

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：省数字财政管理中心IDC机房托管及维护服务项目项目（ZJ-2270636）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江众信产业有限公司	省产信信息有限公司	杭州联承科技有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	商务资信	资质（0-6分）（所有证书要在投标文件中提供有效证书复印件，否则不得分）： 1.具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得2分。 2.ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得2分。 3.信息技术服务运行维护符合性证书（ITSS），得2分	0-6	6	2	6	
2	商务资信	案例（0-1分）（在投标文件中提供合同复印件，否则不得分） 具有2018年1月1日以来具有同类IDC租用项目案例，1个案例得1分，最多1分	0-1	1	0	1	
3.1	技术	业务不中断搬迁保障方案 投标人提供的保障方案能完全实现业务不中断搬迁、保障方案合理可靠的得5分，保障方案合理、但存在隐患的得3分，保障方案无法实现不中断搬迁的得1分，无方案的不得分。	0-5	5	5	0	
3.2	技术	数据备份及数据安全保障方案 数据备份方式先进、可靠、数据恢复便捷、数据安全有保障的得5分，数据备份传统有丢失风险、数据安全措施到位的得3分，数据备份有较大风险遗失，数据安全风险较大的得1分，无方案的不得分。	0-5	5	5	0	
3.3	技术	应急处置：应急方案、保障人员配备 应急方案合理、针对性强、保障人员和设备充足的给5分，应急方案合理，针对性弱的，人员和设备较为充足的得3分，应急方案方案一般，针对性弱，人员少、设备缺乏的得2分，应急方案混乱无针对性的、人员和设备基本可以忽略不计的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0	
3.4	技术	搬迁回退方案：如果造成业务中断而且短时间不能恢复业务的，需要回退回原机房。 回退方案合理、针对性强、保障人员和设备充足的给5分，回退方案合理，针对性弱的，人员和设备较为充足的得3分，回退方案方案一般，针对性弱，人员少、设备缺乏的得2分，回退方案混乱无针对性的、人员和设备基本可以忽略不计的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0	
3.5	技术	设备损坏或者业务中断造成损失的赔偿方案 赔偿方案充足，能完全弥补采购人损失的得5分，赔偿方案简单，不能完全弥补采购人损失的得3分，赔偿方案不能体现采购人利益，赔偿金额与采购人损失差距很大的得1分，无赔偿方案的不得分。	0-5	5	5	0	
3.6	技术	搬迁管理、搬迁计划合理性 搬迁管理有针对性、搬迁计划有条理，搬迁方案详实的得5分，搬迁管理有序、搬迁计划有条理，搬迁方案有欠缺的得4分，搬迁管理有序、搬迁计划比较混乱，搬迁方案有欠缺的得3分，搬迁管理针对性弱、搬迁计划比较混乱，搬迁方案有欠缺的得2分，搬迁管理无针对性、搬迁计划混乱，搬迁方案杂论无序的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0	
4.1	技术	管理制度 投标人管理制度齐全且完备的得3分，管理制度有欠缺的得2分，管理制度一般的得1分，管理制度混乱且有较大欠缺的得0.5分，无管理制度的不得分	0-3	3	2	3	
4.2	技术	流程图 投标人针对机房运维的流程图内容全面、工序规范的得3分，流程图内容片面、工序规范的得2分，流程图内容片面、工序混乱的得1分，无流程图的不得分	0-3	2	2	0	
4.3	技术	记录 机房运维记录详实、溯源性强的得3分，机房运维记录简单、溯源性一般的得2分，机房运维记录杂乱无章，无溯源性的得1分，无此项内容的不得分。	0-3	2	2	1	
4.4	技术	表单 机房运维表单内容全面、表单制定的有针对性的得3分，表单内容片面的得2分，表单简单无针对性的得1分，无此项内容的不得分。	0-3	3	3	1	

