

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202213）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州及乐科技有限公司	河北人杰网络科技有限公司	深圳市穗开彩科技开发有限公司
1	商务资信	<p>2.1 投标人具有的IT 服务管理体系：ISO/IEC20000 加2分，具有ISO质量管理体系：ISO9001 加1分，最高3分，提供证明材料，未提供不得分。（0-3分）</p> <p>2.2 投标人具有有效的信息技术服务标准（ITSS）认证证书加2分，提供证明材料，未提供不得分。（0-2分）</p> <p>2.3 投标人自2019年12月份以来承接过同类项目业绩，每个得1分，最高2分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。原则上以投标文件中的复印件为准，若复印件不明确，评审小组以核查的原件为准）（0-2分）</p>	0-7	0	2	7
2.1	技术	<p>（1）针对目前运行情况的了解程度0-5分</p> <p>了解分析完整清晰得5分，了解分析基本完整得3分，了解分析欠缺得1分，未提供相关内容得0分</p>	0-5	1	1	3
2.2	技术	<p>（2）针对项目实施过程中重难点分析0-5分</p> <p>了解分析完整清晰得5分，了解分析基本完整得3分，了解分析欠缺得1分，未提供相关内容得0分</p>	0-5	1	1	5
3.1	技术	（1）维护计划整体性强，架构清晰0-2分	0-2	1	1	2
3.2	技术	（2）科学合理、详细到位0-2分	0-2	1	1	2
3.3	技术	（2）可行性强0-3分	0-3	1	1	2
3.4	技术	（4）培训方案的可行性合理性、培训材料的专业性0-3分	0-3	1	2	3
4.1	技术	<p>（1）LT-F01型备件目录清单全面、完整0-5分</p> <p>备件目录清单完整清晰得5分，备件目录清单基本完整得3分，备件目录清单欠缺得1分，未提供相关内容得0分</p>	0-5	1	1	3
4.2	技术	<p>（2）LT-F06型备件目录清单全面、完整0-5分</p> <p>备件目录清单完整清晰得5分，备件目录清单基本完整得3分，备件目录清单欠缺得1分，未提供相关内容得0分</p>	0-5	1	1	3
4.3	技术	<p>（3）投注机的配比比例程度0-5分</p> <p>投入配比完整清晰得5分，投入配比基本完整得3分，投入配比欠缺得1分，未提供相关内容得0分</p>	0-5	1	1	3
5.1	技术	（1）驻地办事处成员学历0-2分	0-2	0	0	2
5.2	技术	（2）驻地办事处成员工作年限0-3分	0-3	0	0	3
5.3	技术	（3）驻地办事处成员人员结构0-2分	0-2	0	0	2
5.4	技术	（4）驻地办事处成员专业能力、类似经验等0-3分	0-3	0	0	3
6.1	技术	（1）售后质量管理的流程管理 0-3分	0-3	1	1	2

6.2	技术	(2) 规范制度的完备程度 (需提供相关制度及模板) 0-2分。	0-2	1	1	2
7.1	技术	(1) 售后服务响应程度 (人员到位、备机备件到位) 0-3分	0-3	1	2	2
7.2	技术	(2) 维保服务的响应 (对用户故障响应、处理等) 0-3分	0-3	1	2	2
7.3	技术	(3) 针对本项目应急处理预案及措施0-3分	0-3	1	1	2
8	技术	服务质量保障方案: 确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。	0-3	1	1	2
9.1	技术	(1) 针对本项目的服务考核制度0-3分。	0-3	1	1	2
9.2	技术	(2) 报修流程规范、合理性0-3分。	0-3	1	1	3
9.3	技术	(3) 报修记录清晰程序0-3分。	0-3	1	1	2
10	技术	针对该项目优惠承诺	0-2	2	0	0
合计			0-80	20	23	62

专家 (签名):

