

技术商务资信评分明细（毛莹）

项目名称：江山市人民医院保洁运送服务采购项目（JSS2022D045Q）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市管理有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	江山市美城保洁有限公司
1	技术	业绩情况（1分）：2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.25分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、护理员的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1	1	1	0	0	1
2	技术	员工队伍稳定措施（3分）：员工队伍稳定承诺及有关措施的有效性、针对性情况进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-3	2.5	3	3	2	3
3.1	技术	服务管理模式： 服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；2分 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分	0-4	3	4	4	3.5	4

3.2	技术	环境保洁、中央运送、陪护、废品回收等其他服务方案的合理性、全面性及针对性：评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况、服务的智慧信息化情况等。 1、医院环境保洁服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 2、医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的陪护任务进行打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。3分 4、提供相关信息化陪护软件管理系统的专业化程度，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分 5、公共卫生间维护方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 6、医院综合会议与活动服务管理方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 7、医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-20	18	19.5	18	17.5	18
3.3.1	技术	1. 根据防止交叉感染的具体措施方案的可行性、针对性进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-3	2.5	3	2.5	2.5	3
3.3.2	技术	2. 安全数据卡：使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	0	0
3.4	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分。5分 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 3、其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 注：未提供的不得分。	0-11	10	11	9.5	9.5	10
3.5	技术	针对医院各类认证、评审、创建工作（如医院等级评审、胸痛、卒中、创伤中心评审、创建文明城市等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行综合评审，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-2	2	2	2	2	2

4	技术	信息化建设服务能力（12分）：1、医疗后勤配送管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料） 2、有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分。（提供相关证明材料） 3、医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，从而科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得1分。（提供相关证明材料） 4、管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对保洁运送员工服务满意度的评价，得1分。（提供相关证明材料） 5、具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得2分（提供相关证明材料） 6、具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得2分（提供相关证明材料） 7、具备智慧卫生间系统，能够实现厕位占用与智能病患引导，环境异味监测与保洁人员联动清洁，卫生间人流量与清洁频次，检查结果统计分析功能等，得2分（提供相关证明材料）	0-12	12	12	12	12	12
5.1	技术	本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2.5	3	2.5	2.5	2.5
5.2	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度进行综合评分： 内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	3	3	3	3	3
6	技术	拟投入的物资情况（5分）：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-5	5	5	5	5	5
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（4分）：供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分：内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-4	3.5	4	3.5	3.5	4
8	技术	实质性响应（8分）：完全满足招标文件要求的，得8分，每负偏离一条扣0.25分，扣完8分为止。	0-8	8	8	8	8	8
9	技术	人员培训方案（5分）：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(2分)。	0-5	5	5	5	5	5

10	商务 资信	员工福利待遇（4分）：对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全保障措施和方案的优劣情况进行综合评分，内容完整的得基本分2.5分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-4	4	4	4	4	4
合计			0-90	84	89.5	84	80	84.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（金怡莲）

项目名称：江山市人民医院保洁运送服务采购项目（JSS2022D045Q）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市管理有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	江山市美城保洁有限公司
1	技术	业绩情况（1分）：2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.25分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、护理员的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1	1	1	0	0	1
2	技术	员工队伍稳定措施（3分）：员工队伍稳定承诺及有关措施的有效性、针对性情况进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-3	2	3	2	2	2
3.1	技术	服务管理模式： 服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；2分 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分	0-4	2	3.5	2	2	2

3.2	技术	环境保洁、中央运送、陪护、废品回收等其他服务方案的合理性、全面性及针对性；评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况、服务的智慧信息化情况等。 1、医院环境保洁服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 2、医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的陪护任务进行打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。3分 4、提供相关信息化陪护软件管理系统的专业化程度，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分 5、公共卫生间维护方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 6、医院综合会议与活动服务管理方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 7、医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-20	13	16	13	13	13
3.3.1	技术	1. 根据防止交叉感染的具体措施方案的可行性、针对性进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-3	2	3	2	2	2
3.3.2	技术	2. 安全数据卡：使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	0	0
3.4	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分。5分 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 3、其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 注：未提供的不得分。	0-11	8	10	7	7	7
3.5	技术	针对医院各类认证、评审、创建工作（如医院等级评审、胸痛、卒中、创伤中心评审、创建文明城市等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行综合评审，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-2	1	1.5	1	1	1