4.5	技术	投标人承诺本项目机房配备专职的信息安全员的得1分。专职信息安全员具备ISO27001 LA资质的得1分	0-2	2	1	1
5	技术	根据投标文件对招标文件“1.1.1机房详细技术要求”技术指标的符合度，技术指标属负偏离或缺漏项的每项扣2分，扣完为止	0-22	22	22	22
6.1	技术	项目负责人：具备ITIL资质的得1分，具备IPMP资质的得1分，最高2分。	0-2	2	0	1
6.2	技术	后备支持团队 团队中具备如下资质的成员，每一个得一分：HP CSA认证工程师、IBM CATE认证工程师、VCP认证工程师资质、CISP认证工程师资质、CCIE认证网络工程师、CISA认证工程师、RHCA认证主机工程师、OCM认证数据库工程师、H3CTE网络工程师	0-6	6	0	4
6.3	技术	驻场人员具有工程师及以上职称的得1分 驻场人员具有本科技以上学历的得1分	0-2	1	1	1
6.4	技术	驻场人员熟悉UNIX系统（特别是AIX系统）、熟悉oracle数据库、熟悉IBM P系列小型机的硬件、熟悉IBM P系列小型机的硬件设备管理、熟悉vmware vSphere虚拟化平台的日常维护及管理、网络管理能力。 驻场人员每偏离一项（不熟悉一项业务的）扣0.5分，扣完为止。证明材料为项目负责人从事或负责上述业务的项目资料文件。	0-3	0	0	0
7	商务资信	售后服务 响应时间短，解决方案充分得4分，响应时间一般，解决方案较合理得3分，响应时间长，解决方案一般2分，响应时间长，解决方案差1分，无解决方案得0分	0-4	4	4	3
合计			0-90	84	69	44

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：省数字财政管理中心IDC机房托管及维护服务项目项目（ZJ-2270636）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省公众信息产业有限公司	杭州联承科技有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	商务资信	资质（0-6分）（所有证书要在投标文件中提供有效证书复印件，否则不得分）： 1.具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得2分。 2.ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得2分。 3.信息技术服务运行维护符合性证书（ITSS），得2分	0-6	6	2	6
2	商务资信	案例（0-1分）（在投标文件中提供合同复印件，否则不得分） 具有2018年1月1日以来具有同类IDC租用项目案例，1个案例得1分，最多1分	0-1	1	0	1
3.1	技术	业务不中断搬迁保障方案 投标人提供的保障方案能完全实现业务不中断搬迁、保障方案合理可靠的得5分，保障方案合理、但存在隐患的得3分，保障方案无法实现不中断搬迁的得1分，无方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.2	技术	数据备份及数据安全保障方案 数据备份方式先进、可靠、数据恢复便捷、数据安全有保障的得5分，数据备份传统有丢失风险、数据安全措施到位的得3分，数据备份有较大风险遗失，数据安全风险较大的得1分，无方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.3	技术	应急处置：应急方案、保障人员配备 应急方案合理、针对性强、保障人员和设备充足的给5分，应急方案合理，针对性弱的，人员和设备较为充足的得3分，应急方案方案一般，针对性弱，人员少、设备缺乏的得2分，应急方案混乱无针对性的、人员和设备基本可以忽略不计的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
3.4	技术	搬迁回退方案：如果造成业务中断而且短时间不能恢复业务的，需要回退回原机房。 回退方案合理、针对性强、保障人员和设备充足的给5分，回退方案合理，针对性弱的，人员和设备较为充足的得3分，回退方案方案一般，针对性弱，人员少、设备缺乏的得2分，回退方案混乱无针对性的、人员和设备基本可以忽略不计的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