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202213）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州及乐科技有限公司	河北人杰网络科技有限公司	深圳市穗彩科技发展有限公司
1	商务资信	2.1 投标人具有的IT 服务管理体系：ISO/IEC20000 加2分，具有ISO质量管理体系：ISO9001 加1分，最高3分，提供证明材料，未提供不得分。（0-3分） 2.2 投标人具有有效的信息技术服务标准（ITSS）认证证书加2分，提供证明材料，未提供不得分。（0-2分） 2.3 投标人自2019年12月份以来承接过同类项目业绩，每个得1分，最高2分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。原则上以投标文件中的复印件为准，若复印件不明确，评审小组以核查的原件为准）（0-2分）	0-7	0	2	7
2.1	技术	（1）针对目前运行情况的了解程度0-5分 了解分析完整清晰得5分，了解分析基本完整得3分，了解分析欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	3	3	3
2.2	技术	（2）针对项目实施过程中重难点分析0-5分 了解分析完整清晰得5分，了解分析基本完整得3分，了解分析欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	3	3	3
3.1	技术	（1）维护计划整体性强，架构清晰0-2分	0-2	1	1	2
3.2	技术	（2）科学合理、详细到位0-2分	0-2	1	1	2
3.3	技术	（2）可行性强0-3分	0-3	1	1	2
3.4	技术	（4）培训方案的可行性合理性、培训材料的专业性0-3分	0-3	1	2	3
4.1	技术	（1）LT-F01型备件目录清单全面、完整0-5分 备件目录清单完整清晰得5分，备件目录清单基本完整得3分，备件目录清单欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	3
4.2	技术	（2）LT-F06型备件目录清单全面、完整0-5分 备件目录清单完整清晰得5分，备件目录清单基本完整得3分，备件目录清单欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	3
4.3	技术	（3）投注机的配比比例程度0-5分 投入配比完整清晰得5分，投入配比基本完整得3分，投入配比欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	3
5.1	技术	（1）驻地办事处成员学历0-2分	0-2	0	0	1
5.2	技术	（2）驻地办事处成员工作年限0-3分	0-3	0	0	3
5.3	技术	（3）驻地办事处成员人员结构0-2分	0-2	0	0	1
5.4	技术	（4）驻地办事处成员专业能力、类似经验等0-3分	0-3	0	0	2
6.1	技术	（1）售后质量管理的流程管理 0-3分	0-3	1	2	3

6.2	技术	(2) 规范制度的完备程度 (需提供相关制度及模板) 0-2分。	0-2	1	1	2
7.1	技术	(1) 售后服务响应程度 (人员到位、备机备件到位) 0-3分	0-3	1	1	2
7.2	技术	(2) 维保服务的响应 (对用户故障响应、处理等) 0-3分	0-3	2	2	3
7.3	技术	(3) 针对本项目应急处理预案及措施0-3分	0-3	1	1	2
8	技术	服务质量保障方案: 确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。	0-3	2	2	3
9.1	技术	(1) 针对本项目的服务考核制度0-3分。	0-3	1	1	2
9.2	技术	(2) 报修流程规范、合理性0-3分。	0-3	1	1	3
9.3	技术	(3) 报修记录清晰程序0-3分。	0-3	1	1	2
10	技术	针对该项目优惠承诺	0-2	2	0	0
合计			0-80	26	28	60

专家 (签名):

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202213）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州及乐科技有限公司	河北人杰网络科技有限公司	深圳市穗彩科技发展有限公司
1	商务资信	<p>2.1 投标人具有的IT 服务管理体系：ISO/IEC20000 加2分，具有ISO质量管理体系：ISO9001 加1分，最高3分，提供证明材料，未提供不得分。（0-3分）</p> <p>2.2 投标人具有有效的信息技术服务标准（ITSS）认证证书加2分，提供证明材料，未提供不得分。（0-2分）</p> <p>2.3 投标人自2019年12月份以来承接过同类项目业绩，每个得1分，最高2分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。原则上以投标文件中的复印件为准，若复印件不明确，评审小组以核查的原件为准）（0-2分）</p>	0-7	0	2	7
2.1	技术	（1）针对目前运行情况的了解程度0-5分 了解分析完整清晰得5分，了解分析基本完整得3分，了解分析欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	3	3	3
2.2	技术	（2）针对项目实施过程中重难点分析0-5分 了解分析完整清晰得5分，了解分析基本完整得3分，了解分析欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	3	3	3
3.1	技术	（1）维护计划整体性强，架构清晰0-2分	0-2	1	1	2
3.2	技术	（2）科学合理、详细到位0-2分	0-2	1	1	2
3.3	技术	（2）可行性强0-3分	0-3	2	2	3
3.4	技术	（4）培训方案的可行性合理性、培训材料的专业性0-3分	0-3	1	1	2
4.1	技术	（1）LT-F01型备件目录清单全面、完整0-5分 备件目录清单完整清晰得5分，备件目录清单基本完整得3分，备件目录清单欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	5
4.2	技术	（2）LT-F06型备件目录清单全面、完整0-5分 备件目录清单完整清晰得5分，备件目录清单基本完整得3分，备件目录清单欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	5
4.3	技术	（3）投注机的配比比例程度0-5分 投入配比完整清晰得5分，投入配比基本完整得3分，投入配比欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	5
5.1	技术	（1）驻地办事处成员学历0-2分	0-2	0	0	2
5.2	技术	（2）驻地办事处成员工作年限0-3分	0-3	0	0	2
5.3	技术	（3）驻地办事处成员人员结构0-2分	0-2	0	0	1
5.4	技术	（4）驻地办事处成员专业能力、类似经验等0-3分	0-3	0	0	2
6.1	技术	（1）售后质量管理的流程管理 0-3分	0-3	2	2	2

