

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：西湖区卫健局区域卫生信息平台信息化设备维保服务项目（XHZFCG-2023-G-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天溢远见技术有限公司	杭州联旭科技有限公司	杭州卓励欧科技有限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系统认证证书、ITSS信息技术服务运行维护认证证书，每提供一项证书得1分，共3分。提供相关证明材料复印件并加盖公章。	0-3	2.0	0.0	0.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似建设项目情况，结合已完工的案例和用户反映情况，需提供合同复印件（一个案例得0.5分，总分1分）。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	0.0
3	技术	投标总体方案的功能实现及设计方案配置合理性、先进性、可靠性、扩展性等方面与项目对应需求的满足程度等，完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	对用户需求、建设目标与任务的理解是否准确、完整，完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人对用户维保设备现状（包括设备型号、配置、运行环境、功能情况）及问题和需求了解是否全面、详尽、准确。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
6	技术	投标人对用户现有维保设备的维保方案，是否对重点、难点技术环节进行描述和分析；根据完整拓扑设计图，提供完整的运维服务解决方案。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
7	技术	投标人对用户主机系统和存储系统现状的描述和分析；理解业务系统和主机之间的从属关系和开关机顺序及虚拟机系统的架构。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
8	技术	投标人对用户数据备份设备分工和现状的描述和分析。完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5
9	技术	投标人对现有存储资源整合调整优化和计算资源整合重建优化的描述和分析。完全满足的得4分，部分满足得2分，不满足的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
10	技术	投标人电话服务：①提供运维服务期限内7×24小时，不间断热线电话支持服务②通过电话是否可以直接联络技术工程师解决问题。完全满足的得4分，部分满足得2分，不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
11	技术	投标人巡检服务：①提供现场设备检查服务②检查内容包含：常见故障、性能管理、安全管理、备份管理等③每月提供一份内容详尽的巡检报告④提供季度、年度总结报告。以上每一项完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分，共8分。	0-8	8.0	8.0	6.0
12	技术	投标人现场技术服务：①网络安全设备日常维护、故障处理②服务器、存储、交换机日常维护、故障处理。以上每一项完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分，共6分。	0-6	6.0	6.0	4.5
13	技术	针对本项目天融信产品，投标人提供天融信防火墙升级服务质保承诺书，天融信漏扫软件升级提供质保承诺书，每个得2分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
14	技术	针对本项目深信服产品，深信服安全分析平台出具质保承诺书2分、EDR平台软件升级出具质保承诺书2分、深信服互联网防火墙出具质保承诺书2分，共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
15	商务	拟担任本项目经理的专业技术能力、经验等情况（提供证书、工作履历等相关材料），每提供一个材料得1分，最高得2分；	0-2	1.0	1.0	1.0
16	商务	拟担任本项目组开发人员的专业技术能力、经验等情况（提供证书、工作履历等相关材料），每提供一个材料得1分，最高得4分；	0-4	1.0	2.0	0.0

17	商务	投标人对拟担任本项目经理、项目工程师是否制定相关保密制度及保密措施，并承诺承担相关保密责任，每提供一个材料得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
18	技术	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 相关设备出现硬件系统停机故障，是否承诺在接到报修电话10分钟内响应，及时赶至现场提供维修服务，承诺得2分，否则不得分；</li> <li>● 相关设备出现硬件系统非停机故障，是否承诺在接到报修电话半小时内响应，并根据要求到现场提供维护服务，承诺得2分，否则不得分；</li> <li>● 维修及换件服务，是否承诺在4小时内到达现场提供维修及换件服务，承诺得1分，否则不得分。</li> </ul>	0-5	5.0	5.0	3.0
19	技术	投标人承诺对故障立即响应并处理，2小时内解决或提供可行的故障解决方案，无特殊原因要求的24小时内解决故障。承诺得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括设备维保、组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
21	技术	<p>投标人提出合理可行的应急响应和应急保障方案。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 针对目前主机和存储系统建立适合用户换机的故障应急响应预案，结合当前换机定期实际维护，制定及修订应急响应方案。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分；</li> <li>● 平台应急模拟演练应包括演练中问题的总结、演练结束后对问题的改进。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分；</li> <li>● 应急服务方案针对网络和信息系统突发的重大故障提供7×24小时服务，对现场故障排查定位，解决故障并提供处理报告。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分。</li> </ul>	0-6	3.0	6.0	3.0