3.5	技术	设备损坏或者业务中断造成损失的赔偿方案 赔偿方案充足，能完全弥补采购人损失的得5分，赔偿方案简单，不能完全弥补采购人损失的得3分，赔偿方案不能体现采购人利益，赔偿金额与采购人损失差距很大的得1分，无赔偿方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.6	技术	搬迁管理、搬迁计划合理性 搬迁管理有针对性、搬迁计划有条理，搬迁方案详实的得5分，搬迁管理有序、搬迁计划有条理，搬迁方案有欠缺的得4分，搬迁管理有序、搬迁计划比较混乱，搬迁方案有欠缺的得3分，搬迁管理针对性弱、搬迁计划比较混乱，搬迁方案有欠缺的得2分，搬迁管理无针对性、搬迁计划混乱，搬迁方案杂论无序的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
4.1	技术	管理制度 投标人管理制度齐全且完备的得3分，管理制度有欠缺的得2分，管理制度一般的得1分，管理制度混乱且有较大欠缺的得0.5分，无管理制度的不得分	0-3	2	1	1
4.2	技术	流程图 投标人针对机房运维的流程图内容全面、工序规范的得3分，流程图内容片面、工序规范的得2分，流程图内容片面、工序混乱的得1分，无流程图的不得分	0-3	3	2	0
4.3	技术	记录 机房运维记录详实、溯源性强的得3分，机房运维记录简单、溯源性一般的得2分，机房运维记录杂乱无章，无溯源性的得1分，无此项内容的不得分。	0-3	3	2	1

4.4	技术	表单 机房运维表单内容全面、表单制定的有针对性的得3分，表单内容片面的得2分，表单简单无针对性的得1分，无此项内容的不得分。	0-3	2	1	1
4.5	技术	投标人承诺本项目机房配备专职的信息安全员的得1分。专职信息安全员具备ISO27001 LA资质的得1分	0-2	2	1	1
5	技术	根据投标文件对招标文件“1.1.1机房详细技术要求”技术指标的符合度，技术指标属负偏离或缺漏项的每项扣2分，扣完为止	0-22	22	22	22
6.1	技术	项目负责人：具备ITIL资质的得1分，具备IPMP资质的得1分，最高2分。	0-2	2	0	1
6.2	技术	后备支持团队 团队中具备如下资质的成员，每一个得一分：HP CSA认证工程师、IBM CATE认证工程师、VCP认证工程师资质、CISP认证工程师资质、CCIE认证网络工程师、CISA认证工程师、RHCA认证主机工程师、OCM认证数据库工程师、H3CTE网络工程师	0-6	6	0	4
6.3	技术	驻场人员具有工程师及以上职称的得1分 驻场人员具有本科技以上学历的得1分	0-2	1	1	1
6.4	技术	驻场人员熟悉UNIX系统（特别是AIX系统）、熟悉oracle数据库、熟悉IBM P系列小型机的硬件、熟悉IBM P系列小型机的硬件设备管理、熟悉vmware vSphere虚拟化平台的日常维护及管理、网络管理能力。 驻场人员每偏离一项（不熟悉一项业务）的扣0.5分，扣完为止。证明材料为项目负责人从事或负责上述业务的项目资料文件。	0-3	0	0	0
7	商务 资信	售后服务 响应时间短，解决方案充分得4分，响应时间一般，解决方案较合理得3分，响应时间长，解决方案一般2分，响应时间长，解决方案差1分，无解决方案得0分	0-4	3	2	2
合计			0-90	83	64	41

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：省数字财政管理中心IDC机房托管及维护服务项目项目（ZJ-2270636）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省公众信息产业有限公司	杭州联承科技有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	商务资信	资质（0-6分）（所有证书要在投标文件中提供有效证书复印件，否则不得分）： 1.具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得2分。 2.ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得2分。 3.信息技术服务运行维护符合性证书（ITSS），得2分	0-6	6	2	6