4	技术	信息化建设服务能力（12分）：1、医疗后勤配送管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料） 2、有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分。（提供相关证明材料） 3、医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，从而科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得1分。（提供相关证明材料） 4、管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对保洁运送员工服务满意度的评价，得1分。（提供相关证明材料） 5、具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得2分（提供相关证明材料） 6、具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得2分（提供相关证明材料） 7、具备智慧卫生间系统，能够实现厕位占用与智能病患引导，环境异味监测与保洁人员联动清洁，卫生间人流量与清洁频次，检查结果统计分析功能等，得2分（提供相关证明材料）	0-12	12	12	12	12	12
5.1	技术	本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2	2.5	2	2	2
5.2	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度进行综合评分： 内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2	2.5	2	2	2
6	技术	拟投入的物资情况（5分）：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设施设备）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-5	3	4	4	3	3
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（4分）：供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分：内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-4	3	4	3	3	3.5
8	技术	实质性响应（8分）：完全满足招标文件要求的，得8分，每负偏离一条扣0.25分，扣完8分为止。	0-8	8	8	8	8	8
9	技术	人员培训方案（5分）：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(2分)。	0-5	3	5	3	3	2

10	商务 资信	员工福利待遇（4分）：对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全保障措施和方案的优劣情况进行综合评分，内容完整的得基本分2.5分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-4	2.5	3	2.5	2.5	2.5
合计			0-90	66.5	81	65.5	62.5	63

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（缪水清）

项目名称：江山市人民医院保洁运送服务采购项目（JSS2022D045Q）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市管理有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	江山市美城保洁有限公司
1	技术	业绩情况（1分）：2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.25分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、护理员的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1	1	1	0	0	1
2	技术	员工队伍稳定措施（3分）：员工队伍稳定承诺及有关措施的有效性、针对性情况进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-3	2.5	3	2	2	2.5
3.1	技术	服务管理模式： 服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；2分 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分	0-4	3.5	4	3	3	3

3.2	技术	环境保洁、中央运送、陪护、废品回收等其他服务方案的合理性、全面性及针对性：评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况、服务的智慧信息化情况等。 1、医院环境保洁服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 2、医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的陪护任务进行打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。3分 4、提供相关信息化陪护软件管理系统的专业化程度，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分 5、公共卫生间维护方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 6、医院综合会议与活动服务管理方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 7、医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-20	16	18	15	14	15
3.3.1	技术	1. 根据防止交叉感染的具体措施方案的可行性、针对性进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-3	2.5	3	2	2	2
3.3.2	技术	2. 安全数据卡：使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	0	0
3.4	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分。5分 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 3、其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 注：未提供的不得分。	0-11	9	10	7.5	7.5	8
3.5	技术	针对医院各类认证、评审、创建工作（如医院等级评审、胸痛、卒中、创伤中心评审、创建文明城市等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行综合评审，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-2	1.5	2	1.5	1.5	1.5

4	技术	信息化建设服务能力（12分）：1、医疗后勤配送管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料） 2、有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分。（提供相关证明材料） 3、医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，从而科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得1分。（提供相关证明材料） 4、管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对保洁运送员工服务满意度的评价，得1分。（提供相关证明材料） 5、具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得2分（提供相关证明材料） 6、具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得2分（提供相关证明材料） 7、具备智慧卫生间系统，能够实现厕位占用与智能病患引导，环境异味监测与保洁人员联动清洁，卫生间人流量与清洁频次，检查结果统计分析功能等，得2分（提供相关证明材料）	0-12	12	12	12	12	12
5.1	技术	本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2.5	2.5	2	2	2.5
5.2	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度进行综合评分： 内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2.5	2.5	2	2	2.5
6	技术	拟投入的物资情况（5分）：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设施设备）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-5	4	4.5	3.5	3.5	3.5
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（4分）：供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分：内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-4	3	3.5	3	3	3
8	技术	实质性响应（8分）：完全满足招标文件要求的，得8分，每负偏离一条扣0.25分，扣完8分为止。	0-8	8	8	8	8	8
9	技术	人员培训方案（5分）：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(2分)。	0-5	4	4.5	3.5	3.5	3.5

