计划及投标人区域服务能力等情况综合评定，承诺详细、全面，服务能力强的得4分；内容较为详细具体的得2分；内容部分详细或缺失的，一般的得1分，未提供不得分。不提供不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	投标人提供的增值服务方案内容考虑全面、实用、完整、针对性强的得5分；方案内容简单，针对性一般的得3分；考虑不全面或存在缺陷的得1分；未提供相关描述不得分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15	技术	投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案进行综合评定，方案、措施全面，详细，有针对性，可行性强的得6分；方案、措施较为满足的得4分，方案一般可行的得2分。未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分） <b>【投标文件中提供有效保单材料】</b>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	77.0	82.0	80.0	80.0	82.0	78.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（郑洁）

项目名称： 杭州市公安局萧山区分局2024年度民、辅警疗休养服务政府采购项目（ZJHC-20240328）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇丰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分,其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章）	0-5	3.0
2	商务	投标人自2021年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2021年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0
4	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得3分；任意两个体系得2分；单个体系得1分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）不提供不得分。	0-3	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方案可行的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
6.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
6.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
7.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的3得分，方案一般可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1分。不提供不得分。	0-5	5.0
7.2	技术	餐饮优化服务 标项一、标项二、标项三投标人承诺疗休养途中提供采购人饮料和加菜等自由支配资金每增加50元/人的得1分，最多得4分；（格式自拟，不提供不得分）	0-4	4.0
8	技术	交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队本地化服务能力等）等方案。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，一般的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
9	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足采购需求的得3分，有所欠缺的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
10.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得5分；较好的得3分，一般的得1分；不提供不得分。	0-5	5.0
10.2	技术	投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上优秀导游员每1人得1分，最高得5分；拥有中级导游员或区县级及以上优秀或金牌导游员每1人得0.5分，最高得1分。（上述人员需提供开标截止时间之前3个月内任意1个月的社保证明；未提供社保证明的，不予认可；退休续聘或临时聘用人员不予认可；提供导游证、中高级导游员或优秀导游员或金牌导游员等证书材料。）	0-6	4.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
12	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0

13	技术	根据投标人提供后续服务计划及投标人区域服务能力等情况综合评定，承诺详细、全面，服务能力强的得4分；内容较为详细具体的得2分；内容部分详细或缺失的，一般的得1分，未提供不得分。不提供不得分。	0-4	2.0
14	技术	投标人提供的增值服务方案内容考虑全面、实用、完整、针对性强的得5分；方案内容简单，针对性一般的得3分；考虑不全面或存在缺陷的得1分；未提供相关描述不得分。不提供不得分。	0-5	5.0
15	技术	投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案进行综合评定，方案、措施全面，详细，有针对性，可行性强的得6分；方案、措施较为满足的得4分，方案一般可行的得2分。未提供不得分。	0-6	4.0
16	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分） <b>【投标文件中提供有效保单材料】</b>	0-5	5.0
合计			0-90	76.0

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（赵诗如）

项目名称： 杭州市公安局萧山区分局2024年度民、辅警疗休养服务政府采购项目（ZJHC-20240328）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省中国青国际旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分,其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章）	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2021年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得3分；任意两个体系得2分；单个体系得1分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方案可行的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的3得分，方案一般可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1分。不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
7.2	技术	餐饮优化服务 标项一、标项二、标项三投标人承诺疗休养途中提供采购人饮料和加菜等自由支配资金每增加50元/人的得1分，最多得4分；（格式自拟，不提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
8	技术	交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队本地化服务能力等）等方案。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

