

技术商务评分明细（滕玮峰）

项目名称： 杭州市临平博物馆科普及推广服务项目（ZJCG2024025）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州雨彤文化创意有限公司	杭州彤泽贸易有限公司	杭州力行职业技能培训学校有限公司
1	技术	需求与理解：针对本项目的总体要求，分析针对性强、深入、全面、准确到位、阐述准确，内容特色、有亮点、完整。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
2	技术	服务定位：根据本项目的特点提出准确的服务定位。阐述全面，服务定位准确，具有较强的针对性和科学性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
3	技术	服务目标：根据本项目的特点提出明确的服务目标。阐述全面，服务目标明确恰当，具有较强的针对性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	服务方案：提供的服务方案须满足招标方的要求，内容齐全，方案针对性强、合理可行，在同等级服务中具有优势。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	技术	方案可行性：服务方案可行性，包括岗位服务内容、操作程序合理性，操作规程、有完整的信息反馈系统。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	实施情况：组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点科学合理。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
7	技术	创新能力：提出除采购需求要求之外的其他创新内容表达和呈现方式，内容要求不拘一格，新颖独特，根据创新能力的内容合理性、可行性进行打分。合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
8	技术	本地化服务能力：投标人提供的服务和人员等情况，具有较强的本地化服务能力，在本地拥有常驻服务以及较强的专业技术队伍，能快速提供服务响应，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	人员培训方案：针对本项目提供详细、科学、合理的人员培训计划，根据培训内容、时间段、时间量、地点、人次，由评审专家对以上内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	服务质量保障措施：根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，专家根据内容进行打分合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	1.0	3.0
11	技术	内部管理：根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分； 有专人负责对本项目进行监管加2分； 质量管理体系完善加1分； 针对本项目制定具体协查服务质量管理考核细则的加2分。	0-7	7.0	6.0	6.0
12	技术	合理化建议：根据供应商对本项目的建议和措施是否准确、深刻，科学合理，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
13	商务	团队能力：1）项目负责人具有本科及以上学历得2分，社会工作者职称得2分；荣获省级以上社会组织领军人才得2分。注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
14	商务	团队能力：2）投标人所提供的服务团队人员中有金牌讲解员、杭州市三星及以上星级讲解员得每人得1分，最高得4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
15	商务	团队能力：3）投标人所提供的服务团队（项目负责人除外）有社会工作者、中级秘书证及以上、中级茶艺师证及以上、助理社会工作者证及以上等技能证书的每人每证得1分，最高得6分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
16	商务	团队能力：4）投标人所提供的服务团队人员有普通话二级以上每人得1分，最高得3分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	商务	团队能力：5）投标人所提供的服务团队人员（项目负责人除外）有大学本科以上学历每人得1分，最高4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
18	商务	团队能力：6）投标人所提供的服务团队人员有大学英语四级（或专业英语四级）及以上的每人得1分，团队成员凭证书每人得分1次，本项目最高得2分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0

19	商务	企业奖项：投标人自2020年1月1日起（以证书时间为准）获得省级以上相关单位授予的各类荣誉，每个得2分；获得区级以上相关单位授予的各类荣誉，每个得1分，最高得2分。投标文件中提供证书复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
20	商务	企业业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩的，每有一个得0.5分，本项最高1分。投标文件中需提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	80.0	33.0	34.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（祁睿一）