2	商务资信	案例（0-1分）（在投标文件中提供合同复印件，否则不得分） 具有2018年1月1日以来具有同类IDC租用项目案例，1个案例得1分，最多1分	0-1	1	0	1
3.1	技术	业务不中断搬迁保障方案 投标人提供的保障方案能完全实现业务不中断搬迁、保障方案合理可靠的得5分，保障方案合理、但存在隐患的得3分，保障方案无法实现不中断搬迁的得1分，无方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.2	技术	数据备份及数据安全保障方案 数据备份方式先进、可靠、数据恢复便捷、数据安全有保障的得5分，数据备份传统有丢失风险、数据安全措施到位的得3分，数据备份有较大风险遗失，数据安全风险较大的得1分，无方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.3	技术	应急处置：应急方案、保障人员配备 应急方案合理、针对性强、保障人员和设备充足的给5分，应急方案合理，针对性弱的，人员和设备较为充足的得3分，应急方案方案一般，针对性弱，人员少、设备缺乏的得2分，应急方案混乱无针对性的、人员和设备基本可以忽略不计的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
3.4	技术	搬迁回退方案：如果造成业务中断而且短时间不能恢复业务的，需要回退回原机房。 回退方案合理、针对性强、保障人员和设备充足的给5分，回退方案合理，针对性弱的，人员和设备较为充足的得3分，回退方案方案一般，针对性弱，人员少、设备缺乏的得2分，回退方案混乱无针对性的、人员和设备基本可以忽略不计的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
3.5	技术	设备损坏或者业务中断造成损失的赔偿方案 赔偿方案充足，能完全弥补采购人损失的得5分，赔偿方案简单，不能完全弥补采购人损失的得3分，赔偿方案不能体现采购人利益，赔偿金额与采购人损失差距很大的得1分，无赔偿方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.6	技术	搬迁管理、搬迁计划合理性 搬迁管理有针对性、搬迁计划有条理，搬迁方案详实的得5分，搬迁管理有序、搬迁计划有条理，搬迁方案有欠缺的得4分，搬迁管理有序、搬迁计划比较混乱，搬迁方案有欠缺的得3分，搬迁管理针对性弱、搬迁计划比较混乱，搬迁方案有欠缺的得2分，搬迁管理无针对性、搬迁计划混乱，搬迁方案杂论无序的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
4.1	技术	管理制度 投标人管理制度齐全且完备的得3分，管理制度有欠缺的得2分，管理制度一般的得1分，管理制度混乱且有较大欠缺的得0.5分，无管理制度的不得分	0-3	3	3	3
4.2	技术	流程图 投标人针对机房运维的流程图内容全面、工序规范的得3分，流程图内容片面、工序规范的得2分，流程图内容片面、工序混乱的得1分，无流程图的不得分	0-3	3	1	0
4.3	技术	记录 机房运维记录详实、溯源性强的得3分，机房运维记录简单、溯源性一般的得2分，机房运维记录杂乱无章，无溯源性的得1分，无此项内容的不得分。	0-3	3	2	1

4.4	技术	表单 机房运维表单内容全面、表单制定的有针对性的得3分，表单内容片面的得2分，表单简单无针对性的得1分，无此项内容的不得分。	0-3	3	2	1
4.5	技术	投标人承诺本项目机房配备专职的信息安全员的得1分。专职信息安全员具备ISO27001 LA资质的得1分	0-2	2	1	1
5	技术	根据投标文件对招标文件“1.1.1机房详细技术要求”技术指标的符合度，技术指标属负偏离或缺漏项的每项扣2分，扣完为止	0-22	22	22	22
6.1	技术	项目负责人：具备ITIL资质的得1分，具备IPMP资质的得1分，最高2分。	0-2	2	0	1
6.2	技术	后备支持团队 团队中具备如下资质的成员，每一个得一分：HP CSA认证工程师、IBM CATE认证工程师、VCP认证工程师资质、CISP认证工程师资质、CCIE认证网络工程师、CISA认证工程师、RHCA认证主机工程师、OCM认证数据库工程师、H3CTE网络工程师	0-6	6	0	4
