技术商务评分明细（王友权）

项目名称：淳安县各医疗机构2025-2026年度医疗责任险采购项目（ZJCZZF[2025]01号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司淳安支公司
1	技术	综合偿付能力充足率情况。根据参加投标的保险公司其总公司2024年第三季度的综合偿付能力充足率:偿付能力220%(含)以上的得10分；215%(含)-220%的得6分；210%(含)-215%的得3分；低于210%的不得分。 (须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	3.0	0.0 没有提供截图，作为没有没有提供，	10.0
2	技术	核心偿付能力充足率情况。根据参加投标的保险公司其总公司2024年第三季度的核心偿付能力充足率：偿付能力200%(含)以上的得10分；195%(含)-200%的得6分；190%(含)-195%的得3分；低于190%的不得分。 (须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	10.0	0.0 没有提供截图，作为没有没有提供，	10.0
3	技术	保单投诉量情况。根据银保监部门提供的2023年第一季度(最新)投标人总公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量进行评审: (1)0≤亿元保费投诉量≤1.5的得6分; (2)1.5 <亿元保费投诉量≤2的得3分；< br> (3)2 <亿元保费投诉量≤2.5的得1分；< br> (4)亿元保费投诉量>2.5的不得分。 (须投标人如实提交国家金融监督管理总局提供的网站查询结果截屏并加盖投标人公章,不提供不得分)。	0-6	3.0	0.0 没有提供截图，作为没有没有提供，	6.0
4	技术	理赔勘察车、船等技术力情况。投标人拟投入的理赔查勘车、船等技术力量进行打分: 车辆船舶配置充分合理(6辆及以上)的得6分; 车辆船舶配置基本合理(3-5辆)的得3分; 车辆船舶配置较合理(1-2辆)的得1分。 (须提供车辆行驶证扫描件，不提供扫描件不得分)。	0-6	3.0	6.0	6.0
5	技术	内控管理等方案。针对本项目情况根据投标人提供的内控管理(4分)、投诉处理(4分)、宣传服务(2分)等方案的详尽度进行打分，最高得 10 分。 (1)内控管理(4分) ①内控管理制度健全的得4分; ②内控管理制度较健全的得3分; ③内控管理制度不健全的得1分。 (2)投诉处理(4分) ①投诉渠道明确、处理程序简便清晰及时的得4分; ②投诉渠道明确、处理程序较简便清晰及时的得3分; ③投诉渠道不明确、处理程序复杂，不及时的得1分。 (3)宣传服务(2分) ①宣传服务方案完善满足项目要求的得2分；②宣传服务方案较完善的得1分。	0-10	7.0	7.0	9.0
6	技术	理赔方案。针对本项目情况根据投标人提供的理赔响应(5分)、理赔流程(5分)等方案的合理性进行打分，最高得10分。 (1)理赔响应(5分) ①理赔响应及时，处置方案完善的得5分; ②理赔响应较及时，处置方案较完善尚可实施的得4分; ③理赔响应较及时、处置方案一般必经完善后才可实施的得3分; ④理赔响应不及时、处置方案存在一定的缺陷的得2分。 ⑤理赔响应不及时、处置方案差的得1分。 (2)理赔流程(5分) ①流程简便、清晰可实施性强得5分; ②流程较简便、清晰但尚可实施得4分; ③流程较简便、较清晰需经完善后，才可实施得3分; ④服务流程不够简便、清晰的得2分; ⑤服务流程存在较大缺陷的得1分。	0-10	7.0	7.0	9.0