项目名称： 杭州市临平博物馆科普及推广服务项目（ZJCG2024025）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州雨彤文化创意有限公司	杭州彤泽贸易有限公司	杭州力行职业技能培训学校有限公司
1	技术	需求与理解：针对本项目的总体要求，分析针对性强、深入、全面、准确到位、阐述准确，内容具有特色、有亮点、完整。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
2	技术	服务定位：根据本项目的特点提出准确的服务定位。阐述全面，服务定位准确，具有较强的针对性和科学性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
3	技术	服务目标：根据本项目的特点提出明确的服务目标。阐述全面，服务目标明确恰当，具有较强的针对性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
4	技术	服务方案：提供的服务方案须满足招标方的要求，内容齐全，方案针对性强、合理可行，在同等级服务中具有优势。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	技术	方案可行性：服务方案可行性，包括岗位服务内容、操作程序合理性，操作规程、有完整的信息反馈系统。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	实施情况：组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点科学合理。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
7	技术	创新能力：提出除采购需求要求之外的其他创新内容表达和呈现方式，内容要求不拘一格，新颖独特，根据创新能力的合理性、可行性进行打分。合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	0.0
8	技术	本地化服务能力：投标人提供的服务和人员等情况，具有较强的本地化服务能力，在本地拥有常驻服务以及较强的专业技术队伍，能快速提供服务响应，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	人员培训方案：针对本项目提供详细、科学、合理的人员培训计划，根据培训内容、时间段、时间量、地点、人次，由评审专家对以上内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	服务质量保障措施：根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，专家根据内容进行打分合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	内部管理：根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分； 有专人负责对本项目进行监管加2分； 质量管理体系完善加1分； 针对本项目制定具体协查服务质量管理考核细则的加2分。	0-7	6.0	5.0	5.0
12	技术	合理化建议：根据供应商对本项目的建议和措施是否准确、深刻，科学合理，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	0.0
13	商务	团队能力：1）项目负责人具有本科及以上学历得2分，社会工作者职称得2分；荣获省级以上社会组织领军人才得2分。注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
14	商务	团队能力：2）投标人所提供的服务团队人员中有金牌讲解员、杭州市三星及以上星级讲解员得每人得1分，最高得4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
15	商务	团队能力：3）投标人所提供的服务团队（项目负责人除外）有社会工作者、中级秘书证及以上、中级茶艺师证及以上、助理社会工作者证及以上等技能证书的每人每证得1分，最高得6分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
16	商务	团队能力：4）投标人所提供的服务团队人员有普通话二级以上每人得1分，最高得3分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	商务	团队能力：5）投标人所提供的服务团队人员（项目负责人除外）有大学本科以上学历每人得1分，最高4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
18	商务	团队能力：6）投标人所提供的服务团队人员有大学英语四级（或专业英语四级）及以上的每人得1分，团队成员凭证书每人得分1次，本项目最高得2分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0

19	商务	企业奖项：投标人自2020年1月1日起（以证书时间为准）获得省级以上相关单位授予的各类荣誉，每个得2分；获得区级以上相关单位授予的各类荣誉，每个得1分，最高得2分。投标文件中提供证书复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
20	商务	企业业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩的，每有一个得0.5分，本项最高1分。投标文件中需提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	75.0	36.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（赵吉明）

项目名称： 杭州市临平博物馆科普及推广服务项目（ZJCG2024025）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州雨彤文化创意有限公司	杭州彤泽贸易有限公司	杭州力行职业技能培训学校有限公司
1	技术	需求与理解：针对本项目的总体要求，分析针对性强、深入、全面、准确到位、阐述准确，内容有特色、有亮点、完整。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2	技术	服务定位：根据本项目的特点提出准确的服务定位。阐述全面，服务定位准确，具有较强的针对性和科学性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
3	技术	服务目标：根据本项目的特点提出明确的服务目标。阐述全面，服务目标明确恰当，具有较强的针对性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	服务方案：提供的服务方案须满足招标方的要求，内容齐全，方案针对性强、合理可行，在同等级服务中具有优势。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	技术	方案可行性：服务方案可行性，包括岗位服务内容、操作程序合理性，操作规程、有完整的信息反馈系统。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	实施情况：组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点科学合理。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
7	技术	创新能力：提出除采购需求要求之外的其他创新内容表达和呈现方式，内容要求不拘一格，新颖独特，根据创新能力的合理性、可行性进行打分。合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
8	技术	本地化服务能力：投标人提供的服务和人员等情况，具有较强的本地化服务能力，在本地拥有常驻服务以及较强的专业技术队伍，能快速提供服务响应，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	人员培训方案：针对本项目提供详细、科学、合理的人员培训计划，根据培训内容、时间段、时间量、地点、人次，由评审专家对以上内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
10	技术	服务质量保障措施：根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，专家根据内容进行打分合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
11	技术	内部管理：根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分； 有专人负责对本项目进行监管加2分； 质量管理体系完善加1分； 针对本项目制定具体协查服务质量管理考核细则的加2分。	0-7	5.0	4.0	4.0
12	技术	合理化建议：根据供应商对本项目的建议和措施是否准确、深刻，科学合理，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
13	商务	团队能力：1）项目负责人具有本科及以上学历得2分，社会工作者职称得2分；荣获省级以上社会组织领军人才得2分。注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
14	商务	团队能力：2）投标人所提供的服务团队人员中有金牌讲解员、杭州市三星及以上星级讲解员得每人得1分，最高得4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
15	商务	团队能力：3）投标人所提供的服务团队（项目负责人除外）有社会工作者、中级秘书证及以上、中级茶艺师证及以上、助理社会工作者证及以上等技能证书的每人每证得1分，最高得6分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
16	商务	团队能力：4）投标人所提供的服务团队人员有普通话二级以上每人得1分，最高得3分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	商务	团队能力：5）投标人所提供的服务团队人员（项目负责人除外）有大学本科以上学历每人得1分，最高4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
18	商务	团队能力：6）投标人所提供的服务团队人员有大学英语四级（或专业英语四级）及以上的每人得1分，团队成员凭证书每人得分1次，本项目最高得2分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0