合计			0-90	69.5	84.0	57.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：西湖区卫健局区域卫生信息平台信息化设备维保服务项目（XHZFCG-2023-G-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天溢 远见信息 技术有限公司	杭州联旭 科技有限公司	杭州卓励 欧科技有 限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体认证证书、ITSS信息技术服务运行维护认证证书，每提供一项证书得1分，共3分。提供相关证明材料复印件并加盖公章。	0-3	2.0	0.0	0.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似建设项目情况，结合已完工的案例和用户反映情况，需提供合同复印件（一个案例得0.5分，总分1分）。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	0.0
3	技术	投标总体方案的功能实现及设计方案配置合理性、先进性、可靠性、扩展性等方面与项目对应需求的满足程度等，完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5
4	技术	对用户需求、建设目标与任务的理解是否准确、完整，完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人对用户维保设备现状（包括设备型号、配置、运行环境、功能情况）及问题和需求了解是否全面、详尽、准确。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
6	技术	投标人对用户现有维保设备的维保方案，是否对重点、难点技术环节进行描述和分析；根据完整拓扑设计图，提供完整的运维服务解决方案。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
7	技术	投标人对用户主机系统和存储系统现状的描述和分析；理解业务系统和主机之间的从属关系和开关机顺序及虚机系统的架构。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
8	技术	投标人对用户数据备份设备分工和现状的描述和分析。完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5
9	技术	投标人对现有存储资源整合调整优化和计算资源整合重建优化的描述和分析。完全满足的得4分，部分满足得2分，不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0
10	技术	投标人电话服务：①提供运维服务期限内7×24小时，不间断热线电话支持服务②通过电话是否可以直接联络技术工程师解决问题。完全满足的得4分，部分满足得2分，不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0
11	技术	投标人巡检服务：①提供现场设备检查服务②检查内容包含：常见故障、性能管理、安全管理、备份管理等③每月提供一份内容详尽的巡检报告④提供季度、年度总结报告。以上每一项完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分，共8分。	0-8	8.0	8.0	8.0
12	技术	投标人现场技术服务：①网络安全设备日常维护、故障处理②服务器、存储、交换机日常维护、故障处理。以上每一项完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分，共6分。	0-6	6.0	6.0	1.5
13	技术	针对本项目天融信产品，投标人提供天融信防火墙升级服务质保承诺书，天融信漏扫软件升级提供质保承诺书，每个得2分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
14	技术	针对本项目深信服产品，深信服安全分析平台出具质保承诺书2分、EDR平台软件升级出具质保承诺书2分、深信服互联网防火墙出具质保承诺书2分，共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
15	商务	拟担任本项目经理的专业技术能力、经验等情况（提供证书、工作履历等相关材料），每提供一个材料得1分，最高得2分；	0-2	1.0	1.0	1.0

16	商务	拟担任本项目组开发人员的专业技术能力、经验等情况（提供证书、工作经历等相关材料），每提供一个材料得1分，最高得4分；	0-4	1.0	2.0	0.0
17	商务	投标人对拟担任本项目经理、项目工程师是否制定相关保密制度及保密措施，并承诺承担相关保密责任，每提供一个材料得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
18	技术	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 相关设备出现硬件系统停机故障，是否承诺在接到报修电话10分钟内响应，及时赶至现场提供维修服务，承诺得2分，否则不得分；</li> <li>● 相关设备出现硬件系统非停机故障，是否承诺在接到报修电话半小时内响应，并根据要求到现场提供维护服务，承诺得2分，否则不得分；</li> <li>● 维修及换件服务，是否承诺在4小时内到达现场提供维修及换件服务，承诺得1分，否则不得分。</li> </ul>	0-5	5.0	5.0	3.0
19	技术	投标人承诺对故障立即响应并处理，2小时内解决或提供可行的故障解决方案，无特殊原因要求的24小时内解决故障。承诺得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括设备维保、组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
21	技术	<p>投标人提出合理可行的应急响应和应急保障方案。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 针对目前主机和存储系统建立适合用户换机的故障应急响应预案，结合当前换机定期实际维护，制定及修订应急响应方案。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分；</li> <li>● 平台应急模拟演练应包括演练中问题的总结、演练结束后对问题的改进。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分；</li> <li>● 应急服务方案针对网络和信息系统突发的重大故障提供7×24小时服务，对现场故障排查定位，解决故障并提供处理报告。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分。</li> </ul>	0-6	3.0	6.0	3.0
