

技术商务评分明细（王莉）

项目名称：义蓬街道职工2025年疗休养服务采购项目（QTCG-GK-2025-027）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新航国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	杭州开元国际旅游有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分，其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人具备有效质量管理体系认证证书，具备有效环境管理体系认证证书，具备有效职业健康安全管理体系认证，有一项得2分；满分6分，没有则不得分。 注：（投标文件中提供证书复印件并加盖投标人公章，证书需在有效期内，由评标委员会在国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询，未在该网站上查询到有效状态的，不得分。）	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
4.1	技术	1、游览行程安排合理具体，景点与需求吻合程度，提供具体方案：方案内容完整、考虑周到与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整、考虑基本到位且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度一般的得3分；方案内容略有瑕疵的，得2分；瑕疵较多的，得1分；方案内容缺失严重、应对失措或与项目不匹配的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0
4.2	技术	2、文娱活动外出游览策划方案具有特色且突出主题：文娱活动外出游览策划方案特色明显、明显突出本项目主题得5分；文娱活动外出游览策划方案较有特色、突出本项目主题得4分；方案稍有特色、较能突出本项目主题得3分；方案内容略有瑕疵的，得2分；方案没有特色、未能突出本项目主题得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
4.3	技术	3、文娱活动外出方案对参加各种类型活动的组织安排合理程度：活动方案与需求完全吻合，人员安排合理的得5分；活动方案内容与需求基本吻合，人员安排基本合理的得4分；活动方案内容与需求吻合程度一般，人员安排一般合理的得3分；活动方案内容存在欠缺、考虑有漏洞，人员安排不太合理的得2分；活动方案内容存在欠缺较多、考虑漏洞较多，人员安排考虑欠缺的得1分；活动方案内容缺失严重，人员安排完全不合理的均不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
4.4	技术	4、用餐方案和用餐品质（提供详细用餐标准）：用餐方案合理，品质具有保证得5分；用餐方案较合理，品质良好得4分；用餐方案基本合理，品质良好得3分；用餐方案基本合理，品质一般得2分；用餐方案有一定不足需进一步完善，品质一般得1分；用餐方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
4.5	技术	5、住宿酒店方案：明确酒店星级、住宿条件、房型、星级或配套设施、装修年限等进行评审。方案合理、考虑周全的得5分，措施方案合理、考虑较周全的得4分，措施方案较合理、考虑较周全的得3分，措施方案较合理、考虑一般的得2分，措施方案一般、考虑一般的得1分，方案不合理或未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	1、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤和要点条理清晰、详细完整：供应商具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全得5分；供应商具有较为完善得相关处理机制、且较为有效、及时、到位得4分；供应商具有基本完善得相关处理机制、且基本有效、及时、到位得3分；供应商相关处理机制内容有所欠缺，有效性、及时性有较为不足，需进一步完善得2分；供应商相关处理机制内容欠缺较多，有效性、及时性有一定不足，需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

5.2	技术	2、根据供应商的安全保障性方案、应急预案，对活动中如出现的突发情况进行分析及提出合理的应对措施方案，进行打分：方案内容完整且考虑周到与项目匹配度好的得5分；方案内容完整、考虑到位与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度较好的得3分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度一般的得2分；方案内容略有瑕疵的得1分。方案内容缺失严重、应对失措或与项目不匹配的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
5.3	技术	3、问题处理：针对在外出活动过程中如遇到人员受伤等问题，投标人具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全：供应商具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全得5分；供应商具有较为完善得相关处理机制、且较为有效、及时、到位得4分；供应商基本具有完善的相关处理机制、且较为有效、及时、到位得3分；供应商基本具有完善的相关处理机制，有效性、及时性有一定不足的得2分；供应商相关处理机制内容有所欠缺，有效性、及时性有一定不足，需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
5.4	技术	4、根据供应商提供的针对活动中可能发生投诉的风险点的分析及应对处理措施进行打分：方案针对性强、措施到位的，得5分；方案针对性较强，措施较合理的，得4分；方案针对性较强，措施一般的，得3分；方案有瑕疵，措施合理性一般得2分；方案有瑕疵，措施有瑕疵的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
5.5	技术	5、根据供应商提供的对参加活动人员名单和个人信息的保密措施和方案的针对性、可行性进行打分。措施及方案完善、针对性强的，得5分；措施及方案较合理、可行的，得4分；措施及方案基本合理、可行的，得3分；措施及方案一般的，得2分；措施及方案略有瑕疵的，得1分；无内容不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