6.2	技术	(2) 规范制度的完备程度 (需提供相关制度及模板) 0-2分。	0-2	2	2	2
7.1	技术	(1) 售后服务响应程度 (人员到位、备机备件到位) 0-3分	0-3	2	2	2
7.2	技术	(2) 维保服务的响应 (对用户故障响应、处理等) 0-3分	0-3	2	2	2
7.3	技术	(3) 针对本项目应急处理预案及措施0-3分	0-3	2	2	2
8	技术	服务质量保障方案: 确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。	0-3	1	2	2
9.1	技术	(1) 针对本项目的服务考核制度0-3分。	0-3	1	2	2
9.2	技术	(2) 报修流程规范、合理性0-3分。	0-3	1	2	2
9.3	技术	(3) 报修记录清晰程序0-3分。	0-3	1	2	2
10	技术	针对该项目优惠承诺	0-2	2	0	0
合计			0-80	30	34	62

专家 (签名):

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202213）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州及乐科技有限公司	河北人杰网络科技有限公司	深圳市穗彩科技发展有限公司
1	商务资信	2.1 投标人具有的IT 服务管理体系：ISO/IEC20000 加2分，具有ISO质量管理体系：ISO9001 加1分，最高3分，提供证明材料，未提供不得分。（0-3分） 2.2 投标人具有有效的信息技术服务标准（ITSS）认证证书加2分，提供证明材料，未提供不得分。（0-2分） 2.3 投标人自2019年12月份以来承接过同类项目业绩，每个得1分，最高2分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。原则上以投标文件中的复印件为准，若复印件不明确，评审小组以核查的原件为准）（0-2分）	0-7	0	2	7
2.1	技术	（1）针对目前运行情况的了解程度0-5分 了解分析完整清晰得5分，了解分析基本完整得3分，了解分析欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	3	3	3
2.2	技术	（2）针对项目实施过程中重难点分析0-5分 了解分析完整清晰得5分，了解分析基本完整得3分，了解分析欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	3
3.1	技术	（1）维护计划整体性强，架构清晰0-2分	0-2	1	1	2
3.2	技术	（2）科学合理、详细到位0-2分	0-2	1	1	1
3.3	技术	（2）可行性强0-3分	0-3	1	1	2
3.4	技术	（4）培训方案的可行性合理性、培训材料的专业性0-3分	0-3	2	2	2
4.1	技术	（1）LT-F01型备件目录清单全面、完整0-5分 备件目录清单完整清晰得5分，备件目录清单基本完整得3分，备件目录清单欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	3
4.2	技术	（2）LT-F06型备件目录清单全面、完整0-5分 备件目录清单完整清晰得5分，备件目录清单基本完整得3分，备件目录清单欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	3
4.3	技术	（3）投注机的配比比例程度0-5分 投入配比完整清晰得5分，投入配比基本完整得3分，投入配比欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	3
5.1	技术	（1）驻地办事处成员学历0-2分	0-2	0	0	2
5.2	技术	（2）驻地办事处成员工作年限0-3分	0-3	0	0	2
5.3	技术	（3）驻地办事处成员人员结构0-2分	0-2	0	0	2
5.4	技术	（4）驻地办事处成员专业能力、类似经验等0-3分	0-3	0	0	2
6.1	技术	（1）售后质量管理的流程管理 0-3分	0-3	2	2	3