9	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足采购需求的得3分，有所欠缺的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得5分；较好的得3分，一般的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上优秀导游员每1人得1分，最高得5分；拥有中级导游员或区县级及以上优秀或金牌导游员每1人得0.5分，最高得1分。（上述人员需提供开标截止时间之前3个月内任意1个月的社保证明；未提供社保证明的，不予认可；退休续聘或临时聘用人员不予认可；提供导游证、中高级导游员或优秀导游员或金牌导游员等证书材料。）	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体，安排合理的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	根据投标人提供后续服务计划及投标人区域服务能力等情况综合评定，承诺详细、全面，服务能力强的得4分；内容较为详细具体的得2分；内容部分详细或缺失的，一般的得1分，未提供不得分。不提供不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	投标人提供的增值服务方案内容考虑全面、实用、完整、针对性强的得5分；方案内容简单，针对性一般的得3分；考虑不全面或存在缺陷的得1分；未提供相关描述不得分。不提供不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案进行综合评定，方案、措施全面，详细，有针对性，可行性强的得6分；方案、措施较为满足的得4分，方案一般可行的得2分。未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分） <b>【投标文件中提供有效保单材料】</b>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	65.0	66.0	68.0	68.0	68.0	64.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（赵诗如）

项目名称： 杭州市公安局萧山区分局2024年度民、辅警疗休养服务政府采购项目（ZJHC-20240328）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇丰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分,其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章）	0-5	3.0
2	商务	投标人自2021年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2021年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0
4	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得3分；任意两个体系得2分；单个体系得1分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）不提供不得分。	0-3	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方案可行的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	1.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
6.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
6.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
7.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的3得分，方案一般可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1分。不提供不得分。	0-5	1.0
7.2	技术	餐饮优化服务 标项一、标项二、标项三投标人承诺疗休养途中提供采购人饮料和加菜等自由支配资金每增加50元/人的得1分，最多得4分；（格式自拟，不提供不得分）	0-4	4.0
8	技术	交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队本地化服务能力等）等方案。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
9	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足采购需求的得3分，有所欠缺的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
10.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得5分；较好的得3分，一般的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0
10.2	技术	投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上优秀导游员每1人得1分，最高得5分；拥有中级导游员或区县级及以上优秀或金牌导游员每1人得0.5分，最高得1分。（上述人员需提供开标截止时间之前3个月内任意1个月的社保证明；未提供社保证明的，不予认可；退休续聘或临时聘用人员不予认可；提供导游证、中高级导游员或优秀导游员或金牌导游员等证书材料。）	0-6	4.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
12	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0

13	技术	根据投标人提供后续服务计划及投标人区域服务能力等情况综合评定，承诺详细、全面，服务能力强的得4分；内容较为详细具体的得2分；内容部分详细或缺失的，一般的得1分，未提供不得分。不提供不得分。	0-4	2.0
14	技术	投标人提供的增值服务方案内容考虑全面、实用、完整、针对性强的得5分；方案内容简单，针对性一般的得3分；考虑不全面或存在缺陷的得1分；未提供相关描述不得分。不提供不得分。	0-5	1.0
15	技术	投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案进行综合评定，方案、措施全面，详细，有针对性，可行性强的得6分；方案、措施较为满足的得4分，方案一般可行的得2分。未提供不得分。	0-6	4.0
16	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分） <b>【投标文件中提供有效保单材料】</b>	0-5	5.0
合计			0-90	58.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（刘哲）

项目名称： 杭州市公安局萧山区分局2024年度民、辅警疗休养服务政府采购项目（ZJHC-20240328）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省中国青国际旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分,其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章）	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2021年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得3分；任意两个体系得2分；单个体系得1分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方案可行的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
6.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
7.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的3得分，方案一般可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
7.2	技术	餐饮优化服务 标项一、标项二、标项三投标人承诺疗休养途中提供采购人饮料和加菜等自由支配资金每增加50元/人的得1分，最多得4分；（格式自拟，不提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
8	技术	交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队本地化服务能力等）等方案。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0