5.6	技术	6、加强服务保障的相关措施到位、合理：服务保障措施到位的，得5分；服务保障措施较合理的，得4分；服务保障措施基本合理的，得3分；服务保障措施合理性一般得2分；服务保障措施有瑕疵，措施有瑕疵的得1分；服务保障措施不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	1、项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，具有类似项目经验，具有调动各项资源的能力（提供相关证明材料）：满足的得5分，基本满足得4分，部分满足得3分，有瑕疵的得2分，瑕疵较多的得1分，不满足不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
6.2	技术	2、投标人投入本项目的导游人数，导游8人及以上得3分；除8人外有高级导游资质的每多一名加2分，中级导游资质的每多一名加1分；最多得6分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章及近3个月公司社证明复印件加盖公章）	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	1、便捷服务：投标人能够提供方便、快捷、优质服务，响应及时性好：服务内容及响应时间科学合理的得2分；服务内容及响应时间基本合理的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	技术	2、项目进度安排，合理可行：项目进度安排合理的得5分；项目进度安排较合理的得4分；项目进度安排基本合理的得3分；项目进度安排一般的得2分；项目进度安排有瑕疵的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7.3	技术	3、服务质量标准明确，合理可行：服务质量科学合理的得5分；服务质量较合理的得4分；服务质量基本合理的得3分；服务质量一般的得2分；服务质量有瑕疵的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	84.0	88.0	71.0	86.0	89.0	88.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（汪永旗）

项目名称：义蓬街道职工2025年疗休养服务采购项目（QTCG-GK-2025-027）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新航国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	杭州开元国际旅游有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分，其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人具备有效质量管理体系认证证书，具备有效环境管理体系认证证书，具备有效职业健康安全管理体系认证，有一项得2分；满分6分，没有则不得分。 注：（投标文件中提供证书复印件并加盖投标人公章，证书需在有效期内，由评标委员会在国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询，未在该网站上查询到有效状态的，不得分。）	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
4.1	技术	1、游览行程安排合理具体，景点与需求吻合程度，提供具体方案：方案内容完整、考虑周到与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整、考虑基本到位且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度一般的得3分；方案内容略有瑕疵的，得2分；瑕疵较多的，得1分；方案内容缺失严重、应对失措或与项目不匹配的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	4.0	5.0
4.2	技术	2、文娱活动外出游览策划方案具有特色且突出主题：文娱活动外出游览策划方案特色明显、明显突出本项目主题得5分；文娱活动外出游览策划方案较有特色、突出本项目主题得4分；方案稍有特色、较能突出本项目主题得3分；方案内容略有瑕疵的，得2分；方案没有特色、未能突出本项目主题得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	4.0	5.0
4.3	技术	3、文娱活动外出方案对参加各种类型活动的组织安排合理程度：活动方案与需求完全吻合，人员安排合理的得5分；活动方案内容与需求基本吻合，人员安排基本合理的得4分；活动方案内容与需求吻合程度一般，人员安排一般合理的得3分；活动方案内容存在欠缺、考虑有漏洞，人员安排不太合理的得2分；活动方案内容存在欠缺较多、考虑漏洞较多，人员安排考虑欠缺的得1分；活动方案内容缺失严重，人员安排完全不合理的均不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
4.4	技术	4、用餐方案和用餐品质（提供详细用餐标准）：用餐方案合理，品质具有保证得5分；用餐方案较合理，品质良好得4分；用餐方案基本合理，品质良好得3分；用餐方案基本合理，品质一般得2分；用餐方案有一定不足需进一步完善，品质一般得1分；用餐方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
4.5	技术	5、住宿酒店方案：明确酒店星级、住宿条件、房型、星级或配套设施、装修年限等进行评审。方案合理、考虑周全的得5分，措施方案合理、考虑较周全的得4分，措施方案较合理、考虑较周全的得3分，措施方案较合理、考虑一般的得2分，措施方案一般、考虑一般的得1分，方案不合理或未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	1、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤和要点条理清晰、详细完整：供应商具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全得5分；供应商具有较为完善得相关处理机制、且较为有效、及时、到位得4分；供应商具有基本完善得相关处理机制、且基本有效、及时、到位得3分；供应商相关处理机制内容有所欠缺，有效性、及时性有较为不足，需进一步完善得2分；供应商相关处理机制内容欠缺较多，有效性、及时性有一定不足，需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

