

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年台州市路桥中学绿化保洁、保安服务采购项目（TZCG-2023-GK059号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	台州福安物业管理有限公司	浙江新瑞物业服务服务有限公司	浙江大环物业服务服务有限公司	浙江锦鑫环境科技有限公司	台州市市级机关物业管理服务中心有限公司
1	技术	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：1、管理服务理念；2、服务定位；3、目标责任；4、管理模式；5、确保服务的各项措施；6、保密意识和制度；且科学合理，切实可行，依据以上6项方案是否符合、完善、全面、针对及可行进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.9	5.2	5.1	4.0	3.5
2	技术	根据投标人对本项目现状及需求的进行准确的分析，并对项目特点、重点、难点的把握，并提出解决方案或切实可行整改措施，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给7-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-7	5.7	6.0	6.0	4.5	3.5
3	技术	①安全制度；②及时报告和流程闭环管理制度；③各级人员的管理制度；④人员岗位职责；⑤考勤和考核制度；⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；⑦问题整改与应急管理制度；⑧岗前培训制度；⑨物业档案管理制度；根据以上9项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖给9-6.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整给6-3.1分； ③方案粗糙、内容缺漏给3-0分。	0-9	7.0	7.5	7.5	6.5	5.0
4	技术	校园保洁服务方案： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给9-6.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给6-3.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给3-0分。	0-9	7.0	7.1	7.2	6.5	5.5
5	技术	校园绿化养护服务方案： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给8-5.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给5-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-8	6.0	6.3	6.7	5.5	4.5
6	技术	物业管理工作的交接方案及措施，依据交接方案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给5-3.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给3-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-5	3.8	4.2	4.2	3.5	3.0
7	技术	1. 项目主管履历要求：①具有大专以上学历的1分，本科学历得2分。②具有全国物业经理上岗证的得1分。③具有保洁管理服务工作经验，2年及以上得1分，需提供证明材料；最高得4分，不满足不得分。 2. 绿化技术人员履历要求：①具有大专及以上学历的得1分；②具有人社部门颁发的绿化工或者二级及以上花卉园艺工或中级及以上风景园林工程师或中级及以上园林绿化工程师证书的得2分；须提供证明材料。最高得3分，不满足不得分。 注：须提供学历、职称或等级证书，工作经历和在投标单位近3个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人及其缴纳的社保证明时间为准。	0-7	4.0	6.0	7.0	6.0	4.0
8	技术	岗位安排方案：服务人员（包含保洁员、垃圾清运、绿化工）的构成情况及人员数量、年龄、学历、资质证书等安排是否根据采购人的需求，且针对及全面性，进行综合评分： ①人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理地给6.5-3.1分； ②人员编制较完整、权责合理、架构可行、各岗位人员安排不合理地给3-1.1分； ③人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理地给1-0分。	0-6.5	5.0	5.2	5.5	4.5	3.5
9	技术	1. 对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.8	5.0	5.0	4.2	3.5
10	技术	2. 对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4.2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.8	5.0	5.0	4.2	3.5
11	技术	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