6.2	技术	(2) 规范制度的完备程度 (需提供相关制度及模板) 0-2分。	0-2	1	1	2
7.1	技术	(1) 售后服务响应程度 (人员到位、备机备件到位) 0-3分	0-3	1	1	2
7.2	技术	(2) 维保服务的响应 (对用户故障响应、处理等) 0-3分	0-3	2	2	2
7.3	技术	(3) 针对本项目应急处理预案及措施0-3分	0-3	2	2	2
8	技术	服务质量保障方案: 确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。	0-3	1	2	3
9.1	技术	(1) 针对本项目的服务考核制度0-3分。	0-3	1	1	2
9.2	技术	(2) 报修流程规范、合理性0-3分。	0-3	1	1	2
9.3	技术	(3) 报修记录清晰程序0-3分。	0-3	1	1	3
10	技术	针对该项目优惠承诺	0-2	2	0	0
合计			0-80	26	27	58

专家 (签名):

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202213）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州及乐科技有限公司	河北人杰网络科技有限公司	深圳市穗彩科技发展有限公司
1	商务资信	2.1 投标人具有的IT 服务管理体系：ISO/IEC20000 加2分，具有ISO质量管理体系：ISO9001 加1分，最高3分，提供证明材料，未提供不得分。（0-3分） 2.2 投标人具有有效的信息技术服务标准（ITSS）认证证书加2分，提供证明材料，未提供不得分。（0-2分） 2.3 投标人自2019年12月份以来承接过同类项目业绩，每个得1分，最高2分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。原则上以投标文件中的复印件为准，若复印件不明确，评审小组以核查的原件为准）（0-2分）	0-7	0	2	7
2.1	技术	（1）针对目前运行情况的了解程度0-5分 了解分析完整清晰得5分，了解分析基本完整得3分，了解分析欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	3	3	3
2.2	技术	（2）针对项目实施过程中重难点分析0-5分 了解分析完整清晰得5分，了解分析基本完整得3分，了解分析欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	3	3	3
3.1	技术	（1）维护计划整体性强，架构清晰0-2分	0-2	1	1	2
3.2	技术	（2）科学合理、详细到位0-2分	0-2	1	1	2
3.3	技术	（2）可行性强0-3分	0-3	2	2	3
3.4	技术	（4）培训方案的可行性合理性、培训材料的专业性0-3分	0-3	2	2	3
4.1	技术	（1）LT-F01型备件目录清单全面、完整0-5分 备件目录清单完整清晰得5分，备件目录清单基本完整得3分，备件目录清单欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	5
4.2	技术	（2）LT-F06型备件目录清单全面、完整0-5分 备件目录清单完整清晰得5分，备件目录清单基本完整得3分，备件目录清单欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	5
4.3	技术	（3）投注机的配比比例程度0-5分 投入配比完整清晰得5分，投入配比基本完整得3分，投入配比欠缺得1分，未提供相关内容得0分	0-5	1	1	5
5.1	技术	（1）驻地办事处成员学历0-2分	0-2	0	0	2
5.2	技术	（2）驻地办事处成员工作年限0-3分	0-3	0	0	3
5.3	技术	（3）驻地办事处成员人员结构0-2分	0-2	0	0	2
5.4	技术	（4）驻地办事处成员专业能力、类似经验等0-3分	0-3	0	0	3
6.1	技术	（1）售后质量管理的流程管理 0-3分	0-3	2	2	2

6.2	技术	(2) 规范制度的完备程度 (需提供相关制度及模板) 0-2分。	0-2	1	1	2
7.1	技术	(1) 售后服务响应程度 (人员到位、备机备件到位) 0-3分	0-3	2	2	3
7.2	技术	(2) 维保服务的响应 (对用户故障响应、处理等) 0-3分	0-3	2	2	3
7.3	技术	(3) 针对本项目应急处理预案及措施0-3分	0-3	1.5	1.5	2
8	技术	服务质量保障方案: 确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。	0-3	1.5	2	2
9.1	技术	(1) 针对本项目的服务考核制度0-3分。	0-3	1.5	1.5	2
9.2	技术	(2) 报修流程规范、合理性0-3分。	0-3	1.5	1.5	2
9.3	技术	(3) 报修记录清晰程序0-3分。	0-3	1.5	1.5	2
10	技术	针对该项目优惠承诺	0-2	2	0	0
合计			0-80	31.5	32	68

专家 (签名):