5.2	技术	2、根据供应商的安全保障性方案、应急预案，对活动中如出现的突发情况进行分析及提出合理的应对措施方案，进行打分：方案内容完整且考虑周到与项目匹配度好的得5分；方案内容完整、考虑到位与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度较好的得3分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度一般的得2分；方案内容略有瑕疵的得1分。方案内容缺失严重、应对失措或与项目不匹配的不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
5.3	技术	3、问题处理：针对在外出活动过程中如遇到人员受伤等问题，投标人具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全：供应商具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全得5分；供应商具有较为完善得相关处理机制、且较为有效、及时、到位得4分；供应商基本具有完善的相关处理机制、且较为有效、及时、到位得3分；供应商基本具有完善的相关处理机制，有效性、及时性有一定不足的得2分；供应商相关处理机制内容有所欠缺，有效性、及时性有一定不足，需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
5.4	技术	4、根据供应商提供的针对活动中可能发生投诉的风险点的分析及应对处理措施进行打分：方案针对性强、措施到位的，得5分；方案针对性较强，措施较合理的，得4分；方案针对性较强，措施一般的，得3分；方案有瑕疵，措施合理性一般得2分；方案有瑕疵，措施有瑕疵的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
5.5	技术	5、根据供应商提供的对参加活动人员名单和个人信息的保密措施和方案的针对性、可行性进行打分。措施及方案完善、针对性强的，得5分；措施及方案较合理、可行的，得4分；措施及方案基本合理、可行的，得3分；措施及方案一般的，得2分；措施及方案略有瑕疵的，得1分；无内容不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.6	技术	6、加强服务保障的相关措施到位、合理：服务保障措施到位的，得5分；服务保障措施较合理的，得4分；服务保障措施基本合理的，得3分；服务保障措施合理性一般得2分；服务保障措施有瑕疵，措施有瑕疵的得1分；服务保障措施不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	1、项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，具有类似项目经验，具有调动各项资源的能力（提供相关证明材料）：满足的得5分，基本满足得4分，部分满足得3分，有瑕疵的得2分，瑕疵较多的得1分，不满足不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0
6.2	技术	2、投标人投入本项目的导游人数，导游8人及以上得3分；除8人外有高级导游资质的每多一名加2分，中级导游资质的每多一名加1分；最多得6分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章及近3个月公司社保证明复印件加盖公章）	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	1、便捷服务：投标人能够提供方便、快捷、优质服务，响应及时性好：服务内容及响应时间科学合理的得2分；服务内容及响应时间基本合理的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	技术	2、项目进度安排，合理可行：项目进度安排合理的得5分；项目进度安排较合理的得4分；项目进度安排基本合理的得3分；项目进度安排一般的得2分；项目进度安排有瑕疵的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
7.3	技术	3、服务质量标准明确，合理可行：服务质量科学合理的得5分；服务质量较合理的得4分；服务质量基本合理的得3分；服务质量一般的得2分；服务质量有瑕疵的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
合计			0-90	83.0	86.0	70.0	85.0	83.0	87.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（李艳红）

项目名称：义蓬街道职工2025年疗休养服务采购项目（QTCG-GK-2025-027）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新航国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	杭州开元国际旅游有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分，其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人具备有效质量管理体系认证证书，具备有效环境管理体系认证证书，具备有效职业健康安全管理体系认证，有一项得2分；满分6分，没有则不得分。 注：（投标文件中提供证书复印件并加盖投标人公章，证书需在有效期内，由评标委员会在国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询，未在该网站上查询到有效状态的，不得分。）	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