合计			0-90	80.5	82.5	52.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：西湖区卫健局区域卫生信息平台信息化设备维保服务项目（XHZFCG-2023-G-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天溢 远见信息 技术有限公司	杭州联旭 科技有限公司	杭州卓励 欧科技有 限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体认证证书、ITSS信息技术服务运行维护认证证书，每提供一项证书得1分，共3分。提供相关证明材料复印件并加盖公章。	0-3	2.0	0.0	0.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似建设项目情况，结合已完工的案例和用户反映情况，需提供合同复印件（一个案例得0.5分，总分1分）。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	0.0
3	技术	投标总体方案的功能实现及设计方案配置合理性、先进性、可靠性、扩展性等方面与项目对应需求的满足程度等，完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5
4	技术	对用户需求、建设目标与任务的理解是否准确、完整，完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5
5	技术	投标人对用户维保设备现状（包括设备型号、配置、运行环境、功能情况）及问题和需求了解是否全面、详尽、准确。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
6	技术	投标人对用户现有维保设备的维保方案，是否对重点、难点技术环节进行描述和分析；根据完整拓扑设计图，提供完整的运维服务解决方案。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
7	技术	投标人对用户主机系统和存储系统现状的描述和分析；理解业务系统和主机之间的从属关系和开关机顺序及虚机系统的架构。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
8	技术	投标人对用户数据备份设备分工和现状的描述和分析。完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人对现有存储资源整合调整优化和计算资源整合重建优化的描述和分析。完全满足的得4分，部分满足得2分，不满足的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
10	技术	投标人电话服务：①提供运维服务期限内7×24小时，不间断热线电话支持服务②通过电话是否可以直接联络技术工程师解决问题。完全满足的得4分，部分满足得2分，不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
11	技术	投标人巡检服务：①提供现场设备检查服务②检查内容包含：常见故障、性能管理、安全管理、备份管理等③每月提供一份内容详尽的巡检报告④提供季度、年度总结报告。以上每一项完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分，共8分。	0-8	8.0	8.0	6.0
12	技术	投标人现场技术服务：①网络安全设备日常维护、故障处理②服务器、存储、交换机日常维护、故障处理。以上每一项完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分，共6分。	0-6	4.5	4.5	3.0
13	技术	针对本项目天融信产品，投标人提供天融信防火墙升级服务质保承诺书，天融信漏扫软件升级提供质保承诺书，每个得2分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
14	技术	针对本项目深信服产品，深信服安全分析平台出具质保承诺书2分、EDR平台软件升级出具质保承诺书2分、深信服互联网防火墙出具质保承诺书2分，共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
15	商务	拟担任本项目经理的专业技术能力、经验等情况（提供证书、工作履历等相关材料），每提供一个材料得1分，最高得2分；	0-2	1.0	1.0	1.0

16	商务	拟担任本项目组开发人员的专业技术能力、经验等情况（提供证书、工作经历等相关材料），每提供一个材料得1分，最高得4分；	0-4	1.0	2.0	0.0
17	商务	投标人对拟担任本项目经理、项目工程师是否制定相关保密制度及保密措施，并承诺承担相关保密责任，每提供一个材料得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
18	技术	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 相关设备出现硬件系统停机故障，是否承诺在接到报修电话10分钟内响应，及时赶至现场提供维修服务，承诺得2分，否则不得分；</li> <li>● 相关设备出现硬件系统非停机故障，是否承诺在接到报修电话半小时内响应，并根据要求到现场提供维护服务，承诺得2分，否则不得分；</li> <li>● 维修及换件服务，是否承诺在4小时内到达现场提供维修及换件服务，承诺得1分，否则不得分。</li> </ul>	0-5	5.0	5.0	3.0
19	技术	投标人承诺对故障立即响应并处理，2小时内解决或提供可行的故障解决方案，无特殊原因要求的24小时内解决故障。承诺得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括设备维保、组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
21	技术	<p>投标人提出合理可行的应急响应和应急保障方案。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 针对目前主机和存储系统建立适合用户换机的故障应急响应预案，结合当前换机定期实际维护，制定及修订应急响应方案。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分；</li> <li>● 平台应急模拟演练应包括演练中问题的总结、演练结束后对问题的改进。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分；</li> <li>● 应急服务方案针对网络和信息系统突发的重大故障提供7×24小时服务，对现场故障排查定位，解决故障并提供处理报告。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分。</li> </ul>	0-6	5.0	6.0	4.0