12	技术	自2020年11月以来（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目实施的经验情况（非住宅综合物业管理服务业绩）。依照投标人提供的合同案例及发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件（合同内容须体现项目名称、服务内容、合同签署页）、发票原件扫描件（对应合同期内任意一笔的物业费银行进账单），每提供一个项目得0.5分，最高2.5分。注：同个用户的多个项目业绩按一个有效合同计算，未按要求提供或者提供不齐全的不得分。	0-2.5	2.0	2.5	2.5	0.0	2.5
合计			0-75	58.0	63.0	64.7	52.4	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年台州市路桥中学绿化保洁、保安服务采购项目（TZCG-2023-GK059号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	台州福安物业管理有限公司	浙江新瑞物业服务服务有限公司	浙江大环物业服务服务有限公司	浙江锦鑫环境科技有限公司	台州市市级机关物业管理服务中心有限公司
1	技术	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：1、管理服务理念；2、服务定位；3、目标责任；4、管理模式；5、确保服务的各项措施；6、保密意识和制度；且科学合理，切实可行，依据以上6项方案是否符合、完善、全面、针对及可行进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	3.5	5.0	4.0	3.0	2.0
2	技术	根据投标人对本项目现状及需求的进行准确的分析，并对项目特点、重点、难点的把握，并提出解决方案或切实可行整改措施，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给7-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-7	3.8	4.0	6.0	3.0	3.0
3	技术	①安全制度；②及时报告和流程闭环管理制度；③各级人员的管理制度；④人员岗位职责；⑤考勤和考核制度；⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；⑦问题整改与应急管理制；⑧岗前培训制度；⑨物业档案管理制；根据以上9项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖给9-6.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整给6-3.1分； ③方案粗糙、内容缺漏给3-0分。	0-9	5.0	6.0	8.0	5.0	4.0
4	技术	校园保洁服务方案： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给9-6.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给6-3.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给3-0分。	0-9	7.0	7.5	8.0	7.5	7.0
5	技术	校园绿化养护服务方案： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给8-5.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给5-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-8	6.0	7.0	7.0	6.0	5.0
6	技术	物业管理工作的交接方案及措施，依据交接方案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给5-3.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给3-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-5	4.0	3.0	4.5	4.4	3.0
7	技术	1. 项目主管履历要求：①具有大专以上学历的1分，本科学历得2分。 ②具有全国物业经理上岗证的得1分。③具有保洁管理服务工作经验，2年及以上得1分，需提供证明材料；最高得4分，不满足不得分。 2. 绿化技术人员履历要求：①具有大专及以上学历的得1分；②具有人社部门颁发的绿化工或者二级及以上花卉园艺工或中级及以上风景园林工程师或中级及以上园林绿化工程师证书的得2分；须提供证明材料。最高得3分，不满足不得分。 注：须提供学历、职称或等级证书，工作经历和在投标单位近3个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明时间为准。	0-7	4.0	6.0	7.0	6.0	4.0
8	技术	岗位安排方案：服务人员（包含保洁员、垃圾清运、绿化工）的构成情况及人员数量、年龄、学历、资质证书等安排是否根据采购人的需求，且针对及全面性，进行综合评分： ①人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理地给6.5-3.1分； ②人员编制较完整、权责合理、架构可行、各岗位人员安排不合理地给3-1.1分； ③人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理地给1-0分。	0-6.5	3.8	4.5	6.0	4.0	3.0
9	技术	1. 对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	5.0	4.6	4.8	4.5	4.0
10	技术	2. 对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4.2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.8	4.5	5.0	3.1	3.0
11	技术	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

12	技术	自2020年11月以来（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目实施的 经验情况（非住宅综合物业管理服务业绩）。依照投标人提供的 合同案例及发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件（合同内容须体 现项目名称、服务内容、合同签署页）、发票原件扫描件（对应合同期 内任意一笔的物业费银行进账单），每提供一个项目得0.5分，最高 2.5分。注：同个用户的多个项目业绩按一个有效合同计算，未按要求 提供或者提供不齐全的不得分。	0-2.5	2.0	2.5	2.5	0.0	2.5
合计			0-75	51.9	57.6	65.8	49.5	43.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年台州市路桥中学绿化保洁、保安服务采购项目（TZCG-2023-GK059号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	台州福安物业管理有限公司	浙江新瑞物业服务服务有限公司	浙江大环物业管理有限公司	浙江锦鑫环境科技有限公司	台州市市级机关物业管理服务中心有限公司
1	技术	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：1、管理服务理念；2、服务定位；3、目标责任；4、管理模式；5、确保服务的各项措施；6、保密意识和制度；且科学合理，切实可行，依据以上6项方案是否符合、完善、全面、针对及可行进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.5	5.0	5.5	4.0	3.0
2	技术	根据投标人对本项目现状及需求的进行准确的分析，并对项目特点、重点、难点的把握，并提出解决方案或切实可行整改措施，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给7-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-7	5.5	6.0	6.5	4.0	3.0
3	技术	①安全制度；②及时报告和流程闭环管理制度；③各级人员的管理制度；④人员岗位职责；⑤考勤和考核制度；⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；⑦问题整改与应急管理制度的；⑧岗前培训制度；⑨物业档案管理制度；根据以上9项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖给9-6.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整给6-3.1分； ③方案粗糙、内容缺漏给3-0分。	0-9	7.5	8.0	8.5	6.0	4.0
4	技术	校园保洁服务方案： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给9-6.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给6-3.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给3-0分。	0-9	7.5	8.0	8.5	6.0	4.0
5	技术	校园绿化养护服务方案： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给8-5.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给5-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-8	6.5	7.0	7.5	5.0	3.0
6	技术	物业管理工作的交接方案及措施，依据交接方案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给5-3.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给3-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-5	3.5	4.0	4.5	3.0	2.0
7	技术	1. 项目主管履历要求：①具有大专以上学历的1分，本科学历得2分。 ②具有全国物业经理上岗证的得1分。③具有保洁管理服务工作经历，2年及以上得1分，需提供证明材料；最高得4分，不满足不得分。 2. 绿化技术人员履历要求：①具有大专及以上学历的得1分；②具有人社部门颁发的绿化工或者二级及以上花卉园艺工或中级及以上风景园林工程师或中级及以上园林绿化工程师证书的得2分；须提供证明材料。最高得3分，不满足不得分。 注：须提供学历、职称或等级证书，工作经历和在投标单位近3个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明时间为准。	0-7	4.0	6.0	7.0	6.0	4.0
8	技术	岗位安排方案：服务人员（包含保洁员、垃圾清运、绿化工）的构成情况及人员数量、年龄、学历、资质证书等安排是否根据采购人的需求，且针对及全面性，进行综合评分： ①人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理地给6.5-3.1分； ②人员编制较完整、权责合理、架构可行、各岗位人员安排不合理地给3-1.1分； ③人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理地给1-0分。	0-6.5	3.0	5.0	6.0	5.0	3.0
9	技术	1. 对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.5	5.0	5.5	3.5	3.0
10	技术	2. 对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4.2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.5	5.0	5.5	3.5	3.0
11	技术	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