4.1	技术	1、游览行程安排合理具体，景点与需求吻合程度，提供具体方案：方案内容完整、考虑周到与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整、考虑基本到位且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度一般的得3分；方案内容略有瑕疵的，得2分；瑕疵较多的，得1分；方案内容缺失严重、应对失措或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0
4.2	技术	2、文娱活动外出游览策划方案具有特色且突出主题：文娱活动外出游览策划方案特色明显、明显突出本项目主题得5分；文娱活动外出游览策划方案较有特色、突出本项目主题得4分；方案稍有特色、较能突出本项目主题得3分；方案内容略有瑕疵的，得2分；方案没有特色、未能突出本项目主题得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	3、文娱活动外出方案对参加各种类型活动的组织安排合理程度：活动方案与需求完全吻合，人员安排合理的得5分；活动方案内容与需求基本吻合，人员安排基本合理的得4分；活动方案内容与需求吻合程度一般，人员安排一般合理的得3分；活动方案内容存在欠缺、考虑有漏洞，人员安排不太合理的得2分；活动方案内容存在欠缺较多、考虑漏洞较多，人员安排考虑欠缺的得1分；活动方案内容缺失严重，人员安排完全不合理的均不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	4、用餐方案和用餐品质（提供详细用餐标准）：用餐方案合理，品质具有保证得5分；用餐方案较合理，品质良好得4分；用餐方案基本合理，品质良好得3分；用餐方案基本合理，品质一般得2分；用餐方案有一定不足需进一步完善，品质一般得1分；用餐方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.5	技术	5、住宿酒店方案：明确酒店星级、住宿条件、房型、星级或配套设施、装修年限等进行评审。方案合理、考虑周全的得5分，措施方案合理、考虑较周全的得4分，措施方案较合理、考虑较周全的得3分，措施方案较合理、考虑一般的得2分，措施方案一般、考虑一般的得1分，方案不合理或未提供不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	4.0	5.0	4.0
5.1	技术	1、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤和要点条理清晰、详细完整：供应商具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全得5分；供应商具有较为完善得相关处理机制、且较为有效、及时、到位得4分；供应商具有基本完善得相关处理机制、且基本有效、及时、到位得3分；供应商相关处理机制内容有所欠缺，有效性、及时性有较为不足，需进一步完善得2分；供应商相关处理机制内容欠缺较多，有效性、及时性有一定不足，需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5.2	技术	2、根据供应商的安全保障性方案、应急预案，对活动中如出现的突发情况进行分析及提出合理的应对措施方案，进行打分：方案内容完整且考虑周到与项目匹配度好的得5分；方案内容完整、考虑到位与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度较好的得3分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度一般的得2分；方案内容略有瑕疵的得1分。方案内容缺失严重、应对失措或与项目不匹配的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.3	技术	3、问题处理：针对在外出活动过程中如遇到人员受伤等问题，投标人具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全：供应商具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全得5分；供应商具有较为完善得相关处理机制、且较为有效、及时、到位得4分；供应商基本具有完善的相关处理机制、且较为有效、及时、到位得3分；供应商基本具有完善的相关处理机制，有效性、及时性有一定不足的得2分；供应商相关处理机制内容有所欠缺，有效性、及时性有一定不足，需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.4	技术	4、根据供应商提供的针对活动中可能发生投诉的风险点的分析及应对处理措施进行打分：方案针对性强、措施到位的，得5分；方案针对性较强，措施较合理的，得4分；方案针对性较强，措施一般的，得3分；方案有瑕疵，措施合理性一般得2分；方案有瑕疵，措施有瑕疵的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.5	技术	5、根据供应商提供的对参加活动人员名单和个人信息的保密措施和方案的针对性、可行性进行打分。措施及方案完善、针对性强的，得5分；措施及方案较合理、可行的，得4分；措施及方案基本合理、可行的，得3分；措施及方案一般的，得2分；措施及方案略有瑕疵的，得1分；无内容不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.6	技术	6、加强服务保障的相关措施到位、合理：服务保障措施到位的，得5分；服务保障措施较合理的，得4分；服务保障措施基本合理的，得3分；服务保障措施合理性一般得2分；服务保障措施有瑕疵，措施有瑕疵的得1分；服务保障措施不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0
6.1	技术	1、项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，具有类似项目经验，具有调动各项资源的能力（提供相关证明材料）：满足的得5分，基本满足得4分，部分满足得3分，有瑕疵的得2分，瑕疵较多的得1分，不满足不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.2	技术	2、投标人投入本项目的导游人数，导游8人及以上得3分；除8人外有高级导游资质的每多一名加2分，中级导游资质的每多一名加1分；最多得6分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章及近3个月公司社证明复印件加盖公章）	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	1、便捷服务：投标人能够提供方便、快捷、优质服务，响应及时性好：服务内容及响应时间科学合理的得2分；服务内容及响应时间基本合理的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	技术	2、项目进度安排，合理可行：项目进度安排合理的得5分；项目进度安排较合理的得4分；项目进度安排基本合理的得3分；项目进度安排一般的得2分；项目进度安排有瑕疵的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
7.3	技术	3、服务质量标准明确，合理可行：服务质量科学合理的得5分；服务质量较合理的得4分；服务质量基本合理的得3分；服务质量一般的得2分；服务质量有瑕疵的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	69.0	77.0	63.0	75.0	78.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（徐鹏钦）

项目名称：义蓬街道职工2025年疗休养服务采购项目（QTCG-GK-2025-027）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新航国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	杭州开元国际旅游有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分，其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人具备有效质量管理体系认证证书，具备有效环境管理体系认证证书，具备有效职业健康安全管理体系认证，有一项得2分；满分6分，没有则不得分。 注：（投标文件中提供证书复印件并加盖投标人公章，证书需在有效期内，由评标委员会在国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询，未在该网站上查询到有效状态的，不得分。）	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
4.1	技术	1、游览行程安排合理具体，景点与需求吻合程度，提供具体方案：方案内容完整、考虑周到与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整、考虑基本到位且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度一般的得3分；方案内容略有瑕疵的，得2分；瑕疵较多的，得1分；方案内容缺失严重、应对失措或与项目不匹配的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
4.2	技术	2、文娱活动外出游览策划方案具有特色且突出主题：文娱活动外出游览策划方案特色明显、明显突出本项目主题得5分；文娱活动外出游览策划方案较有特色、突出本项目主题得4分；方案稍有特色、较能突出本项目主题得3分；方案内容略有瑕疵的，得2分；方案没有特色、未能突出本项目主题得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0
4.3	技术	3、文娱活动外出方案对参加各种类型活动的组织安排合理程度：活动方案与需求完全吻合，人员安排合理的得5分；活动方案内容与需求基本吻合，人员安排基本合理的得4分；活动方案内容与需求吻合程度一般，人员安排一般合理的得3分；活动方案内容存在欠缺、考虑有漏洞，人员安排不太合理的得2分；活动方案内容存在欠缺较多、考虑漏洞较多，人员安排考虑欠缺的得1分；活动方案内容缺失严重，人员安排完全不合理的均不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	5.0	4.0
4.4	技术	4、用餐方案和用餐品质（提供详细用餐标准）：用餐方案合理，品质具有保证得5分；用餐方案较合理，品质良好得4分；用餐方案基本合理，品质良好得3分；用餐方案基本合理，品质一般得2分；用餐方案有一定不足需进一步完善，品质一般得1分；用餐方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0
4.5	技术	5、住宿酒店方案：明确酒店星级、住宿条件、房型、星级或配套设施、装修年限等进行评审。方案合理、考虑周全的得5分，措施方案合理、考虑较周全的得4分，措施方案较合理、考虑较周全的得3分，措施方案较合理、考虑一般的得2分，措施方案一般、考虑一般的得1分，方案不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	1、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤和要点条理清晰、详细完整：供应商具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全得5分；供应商具有较为完善得相关处理机制、且较为有效、及时、到位得4分；供应商具有基本完善得相关处理机制、且基本有效、及时、到位得3分；供应商相关处理机制内容有所欠缺，有效性、及时性有较为不足，需进一步完善得2分；供应商相关处理机制内容欠缺较多，有效性、及时性有一定不足，需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	4.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5.2	技术	2、根据供应商的安全保障性方案、应急预案，对活动中如出现的突发情况进行分析及提出合理的应对措施方案，进行打分：方案内容完整且考虑周到与项目匹配度好的得5分；方案内容完整、考虑到位与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度较好的得3分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度一般的得2分；方案内容略有瑕疵的得1分。方案内容缺失严重、应对失措或与项目不匹配的不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0