7	商务	经营评价结果情况。（联合体投标的，联合体各方均需按以下要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。）按投标人所属总公司在中国保险行业协会官方网站公布的2023年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分，A类得10分，B类得6分，C类得2分，D类不得分。(须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	6.0	0.0 没有提供截图，作为没有没有提供，	10.0
8	商务	获奖情况。（联合体投标的，联合体各方均需按以下要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。）1.以往开展机关事业单位、国有企业获得合作单位优秀评价的最高1分; 2.获得县级及以上政府领导批示或政府嘉奖的每个得1分，最高2分。(须提供相关证明材料扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0 没有提供资料，作为没有没有提供，	3.0
9	商务	服务网点布局情况。为提高本项目在保险出险、查勘、理赔方面的便利性，根据投标人对本保险项目属地范围内的服务网点布局合理性、网点数量、服务保障能力或承诺中标后设定服务网点的数量进行评分，每个服务网点得2分，最高得10分。(须提供服务网点证明材料或承诺书复印件加盖投标人公章，否则不得分。采购单位在签订合同前将查验实际网点设定情况，如不符合承诺书内容，取消中标资格并报财政作相应处理。)	0-10	2.0	2.0	10.0
10	技术	人员配置。根据投标人提供的项目实施团队建设，人员配置，服务经验等方面进行打分。 人员配置充分，合理，人员工作素养与工作经验与项目要求相匹配的得5分; 人员配置基本合理的得3分; 人员配置较合理的得1分; (须提供人社部门出具的投标单位为其缴纳的近一个月社保证明材料，否则不得分)	0-5	3.0	3.0	5.0
合计			0-80	47.0	25.0	78.0

专家（签名）:

技术商务评分明细（方玉芳）

项目名称：淳安县各医疗机构2025-2026年度医疗责任险采购项目（ZJCZZF[2025]01号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司淳安支公司
1	技术	综合偿付能力充足率情况。根据参加投标的保险公司其总公司2024年第三季度的综合偿付能力充足率:偿付能力220%(含)以上的得10分；215%(含)-220%的得6分；210%(含)-215%的得3分；低于210%的不得分。 (须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	3.0	0.0	10.0
2	技术	核心偿付能力充足率情况。根据参加投标的保险公司其总公司2024年第三季度的核心偿付能力充足率：偿付能力200%(含)以上的得10分；195%(含)-200%的得6分；190%(含)-195%的得3分；低于190%的不得分。 (须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	10.0	0.0	10.0
3	技术	保单投诉量情况。根据银保监部门提供的2023年第一季度(最新)投标人总公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量进行评审: (1)0≤亿元保费投诉量≤1.5的得6分; (2)1.5 <亿元保费投诉量≤2的得3分；< br> (3)2 <亿元保费投诉量≤2.5的得1分；< br> (4)亿元保费投诉量>2.5的不得分。 (须投标人如实提交国家金融监督管理总局提供的网站查询结果截屏并加盖投标人公章,不提供不得分)。	0-6	3.0	0.0	6.0
4	技术	理赔勘察车、船等技术力情况。投标人拟投入的理赔查勘车、船等技术力量进行打分: 车辆船舶配置充分合理(6辆及以上)的得6分; 车辆船舶配置基本合理(3-5辆)的得3分; 车辆船舶配置较合理(1-2辆)的得1分。 (须提供车辆行驶证扫描件，不提供扫描件不得分)。	0-6	3.0	6.0	6.0
5	技术	内控管理等方案。针对本项目情况根据投标人提供的内控管理(4分)、投诉处理(4分)、宣传服务(2分)等方案的详尽度进行打分，最高得 10 分。 (1)内控管理(4分) ①内控管理制度健全的得4分; ②内控管理制度较健全的得3分; ③内控管理制度不健全的得1分。 (2)投诉处理(4分) ①投诉渠道明确、处理程序简便清晰及时的得4分; ②投诉渠道明确、处理程序较简便清晰及时的得3分; ③投诉渠道不明确、处理程序复杂，不及时的得1分。 (3)宣传服务(2分) ①宣传服务方案完善满足项目要求的得2分；②宣传服务方案较完善的得1分。	0-10	8.0	6.0	9.0
6	技术	理赔方案。针对本项目情况根据投标人提供的理赔响应(5分)、理赔流程(5分)等方案的合理性进行打分，最高得10分。 (1)理赔响应(5分) ①理赔响应及时，处置方案完善的得5分; ②理赔响应较及时，处置方案较完善尚可实施的得4分; ③理赔响应较及时、处置方案一般必经完善后才可实施的得3分; ④理赔响应不及时、处置方案存在一定的缺陷的得2分。 ⑤理赔响应不及时、处置方案差的得1分。 (2)理赔流程(5分) ①流程简便、清晰可实施性强得5分; ②流程较简便、清晰但尚可实施得4分; ③流程较简便、较清晰需经完善后，才可实施得3分; ④服务流程不够简便、清晰的得2分; ⑤服务流程存在较大缺陷的得1分。	0-10	8.0	6.0	9.0