12	技术	自2020年11月以来（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目实施的经验情况（非住宅综合物业管理服务业绩）。依照投标人提供的合同案例及发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件（合同内容须体现项目名称、服务内容、合同签署页）、发票原件扫描件（对应合同期内任意一笔的物业费银行进账单），每提供一个项目得0.5分，最高2.5分。注：同个用户的多个项目业绩按一个有效合同计算，未按要求提供或者提供不齐全的不得分。	0-2.5	2.0	2.5	2.5	0.0	2.5
合计			0-75	56.0	64.5	70.5	49.0	37.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年台州市路桥中学绿化保洁、保安服务采购项目（TZCG-2023-GK059号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	台州福安物业管理有限公司	浙江新瑞物业服务服务有限公司	浙江大环物业管理有限公司	浙江锦鑫环境科技有限公司	台州市市级机关物业管理服务中心有限公司
1	技术	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：1、管理服务理念；2、服务定位；3、目标责任；4、管理模式；5、确保服务的各项措施；6、保密意识和制度；且科学合理，切实可行，依据以上6项方案是否符合、完善、全面、针对及可行进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.4	4.5	4.7	4.9	4.2
2	技术	根据投标人对本项目现状及需求的进行准确的分析，并对项目特点、重点、难点的把握，并提出解决方案或切实可行整改措施，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给7-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-7	4.3	4.8	4.5	4.2	3.8
3	技术	①安全制度；②及时报告和流程闭环管理制度；③各级人员的管理制度；④人员岗位职责；⑤考勤和考核制度；⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；⑦问题整改与应急管理制度的；⑧岗前培训制度；⑨物业档案管理制；根据以上9项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖给9-6.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整给6-3.1分； ③方案粗糙、内容缺漏给3-0分。	0-9	6.7	7.0	6.1	6.3	6.3
4	技术	校园保洁服务方案： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给9-6.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给6-3.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给3-0分。	0-9	6.9	6.5	7.3	6.3	6.1
5	技术	校园绿化养护服务方案： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给8-5.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给5-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-8	5.2	5.6	5.4	5.8	5.1
6	技术	物业管理工作的交接方案及措施，依据交接方案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给5-3.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给3-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-5	3.2	2.9	3.4	2.9	2.7
7	技术	1. 项目主管履历要求：①具有大专以上学历的1分，本科学历得2分。 ②具有全国物业经理上岗证的得1分。③具有保洁管理服务工作经历，2年及以上得1分，需提供证明材料；最高得4分，不满足不得分。 2. 绿化技术人员履历要求：①具有大专及以上学历的得1分；②具有人社部门颁发的绿化工或者二级及以上花卉园艺工或中级及以上风景园林工程师或中级及以上园林绿化工程师证书的得2分；须提供证明材料。最高得3分，不满足不得分。 注：须提供学历、职称或等级证书，工作经历和在投标单位近3个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明时间为准。	0-7	4.0	6.0	7.0	6.0	4.0
8	技术	岗位安排方案：服务人员（包含保洁员、垃圾清运、绿化工）的构成情况及人员数量、年龄、学历、资质证书等安排是否根据采购人的需求，且针对及全面性，进行综合评分： ①人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理地给6.5-3.1分； ②人员编制较完整、权责合理、架构可行、各岗位人员安排不合理地给3-1.1分； ③人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理地给1-0分。	0-6.5	3.4	4.3	4.1	3.1	3.1
9	技术	1. 对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.1	5.0	4.7	4.3	3.5
10	技术	2. 对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4.2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.3	4.4	4.2	3.7	3.5
11	技术	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