6.3	技术	驻场人员具有工程师及以上职称的得1分 驻场人员具有本科技以上学历的得1分	0-2	1	1	1
6.4	技术	驻场人员熟悉UNIX系统（特别是AIX系统）、熟悉oracle数据库、熟悉IBM P系列小型机的硬件、熟悉IBM P系列小型机的硬件设备管理、熟悉vmware vSphere虚拟化平台的日常维护及管理、网络管理能力。 驻场人员每偏离一项（不熟悉一项业务）的扣0.5分，扣完为止。证明材料为项目负责人从事或负责上述业务的项目资料文件。	0-3	0	0	0
7	商务 资信	售后服务 响应时间短，解决方案充分得4分，响应时间一般，解决方案较合理得3分，响应时间长，解决方案一般2分，响应时间长，解决方案差1分，无解决方案得0分	0-4	4	4	4
合计			0-90	86	68	45

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：省数字财政管理中心IDC机房托管及维护服务项目项目（ZJ-2270636）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省公众信息产业有限公司	杭州联承科技有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	商务资信	资质（0-6分）（所有证书要在投标文件中提供有效证书复印件，否则不得分）： 1.具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得2分。 2.ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得2分。 3.信息技术服务运行维护符合性证书（ITSS），得2分	0-6	6	2	6
2	商务资信	案例（0-1分）（在投标文件中提供合同复印件，否则不得分） 具有2018年1月1日以来具有同类IDC租用项目案例，1个案例得1分，最多1分	0-1	1	0	1
3.1	技术	业务不中断搬迁保障方案 投标人提供的保障方案能完全实现业务不中断搬迁、保障方案合理可靠的得5分，保障方案合理、但存在隐患的得3分，保障方案无法实现不中断搬迁的得1分，无方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.2	技术	数据备份及数据安全保障方案 数据备份方式先进、可靠、数据恢复便捷、数据安全有保障的得5分，数据备份传统有丢失风险、数据安全措施到位的得3分，数据备份有较大风险遗失，数据安全风险较大的得1分，无方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.3	技术	应急处置：应急方案、保障人员配备 应急方案合理、针对性强、保障人员和设备充足的给5分，应急方案合理，针对性弱的，人员和设备较为充足的得3分，应急方案方案一般，针对性弱，人员少、设备缺乏的得2分，应急方案混乱无针对性的、人员和设备基本可以忽略不计的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
3.4	技术	搬迁回退方案：如果造成业务中断而且短时间不能恢复业务的，需要回退回原机房。 回退方案合理、针对性强、保障人员和设备充足的给5分，回退方案合理，针对性弱的，人员和设备较为充足的得3分，回退方案方案一般，针对性弱，人员少、设备缺乏的得2分，回退方案混乱无针对性的、人员和设备基本可以忽略不计的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
3.5	技术	设备损坏或者业务中断造成损失的赔偿方案 赔偿方案充足，能完全弥补采购人损失的得5分，赔偿方案简单，不能完全弥补采购人损失的得3分，赔偿方案不能体现采购人利益，赔偿金额与采购人损失差距很大的得1分，无赔偿方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.6	技术	搬迁管理、搬迁计划合理性 搬迁管理有针对性、搬迁计划有条理，搬迁方案详实的得5分，搬迁管理有序、搬迁计划有条理，搬迁方案有欠缺的得4分，搬迁管理有序、搬迁计划比较混乱，搬迁方案有欠缺的得3分，搬迁管理针对性弱、搬迁计划比较混乱，搬迁方案有欠缺的得2分，搬迁管理无针对性、搬迁计划混乱，搬迁方案杂论无序的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