7	商务	经营评价结果情况。（联合体投标的，联合体各方均需按以下要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。）按投标人所属总公司在中国保险行业协会官方网站公布的2023年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分，A类得10分，B类得6分，C类得2分，D类不得分。(须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	6.0	0.0	10.0
8	商务	获奖情况。（联合体投标的，联合体各方均需按以下要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。）1.以往开展机关事业单位、国有企业获得合作单位优秀评价的最高1分; 2.获得县级及以上政府领导批示或政府嘉奖的每个得1分，最高2分。(须提供相关证明材料扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
9	商务	服务网点布局情况。为提高本项目在保险出险、查勘、理赔方面的便利性，根据投标人对本保险项目属地范围内的服务网点布局合理性、网点数量、服务保障能力或承诺中标后设定服务网点的数量进行评分，每个服务网点得2分，最高得10分。(须提供服务网点证明材料或承诺书复印件加盖投标人公章，否则不得分。采购单位在签订合同前将查验实际网点设定情况，如不符合承诺书内容，取消中标资格并报财政作相应处理。)	0-10	2.0	2.0	10.0
10	技术	人员配置。根据投标人提供的项目实施团队建设，人员配置，服务经验等方面进行打分。 人员配置充分，合理，人员工作素养与工作经验与项目要求相匹配的得5分; 人员配置基本合理的得3分; 人员配置较合理的得1分; (须提供人社部门出具的投标单位为其缴纳的近一个月社保证明材料，否则不得分)	0-5	3.0	3.0	5.0
合计			0-80	49.0	23.0	78.0

专家（签名）:

技术商务评分明细（蒋晓婷）

项目名称：淳安县各医疗机构2025-2026年度医疗责任险采购项目（ZJCZZF[2025]01号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司淳安支公司
1	技术	综合偿付能力充足率情况。根据参加投标的保险公司其总公司2024年第三季度的综合偿付能力充足率:偿付能力220%(含)以上的得10分；215%(含)-220%的得6分；210%(含)-215%的得3分；低于210%的不得分。 (须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	3.0	0.0	10.0
2	技术	核心偿付能力充足率情况。根据参加投标的保险公司其总公司2024年第三季度的核心偿付能力充足率：偿付能力200%(含)以上的得10分；195%(含)-200%的得6分；190%(含)-195%的得3分；低于190%的不得分。 (须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	10.0	0.0	10.0
3	技术	保单投诉量情况。根据银保监部门提供的2023年第一季度(最新)投标人总公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量进行评审: (1)0≤亿元保费投诉量≤1.5的得6分; (2)1.5 <亿元保费投诉量≤2的得3分；< br> (3)2 <亿元保费投诉量≤2.5的得1分；< br> (4)亿元保费投诉量>2.5的不得分。 (须投标人如实提交国家金融监督管理总局提供的网站查询结果截屏并加盖投标人公章,不提供不得分)。	0-6	3.0	0.0	6.0
4	技术	理赔勘察车、船等技术力情况。投标人拟投入的理赔查勘车、船等技术力量进行打分: 车辆船舶配置充分合理(6辆及以上)的得6分; 车辆船舶配置基本合理(3-5辆)的得3分; 车辆船舶配置较合理(1-2辆)的得1分。 (须提供车辆行驶证扫描件，不提供扫描件不得分)。	0-6	3.0	6.0	6.0
5	技术	内控管理等方案。针对本项目情况根据投标人提供的内控管理(4分)、投诉处理(4分)、宣传服务(2分)等方案的详尽度进行打分，最高得 10 分。 (1)内控管理(4分) ①内控管理制度健全的得4分; ②内控管理制度较健全的得3分; ③内控管理制度不健全的得1分。 (2)投诉处理(4分) ①投诉渠道明确、处理程序简便清晰及时的得4分; ②投诉渠道明确、处理程序较简便清晰及时的得3分; ③投诉渠道不明确、处理程序复杂，不及时的得1分。 (3)宣传服务(2分) ①宣传服务方案完善满足项目要求的得2分；②宣传服务方案较完善的得1分。	0-10	7.0	7.0	8.0
6	技术	理赔方案。针对本项目情况根据投标人提供的理赔响应(5分)、理赔流程(5分)等方案的合理性进行打分，最高得10分。 (1)理赔响应(5分) ①理赔响应及时，处置方案完善的得5分; ②理赔响应较及时，处置方案较完善尚可实施的得4分; ③理赔响应较及时、处置方案一般必经完善后才可实施的得3分; ④理赔响应不及时、处置方案存在一定的缺陷的得2分。 ⑤理赔响应不及时、处置方案差的得1分。 (2)理赔流程(5分) ①流程简便、清晰可实施性强得5分; ②流程较简便、清晰但尚可实施得4分; ③流程较简便、较清晰需经完善后，才可实施得3分; ④服务流程不够简便、清晰的得2分; ⑤服务流程存在较大缺陷的得1分。	0-10	8.0	8.0	8.0