12	技术	自2020年11月以来（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目实施的 经验情况（非住宅综合物业管理服务业绩）。依照投标人提供的 合同案例及发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件（合同内容须体 现项目名称、服务内容、合同签署页）、发票原件扫描件（对应合同期 内任意一笔的物业费银行进账单），每提供一个项目得0.5分，最高 2.5分。注：同个用户的多个项目业绩按一个有效合同计算，未按要求 提供或者提供不齐全的不得分。	0-2.5	2.0	2.5	2.5	0.0	2.5
合计			0-75	51.5	56.5	56.9	50.5	47.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年台州市路桥中学绿化保洁、保安服务采购项目（TZCG-2023-GK059号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	台州福安物业管理有限公司	浙江新瑞物业服务服务有限公司	浙江大环物业管理有限公司	浙江锦鑫环境科技有限公司	台州市市级机关物业管理服务中心有限公司
1	技术	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：1、管理服务理念；2、服务定位；3、目标责任；4、管理模式；5、确保服务的各项措施；6、保密意识和制度；且科学合理，切实可行，依据以上6项方案是否符合、完善、全面、针对及可行进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.5	4.0	4.8	4.3	4.2
2	技术	根据投标人对本项目现状及需求的进行准确的分析，并对项目特点、重点、难点的把握，并提出解决方案或切实可行整改措施，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给7-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-7	5.1	4.5	5.2	4.2	4.3
3	技术	①安全制度；②及时报告和流程闭环管理制度；③各级人员的管理制度；④人员岗位职责；⑤考勤和考核制度；⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；⑦问题整改与应急管理制；⑧岗前培训制度；⑨物业档案管理制；根据以上9项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，进行分档评分： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖给9-6.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整给6-3.1分； ③方案粗糙、内容缺漏给3-0分。	0-9	6.4	5.7	6.3	5.5	6.2
4	技术	校园保洁服务方案： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给9-6.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给6-3.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给3-0分。	0-9	5.5	5.3	6.1	5.0	5.4
5	技术	校园绿化养护服务方案： ①方案符合采购方需求、详实、内容新颖、操作性强的给8-5.1分； ②方案基本符合采购方需求、合理、内容完整、可操作的给5-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-8	5.5	5.4	5.8	5.1	5.2
6	技术	物业管理工作的交接方案及措施，依据交接方案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给5-3.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给3-1.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1-0分。	0-5	4.3	4.2	4.2	4.0	4.2
7	技术	1. 项目主管履历要求：①具有大专以上学历的1分，本科学历得2分。②具有全国物业经理上岗证的得1分。③具有保洁管理服务工作经验，2年及以上得1分，需提供证明材料；最高得4分，不满足不得分。 2. 绿化技术人员履历要求：①具有大专及以上学历的得1分；②具有人社部门颁发的绿化工或者二级及以上花卉园艺工或中级及以上风景园林工程师或中级及以上园林绿化工程师证书的得2分；须提供证明材料。最高得3分，不满足不得分。 注：须提供学历、职称或等级证书，工作经历和在投标单位近3个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明时间为准。	0-7	4.0	6.0	7.0	6.0	4.0
8	技术	岗位安排方案：服务人员（包含保洁员、垃圾清运、绿化工）的构成情况及人员数量、年龄、学历、资质证书等安排是否根据采购人的需求，且针对及全面性，进行综合评分： ①人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理地给6.5-3.1分； ②人员编制较完整、权责合理、架构可行、各岗位人员安排不合理地给3-1.1分； ③人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理地给1-0分。	0-6.5	4.5	4.8	5.2	5.0	4.0
9	技术	1. 对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4-2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.5	4.0	4.5	3.7	3.5
10	技术	2. 对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据应急预案进行分档评分： ①方案详实、内容新颖、操作性强的给6-4.1分； ②方案合理、内容完整、可操作的给4.2.1分； ③方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给2-0分。	0-6	4.2	4.0	4.5	3.0	3.3
11	技术	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

12	技术	自2020年11月以来（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目实施的经验情况（非住宅综合物业管理服务业绩）。依照投标人提供的合同案例及发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件（合同内容须体现项目名称、服务内容、合同签署页）、发票原件扫描件（对应合同期内任意一笔的物业费银行进账单），每提供一个项目得0.5分，最高2.5分。注：同个用户的多个项目业绩按一个有效合同计算，未按要求提供或者提供不齐全的不得分。	0-2.5	2.0	2.5	2.5	0.0	2.5
合计			0-75	53.5	53.4	59.1	48.8	49.8

专家（签名）：