4.1	技术	管理制度 投标人管理制度齐全且完备的得3分，管理制度有欠缺的得2分，管理制度一般的得1分，管理制度混乱且有较大欠缺的得0.5分，无管理制度的不得分	0-3	3	2	2
4.2	技术	流程图 投标人针对机房运维的流程图内容全面、工序规范的得3分，流程图内容片面、工序规范的得2分，流程图内容片面、工序混乱的得1分，无流程图的不得分	0-3	3	2	0
4.3	技术	记录 机房运维记录详实、溯源性强的得3分，机房运维记录简单、溯源性一般的得2分，机房运维记录杂乱无章，无溯源性的得1分，无此项内容的不得分。	0-3	3	1	1

4.4	技术	表单 机房运维表单内容全面、表单制定的有针对性的得3分，表单内容片面的得2分，表单简单无针对性的得1分，无此项内容的不得分。	0-3	3	1	1
4.5	技术	投标人承诺本项目机房配备专职的信息安全员的得1分。专职信息安全员具备ISO27001 LA资质的得1分	0-2	2	1	1
5	技术	根据投标文件对招标文件“1.1.1机房详细技术要求”技术指标的符合度，技术指标属负偏离或缺漏项的每项扣2分，扣完为止	0-22	22	22	22
6.1	技术	项目负责人：具备ITIL资质的得1分，具备IPMP资质的得1分，最高2分。	0-2	2	0	1
6.2	技术	后备支持团队 团队中具备如下资质的成员，每一个得一分：HP CSA认证工程师、IBM CATE认证工程师、VCP认证工程师资质、CISP认证工程师资质、CCIE认证网络工程师、CISA认证工程师、RHCA认证主机工程师、OCM认证数据库工程师、H3CTE网络工程师	0-6	6	0	4
6.3	技术	驻场人员具有工程师及以上职称的得1分 驻场人员具有本科技以上学历的得1分	0-2	1	1	1
6.4	技术	驻场人员熟悉UNIX系统（特别是AIX系统）、熟悉oracle数据库、熟悉IBM P系列小型机的硬件、熟悉IBM P系列小型机的硬件设备管理、熟悉vmware vSphere虚拟化平台的日常维护及管理、网络管理能力。 驻场人员每偏离一项（不熟悉一项业务）的扣0.5分，扣完为止。证明材料为项目负责人从事或负责上述业务的项目资料文件。	0-3	0	0	0
7	商务 资信	售后服务 响应时间短，解决方案充分得4分，响应时间一般，解决方案较合理得3分，响应时间长，解决方案一般2分，响应时间长，解决方案差1分，无解决方案得0分	0-4	4	1	1
合计			0-90	86	63	41

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：省数字财政管理中心IDC机房托管及维护服务项目项目（ZJ-2270636）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省公众信息产业有限公司	杭州联承科技有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	商务资信	资质（0-6分）（所有证书要在投标文件中提供有效证书复印件，否则不得分）： 1.具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得2分。 2.ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得2分。 3.信息技术服务运行维护符合性证书（ITSS），得2分	0-6	6	2	6
2	商务资信	案例（0-1分）（在投标文件中提供合同复印件，否则不得分） 具有2018年1月1日以来具有同类IDC租用项目案例，1个案例得1分，最多1分	0-1	1	0	1