合计			0-90	65.5	80.5	55.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：西湖区卫健局区域卫生信息平台信息化设备维保服务项目（XHZFCG-2023-G-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天溢 远见信息 技术有限公司	杭州联旭 科技有限公司	杭州卓励 欧科技有 限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体认证证书、ITSS信息技术服务运行维护认证证书，每提供一项证书得1分，共3分。提供相关证明材料复印件并加盖公章。	0-3	2.0	0.0	0.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似建设项目情况，结合已完工的案例和用户反映情况，需提供合同复印件（一个案例得0.5分，总分1分）。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	0.0
3	技术	投标总体方案的功能实现及设计方案配置合理性、先进性、可靠性、扩展性等方面与项目对应需求的满足程度等，完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5
4	技术	对用户需求、建设目标与任务的理解是否准确、完整，完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5
5	技术	投标人对用户维保设备现状（包括设备型号、配置、运行环境、功能情况）及问题和需求了解是否全面、详尽、准确。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
6	技术	投标人对用户现有维保设备的维保方案，是否对重点、难点技术环节进行描述和分析；根据完整拓扑设计图，提供完整的运维服务解决方案。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
7	技术	投标人对用户主机系统和存储系统现状的描述和分析；理解业务系统和主机之间的从属关系和开关机顺序及虚机系统的架构。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
8	技术	投标人对用户数据备份设备分工和现状的描述和分析。完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5
9	技术	投标人对现有存储资源整合调整优化和计算资源整合重建优化的描述和分析。完全满足的得4分，部分满足得2分，不满足的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
10	技术	投标人电话服务：①提供运维服务期限内7×24小时，不间断热线电话支持服务②通过电话是否可以直接联络技术工程师解决问题。完全满足的得4分，部分满足得2分，不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0
11	技术	投标人巡检服务：①提供现场设备检查服务②检查内容包含：常见故障、性能管理、安全管理、备份管理等③每月提供一份内容详尽的巡检报告④提供季度、年度总结报告。以上每一项完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分，共8分。	0-8	6.0	6.0	4.0
12	技术	投标人现场技术服务：①网络安全设备日常维护、故障处理②服务器、存储、交换机日常维护、故障处理。以上每一项完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分，共6分。	0-6	4.5	6.0	3.0
13	技术	针对本项目天融信产品，投标人提供天融信防火墙升级服务质保承诺书，天融信漏扫软件升级提供质保承诺书，每个得2分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
14	技术	针对本项目深信服产品，深信服安全分析平台出具质保承诺书2分、EDR平台软件升级出具质保承诺书2分、深信服互联网防火墙出具质保承诺书2分，共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
15	商务	拟担任本项目经理的专业技术能力、经验等情况（提供证书、工作履历等相关材料），每提供一个材料得1分，最高得2分；	0-2	1.0	1.0	1.0

16	商务	拟担任本项目组开发人员的专业技术能力、经验等情况（提供证书、工作经历等相关材料），每提供一个材料得1分，最高得4分；	0-4	1.0	2.0	0.0
17	商务	投标人对拟担任本项目经理、项目工程师是否制定相关保密制度及保密措施，并承诺承担相关保密责任，每提供一个材料得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
18	技术	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 相关设备出现硬件系统停机故障，是否承诺在接到报修电话10分钟内响应，及时赶至现场提供维修服务，承诺得2分，否则不得分；</li> <li>● 相关设备出现硬件系统非停机故障，是否承诺在接到报修电话半小时内响应，并根据要求到现场提供维护服务，承诺得2分，否则不得分；</li> <li>● 维修及换件服务，是否承诺在4小时内到达现场提供维修及换件服务，承诺得1分，否则不得分。</li> </ul>	0-5	5.0	5.0	3.0
19	技术	投标人承诺对故障立即响应并处理，2小时内解决或提供可行的故障解决方案，无特殊原因要求的24小时内解决故障。承诺得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括设备维保、组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	6.0	3.0
21	技术	<p>投标人提出合理可行的应急响应和应急保障方案。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 针对目前主机和存储系统建立适合用户换机的故障应急响应预案，结合当前换机定期实际维护，制定及修订应急响应方案。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分；</li> <li>● 平台应急模拟演练应包括演练中问题的总结、演练结束后对问题的改进。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分；</li> <li>● 应急服务方案针对网络和信息系统突发的重大故障提供7×24小时服务，对现场故障排查定位，解决故障并提供处理报告。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分。</li> </ul>	0-6	3.0	5.0	3.0
