

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：国家税务总局浙江省税务局离境退税系统技术运维服务项目（重新招标）（ZJ-2413575二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浪潮软件科技有限公司	江西海欣科技有限公司	山东海邦力合电子有限公司
1.1	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（1）安装服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.2	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（2）升级服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.3	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（3）定期巡检服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.4	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（4）技术咨询”服务方案。	0-5	5.0	4.0	4.0
1.5	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（1）电话支持服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.6	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（2）网络远程服务”、服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.7	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（3）现场服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
2.1	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-1、对投标人的要求”中的要求，得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-2、对项目经理的要求”中的2项要求，每满足1项得3分，满分6分。	0-6	6.0	0.0	3.0
2.3	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-3、对运维人员的要求”中的2项要求，每满足1项得3分，满分6分。	0-6	6.0	3.0	3.0
2.4	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-4、项目实施要求”的3项要求，每满足1项得3分，满分9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
3	技术	服务质量考核要求：根据投标人针对招标文件中“（五）服务质量考核”的响应情况打分，承诺完全同意服务质量考核要求的，得6分，不同意的得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	项目验收方案：投标人对项目履约及验收过程中的重点、难点进行分析并提出解决措施：重点、难点定位准确、分析全面合理、提出的措施得力，完全满足项目需求的得5分；重点、难点基本能够定位、提出措施解决部分问题，基本满足部门项目需求的得4分；重点、难点定位不准确，分析不合理，措施不给力的得1分；未提供相关内容的，得0分。	0-5	5.0	4.0	4.0
5	商务	售后服务响应情况：满足招标文件中“六、商务要求表-售后服务响应情况”中3项要求打分，每满足一项得3分，满分9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
6	商务	技术培训：满足招标文件中“六、商务要求表-售后服务技术培训”中2项要求，每满足一项得3分，满分6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	商务	投标人具备有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.2	商务	投标人具备有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.3	商务	投标人具备有效的ISO27001信息安全管理体系证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.4	商务	投标人具备有效的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
8	商务	投标人业绩：自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）的开发或运维项目成功案例（合同项目内容至少包含有数据分析），每个得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.5	0.0
合计			0-90	90.0	68.5	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：国家税务总局浙江省税务局离境退税系统技术运维服务项目（重新招标）（ZJ-2413575二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浪潮软件科技有限公司	江西海欣科技有限公司	山东海邦力合电子有限公司
1.1	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（1）安装服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.2	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（2）升级服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.3	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（3）定期巡检服务”服务方案；	0-5	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（4）技术咨询”服务方案。	0-5	5.0	4.0	4.0
1.5	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（1）电话支持服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.6	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（2）网络远程服务”、服务方案；	0-5	4.0	4.0	4.0
1.7	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（3）现场服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
2.1	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-1、对投标人的要求”中的要求，得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-2、对项目经理的要求”中的2项要求，每满足1项得3分，满分6分。	0-6	6.0	0.0	3.0
2.3	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-3、对运维人员的要求”中的2项要求，每满足1项得3分，满分6分。	0-6	6.0	3.0	3.0
2.4	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-4、项目实施要求”的3项要求，每满足1项得3分，满分9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
3	技术	服务质量考核要求：根据投标人针对招标文件中“（五）服务质量考核”的响应情况打分，承诺完全同意服务质量考核要求的，得6分，不同意的得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	项目验收方案：投标人对项目履约及验收过程中的重点、难点进行分析并提出解决措施：重点、难点定位准确、分析全面合理、提出的措施得力，完全满足项目需求的得5分；重点、难点基本能够定位、提出措施解决部分问题，基本满足部门项目需求的得4分；重点、难点定位不准确，分析不合理，措施不给力的得1分；未提供相关内容的，得0分。	0-5	5.0	4.0	4.0
5	商务	售后服务响应情况：满足招标文件中“六、商务要求表-售后服务响应情况”中3项要求打分，每满足一项得3分，满分9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
6	商务	技术培训：满足招标文件中“六、商务要求表-售后服务技术培训”中2项要求，每满足一项得3分，满分6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	商务	投标人具备有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.2	商务	投标人具备有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.3	商务	投标人具备有效的ISO27001信息安全管理证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.4	商务	投标人具备有效的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
8	商务	投标人业绩：自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）的开发或运维项目成功案例（合同项目内容至少包含有数据分析），每个得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.5	0.0
合计			0-90	88.0	68.5	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：国家税务总局浙江省税务局离境退税系统技术运维服务项目（重新招标）（ZJ-2413575二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浪潮软件科技有限公司	江西海欣科技有限公司	山东海邦力合电子有限公司
1.1	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（1）安装服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.2	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（2）升级服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.3	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（3）定期巡检服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.4	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（4）技术咨询”服务方案。	0-5	5.0	4.0	4.0
1.5	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（1）电话支持服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.6	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（2）网络远程服务”、服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.7	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（3）现场服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
2.1	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-1、对投标人的要求”中的要求，得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-2、对项目经理的要求”中的2项要求，每满足1项得3分，满分6分。	0-6	6.0	0.0	3.0
2.3	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-3、对运维人员的要求”中的2项要求，每满足1项得3分，满分6分。	0-6	6.0	3.0	3.0
2.4	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-4、项目实施要求”的3项要求，每满足1项得3分，满分9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
3	技术	服务质量考核要求：根据投标人针对招标文件中“（五）服务质量考核”的响应情况打分，承诺完全同意服务质量考核要求的，得6分，不同意的得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	项目验收方案：投标人对项目履约及验收过程中的重点、难点进行分析并提出解决措施：重点、难点定位准确、分析全面合理、提出的措施得力，完全满足项目需求的得5分；重点、难点基本能够定位、提出措施解决部分问题，基本满足部门项目需求的得4分；重点、难点定位不准确，分析不合理，措施不给力的得1分；未提供相关内容的，得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0
5	商务	售后服务响应情况：满足招标文件中“六、商务要求表-售后服务响应情况”中3项要求打分，每满足一项得3分，满分9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
6	商务	技术培训：满足招标文件中“六、商务要求表-售后服务技术培训”中2项要求，每满足一项得3分，满分6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	商务	投标人具备有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.2	商务	投标人具备有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.3	商务	投标人具备有效的ISO27001信息安全管理证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.4	商务	投标人具备有效的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
8	商务	投标人业绩：自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）的开发或运维项目成功案例（合同项目内容至少包含有数据分析），每个得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.5	0.0
合计			0-90	89.0	68.5	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：国家税务总局浙江省税务局离境退税系统技术运维服务项目（重新招标）（ZJ-2413575二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浪潮软件科技有限公司	江西海欣科技有限公司	山东海邦力合电子有限公司
1.1	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（1）安装服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.2	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（2）升级服务”服务方案；	0-5	4.0	1.0	1.0
1.3	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（3）定期巡检服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.4	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（4）技术咨询”服务方案。	0-5	5.0	4.0	4.0
1.5	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（1）电话支持服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.6	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（2）网络远程服务”、服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.7	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（3）现场服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
2.1	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-1、对投标人的要求”中的要求，得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-2、对项目经理的要求”中的2项要求，每满足1项得3分，满分6分。	0-6	6.0	0.0	3.0
2.3	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-3、对运维人员的要求”中的2项要求，每满足1项得3分，满分6分。	0-6	6.0	3.0	3.0
2.4	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-4、项目实施要求”的3项要求，每满足1项得3分，满分9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
3	技术	服务质量考核要求：根据投标人针对招标文件中“（五）服务质量考核”的响应情况打分，承诺完全同意服务质量考核要求的，得6分，不同意的得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	项目验收方案：投标人对项目履约及验收过程中的重点、难点进行分析并提出解决措施：重点、难点定位准确、分析全面合理、提出的措施得力，完全满足项目需求的得5分；重点、难点基本能够定位、提出措施解决部分问题，基本满足部门项目需求的得4分；重点、难点定位不准确，分析不合理，措施不给力的得1分；未提供相关内容的，得0分。	0-5	4.0	1.0	1.0
5	商务	售后服务响应情况：满足招标文件中“六、商务要求表-售后服务响应情况”中3项要求打分，每满足一项得3分，满分9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
6	商务	技术培训：满足招标文件中“六、商务要求表-售后服务技术培训”中2项要求，每满足一项得3分，满分6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	商务	投标人具备有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.2	商务	投标人具备有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.3	商务	投标人具备有效的ISO27001信息安全管理体系证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.4	商务	投标人具备有效的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
8	商务	投标人业绩：自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）的开发或运维项目成功案例（合同项目内容至少包含有数据分析），每个得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.5	0.0
合计			0-90	88.0	62.5	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：国家税务总局浙江省税务局离境退税系统技术运维服务项目（重新招标）（ZJ-2413575二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浪潮软件科技有限公司	江西海欣科技有限公司	山东海邦力合电子有限公司
1.1	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（1）安装服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.2	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（2）升级服务”服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.3	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（3）定期巡检服务”服务方案；	0-5	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	“（二）服务内容及技术要求-1、服务内容-（4）技术咨询”服务方案。	0-5	5.0	4.0	4.0
1.5	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（1）电话支持服务”服务方案；	0-5	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（2）网络远程服务”、服务方案；	0-5	5.0	4.0	4.0
1.7	技术	“（二）服务内容及技术要求-2技术服务要求-（3）现场服务”服务方案；	0-5	4.0	1.0	4.0
2.1	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-1、对投标人的要求”中的要求，得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-2、对项目经理的要求”中的2项要求，每满足1项得3分，满分6分。	0-6	6.0	0.0	3.0
2.3	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-3、对运维人员的要求”中的2项要求，每满足1项得3分，满分6分。	0-6	6.0	3.0	3.0
2.4	技术	满足招标文件中“（三）项目要求-4、项目实施要求”的3项要求，每满足1项得3分，满分9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
3	技术	服务质量考核要求：根据投标人针对招标文件中“（五）服务质量考核”的响应情况打分，承诺完全同意服务质量考核要求的，得6分，不同意的得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	项目验收方案：投标人对项目履约及验收过程中的重点、难点进行分析并提出解决措施：重点、难点定位准确、分析全面合理、提出的措施得力，完全满足项目需求的得5分；重点、难点基本能够定位、提出措施解决部分问题，基本满足部门项目需求的得4分；重点、难点定位不准确，分析不合理，措施不给力的得1分；未提供相关内容的，得0分。	0-5	5.0	4.0	4.0
5	商务	售后服务响应情况：满足招标文件中“六、商务要求表-售后服务响应情况”中3项要求打分，每满足一项得3分，满分9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
6	商务	技术培训：满足招标文件中“六、商务要求表-售后服务技术培训”中2项要求，每满足一项得3分，满分6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	商务	投标人具备有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.2	商务	投标人具备有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.3	商务	投标人具备有效的ISO27001信息安全管理体系证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
7.4	商务	投标人具备有效的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，得1分。（证书颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构）	0-1	1.0	0.0	0.0
8	商务	投标人业绩：自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）的开发或运维项目成功案例（合同项目内容至少包含有数据分析），每个得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.5	0.0
合计			0-90	87.0	65.5	71.0

专家（签名）：