19	商务	企业奖项：投标人自2020年1月1日起（以证书时间为准）获得省级以上相关单位授予的各类荣誉，每个得2分；获得区级以上相关单位授予的各类荣誉，每个得1分，最高得2分。投标文件中提供证书复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
20	商务	企业业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩的，每有一个得0.5分，本项最高1分。投标文件中需提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	82.0	35.0	34.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈勇）

项目名称： 杭州市临平博物馆科普及推广服务项目（ZJCG2024025）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州雨彤文化创意有限公司	杭州彤泽贸易有限公司	杭州力行职业技能培训学校有限公司
1	技术	需求与理解：针对本项目的总体要求，分析针对性强、深入、全面、准确到位、阐述准确，内容具有特色、有亮点、完整。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2	技术	服务定位：根据本项目的特点提出准确的服务定位。阐述全面，服务定位准确，具有较强的针对性和科学性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
3	技术	服务目标：根据本项目的特点提出明确的服务目标。阐述全面，服务目标明确恰当，具有较强的针对性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0
4	技术	服务方案：提供的服务方案须满足招标方的要求，内容齐全，方案针对性强、合理可行，在同等级服务中具有优势。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	方案可行性：服务方案可行性，包括岗位服务内容、操作程序合理性，操作规程、有完整的信息反馈系统。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	实施情况：组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点科学合理。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	创新能力：提出除采购需求要求之外的其他创新内容表达和呈现方式，内容要求不拘一格，新颖独特，根据创新能力的合理性、可行性进行打分。合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	0.0
8	技术	本地化服务能力：投标人提供的服务和人员等情况，具有较强的本地化服务能力，在本地拥有常驻服务以及较强的专业技术队伍，能快速提供服务响应，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0
9	技术	人员培训方案：针对本项目提供详细、科学、合理的人员培训计划，根据培训内容、时间段、时间量、地点、人次，由评审专家对以上内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
10	技术	服务质量保障措施：根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，专家根据内容进行打分合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	内部管理：根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分； 有专人负责对本项目进行监管加2分； 质量管理体系完善加1分； 针对本项目制定具体协查服务质量管理考核细则的加2分。	0-7	6.0	5.0	5.0
12	技术	合理化建议：根据供应商对本项目的建议和措施是否准确、深刻，科学合理，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	0.0
13	商务	团队能力：1）项目负责人具有本科及以上学历得2分，社会工作者职称得2分；荣获省级以上社会组织领军人才得2分。注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
14	商务	团队能力：2）投标人所提供的服务团队人员中有金牌讲解员、杭州市三星及以上星级讲解员得每人得1分，最高得4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
15	商务	团队能力：3）投标人所提供的服务团队（项目负责人除外）有社会工作者、中级秘书证及以上、中级茶艺师证及以上、助理社会工作者证及以上等技能证书的每人每证得1分，最高得6分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
16	商务	团队能力：4）投标人所提供的服务团队人员有普通话二级以上每人得1分，最高得3分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	商务	团队能力：5）投标人所提供的服务团队人员（项目负责人除外）有大学本科以上学历每人得1分，最高4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
18	商务	团队能力：6）投标人所提供的服务团队人员有大学英语四级（或专业英语四级）及以上的每人得1分，团队成员凭证书每人得分1次，本项目最高得2分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0