10	商务 资信	员工福利待遇（4分）：对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全保障措施和方案的优劣情况进行综合评分，内容完整的得基本分2.5分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-4	3	3.5	3	2.5	3
合计			0-90	77	84	70	66.5	71

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（王婧）

项目名称：江山市人民医院保洁运送服务采购项目（JSS2022D045Q）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市管理有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	江山市美城保洁有限公司
1	技术	业绩情况（1分）：2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.25分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、护理员的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1	1	1	0	0	1
2	技术	员工队伍稳定措施（3分）：员工队伍稳定承诺及有关措施的有效性、针对性情况进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-3	2.5	2.5	2	2	2
3.1	技术	服务管理模式： 服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；2分 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分	0-4	2.5	2.5	2.5	2	2

3.2	技术	环境保洁、中央运送、陪护、废品回收等其他服务方案的合理性、全面性及针对性：评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况、服务的智慧信息化情况等。 1、医院环境保洁服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 2、医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的陪护任务进行打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。3分 4、提供相关信息化陪护软件管理系统的专业化程度，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分 5、公共卫生间维护方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 6、医院综合会议与活动服务管理方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 7、医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-20	15	16	14.5	13	14
3.3.1	技术	1. 根据防止交叉感染的具体措施方案的可行性、针对性进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-3	2	2.5	2	2	2
3.3.2	技术	2. 安全数据卡：使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	0	0
3.4	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分。5分 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 3、其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 注：未提供的不得分。	0-11	8	9	7	7	7
3.5	技术	针对医院各类认证、评审、创建工作（如医院等级评审、胸痛、卒中、创伤中心评审、创建文明城市等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行综合评审，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-2	1.5	1.5	1	1	1.5

4	技术	信息化建设服务能力（12分）：1、医疗后勤配送管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料） 2、有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分。（提供相关证明材料） 3、医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，从而科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得1分。（提供相关证明材料） 4、管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对保洁运送员工服务满意度的评价，得1分。（提供相关证明材料） 5、具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得2分（提供相关证明材料） 6、具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得2分（提供相关证明材料） 7、具备智慧卫生间系统，能够实现厕位占用与智能病患引导，环境异味监测与保洁人员联动清洁，卫生间人流量与清洁频次，检查结果统计分析功能等，得2分（提供相关证明材料）	0-12	12	12	12	12	12
5.1	技术	本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2	2.5	2	2	2
5.2	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度进行综合评分： 内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2	2.5	2	2	2
6	技术	拟投入的物资情况（5分）：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设施设备）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-5	3.5	4	3	3	3
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（4分）：供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分：内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-4	3.5	3.5	3	3	3
8	技术	实质性响应（8分）：完全满足招标文件要求的，得8分，每负偏离一条扣0.25分，扣完8分为止。	0-8	8	8	8	8	8
9	技术	人员培训方案（5分）：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(2分)。	0-5	3	3.5	3	3	3.5

10	商务 资信	员工福利待遇（4分）：对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全保障措施和方案的优劣情况进行综合评分，内容完整的得基本分2.5分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
合计			0-90	72	76.5	67.5	63.5	66.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（徐李琦）

项目名称：江山市人民医院保洁运送服务采购项目（JSS2022D045Q）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市管理有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	江山市美城保洁有限公司
1	技术	业绩情况（1分）：2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.25分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、护理员的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1	1	1	0	0	1
2	技术	员工队伍稳定措施（3分）：员工队伍稳定承诺及有关措施的有效性、针对性情况进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-3	2	2.5	2	2	2
3.1	技术	服务管理模式： 服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；2分 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分	0-4	3	3	2.5	2	2.5