5.3	技术	3、问题处理：针对在外出活动过程中如遇到人员受伤等问题，投标人具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全：供应商具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全得5分；供应商具有较为完善得相关处理机制、且较为有效、及时、到位得4分；供应商基本具有完善的相关处理机制、且较为有效、及时、到位得3分；供应商基本具有完善的相关处理机制，有效性、及时性有一定不足的得2分；供应商相关处理机制内容有所欠缺，有效性、及时性有一定不足，需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	4.0	4.0
5.4	技术	4、根据供应商提供的针对活动中可能发生投诉的风险点的分析及应对处理措施进行打分：方案针对性强、措施到位的，得5分；方案针对性较强，措施较合理的，得4分；方案针对性较强，措施一般的，得3分；方案有瑕疵，措施合理性一般得2分；方案有瑕疵，措施有瑕疵的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.5	技术	5、根据供应商提供的对参加活动人员名单和个人信息的保密措施和方案的针对性、可行性进行打分。措施及方案完善、针对性强的，得5分；措施及方案较合理、可行的，得4分；措施及方案基本合理、可行的，得3分；措施及方案一般的，得2分；措施及方案略有瑕疵的，得1分；无内容不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0
5.6	技术	6、加强服务保障的相关措施到位、合理：服务保障措施到位的，得5分；服务保障措施较合理的，得4分；服务保障措施基本合理的，得3分；服务保障措施合理性一般得2分；服务保障措施有瑕疵，措施有瑕疵的得1分；服务保障措施不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	5.0	4.0
6.1	技术	1、项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，具有类似项目经验，具有调动各项资源的能力（提供相关证明材料）：满足的得5分，基本满足得4分，部分满足得3分，有瑕疵的得2分，瑕疵较多的得1分，不满足不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0
6.2	技术	2、投标人投入本项目的导游人数，导游8人及以上得3分；除8人外有高级导游资质的每多一名加2分，中级导游资质的每多一名加1分；最多得6分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章及近3个月公司社证明复印件加盖公章）	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	1、便捷服务：投标人能够提供方便、快捷、优质服务，响应及时性好：服务内容及响应时间科学合理的得2分；服务内容及响应时间基本合理的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
7.2	技术	2、项目进度安排，合理可行：项目进度安排合理的得5分；项目进度安排较合理的得4分；项目进度安排基本合理的得3分；项目进度安排一般的得2分；项目进度安排有瑕疵的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
7.3	技术	3、服务质量标准明确，合理可行：服务质量科学合理的得5分；服务质量较合理的得4分；服务质量基本合理的得3分；服务质量一般的得2分；服务质量有瑕疵的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0
合计			0-90	80.0	81.0	58.0	78.0	80.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（蒋昊）

项目名称：义蓬街道职工2025年疗休养服务采购项目（QTCG-GK-2025-027）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新航国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	杭州开元国际旅游有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：投标人被评为五星级品质旅行社的得5分，被评为四星级品质旅行社的得3分，被评为三星级品质旅行社的得1分，其余不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同复印件，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人具备有效质量管理体系认证证书，具备有效环境管理体系认证证书，具备有效职业健康安全管理体系认证，有一项得2分；满分6分，没有则不得分。 注：（投标文件中提供证书复印件并加盖投标人公章，证书需在有效期内，由评标委员会在国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询，未在该网站上查询到有效状态的，不得分。）	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
4.1	技术	1、游览行程安排合理具体，景点与需求吻合程度，提供具体方案：方案内容完整、考虑周到与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整、考虑基本到位且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度一般的得3分；方案内容略有瑕疵的，得2分；瑕疵较多的，得1分；方案内容缺失严重、应对失措或与项目不匹配的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
4.2	技术	2、文娱活动外出游览策划方案具有特色且突出主题：文娱活动外出游览策划方案特色明显、明显突出本项目主题得5分；文娱活动外出游览策划方案较有特色、突出本项目主题得4分；方案稍有特色、较能突出本项目主题得3分；方案内容略有瑕疵的，得2分；方案没有特色、未能突出本项目主题得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	5.0	3.0
4.3	技术	3、文娱活动外出方案对参加各种类型活动的组织安排合理程度：活动方案与需求完全吻合，人员安排合理的得5分；活动方案内容与需求基本吻合，人员安排基本合理的得4分；活动方案内容与需求吻合程度一般，人员安排一般合理的得3分；活动方案内容存在欠缺、考虑有漏洞，人员安排不太合理的得2分；活动方案内容存在欠缺较多、考虑漏洞较多，人员安排考虑欠缺的得1分；活动方案内容缺失严重，人员安排完全不合理的均不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
4.4	技术	4、用餐方案和用餐品质（提供详细用餐标准）：用餐方案合理，品质具有保证得5分；用餐方案较合理，品质良好得4分；用餐方案基本合理，品质良好得3分；用餐方案基本合理，品质一般得2分；用餐方案有一定不足需进一步完善，品质一般得1分；用餐方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.5	技术	5、住宿酒店方案：明确酒店星级、住宿条件、房型、星级或配套设施、装修年限等进行评审。方案合理、考虑周全的得5分，措施方案合理、考虑较周全的得4分，措施方案较合理、考虑较周全的得3分，措施方案较合理、考虑一般的得2分，措施方案一般、考虑一般的得1分，方案不合理或未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	5.0	3.0
5.1	技术	1、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤和要点条理清晰、详细完整：供应商具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全得5分；供应商具有较为完善得相关处理机制、且较为有效、及时、到位得4分；供应商具有基本完善得相关处理机制、且基本有效、及时、到位得3分；供应商相关处理机制内容有所欠缺，有效性、及时性有较为不足，需进一步完善得2分；供应商相关处理机制内容欠缺较多，有效性、及时性有一定不足，需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.2	技术	2、根据供应商的安全保障性方案、应急预案，对活动中如出现的突发情况进行分析及提出合理的应对措施方案，进行打分：方案内容完整且考虑周到与项目匹配度好的得5分；方案内容完整、考虑到位与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度较好的得3分；方案内容基本完整、考虑到位与项目匹配度一般的得2分；方案内容略有瑕疵的得1分。方案内容缺失严重、应对失措或与项目不匹配的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.3	技术	3、问题处理：针对在外出活动过程中如遇到人员受伤等问题，投标人具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全：供应商具有完善的相关处理机制，且有效、及时、到位，考虑周全得5分；供应商具有较为完善得相关处理机制、且较为有效、及时、到位得4分；供应商基本具有完善的相关处理机制、且较为有效、及时、到位得3分；供应商基本具有完善的相关处理机制，有效性、及时性有一定不足的得2分；供应商相关处理机制内容有所欠缺，有效性、及时性有一定不足，需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	3.0
5.4	技术	4、根据供应商提供的针对活动中可能发生投诉的风险点的分析及应对处理措施进行打分：方案针对性强、措施到位的，得5分；方案针对性较强，措施较合理的，得4分；方案针对性较强，措施一般的，得3分；方案有瑕疵，措施合理性一般得2分；方案有瑕疵，措施有瑕疵的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0	4.0	5.0	3.0
5.5	技术	5、根据供应商提供的对参加活动人员名单和个人信息的保密措施和方案的针对性、可行性进行打分。措施及方案完善、针对性强的，得5分；措施及方案较合理、可行的，得4分；措施及方案基本合理、可行的，得3分；措施及方案一般的，得2分；措施及方案略有瑕疵的，得1分；无内容不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0	4.0	2.0
5.6	技术	6、加强服务保障的相关措施到位、合理：服务保障措施到位的，得5分；服务保障措施较合理的，得4分；服务保障措施基本合理的，得3分；服务保障措施合理性一般得2分；服务保障措施有瑕疵，措施有瑕疵的得1分；服务保障措施不合理或未提供方案不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	1、项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，具有类似项目经验，具有调动各项资源的能力（提供相关证明材料）：满足的得5分，基本满足得4分，部分满足得3分，有瑕疵的得2分，瑕疵较多的得1分，不满足不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
6.2	技术	2、投标人投入本项目的导游人数，导游8人及以上得3分；除8人外有高级导游资质的每多一名加2分，中级导游资质的每多一名加1分；最多得6分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章及近3个月公司社证明复印件加盖公章）	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	1、便捷服务：投标人能够提供方便、快捷、优质服务，响应及时性好：服务内容及响应时间科学合理的得2分；服务内容及响应时间基本合理的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	技术	2、项目进度安排，合理可行：项目进度安排合理的得5分；项目进度安排较合理的得4分；项目进度安排基本合理的得3分；项目进度安排一般的得2分；项目进度安排有瑕疵的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-5	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
7.3	技术	3、服务质量标准明确，合理可行：服务质量科学合理的得5分；服务质量较合理的得4分；服务质量基本合理的得3分；服务质量一般的得2分；服务质量有瑕疵的得1分；未提供本项内容或完全不合理的得0分。	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
合计			0-90	66.0	82.0	64.0	76.0	83.0	69.0

专家（签名）：