7	商务	经营评价结果情况。（联合体投标的，联合体各方均需按以下要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。）按投标人所属总公司在中国保险行业协会官方网站公布的2023年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分，A类得10分，B类得6分，C类得2分，D类不得分。(须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	6.0	0.0	10.0
8	商务	获奖情况。（联合体投标的，联合体各方均需按以下要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。）1.以往开展机关事业单位、国有企业获得合作单位优秀评价的最高1分; 2.获得县级及以上政府领导批示或政府嘉奖的每个得1分，最高2分。(须提供相关证明材料扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
9	商务	服务网点布局情况。为提高本项目在保险出险、查勘、理赔方面的便利性，根据投标人对本保险项目属地范围内的服务网点布局合理性、网点数量、服务保障能力或承诺中标后设定服务网点的数量进行评分，每个服务网点得2分，最高得10分。(须提供服务网点证明材料或承诺书复印件加盖投标人公章，否则不得分。采购单位在签订合同前将查验实际网点设定情况，如不符合承诺书内容，取消中标资格并报财政作相应处理。)	0-10	2.0	2.0	10.0
10	技术	人员配置。根据投标人提供的项目实施团队建设，人员配置，服务经验等方面进行打分。 人员配置充分，合理，人员工作素养与工作经验与项目要求相匹配的得5分; 人员配置基本合理的得3分; 人员配置较合理的得1分; (须提供人社部门出具的投标单位为其缴纳的近一个月社保证明材料，否则不得分)	0-5	3.0	3.0	5.0
合计			0-80	48.0	26.0	76.0

专家（签名）:

技术商务评分明细（宋蔚蔚）

项目名称：淳安县各医疗机构2025-2026年度医疗责任险采购项目（ZJCZZF[2025]01号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司淳安支公司
1	技术	综合偿付能力充足率情况。根据参加投标的保险公司其总公司2024年第三季度的综合偿付能力充足率:偿付能力220%(含)以上的得10分；215%(含)-220%的得6分；210%(含)-215%的得3分；低于210%的不得分。 (须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	3.0	0.0	10.0
2	技术	核心偿付能力充足率情况。根据参加投标的保险公司其总公司2024年第三季度的核心偿付能力充足率：偿付能力200%(含)以上的得10分；195%(含)-200%的得6分；190%(含)-195%的得3分；低于190%的不得分。 (须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	10.0	0.0	10.0
3	技术	保单投诉量情况。根据银保监部门提供的2023年第一季度(最新)投标人总公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量进行评审: (1)0≤亿元保费投诉量≤1.5的得6分; (2)1.5 <亿元保费投诉量≤2的得3分；< br> (3)2 <亿元保费投诉量≤2.5的得1分；< br> (4)亿元保费投诉量>2.5的不得分。 (须投标人如实提交国家金融监督管理总局提供的网站查询结果截屏并加盖投标人公章,不提供不得分)。	0-6	3.0	0.0	6.0
4	技术	理赔勘察车、船等技术力情况。投标人拟投入的理赔查勘车、船等技术力量进行打分: 车辆船舶配置充分合理(6辆及以上)的得6分; 车辆船舶配置基本合理(3-5辆)的得3分; 车辆船舶配置较合理(1-2辆)的得1分。 (须提供车辆行驶证扫描件，不提供扫描件不得分)。	0-6	3.0	6.0	6.0
5	技术	内控管理等方案。针对本项目情况根据投标人提供的内控管理(4分)、投诉处理(4分)、宣传服务(2分)等方案的详尽度进行打分，最高得 10 分。 (1)内控管理(4分) ①内控管理制度健全的得4分; ②内控管理制度较健全的得3分; ③内控管理制度不健全的得1分。 (2)投诉处理(4分) ①投诉渠道明确、处理程序简便清晰及时的得4分; ②投诉渠道明确、处理程序较简便清晰及时的得3分; ③投诉渠道不明确、处理程序复杂，不及时的得1分。 (3)宣传服务(2分) ①宣传服务方案完善满足项目要求的得2分；②宣传服务方案较完善的得1分。	0-10	7.0	7.0	8.0
6	技术	理赔方案。针对本项目情况根据投标人提供的理赔响应(5分)、理赔流程(5分)等方案的合理性进行打分，最高得10分。 (1)理赔响应(5分) ①理赔响应及时，处置方案完善的得5分; ②理赔响应较及时，处置方案较完善尚可实施的得4分; ③理赔响应较及时、处置方案一般必经完善后才可实施的得3分; ④理赔响应不及时、处置方案存在一定的缺陷的得2分。 ⑤理赔响应不及时、处置方案差的得1分。 (2)理赔流程(5分) ①流程简便、清晰可实施性强得5分; ②流程较简便、清晰但尚可实施得4分; ③流程较简便、较清晰需经完善后，才可实施得3分; ④服务流程不够简便、清晰的得2分; ⑤服务流程存在较大缺陷的得1分。	0-10	8.0	7.0	8.0

7	商务	经营评价结果情况。（联合体投标的，联合体各方均需按以下要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。）按投标人所属总公司在中国保险行业协会官方网站公布的2023年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分，A类得10分，B类得6分，C类得2分，D类不得分。(须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	6.0	0.0	10.0
8	商务	获奖情况。（联合体投标的，联合体各方均需按以下要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。）1.以往开展机关事业单位、国有企业获得合作单位优秀评价的最高1分; 2.获得县级及以上政府领导批示或政府嘉奖的每个得1分，最高2分。(须提供相关证明材料扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
9	商务	服务网点布局情况。为提高本项目在保险出险、查勘、理赔方面的便利性，根据投标人对本保险项目属地范围内的服务网点布局合理性、网点数量、服务保障能力或承诺中标后设定服务网点的数量进行评分，每个服务网点得2分，最高得10分。(须提供服务网点证明材料或承诺书复印件加盖投标人公章，否则不得分。采购单位在签订合同前将查验实际网点设定情况，如不符合承诺书内容，取消中标资格并报财政作相应处理。)	0-10	2.0	2.0	10.0
10	技术	人员配置。根据投标人提供的项目实施团队建设，人员配置，服务经验等方面进行打分。 人员配置充分，合理，人员工作素养与工作经验与项目要求相匹配的得5分; 人员配置基本合理的得3分; 人员配置较合理的得1分; (须提供人社部门出具的投标单位为其缴纳的近一个月社保证明材料，否则不得分)	0-5	5.0	3.0	5.0
合计			0-80	50.0	25.0	76.0

专家（签名）:

技术商务评分明细（徐夏林）

项目名称：淳安县各医疗机构2025-2026年度医疗责任险采购项目（ZJCZZF[2025]01号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司淳安支公司
1	技术	综合偿付能力充足率情况。根据参加投标的保险公司其总公司2024年第三季度的综合偿付能力充足率:偿付能力220%(含)以上的得10分；215%(含)-220%的得6分；210%(含)-215%的得3分；低于210%的不得分。 (须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	3.0	0.0 未提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章。	10.0
2	技术	核心偿付能力充足率情况。根据参加投标的保险公司其总公司2024年第三季度的核心偿付能力充足率：偿付能力200%(含)以上的得10分；195%(含)-200%的得6分；190%(含)-195%的得3分；低于190%的不得分。 (须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	10.0	0.0 未提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章。	10.0
3	技术	保单投诉量情况。根据银保监部门提供的2023年第一季度(最新)投标人总公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量进行评审: (1)0≤亿元保费投诉量≤1.5的得6分; (2)1.5 <亿元保费投诉量≤2的得3分；< br> (3)2 <亿元保费投诉量≤2.5的得1分；< br> (4)亿元保费投诉量>2.5的不得分。 (须投标人如实提交国家金融监督管理总局提供的网站查询结果截屏并加盖投标人公章,不提供不得分)。	0-6	3.0	0.0	6.0
4	技术	理赔勘察车、船等技术力情况。投标人拟投入的理赔查勘车、船等技术力量进行打分: 车辆船舶配置充分合理(6辆及以上)的得6分; 车辆船舶配置基本合理(3-5辆)的得3分; 车辆船舶配置较合理(1-2辆)的得1分。 (须提供车辆行驶证扫描件，不提供扫描件不得分)。	0-6	3.0	6.0	6.0
5	技术	内控管理等方案。针对本项目情况根据投标人提供的内控管理(4分)、投诉处理(4分)、宣传服务(2分)等方案的详尽度进行打分，最高得 10 分。 (1)内控管理(4分) ①内控管理制度健全的得4分; ②内控管理制度较健全的得3分; ③内控管理制度不健全的得1分。 (2)投诉处理(4分) ①投诉渠道明确、处理程序简便清晰及时的得4分; ②投诉渠道明确、处理程序较简便清晰及时的得3分; ③投诉渠道不明确、处理程序复杂，不及时的得1分。 (3)宣传服务(2分) ①宣传服务方案完善满足项目要求的得2分；②宣传服务方案较完善的得1分。	0-10	7.0	8.0	8.0

6	技术	理赔方案。针对本项目情况根据投标人提供的理赔响应(5分)、理赔流程(5分)等方案的合理性进行打分，最高得10分。 (1)理赔响应(5分) ①理赔响应及时，处置方案完善的得5分; ②理赔响应较及时，处置方案较完善尚可实施的得4分; ③理赔响应较及时、处置方案一般必经完善后才可实施的得3分; ④理赔响应不及时、处置方案存在一定的缺陷的得2分。 ⑤理赔响应不及时、处置方案差的得1分。 (2)理赔流程(5分) ①流程简便、清晰可实施性强得5分; ②流程较简便、清晰但尚可实施得4分; ③流程较简便、较清晰需经完善后，才可实施得3分; ④服务流程不够简便、清晰的得2分; ⑤服务流程存在较大缺陷的得1分。	0-10	7.0	8.0	8.0
7	商务	经营评价结果情况。（联合体投标的，联合体各方均需按以下要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。）按投标人所属总公司在中国保险行业协会官方网站公布的2023年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分，A类得10分，B类得6分，C类得2分，D类不得分。(须提供中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章，不提供不得分。)	0-10	6.0	0.0 未提供2023年中国保险行业协会网站查询结果截屏并加盖投标人公章	10.0
8	商务	获奖情况。（联合体投标的，联合体各方均需按以下要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。）1.以往开展机关事业单位、国有企业获得合作单位优秀评价的最高1分; 2.获得县级及以上政府领导批示或政府嘉奖的每个得1分，最高2分。(须提供相关证明材料扫描件加盖公章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
9	商务	服务网点布局情况。为提高本项目在保险出险、查勘、理赔方面的便利性，根据投标人对本保险项目属地范围内的服务网点布局合理性、网点数量、服务保障能力或承诺中标后设定服务网点的数量进行评分，每个服务网点得2分，最高得10分。(须提供服务网点证明材料或承诺书复印件加盖投标人公章，否则不得分。采购单位在签订合同前将查验实际网点设定情况，如不符合承诺书内容，取消中标资格并报财政作相应处理。)	0-10	2.0	2.0	10.0
10	技术	人员配置。根据投标人提供的项目实施团队建设，人员配置，服务经验等方面进行打分。 人员配置充分，合理，人员工作素养与工作经验与项目要求相匹配的得5分; 人员配置基本合理的得3分; 人员配置较合理的得1分; (须提供人社部门出具的投标单位为其缴纳的近一个月社保证明材料，否则不得分)	0-5	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	47.0	27.0	74.0

专家（签名）: