

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：环渚街道2024-2026环境卫生市场化服务项目（重新招标）（HZHC-2024 (D) 009-1）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 分值范围 | 湖州吉腾物业管理有限公司 | 杭州富阳新富保洁有限公司 | 湖州仁禾物业管理有限公司 | 长兴优诚保洁有限公司 | 湖州阳光物业管理有限公司 |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| 1.1 | 商务   | 项目实施方案：1、道路清扫保洁、河道垃圾清运整体实施方案：方案全面可行，完整规范，能充分满足采购人需求的得10分；方案全面，流程及操作规范操作性较强的得9分；方案较完整，运作和管理流程顺畅的得8分；方案能基本符合采购人要求的得7分；方案内容相对简单，有一定得可行性的得5分；可行性方案内容有欠缺或不完整的得3分；方案内容有偏差严重得2分；不提供不得分方案本项最高10分。<br>2、确保服务质量的措施：供应商具有安全周到、切实可行的确保服务的组织措施（包括但不限于班子和人员等）及确保服务质量的措施得9分；措施全面，能确保服务质量的8分；措施较全面，可行性相对较好的得7分；措施基本能确保服务质量的得6分；有一定的措施，但不全面的得4分；措施有重大欠缺的得2分，不提供不得分，本项最高得9分。<br>3、管理制度：各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况打分：各项制度完整，标准高、科学合理、详细完备得9分；各项制度全面，符合标准，内容较全的得8分；各项制度合理可行的得7分；各项制度基本符合要求，全面性较差的得5分；制度内容不够完整详细的得3分，制度内容有偏差或不合理的或内容稀少的得1分，不提供不得分本项最高9分。<br>4、根据投标单位对本项目范围内清扫保洁的现状情况、存在的问题和河道垃圾清运的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性地提出克服难点和要点技术措施打分：难点要点剖析精准，克服措施科学合理，完全符合项目要求的得7分；难点要点分析基本准确，克服措施能基本解决问题的得5分；难点要点分析及克服措施准确，但不完整的得3分；难点要点分析不妥，克服措施不能解决问题的得1分；未提供针对性说明材料的不得分。本项最高7分。<br>5、对突击保障任务和突发问题及纠纷的处理方案：处理方案详细完整，完全符合项目情况的得5分；处理方案较全面，基本符合项目情况的得4分；突发问题和处理方案都相对简单的得3分；处理方案有欠缺或不妥之处的得1分，不提供不得分，本项最高得5分。 | 0-40 | 24.0         | 32.0         | 26.0         | 30.0       | 34.0         |
| 1.2 | 商务   | 应急方案：1、应急方案:供应商提供的项目应急方案(临时突发性情况)科学、合理且可行性、创新性强的得8分；项目应急方案较为科学、合理的得7分；项目应急方案基本科学、合理的得6分；项目应急方案科学、合理性一般且缺乏创新性的得4分；项目应急方案不科学、不合理或存在重大缺陷的得2分；不提供不得分。最高得8分。<br>2、供应商对夜间应急方案及设立预备应急班组的承诺：夜间应急方案及承诺完整，合理可行，完全符合采购人要求的得6分；夜间应急方案及承诺尚佳，基本合理可行的得5分；夜间应急方案及承诺相对简单，但可行的得4分；夜间应急方案及承诺有欠缺或不合理的得2分；不提供不得分，本项最高得6分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0-14 | 6.0          | 11.0         | 7.0          | 9.0        | 12.0         |
| 2.1 | 商务   | 人员配备与培训方案：1、对本项目的人员配备方案的可行性，规范性等方面进行分析，人员的人数固定、年龄合理、经验丰富和安排分配合理，能促进项目推进的得5分；人员配备方案较合理，能满足项目需求的得4分；人员配备基本合理，经验上稍不足的得3分；人员配备简单的得2分；人员配备方案及安排分配有不合理的得1分；本项最高5分。<br>供应商提供的岗位培训和在岗培训方案详细全面、合理可操作性强，有利于本项目实施的得7分；培训方案描述周全、符合项目实施的得6分；培训方案基本符合项目要求的得5分，有方案描述、内容简单的得3分；方案描述有欠缺或方案不合理、可操作性低的得2分。最高得7分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-12 | 6.0          | 10.0         | 9.0          | 10.0       | 11.0         |
| 2.2 | 商务   | 机械设备配置：根据投标供应商提供的车辆情况进行评定（0-8分）：<br>A、供应商提供的垃圾清运车的每提供一辆得2分，最高得4分。<br>B、供应商提供道路巡逻车的每提供一辆得2分，最高得2分。<br>C、供应商提供洒水车的得每提供一辆得2分，最高得2分。<br>注：以上相关车辆配置【车辆自有、租赁均可以。自有车辆须提供购置发票和车辆行驶证（必须在年审有效期内）；租赁车辆须提供租赁合同，同时提供购置发票和车辆行驶证（必须在年审有效期内）】。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-8  | 0.0          | 8.0          | 0.0          | 8.0        | 8.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 商务 | 服务承诺：1、确保进场后的机械设备到位承诺书：3分，不提供不得分。<br>2、突破传统运行模式，保洁管理、作业措施和设施设备是否有创新并符合实际，具有可操作性等进行比较评分：创新度及可操作性高得3分；创新度及可操作性一般的得2分，创新度及可操作性相对较差的得1分；不提供不得分<br>3、供应商提出的对采购项目有建设性的意见和建议：每提供一条得1分，最高得3分。 | 0-9  | 3.0  | 8.0  | 5.0  | 7.0  | 8.0  |
| 2.4 | 商务 | 企业业绩：投标供应商提供2021年01月01日以来同类项目的业绩，每提供1个得0.5分，最高1分。<br>注：供应商须提供合同复印件等相关证明材料并加盖单位公章，不提供不得分。                                                                                              | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 2.5 | 商务 | 企业认证：1.供应商具备有效的质量管理体系认证证书的得2分；<br>2.供应商具备有效的环境管理体系认证证书的得2分；<br>3.供应商具备有效的职业健康安全管理体系认证证书的得2分。<br>注：供应商须提供证书扫描件及全国认证认可公共服务平台网站截图加盖公章，不提供不得分。                                            | 0-6  | 0.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                                                                       | 0-90 | 39.0 | 76.0 | 54.0 | 71.0 | 80.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：环渚街道2024-2026环境卫生市场化服务项目（重新招标）（HZHC-2024 (D) 009-1）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 分值范围 | 湖州吉腾物业管理有限公司 | 杭州富阳新富保洁有限公司 | 湖州仁禾物业管理有限公司 | 长兴优诚保洁有限公司 | 湖州阳光物业管理有限公司 |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| 1.1 | 商务   | 项目实施方案：1、道路清扫保洁、河道垃圾清运整体实施方案：方案全面可行，完整规范，能充分满足采购人需求的得10分；方案全面，流程及操作规范操作性较强的得9分；方案较完整，运作和管理流程顺畅的得8分；方案能基本符合采购人要求的得7分；方案内容相对简单，有一定得可行性的得5分；可行性方案内容有欠缺或不完整的得3分；方案内容有偏差严重得2分；不提供不得分方案本项最高10分。<br>2、确保服务质量的措施：供应商具有安全周到、切实可行的确保服务的组织措施（包括但不限于班子和人员等）及确保服务质量的措施得9分；措施全面，能确保服务质量的8分；措施较全面，可行性相对较好的得7分；措施基本能确保服务质量的得6分；有一定的措施，但不全面的得4分；措施有重大欠缺的得2分，不提供不得分，本项最高得9分。<br>3、管理制度：各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况打分：各项制度完整，标准高、科学合理、详细完备得9分；各项制度全面，符合标准，内容较全的得8分；各项制度合理可行的得7分；各项制度基本符合要求，全面性较差的得5分；制度内容不够完整详细的得3分，制度内容有偏差或不合理的或内容稀少的得1分，不提供不得分本项最高9分。<br>4、根据投标单位对本项目范围内清扫保洁的现状情况、存在的问题和河道垃圾清运的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性地提出克服难点和要点技术措施打分：难点要点剖析精准，克服措施科学合理，完全符合项目要求的得7分；难点要点分析基本准确，克服措施能基本解决问题的得5分；难点要点分析及克服措施准确，但不完整的得3分；难点要点分析不妥，克服措施不能解决问题的得1分；未提供针对性说明材料的不得分。本项最高7分。<br>5、对突击保障任务和突发问题及纠纷的处理方案：处理方案详细完整，完全符合项目情况的得5分；处理方案较全面，基本符合项目情况的得4分；突发问题和处理方案都相对简单的得3分；处理方案有欠缺或不妥之处的得1分，不提供不得分，本项最高得5分。 | 0-40 | 16.0         | 34.0         | 30.0         | 30.0       | 38.0         |
| 1.2 | 商务   | 应急方案：1、应急方案:供应商提供的项目应急方案(临时突发性情况)科学、合理且可行性、创新性强的得8分；项目应急方案较为科学、合理的得7分；项目应急方案基本科学、合理的得6分；项目应急方案科学、合理性一般且缺乏创新性的得4分；项目应急方案不科学、不合理或存在重大缺陷的得2分；不提供不得分。最高得8分。<br>2、供应商对夜间应急方案及设立预备应急班组的承诺：夜间应急方案及承诺完整，合理可行，完全符合采购人要求的得6分；夜间应急方案及承诺尚佳，基本合理可行的得5分；夜间应急方案及承诺相对简单，但可行的得4分；夜间应急方案及承诺有欠缺或不合理的得2分；不提供不得分，本项最高得6分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0-14 | 4.0          | 10.0         | 8.0          | 8.0        | 13.0         |
| 2.1 | 商务   | 人员配备与培训方案：1、对本项目的人员配备方案的可行性，规范性等方面进行分析，人员的人数固定、年龄合理、经验丰富和安排分配合理，能促进项目推进的得5分；人员配备方案较合理，能满足项目需求的得4分；人员配备基本合理，经验上稍不足的得3分；人员配备简单的得2分；人员配备方案及安排分配有不合理的得1分；本项最高5分。<br>供应商提供的岗位培训和在岗培训方案详细全面、合理可操作性强，有利于本项目实施的得7分；培训方案描述周全、符合项目实施的得6分；培训方案基本符合项目要求的得5分，有方案描述、内容简单的得3分；方案描述有欠缺或方案不合理、可操作性低的得2分。最高得7分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-12 | 4.0          | 10.0         | 8.0          | 8.0        | 11.0         |
| 2.2 | 商务   | 机械设备配置：根据投标供应商提供的车辆情况进行评定（0-8分）：<br>A、供应商提供的垃圾清运车的每提供一辆得2分，最高得4分。<br>B、供应商提供道路巡逻车的每提供一辆得2分，最高得2分。<br>C、供应商提供洒水车的得每提供一辆得2分，最高得2分。<br>注：以上相关车辆配置【车辆自有、租赁均可以。自有车辆须提供购置发票和车辆行驶证（必须在年审有效期内）；租赁车辆须提供租赁合同，同时提供购置发票和车辆行驶证（必须在年审有效期内）】。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-8  | 0.0          | 8.0          | 0.0          | 8.0        | 8.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 商务 | 服务承诺：1、确保进场后的机械设备到位承诺书：3分，不提供不得分。<br>2、突破传统运行模式，保洁管理、作业措施和设施设备是否有创新并符合实际，具有可操作性等进行比较评分：创新度及可操作性高得3分；创新度及可操作性一般的得2分，创新度及可操作性相对较差的得1分；不提供不得分<br>3、供应商提出的对采购项目有建设性的意见和建议：每提供一条得1分，最高得3分。 | 0-9  | 1.0  | 8.0  | 5.0  | 7.0  | 8.0  |
| 2.4 | 商务 | 企业业绩：投标供应商提供2021年01月01日以来同类项目的业绩，每提供1个得0.5分，最高1分。<br>注：供应商须提供合同复印件等相关证明材料并加盖单位公章，不提供不得分。                                                                                              | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 2.5 | 商务 | 企业认证：1.供应商具备有效的质量管理体系认证证书的得2分；<br>2.供应商具备有效的环境管理体系认证证书的得2分；<br>3.供应商具备有效的职业健康安全管理体系认证证书的得2分。<br>注：供应商须提供证书扫描件及全国认证认可公共服务平台网站截图加盖公章，不提供不得分。                                            | 0-6  | 0.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                                                                       | 0-90 | 25.0 | 77.0 | 58.0 | 68.0 | 85.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：环渚街道2024-2026环境卫生市场化服务项目（重新招标）（HZHC-2024 (D) 009-1）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 分值范围 | 湖州吉腾物业管理有限公司 | 杭州富阳新富保洁有限公司 | 湖州仁禾物业管理有限公司 | 长兴优诚保洁有限公司 | 湖州阳光物业管理有限公司 |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| 1.1 | 商务   | 项目实施方案：1、道路清扫保洁、河道垃圾清运整体实施方案：方案全面可行，完整规范，能充分满足采购人需求的得10分；方案全面，流程及操作规范操作性较强的得9分；方案较完整，运作和管理流程顺畅的得8分；方案能基本符合采购人要求的得7分；方案内容相对简单，有一定得可行性的得5分；可行性方案内容有欠缺或不完整的得3分；方案内容有偏差严重得2分；不提供不得分方案本项最高10分。<br>2、确保服务质量的措施：供应商具有安全周到、切实可行的确保服务的组织措施（包括但不限于班子和人员等）及确保服务质量的措施得9分；措施全面，能确保服务质量的8分；措施较全面，可行性相对较好的得7分；措施基本能确保服务质量的得6分；有一定的措施，但不全面的得4分；措施有重大欠缺的得2分，不提供不得分，本项最高得9分。<br>3、管理制度：各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况打分：各项制度完整，标准高、科学合理、详细完备得9分；各项制度全面，符合标准，内容较全的得8分；各项制度合理可行的得7分；各项制度基本符合要求，全面性较差的得5分；制度内容不够完整详细的得3分，制度内容有偏差或不合理的或内容稀少的得1分，不提供不得分本项最高9分。<br>4、根据投标单位对本项目范围内清扫保洁的现状情况、存在的问题和河道垃圾清运的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性地提出克服难点和要点技术措施打分：难点要点剖析精准，克服措施科学合理，完全符合项目要求的得7分；难点要点分析基本准确，克服措施能基本解决问题的得5分；难点要点分析及克服措施准确，但不完整的得3分；难点要点分析不妥，克服措施不能解决问题的得1分；未提供针对性说明材料的不得分。本项最高7分。<br>5、对突击保障任务和突发问题及纠纷的处理方案：处理方案详细完整，完全符合项目情况的得5分；处理方案较全面，基本符合项目情况的得4分；突发问题和处理方案都相对简单的得3分；处理方案有欠缺或不妥之处的得1分，不提供不得分，本项最高得5分。 | 0-40 | 25.0         | 33.0         | 27.0         | 32.0       | 36.0         |
| 1.2 | 商务   | 应急方案：1、应急方案:供应商提供的项目应急方案(临时突发性情况)科学、合理且可行性、创新性强的得8分；项目应急方案较为科学、合理的得7分；项目应急方案基本科学、合理的得6分；项目应急方案科学、合理性一般且缺乏创新性的得4分；项目应急方案不科学、不合理或存在重大缺陷的得2分；不提供不得分。最高得8分。<br>2、供应商对夜间应急方案及设立预备应急班组的承诺：夜间应急方案及承诺完整，合理可行，完全符合采购人要求的得6分；夜间应急方案及承诺尚佳，基本合理可行的得5分；夜间应急方案及承诺相对简单，但可行的得4分；夜间应急方案及承诺有欠缺或不合理的得2分；不提供不得分，本项最高得6分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0-14 | 6.0          | 11.0         | 6.0          | 10.0       | 12.0         |
| 2.1 | 商务   | 人员配备与培训方案：1、对本项目的人员配备方案的可行性，规范性等方面进行分析，人员的人数固定、年龄合理、经验丰富和安排分配合理，能促进项目推进的得5分；人员配备方案较合理，能满足项目需求的得4分；人员配备基本合理，经验上稍不足的得3分；人员配备简单的得2分；人员配备方案及安排分配有不合理的得1分；本项最高5分。<br>供应商提供的岗位培训和在岗培训方案详细全面、合理可操作性强，有利于本项目实施的得7分；培训方案描述周全、符合项目实施的得6分；培训方案基本符合项目要求的得5分，有方案描述、内容简单的得3分；方案描述有欠缺或方案不合理、可操作性低的得2分。最高得7分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-12 | 3.0          | 9.0          | 9.0          | 9.0        | 10.0         |
| 2.2 | 商务   | 机械设备配置：根据投标供应商提供的车辆情况进行评定（0-8分）：<br>A、供应商提供的垃圾清运车的每提供一辆得2分，最高得4分。<br>B、供应商提供道路巡逻车的每提供一辆得2分，最高得2分。<br>C、供应商提供洒水车的得每提供一辆得2分，最高得2分。<br>注：以上相关车辆配置【车辆自有、租赁均可以。自有车辆须提供购置发票和车辆行驶证（必须在年审有效期内）；租赁车辆须提供租赁合同，同时提供购置发票和车辆行驶证（必须在年审有效期内）】。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-8  | 0.0          | 8.0          | 0.0          | 8.0        | 8.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 商务 | 服务承诺：1、确保进场后的机械设备到位承诺书：3分，不提供不得分。<br>2、突破传统运行模式，保洁管理、作业措施和设施设备是否有创新并符合实际，具有可操作性等进行比较评分：创新度及可操作性高得3分；创新度及可操作性一般的得2分，创新度及可操作性相对较差的得1分；不提供不得分<br>3、供应商提出的对采购项目有建设性的意见和建议：每提供一条得1分，最高得3分。 | 0-9  | 3.0  | 8.0  | 5.0  | 7.0  | 8.0  |
| 2.4 | 商务 | 企业业绩：投标供应商提供2021年01月01日以来同类项目的业绩，每提供1个得0.5分，最高1分。<br>注：供应商须提供合同复印件等相关证明材料并加盖单位公章，不提供不得分。                                                                                              | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 2.5 | 商务 | 企业认证：1.供应商具备有效的质量管理体系认证证书的得2分；<br>2.供应商具备有效的环境管理体系认证证书的得2分；<br>3.供应商具备有效的职业健康安全管理体系认证证书的得2分。<br>注：供应商须提供证书扫描件及全国认证认可公共服务平台网站截图加盖公章，不提供不得分。                                            | 0-6  | 0.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                                                                       | 0-90 | 37.0 | 76.0 | 54.0 | 73.0 | 81.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：环渚街道2024-2026环境卫生市场化服务项目（重新招标）（HZHC-2024 (D) 009-1）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 分值范围 | 湖州吉腾物业管理有限公司 | 杭州富阳新富保洁有限公司 | 湖州仁禾物业管理有限公司 | 长兴优诚保洁有限公司 | 湖州阳光物业管理有限公司 |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| 1.1 | 商务   | 项目实施方案：1、道路清扫保洁、河道垃圾清运整体实施方案：方案全面可行，完整规范，能充分满足采购人需求的得10分；方案全面，流程及操作规范操作性较强的得9分；方案较完整，运作和管理流程顺畅的得8分；方案能基本符合采购人要求的得7分；方案内容相对简单，有一定得可行性的得5分；可行性方案内容有欠缺或不完整的得3分；方案内容有偏差严重得2分；不提供不得分方案本项最高10分。<br>2、确保服务质量的措施：供应商具有安全周到、切实可行的确保服务的组织措施（包括但不限于班子和人员等）及确保服务质量的措施得9分；措施全面，能确保服务质量的8分；措施较全面，可行性相对较好的得7分；措施基本能确保服务质量的得6分；有一定的措施，但不全面的得4分；措施有重大欠缺的得2分，不提供不得分，本项最高得9分。<br>3、管理制度：各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况打分：各项制度完整，标准高、科学合理、详细完备得9分；各项制度全面，符合标准，内容较全的得8分；各项制度合理可行的得7分；各项制度基本符合要求，全面性较差的得5分；制度内容不够完整详细的得3分，制度内容有偏差或不合理的或内容稀少的得1分，不提供不得分本项最高9分。<br>4、根据投标单位对本项目范围内清扫保洁的现状情况、存在的问题和河道垃圾清运的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性地提出克服难点和要点技术措施打分：难点要点剖析精准，克服措施科学合理，完全符合项目要求的得7分；难点要点分析基本准确，克服措施能基本解决问题的得5分；难点要点分析及克服措施准确，但不完整的得3分；难点要点分析不妥，克服措施不能解决问题的得1分；未提供针对性说明材料的不得分。本项最高7分。<br>5、对突击保障任务和突发问题及纠纷的处理方案：处理方案详细完整，完全符合项目情况的得5分；处理方案较全面，基本符合项目情况的得4分；突发问题和处理方案都相对简单的得3分；处理方案有欠缺或不妥之处的得1分，不提供不得分，本项最高得5分。 | 0-40 | 20.0         | 32.0         | 22.0         | 30.0       | 35.0         |
| 1.2 | 商务   | 应急方案：1、应急方案:供应商提供的项目应急方案(临时突发性情况)科学、合理且可行性、创新性强的得8分；项目应急方案较为科学、合理的得7分；项目应急方案基本科学、合理的得6分；项目应急方案科学、合理性一般且缺乏创新性的得4分；项目应急方案不科学、不合理或存在重大缺陷的得2分；不提供不得分。最高得8分。<br>2、供应商对夜间应急方案及设立预备应急班组的承诺：夜间应急方案及承诺完整，合理可行，完全符合采购人要求的得6分；夜间应急方案及承诺尚佳，基本合理可行的得5分；夜间应急方案及承诺相对简单，但可行的得4分；夜间应急方案及承诺有欠缺或不合理的得2分；不提供不得分，本项最高得6分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0-14 | 8.0          | 10.0         | 9.0          | 10.0       | 12.0         |
| 2.1 | 商务   | 人员配备与培训方案：1、对本项目的人员配备方案的可行性，规范性等方面进行分析，人员的人数固定、年龄合理、经验丰富和安排分配合理，能促进项目推进的得5分；人员配备方案较合理，能满足项目需求的得4分；人员配备基本合理，经验上稍不足的得3分；人员配备简单的得2分；人员配备方案及安排分配有不合理的得1分；本项最高5分。<br>供应商提供的岗位培训和在岗培训方案详细全面、合理可操作性强，有利于本项目实施的得7分；培训方案描述周全、符合项目实施的得6分；培训方案基本符合项目要求的得5分，有方案描述、内容简单的得3分；方案描述有欠缺或方案不合理、可操作性低的得2分。最高得7分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-12 | 5.0          | 9.0          | 7.0          | 8.0        | 10.0         |
| 2.2 | 商务   | 机械设备配置：根据投标供应商提供的车辆情况进行评定（0-8分）：<br>A、供应商提供的垃圾清运车的每提供一辆得2分，最高得4分。<br>B、供应商提供道路巡逻车的每提供一辆得2分，最高得2分。<br>C、供应商提供洒水车的得每提供一辆得2分，最高得2分。<br>注：以上相关车辆配置【车辆自有、租赁均可以。自有车辆须提供购置发票和车辆行驶证（必须在年审有效期内）；租赁车辆须提供租赁合同，同时提供购置发票和车辆行驶证（必须在年审有效期内）】。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-8  | 0.0          | 8.0          | 0.0          | 8.0        | 8.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 商务 | 服务承诺：1、确保进场后的机械设备到位承诺书：3分，不提供不得分。<br>2、突破传统运行模式，保洁管理、作业措施和设施设备是否有创新并符合实际，具有可操作性等进行比较评分：创新度及可操作性高得3分；创新度及可操作性一般的得2分，创新度及可操作性相对较差的得1分；不提供不得分<br>3、供应商提出的对采购项目有建设性的意见和建议：每提供一条得1分，最高得3分。 | 0-9  | 3.0  | 8.0  | 5.0  | 7.0  | 8.0  |
| 2.4 | 商务 | 企业业绩：投标供应商提供2021年01月01日以来同类项目的业绩，每提供1个得0.5分，最高1分。<br>注：供应商须提供合同复印件等相关证明材料并加盖单位公章，不提供不得分。                                                                                              | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 2.5 | 商务 | 企业认证：1.供应商具备有效的质量管理体系认证证书的得2分；<br>2.供应商具备有效的环境管理体系认证证书的得2分；<br>3.供应商具备有效的职业健康安全管理体系认证证书的得2分。<br>注：供应商须提供证书扫描件及全国认证认可公共服务平台网站截图加盖公章，不提供不得分。                                            | 0-6  | 0.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                                                                       | 0-90 | 36.0 | 74.0 | 50.0 | 70.0 | 80.0 |

专家（签名）：



技术商务评分明细（专家5）

项目名称：环渚街道2024-2026环境卫生市场化服务项目（重新招标）（HZHC-2024 (D) 009-1）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 分值范围 | 湖州吉腾物业管理有限公司 | 杭州富阳新富保洁有限公司 | 湖州仁禾物业管理有限公司 | 长兴优诚保洁有限公司 | 湖州阳光物业管理有限公司 |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| 1.1 | 商务   | 项目实施方案：1、道路清扫保洁、河道垃圾清运整体实施方案：方案全面可行，完整规范，能充分满足采购人需求的得10分；方案全面，流程及操作规范操作性较强的得9分；方案较完整，运作和管理流程顺畅的得8分；方案能基本符合采购人要求的得7分；方案内容相对简单，有一定得可行性的得5分；可行性方案内容有欠缺或不完整的得3分；方案内容有偏差严重得2分；不提供不得分方案本项最高10分。<br>2、确保服务质量的措施：供应商具有安全周到、切实可行的确保服务的组织措施（包括但不限于班子和人员等）及确保服务质量的措施得9分；措施全面，能确保服务质量的8分；措施较全面，可行性相对较好的得7分；措施基本能确保服务质量的得6分；有一定的措施，但不全面的得4分；措施有重大欠缺的得2分，不提供不得分，本项最高得9分。<br>3、管理制度：各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况打分：各项制度完整，标准高、科学合理、详细完备得9分；各项制度全面，符合标准，内容较全的得8分；各项制度合理可行的得7分；各项制度基本符合要求，全面性较差的得5分；制度内容不够完整详细的得3分，制度内容有偏差或不合理的或内容稀少的得1分，不提供不得分本项最高9分。<br>4、根据投标单位对本项目范围内清扫保洁的现状情况、存在的问题和河道垃圾清运的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性地提出克服难点和要点技术措施打分：难点要点剖析精准，克服措施科学合理，完全符合项目要求的得7分；难点要点分析基本准确，克服措施能基本解决问题的得5分；难点要点分析及克服措施准确，但不完整的得3分；难点要点分析不妥，克服措施不能解决问题的得1分；未提供针对性说明材料的不得分。本项最高7分。<br>5、对突击保障任务和突发问题及纠纷的处理方案：处理方案详细完整，完全符合项目情况的得5分；处理方案较全面，基本符合项目情况的得4分；突发问题和处理方案都相对简单的得3分；处理方案有欠缺或不妥之处的得1分，不提供不得分，本项最高得5分。 | 0-40 | 20.0         | 30.0         | 22.0         | 29.0       | 35.0         |
| 1.2 | 商务   | 应急方案：1、应急方案:供应商提供的项目应急方案(临时突发性情况)科学、合理且可行性、创新性强的得8分；项目应急方案较为科学、合理的得7分；项目应急方案基本科学、合理的得6分；项目应急方案科学、合理性一般且缺乏创新性的得4分；项目应急方案不科学、不合理或存在重大缺陷的得2分；不提供不得分。最高得8分。<br>2、供应商对夜间应急方案及设立预备应急班组的承诺：夜间应急方案及承诺完整，合理可行，完全符合采购人要求的得6分；夜间应急方案及承诺尚佳，基本合理可行的得5分；夜间应急方案及承诺相对简单，但可行的得4分；夜间应急方案及承诺有欠缺或不合理的得2分；不提供不得分，本项最高得6分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0-14 | 4.0          | 11.0         | 8.0          | 10.0       | 13.0         |
| 2.1 | 商务   | 人员配备与培训方案：1、对本项目的人员配备方案的可行性，规范性等方面进行分析，人员的人数固定、年龄合理、经验丰富和安排分配合理，能促进项目推进的得5分；人员配备方案较合理，能满足项目需求的得4分；人员配备基本合理，经验上稍不足的得3分；人员配备简单的得2分；人员配备方案及安排分配有不合理的得1分；本项最高5分。<br>供应商提供的岗位培训和在岗培训方案详细全面、合理可操作性强，有利于本项目实施的得7分；培训方案描述周全、符合项目实施的得6分；培训方案基本符合项目要求的得5分，有方案描述、内容简单的得3分；方案描述有欠缺或方案不合理、可操作性低的得2分。最高得7分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-12 | 5.0          | 9.0          | 6.0          | 9.0        | 11.0         |
| 2.2 | 商务   | 机械设备配置：根据投标供应商提供的车辆情况进行评定（0-8分）：<br>A、供应商提供的垃圾清运车的每提供一辆得2分，最高得4分。<br>B、供应商提供道路巡逻车的每提供一辆得2分，最高得2分。<br>C、供应商提供洒水车的得每提供一辆得2分，最高得2分。<br>注：以上相关车辆配置【车辆自有、租赁均可以。自有车辆须提供购置发票和车辆行驶证（必须在年审有效期内）；租赁车辆须提供租赁合同，同时提供购置发票和车辆行驶证（必须在年审有效期内）】。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-8  | 0.0          | 8.0          | 0.0          | 8.0        | 8.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 商务 | 服务承诺：1、确保进场后的机械设备到位承诺书：3分，不提供不得分。<br>2、突破传统运行模式，保洁管理、作业措施和设施设备是否有创新并符合实际，具有可操作性等进行比较评分：创新度及可操作性高得3分；创新度及可操作性一般的得2分，创新度及可操作性相对较差的得1分；不提供不得分<br>3、供应商提出的对采购项目有建设性的意见和建议：每提供一条得1分，最高得3分。 | 0-9  | 3.0  | 7.0  | 5.0  | 7.0  | 8.0  |
| 2.4 | 商务 | 企业业绩：投标供应商提供2021年01月01日以来同类项目的业绩，每提供1个得0.5分，最高1分。<br>注：供应商须提供合同复印件等相关证明材料并加盖单位公章，不提供不得分。                                                                                              | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 2.5 | 商务 | 企业认证：1.供应商具备有效的质量管理体系认证证书的得2分；<br>2.供应商具备有效的环境管理体系认证证书的得2分；<br>3.供应商具备有效的职业健康安全管理体系认证证书的得2分。<br>注：供应商须提供证书扫描件及全国认证认可公共服务平台网站截图加盖公章，不提供不得分。                                            | 0-6  | 0.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                                                                       | 0-90 | 32.0 | 72.0 | 48.0 | 70.0 | 82.0 |

专家（签名）：