9	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足采购需求的得3分，有所欠缺的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得5分；较好的得3分，一般的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10.2	技术	投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上优秀导游员每1人得1分，最高得5分；拥有中级导游员或区县级及以上优秀或金牌导游员每1人得0.5分，最高得1分。（上述人员需提供开标截止时间之前3个月内任意1个月的社保证明；未提供社保证明的，不予认可；退休续聘或临时聘用人员不予认可；提供导游证、中高级导游员或优秀导游员或金牌导游员等证书材料。）	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
12	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体，安排合理的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
13	技术	根据投标人提供后续服务计划及投标人区域服务能力等情况综合评定，承诺详细、全面，服务能力强的得4分；内容较为详细具体的得2分；内容部分详细或缺失的，一般的得1分，未提供不得分。不提供不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0
14	技术	投标人提供的增值服务方案内容考虑全面、实用、完整、针对性强的得5分；方案内容简单，针对性一般的得3分；考虑不全面或存在缺陷的得1分；未提供相关描述不得分。不提供不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
15	技术	投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案进行综合评定，方案、措施全面，详细，有针对性，可行性强的得6分；方案、措施较为满足的得4分，方案一般可行的得2分。未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	2.0	2.0	6.0
16	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分） <b>【投标文件中提供有效保单材料】</b>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	61.0	72.0	76.0	72.0	72.0	82.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（刘哲）

项目名称： 杭州市公安局萧山区分局2024年度民、辅警疗休养服务政府采购项目（ZJHC-20240328）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇丰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分,其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章）	0-5	3.0
2	商务	投标人自2021年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2021年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0
4	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得3分；任意两个体系得2分；单个体系得1分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）不提供不得分。	0-3	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方案可行的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
6.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
6.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
7.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的3得分，方案一般可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1分。不提供不得分。	0-5	5.0
7.2	技术	餐饮优化服务 标项一、标项二、标项三投标人承诺疗休养途中提供采购人饮料和加菜等自由支配资金每增加50元/人的得1分，最多得4分；（格式自拟，不提供不得分）	0-4	4.0
8	技术	交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队本地化服务能力等）等方案。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，一般的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
9	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足采购需求的得3分，有所欠缺的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
10.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得5分；较好的得3分，一般的得1分；不提供不得分。	0-5	5.0
10.2	技术	投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上优秀导游员每1人得1分，最高得5分；拥有中级导游员或区县级及以上优秀或金牌导游员每1人得0.5分，最高得1分。（上述人员需提供开标截止时间之前3个月内任意1个月的社保证明；未提供社保证明的，不予认可；退休续聘或临时聘用人员不予认可；提供导游证、中高级导游员或优秀导游员或金牌导游员等证书材料。）	0-6	4.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
12	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0

13	技术	根据投标人提供后续服务计划及投标人区域服务能力等情况综合评定，承诺详细、全面，服务能力强的得4分；内容较为详细具体的得2分；内容部分详细或缺失的，一般的得1分，未提供不得分。不提供不得分。	0-4	4.0
14	技术	投标人提供的增值服务方案内容考虑全面、实用、完整、针对性强的得5分；方案内容简单，针对性一般的得3分；考虑不全面或存在缺陷的得1分；未提供相关描述不得分。不提供不得分。	0-5	5.0
15	技术	投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案进行综合评定，方案、措施全面，详细，有针对性，可行性强的得6分；方案、措施较为满足的得4分，方案一般可行的得2分。未提供不得分。	0-6	6.0
16	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分） <b>【投标文件中提供有效保单材料】</b>	0-5	5.0
合计			0-90	84.0

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（何克龙）

项目名称： 杭州市公安局萧山区分局2024年度民、辅警疗休养服务政府采购项目（ZJHC-20240328）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省中国青国际旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江省中国国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分,其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章）	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2021年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得3分；任意两个体系得2分；单个体系得1分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方案可行的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的3得分，方案一般可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
7.2	技术	餐饮优化服务 标项一、标项二、标项三投标人承诺疗休养途中提供采购人饮料和加菜等自由支配资金每增加50元/人的得1分，最多得4分；（格式自拟，不提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
8	技术	交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队本地化服务能力等）等方案。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，一般的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0