3.2	技术	环境保洁、中央运送、陪护、废品回收等其他服务方案的合理性、全面性及针对性：评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况、服务的智慧信息化情况等。 1、医院环境保洁服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 2、医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的陪护任务进行打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。3分 4、提供相关信息化陪护软件管理系统的专业化程度，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分 5、公共卫生间维护方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 6、医院综合会议与活动服务管理方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 7、医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-20	16	17	14	14	15.5
3.3.1	技术	1. 根据防止交叉感染的具体措施方案的可行性、针对性进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-3	2.5	2.5	2	2	2
3.3.2	技术	2. 安全数据卡：使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	0	0
3.4	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分。5分 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 3、其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 注：未提供的不得分。	0-11	9	9.5	8.5	8	9
3.5	技术	针对医院各类认证、评审、创建工作（如医院等级评审、胸痛、卒中、创伤中心评审、创建文明城市等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行综合评审，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1	1

4	技术	信息化建设服务能力（12分）：1、医疗后勤配送管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料） 2、有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分。（提供相关证明材料） 3、医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，从而科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得1分。（提供相关证明材料） 4、管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对保洁运送员工服务满意度的评价，得1分。（提供相关证明材料） 5、具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得2分（提供相关证明材料） 6、具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得2分（提供相关证明材料） 7、具备智慧卫生间系统，能够实现厕位占用与智能病患引导，环境异味监测与保洁人员联动清洁，卫生间人流量与清洁频次，检查结果统计分析功能等，得2分（提供相关证明材料）	0-12	12	12	12	12	12
5.1	技术	本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2.5	2.5	2.5	2	2.5
5.2	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度进行综合评分： 内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	3	3	2.5	2	2.5
6	技术	拟投入的物资情况（5分）：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设施设备）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-5	4	4.5	3.5	3	4
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（4分）：供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分：内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
8	技术	实质性响应（8分）：完全满足招标文件要求的，得8分，每负偏离一条扣0.25分，扣完8分为止。	0-8	8	8	8	8	8
9	技术	人员培训方案（5分）：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(2分)。	0-5	4.5	4.5	3.5	3.5	4.5

10	商务 资信	员工福利待遇（4分）：对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全保障措施和方案的优劣情况进行综合评分，内容完整的得基本分2.5分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-4	3.5	3.5	3	3	3
合计			0-90	78	80.5	71	66	73

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（徐慧娟）

项目名称：江山市人民医院保洁运送服务采购项目（JSS2022D045Q）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市管理有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	江山市美城保洁有限公司
1	技术	业绩情况（1分）：2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.25分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、护理员的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1	1	1	0	0	1
2	技术	员工队伍稳定措施（3分）：员工队伍稳定承诺及有关措施的有效性、针对性情况进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-3	2.5	3	2	2	2.5
3.1	技术	服务管理模式： 服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；2分 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分	0-4	3	3	3	2.5	3

3.2	技术	环境保洁、中央运送、陪护、废品回收等其他服务方案的合理性、全面性及针对性；评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况、服务的智慧信息化情况等。 1、医院环境保洁服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 2、医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的陪护任务进行打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。3分 4、提供相关信息化陪护软件管理系统的专业化程度，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分 5、公共卫生间维护方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 6、医院综合会议与活动服务管理方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 7、医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-20	17	18	17	14	18
3.3.1	技术	1. 根据防止交叉感染的具体措施方案的可行性、针对性进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-3	2.5	2.5	3	2	3
3.3.2	技术	2. 安全数据卡：使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	0	0
3.4	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分。5分 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 3、其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 注：未提供的不得分。	0-11	9	10	9	9	10
3.5	技术	针对医院各类认证、评审、创建工作（如医院等级评审、胸痛、卒中、创伤中心评审、创建文明城市等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行综合评审，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-2	1.5	1.5	1	1	1.5

4	技术	信息化建设服务能力（12分）：1、医疗后勤配送管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料） 2、有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分。（提供相关证明材料） 3、医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，从而科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得1分。（提供相关证明材料） 4、管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对保洁运送员工服务满意度的评价，得1分。（提供相关证明材料） 5、具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得2分（提供相关证明材料） 6、具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得2分（提供相关证明材料） 7、具备智慧卫生间系统，能够实现厕位占用与智能病患引导，环境异味监测与保洁人员联动清洁，卫生间人流量与清洁频次，检查结果统计分析功能等，得2分（提供相关证明材料）	0-12	12	12	12	12	12
5.1	技术	本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2.5	2.5	2	2	2.5
5.2	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度进行综合评分： 内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2	2	2	2	2
6	技术	拟投入的物资情况（5分）：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设施设备）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-5	4	4	3	3	4
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（4分）：供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分：内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-4	3.5	3.5	3	3	4
8	技术	实质性响应（8分）：完全满足招标文件要求的，得8分，每负偏离一条扣0.25分，扣完8分为止。	0-8	8	8	8	8	8
9	技术	人员培训方案（5分）：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(2分)。	0-5	4	5	4	4	5