19	商务	企业奖项：投标人自2020年1月1日起（以证书时间为准）获得省级以上相关单位授予的各类荣誉，每个得2分；获得区级以上相关单位授予的各类荣誉，每个得1分，最高得2分。投标文件中提供证书复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
20	商务	企业业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩的，每有一个得0.5分，本项最高1分。投标文件中需提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	79.0	34.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陆珉）

项目名称： 杭州市临平博物馆科普及推广服务项目（ZJCG2024025）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州雨彤文化创意有限公司	杭州彤泽贸易有限公司	杭州力行职业技能培训学校有限公司
1	技术	需求与理解：针对本项目的总体要求，分析针对性强、深入、全面、准确到位、阐述准确，内容有特色、有亮点、完整。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2	技术	服务定位：根据本项目的特点提出准确的服务定位。阐述全面，服务定位准确，具有较强的针对性和科学性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
3	技术	服务目标：根据本项目的特点提出明确的服务目标。阐述全面，服务目标明确恰当，具有较强的针对性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	服务方案：提供的服务方案须满足招标方的要求，内容齐全，方案针对性强、合理可行，在同等级服务中具有优势。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	技术	方案可行性：服务方案可行性，包括岗位服务内容、操作程序合理性，操作规程、有完整的信息反馈系统。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	实施情况：组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点科学合理。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
7	技术	创新能力：提出除采购需求要求之外的其他创新内容表达和呈现方式，内容要求不拘一格，新颖独特，根据创新能力的合理性、可行性进行打分。合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	0.0
8	技术	本地化服务能力：投标人提供的服务和人员等情况，具有较强的本地化服务能力，在本地拥有常驻服务以及较强的专业技术队伍，能快速提供服务响应，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	1.0	3.0
9	技术	人员培训方案：针对本项目提供详细、科学、合理的人员培训计划，根据培训内容、时间段、时间量、地点、人次，由评审专家对以上内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	1.0	3.0
10	技术	服务质量保障措施：根据服务质量标准的承诺水平，监督督查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，专家根据内容进行打分合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
11	技术	内部管理：根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分； 有专人负责对本项目进行监管加2分； 质量管理体系完善加1分； 针对本项目制定具体协查服务质量考核细则的加2分。	0-7	6.0	5.0	5.0
12	技术	合理化建议：根据供应商对本项目的建议和措施是否准确、深刻，科学合理，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	1.0	0.0
13	商务	团队能力：1）项目负责人具有本科及以上学历得2分，社会工作者职称得2分；荣获省级以上社会组织领军人才得2分。注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
14	商务	团队能力：2）投标人所提供的服务团队人员中有金牌讲解员、杭州市三星及以上星级讲解员得每人得1分，最高得4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
15	商务	团队能力：3）投标人所提供的服务团队（项目负责人除外）有社会工作者、中级秘书证及以上、中级茶艺师证及以上、助理社会工作者证及以上等技能证书的每人每证得1分，最高得6分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
16	商务	团队能力：4）投标人所提供的服务团队人员有普通话二级以上每人得1分，最高得3分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	商务	团队能力：5）投标人所提供的服务团队人员（项目负责人除外）有大学本科以上学历每人得1分，最高4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
18	商务	团队能力：6）投标人所提供的服务团队人员有大学英语四级（或专业英语四级）及以上的每人得1分，团队成员凭证书每人得分1次，本项目最高得2分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0

19	商务	企业奖项：投标人自2020年1月1日起（以证书时间为准）获得省级以上相关单位授予的各类荣誉，每个得2分；获得区级以上相关单位授予的各类荣誉，每个得1分，最高得2分。投标文件中提供证书复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
20	商务	企业业绩：投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩的，每有一个得0.5分，本项最高1分。投标文件中需提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章。	0-1	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	79.0	26.0	29.0

专家（签名）：