9	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足采购需求的得3分，有所欠缺的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
10.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得5分；较好的得3分，一般的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上优秀导游员每1人得1分，最高得5分；拥有中级导游员或区县级及以上优秀或金牌导游员每1人得0.5分，最高得1分。（上述人员需提供开标截止时间之前3个月内任意1个月的社保证明；未提供社保证明的，不予认可；退休续聘或临时聘用人员不予认可；提供导游证、中高级导游员或优秀导游员或金牌导游员等证书材料。）	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体，安排合理的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	根据投标人提供后续服务计划及投标人区域服务能力等情况综合评定，承诺详细、全面，服务能力强的得4分；内容较为详细具体的得2分；内容部分详细或缺失的，一般的得1分，未提供不得分。不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
14	技术	投标人提供的增值服务方案内容考虑全面、实用、完整、针对性强的得5分；方案内容简单，针对性一般的得3分；考虑不全面或存在缺陷的得1分；未提供相关描述不得分。不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案进行综合评定，方案、措施全面，详细，有针对性，可行性强的得6分；方案、措施较为满足的得4分，方案一般可行的得2分。未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分） 【投标文件中提供有效保单材料】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	63.0	70.0	74.0	70.0	64.0	58.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（何克龙）

项目名称： 杭州市公安局萧山区分局2024年度民、辅警疗休养服务政府采购项目（ZJHC-20240328）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇丰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分,其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章）	0-5	3.0
2	商务	投标人自2021年1月1日起具有类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章）不提供不得分。	0-1	1.0
3	商务	根据投标文件中提供的投标人2021年1月1日以来已完成的类似项目获得所服务的业主单位满意评价的，每提供1份得0.5分，满分1分。（投标文件中提供满意评价证明材料，格式不做要求，但须加盖业主公章）不提供不得分。	0-1	1.0
4	商务	投标人具有质量保证体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：三个体系得3分；任意两个体系得2分；单个体系得1分。（投标文件中提供证书复印件，加盖公章。）不提供不得分。	0-3	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方案可行的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足方的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
6.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	5.0
6.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般可行的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
7.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的3得分，方案一般可行条理清晰、内容丰富、安排合理的1分。不提供不得分。	0-5	3.0
7.2	技术	餐饮优化服务 标项一、标项二、标项三投标人承诺疗休养途中提供采购人饮料和加菜等自由支配资金每增加50元/人的得1分，最多得4分；（格式自拟，不提供不得分）	0-4	4.0
8	技术	交通工具（包括车型、当地用车情况、座位比、司机驾龄、车队本地化服务能力等）等方案。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
9	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足采购需求的得3分，有所欠缺的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
10.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得5分；较好的得3分，一般的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0
10.2	技术	投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上优秀导游员每1人得1分，最高得5分；拥有中级导游员或区县级及以上优秀或金牌导游员每1人得0.5分，最高得1分。（上述人员需提供开标截止时间之前3个月内任意1个月的社保证明；未提供社保证明的，不予认可；退休续聘或临时聘用人员不予认可；提供导游证、中高级导游员或优秀导游员或金牌导游员等证书材料。）	0-6	4.0
11	技术	在标书中规定的线路标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理5分，较为满足的得3分，方案一般的得1分。不提供不得分。	0-5	3.0
12	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0

13	技术	根据投标人提供后续服务计划及投标人区域服务能力等情况综合评定，承诺详细、全面，服务能力强的得4分；内容较为详细具体的得2分；内容部分详细或缺失的，一般的得1分，未提供不得分。不提供不得分。	0-4	2.0
14	技术	投标人提供的增值服务方案内容考虑全面、实用、完整、针对性强的得5分；方案内容简单，针对性一般的得3分；考虑不全面或存在缺陷的得1分；未提供相关描述不得分。不提供不得分。	0-5	3.0
15	技术	投标人针对采购需求提供突发事件处理方案、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案进行综合评定，方案、措施全面，详细，有针对性，可行性强的得6分；方案、措施较为满足的得4分，方案一般可行的得2分。未提供不得分。	0-6	4.0
16	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分；每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分；每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分） <b>【投标文件中提供有效保单材料】</b>	0-5	5.0
合计			0-90	64.0

专家（签名）：