10	商务 资信	员工福利待遇（4分）：对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全保障措施和方案的优劣情况进行综合评分，内容完整的得基本分2.5分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-4	3	3	3	2.5	2.5
合计			0-90	77.5	81	74	67	79

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（冯疆）

项目名称：江山市人民医院保洁运送服务采购项目（JSS2022D045Q）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市管理有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	江山市美城保洁有限公司
1	技术	业绩情况（1分）：2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的，得0.25分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、护理员的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。	0-1	1	1	0	0	1
2	技术	员工队伍稳定措施（3分）：员工队伍稳定承诺及有关措施的有效性、针对性情况进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-3	2	2	2	2	2.5
3.1	技术	服务管理模式：服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；2分 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分	0-4	3	3	3	3	3

3.2	技术	环境保洁、中央运送、陪护、废品回收等其他服务方案的合理性、全面性及针对性；评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况、服务的智慧信息化情况等。 1、医院环境保洁服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 2、医院运送（含电梯操作工）管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的陪护任务进行打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。3分 4、提供相关信息化陪护软件管理系统的专业化程度，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。2分 5、公共卫生间维护方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 6、医院综合会议与活动服务管理方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分 7、医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-20	14	14	14.5	14	14.5
3.3.1	技术	1. 根据防止交叉感染的具体措施方案的可行性、针对性进行综合评分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分；3分	0-3	2	2	2	2	2.5
3.3.2	技术	2. 安全数据卡：使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的，得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	0	0
3.4	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分。5分 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 3、其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性；内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分。3分 注：未提供的不得分。	0-11	6	7	7	7	7
3.5	技术	针对医院各类认证、评审、创建工作（如医院等级评审、胸痛、卒中、创伤中心评审、创建文明城市等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行综合评审，内容完整的得基本分1分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-2	1	1	1	1	1.5

4	技术	信息化建设服务能力（12分）：1、医疗后勤配送管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料） 2、有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分。（提供相关证明材料） 3、医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，从而科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得1分。（提供相关证明材料） 4、管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对保洁运送员工服务满意度的评价，得1分。（提供相关证明材料） 5、具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得2分（提供相关证明材料） 6、具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得2分（提供相关证明材料） 7、具备智慧卫生间系统，能够实现厕位占用与智能病患引导，环境异味监测与保洁人员联动清洁，卫生间人流量与清洁频次，检查结果统计分析功能等，得2分（提供相关证明材料）	0-12	12	12	12	12	12
5.1	技术	本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2	2.5	2	2	2
5.2	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度进行综合评分： 内容完整的得基本分2分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-3	2	2	2	2	2.5
6	技术	拟投入的物资情况（5分）：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设施设备）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加1分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加2分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-5	3.5	3.5	3.5	3.5	4
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（4分）：供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分：内容完整的得基本分3分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。 注：未提供的不得分。	0-4	3	3.5	3.5	3	3.5
8	技术	实质性响应（8分）：完全满足招标文件要求的，得8分，每负偏离一条扣0.25分，扣完8分为止。	0-8	8	8	8	8	8
9	技术	人员培训方案（5分）：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(2分)。	0-5	5	5	5	5	5

10	商务 资信	员工福利待遇（4分）：对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全保障措施和方案的优劣情况进行综合评分，内容完整的得基本分2.5分，内容比较详实、科学且比较合理的加0.5分，内容详实、科学、合理且具有先进性、预见性的加1分，未提供的不得分。	0-4	3	3	3	3	3
合计			0-90	69.5	71.5	70.5	67.5	72

专家（签名）：