合计			0-90	61.5	81.0	48.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：西湖区卫健局区域卫生信息平台信息化设备维保服务项目（XHZFCG-2023-G-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天溢 远见信息 技术有限公司	杭州联旭 科技有限公司	杭州卓励 欧科技有 限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体认证证书、ITSS信息技术服务运行维护认证证书，每提供一项证书得1分，共3分。提供相关证明材料复印件并加盖公章。	0-3	2.0	0.0	0.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似建设项目情况，结合已完工的案例和用户反映情况，需提供合同复印件（一个案例得0.5分，总分1分）。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	0.0
3	技术	投标总体方案的功能实现及设计方案配置合理性、先进性、可靠性、扩展性等方面与项目对应需求的满足程度等，完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5
4	技术	对用户需求、建设目标与任务的理解是否准确、完整，完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5
5	技术	投标人对用户维保设备现状（包括设备型号、配置、运行环境、功能情况）及问题和需求了解是否全面、详尽、准确。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0
6	技术	投标人对用户现有维保设备的维保方案，是否对重点、难点技术环节进行描述和分析；根据完整拓扑设计图，提供完整的运维服务解决方案。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标人对用户主机系统和存储系统现状的描述和分析；理解业务系统和主机之间的从属关系和开关机顺序及虚机系统的架构。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0
8	技术	投标人对用户数据备份设备分工和现状的描述和分析。完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5
9	技术	投标人对现有存储资源整合调整优化和计算资源整合重建优化的描述和分析。完全满足的得4分，部分满足得2分，不满足的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
10	技术	投标人电话服务：①提供运维服务期限内7×24小时，不间断热线电话支持服务②通过电话是否可以直接联络技术工程师解决问题。完全满足的得4分，部分满足得2分，不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
11	技术	投标人巡检服务：①提供现场设备检查服务②检查内容包含：常见故障、性能管理、安全管理、备份管理等③每月提供一份内容详尽的巡检报告④提供季度、年度总结报告。以上每一项完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分，共8分。	0-8	8.0	8.0	6.0
12	技术	投标人现场技术服务：①网络安全设备日常维护、故障处理②服务器、存储、交换机日常维护、故障处理。以上每一项完全满足的得3分，部分满足得1.5分，不满足的不得分，共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
13	技术	针对本项目天融信产品，投标人提供天融信防火墙升级服务质保承诺书，天融信漏扫软件升级提供质保承诺书，每个得2分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
14	技术	针对本项目深信服产品，深信服安全分析平台出具质保承诺书2分、EDR平台软件升级出具质保承诺书2分、深信服互联网防火墙出具质保承诺书2分，共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
15	商务	拟担任本项目经理的专业技术能力、经验等情况（提供证书、工作履历等相关材料），每提供一个材料得1分，最高得2分；	0-2	1.0	1.0	1.0

16	商务	拟担任本项目组开发人员的专业技术能力、经验等情况（提供证书、工作经历等相关材料），每提供一个材料得1分，最高得4分；	0-4	1.0	2.0	0.0
17	商务	投标人对拟担任本项目经理、项目工程师是否制定相关保密制度及保密措施，并承诺承担相关保密责任，每提供一个材料得1分，最高得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
18	技术	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 相关设备出现硬件系统停机故障，是否承诺在接到报修电话10分钟内响应，及时赶至现场提供维修服务，承诺得2分，否则不得分；</li> <li>● 相关设备出现硬件系统非停机故障，是否承诺在接到报修电话半小时内响应，并根据要求到现场提供维护服务，承诺得2分，否则不得分；</li> <li>● 维修及换件服务，是否承诺在4小时内到达现场提供维修及换件服务，承诺得1分，否则不得分。</li> </ul>	0-5	5.0	5.0	3.0
19	技术	投标人承诺对故障立即响应并处理，2小时内解决或提供可行的故障解决方案，无特殊原因要求的24小时内解决故障。承诺得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
20	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括设备维保、组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。完全满足的得6分，部分满足得3分，不满足的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0
21	技术	<p>投标人提出合理可行的应急响应和应急保障方案。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 针对目前主机和存储系统建立适合用户换机的故障应急响应预案，结合当前换机定期实际维护，制定及修订应急响应方案。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分；</li> <li>● 平台应急模拟演练应包括演练中问题的总结、演练结束后对问题的改进。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分；</li> <li>● 应急服务方案针对网络和信息系统突发的重大故障提供7×24小时服务，对现场故障排查定位，解决故障并提供处理报告。完全满足的得2分，部分满足得1分，不满足的不得分。</li> </ul>	0-6	5.0	4.0	4.0
合计			0-90	68.5	63.5	56.5

专家（签名）：