3.1	技术	业务不中断搬迁保障方案 投标人提供的保障方案能完全实现业务不中断搬迁、保障方案合理可靠的得5分，保障方案合理、但存在隐患的得3分，保障方案无法实现不中断搬迁的得1分，无方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.2	技术	数据备份及数据安全保障方案 数据备份方式先进、可靠、数据恢复便捷、数据安全有保障的得5分，数据备份传统有丢失风险、数据安全措施到位的得3分，数据备份有较大风险遗失，数据安全风险较大的得1分，无方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.3	技术	应急处置：应急方案、保障人员配备 应急方案合理、针对性强、保障人员和设备充足的给5分，应急方案合理，针对性弱的，人员和设备较为充足的得3分，应急方案方案一般，针对性弱，人员少、设备缺乏的得2分，应急方案混乱无针对性的、人员和设备基本可以忽略不计的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
3.4	技术	搬迁回退方案：如果造成业务中断而且短时间不能恢复业务的，需要回退回原机房。 回退方案合理、针对性强、保障人员和设备充足的给5分，回退方案合理，针对性弱的，人员和设备较为充足的得3分，回退方案方案一般，针对性弱，人员少、设备缺乏的得2分，回退方案混乱无针对性的、人员和设备基本可以忽略不计的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
3.5	技术	设备损坏或者业务中断造成损失的赔偿方案 赔偿方案充足，能完全弥补采购人损失的得5分，赔偿方案简单，不能完全弥补采购人损失的得3分，赔偿方案不能体现采购人利益，赔偿金额与采购人损失差距很大的得1分，无赔偿方案的不得分。	0-5	5	5	0
3.6	技术	搬迁管理、搬迁计划合理性 搬迁管理有针对性、搬迁计划有条理，搬迁方案详实的得5分，搬迁管理有序、搬迁计划有条理，搬迁方案有欠缺的得4分，搬迁管理有序、搬迁计划比较混乱，搬迁方案有欠缺的得3分，搬迁管理针对性弱、搬迁计划比较混乱，搬迁方案有欠缺的得2分，搬迁管理无针对性、搬迁计划混乱，搬迁方案杂论无序的得1分，无此项内容的不得分。	0-5	5	5	0
4.1	技术	管理制度 投标人管理制度齐全且完备的得3分，管理制度有欠缺的得2分，管理制度一般的得1分，管理制度混乱且有较大欠缺的得0.5分，无管理制度的不得分	0-3	3	3	3
4.2	技术	流程图 投标人针对机房运维的流程图内容全面、工序规范的得3分，流程图内容片面、工序规范的得2分，流程图内容片面、工序混乱的得1分，无流程图的不得分	0-3	3	2	0
4.3	技术	记录 机房运维记录详实、溯源性强的得3分，机房运维记录简单、溯源性一般的得2分，机房运维记录杂乱无章，无溯源性的得1分，无此项内容的不得分。	0-3	3	2	2

4.4	技术	表单 机房运维表单内容全面、表单制定的有针对性的得3分，表单内容片面的得2分，表单简单无针对性的得1分，无此项内容的不得分。	0-3	3	2	2
4.5	技术	投标人承诺本项目机房配备专职的信息安全员的得1分。专职信息安全员具备ISO27001 LA资质的得1分	0-2	2	1	1
5	技术	根据投标文件对招标文件“1.1.1机房详细技术要求”技术指标的符合度，技术指标属负偏离或缺漏项的每项扣2分，扣完为止	0-22	22	22	22
6.1	技术	项目负责人：具备ITIL资质的得1分，具备IPMP资质的得1分，最高2分。	0-2	2	0	1
6.2	技术	后备支持团队 团队中具备如下资质的成员，每一个得一分：HP CSA认证工程师、IBM CATE认证工程师、VCP认证工程师资质、CISP认证工程师资质、CCIE认证网络工程师、CISA认证工程师、RHCA认证主机工程师、OCM认证数据库工程师、H3CTE网络工程师	0-6	6	0	4
6.3	技术	驻场人员具有工程师及以上职称的得1分 驻场人员具有本科技以上学历的得1分	0-2	1	1	1
6.4	技术	驻场人员熟悉UNIX系统（特别是AIX系统）、熟悉oracle数据库、熟悉IBM P系列小型机的硬件、熟悉IBM P系列小型机的硬件设备管理、熟悉vmware vSphere虚拟化平台的日常维护及管理、网络管理能力。 驻场人员每偏离一项（不熟悉一项业务）的扣0.5分，扣完为止。证明材料为项目负责人从事或负责上述业务的项目资料文件。	0-3	0	0	0
7	商务 资信	售后服务 响应时间短，解决方案充分得4分，响应时间一般，解决方案较合理得3分，响应时间长，解决方案一般2分，响应时间长，解决方案差1分，无解决方案得0分	0-4	4	4	4
合计			0-90	86	69	47

专家（签名）：