

## 技术商务评分明细（王丽华）

项目名称：杭州殡仪馆2025年骨灰盒供货服务项目（ZKGC2025-HZ-006）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	东阳市乐府工艺品厂	东阳市瑞鑫工艺品有限公司	东阳市腾跃木雕工艺品有限公司	东阳市紫金港红木家具有限公司	苏州市古城红木雕刻厂	浙江三毛红木家具有限公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自 2021年 1 月 1 日以来具有类似项目的成功案例，每提供1个得1分，最多得3分。 证明材料：提供销售协议或合作对象出具的证明材料，同时附销售发票复印件，否则不得分。与同一甲方签订的多份协议只按一个案例计算。证明材料均须加盖投标人公章。采购单位或代理机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的业绩证明原件，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	体系认证证书：投标人具有企业质量管理体系认证证书得1分，具有企业环境管理体系认证证书得1分，具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，本项最多得3分。 证明材料：提供有效时间内的体系证书扫描件加盖投标人公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	场地及设备情况： 1、投标人自有生产场地情况，提供生产场地情况说明及相关证明材料，完全符合生产供货能力得2分，基本符合得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供生产场地产权证或租赁合同复印件、场地实景照片加盖公章，未提供不得分。 2、投标人自有主要生产设备情况（提供设备名称、规格、数量等信息），设备设施齐全、完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足得2分，设备有缺失，生产能力差得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供设备购置凭证复印件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
4	商务	样品所附检测报告：根据投标人提供本项目服务所涉及的骨灰盒所具有工艺品检测报告及材质鉴定证书（一年内报告为有效）进行评定： 符合比例达到100%的，得5分；符合比例达到90%（含）-100%（不含）的，得4分；符合比例达到80%（含）-90%（不含）的，得3分；符合比例达到70%（含）-80%（不含）的，得2分；符合比例达到60%（含）-70%（不含）的，得1分；符合比例60%以下的，不得分。	0-5	0.0	4.0	4.0	0.0	5.0	5.0
5	技术	生产工艺及生产流程：根据投标人提供的骨灰盒生产工艺及生产流程的完整性及合理性进行综合比较评定：生产工艺及生产流程完整、合理，有针对性视为完全符合要求，完全符合得3分；生产工艺及生产流程较完整、合理，能够较好满足项目要求的，得2分；生产工艺及生产流程完整性、合理性一般，基本能够满足项目要求的，得1分；生产工艺及生产流程有提供但不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	骨灰盒设计方案：根据骨灰盒样式设计、图文介绍、寓意等设计方案进行综合评定：样式设计，图文介绍、寓意完整、合理，有针对性得3分；样式设计，图文介绍、寓意较完整、较合理，得2分；样式设计，图文介绍、寓意一般，得1分；不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	供货服务方案：针对本项目的供货效率、及时性，供货方案针对性进行评定：供货效率高，能超额完成采购人的供货要求，具有完善的保障措施并针对采购人所在位置其供货进度安排合理有针对性的，得3分；供货效率一般，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性一般的，得2分；供货效率低下，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性有瑕疵的，得1分；供货效率低下，无法完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排不合理的或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	保证产品质量的技术方案和措施：针对本项目保证产品质量的技术方案和措施进行综合评定：技术方案详尽，质量保障措施完整有效性的，得3分；技术方案简单，质量保障措施一般的，得2分；技术方案有瑕疵，质量保障措施较差的，得1分；未提供技术方案的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	人员配备方案：根据供货服务方案中的人员配备方案进行综合评定：配备经验丰富的固定项目负责人，人员分工明确安排合理，得3分；人员分工，安排一般、较合理得2分；人员分工，安排较差、合理性较低，得1分；未提供相关方案的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
10	技术	运输、临时储存、制作工艺：根据投标人的运输、临时储存、制作工艺的创新性、合理性、可行性及可靠性进行综合评定：方案完整合理、创新性强、可行性强的，得3分；方案完整性、合理性一般，可行性一般的，得2分；方案完整性、合理性有瑕疵，创新性较差，可行性低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	管理机制方案：根据管理组织、项目实施规范及制度、质量管理体系等管理机制方案进行综合评定：方案完整合理、质量管理效果强的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、质量管理效果一般的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，质量管理效果较低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投诉及突发事件处理方案：针对丧户投诉处理应急预案及处理方案，突发事件应对能力，临时任务应急能力、突发事件应急预案进行综合评定：方案完整，安排合理，能够充分体现人性化和专业性的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、基本能够较好体现人性化和专业性的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，不能够体现人性化和专业性的，得2分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	交接方案：根据进退场交接方案、交接突发情况保障措施等综合评定：交接方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；交接方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；交接方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；交接方案描述不完整的，或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	服务承诺：针对投标人在售前、售中、售后服务方案服务承诺的可行性、完整性、以及服务承诺落实的保障措施进行综合评定：服务承诺方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；服务承诺方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；服务承诺方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；服务承诺方案描述较差或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	优化建议：根据重难点分析提出合理化建议，每条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	1.0
16.1	技术	根据样品①规格，②工艺，③光泽，④质感，⑤档次等情况进行评分。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据样品①雕刻精美程度，②图案布局合理程度，③材质厚度，④手感细腻程度，⑤表面有无扎手感，⑥有无凹凸感，⑦线条是否平直，⑧有无明显拼接痕迹，⑨有无防虫霉蛀工艺。 完全满足本项目产品生产需求得5分，基本满足产品生产需求得3分，有瑕疵得1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0
16.3	技术	根据样品①油漆饱满程度，②着色均匀程度，③油漆接缝有无开裂，④取色与产品整体内涵相符程度。 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
16.4	技术	根据样品①表面雕刻图案或文字寓意是否符合丧葬场合，②能否完美诠释生者对逝者的哀思及对后世的美好愿望。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0
16.5	技术	根据原材料的①产地、②用料、③质感、④品质、⑤密实度 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	42.5	48.5	48.5	42.5	53.5	57.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（王琮琮）

项目名称：杭州殡仪馆2025年骨灰盒供货服务项目（ZKGC2025-HZ-006）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	东阳市乐府工艺品厂	东阳市瑞鑫工艺品有限公司	东阳市腾跃木雕工艺品有限公司	东阳市紫金港红木家具有限公司	苏州市古城红木雕刻厂	浙江三毛红木家具有限公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自 2021年 1 月 1 日以来具有类似项目的成功案例，每提供1个得1分，最多得3分。 证明材料：提供销售协议或合作对象出具的证明材料，同时附销售发票复印件，否则不得分。与同一甲方签订的多份协议只按一个案例计算。证明材料均须加盖投标人公章。采购单位或代理机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的业绩证明原件，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	体系认证证书：投标人具有企业质量管理体系认证证书得1分，具有企业环境管理体系认证证书得1分，具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，本项最多得3分。 证明材料：提供有效时间内的体系证书扫描件加盖投标人公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	场地及设备情况： 1、投标人自有生产场地情况，提供生产场地情况说明及相关证明材料，完全符合生产供货能力得2分，基本符合得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供生产场地产权证或租赁合同复印件、场地实景照片加盖公章，未提供不得分。 2、投标人自有主要生产设备情况（提供设备名称、规格、数量等信息），设备设施齐全、完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足得2分，设备有缺失，生产能力差得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供设备购置凭证复印件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	商务	样品所附检测报告：根据投标人提供本项目服务所涉及的骨灰盒所具有工艺品检测报告及材质鉴定证书（一年内报告为有效）进行评定： 符合比例达到100%的，得5分；符合比例达到90%（含）-100%（不含）的，得4分；符合比例达到80%（含）-90%（不含）的，得3分；符合比例达到70%（含）-80%（不含）的，得2分；符合比例达到60%（含）-70%（不含）的，得1分；符合比例60%以下的，不得分。	0-5	0.0	4.0	4.0	0.0	5.0	5.0
5	技术	生产工艺及生产流程：根据投标人提供的骨灰盒生产工艺及生产流程的完整性及合理性进行综合比较评定：生产工艺及生产流程完整、合理，有针对性视为完全符合要求，完全符合得3分；生产工艺及生产流程较完整、合理，能够较好满足项目要求的，得2分；生产工艺及生产流程完整性、合理性一般，基本能够满足项目要求的，得1分；生产工艺及生产流程有提供但不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
6	技术	骨灰盒设计方案：根据骨灰盒样式设计、图文介绍、寓意等设计方案进行综合评定：样式设计，图文介绍、寓意完整、合理，有针对性得3分；样式设计，图文介绍、寓意较完整、较合理，得2分；样式设计，图文介绍、寓意一般，得1分；不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
7	技术	供货服务方案：针对本项目的供货效率、及时性，供货方案针对性进行评定：供货效率高，能超额完成采购人的供货要求，具有完善的保障措施并针对采购人所在位置其供货进度安排合理有针对性的，得3分；供货效率一般，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性一般的，得2分；供货效率低下，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性有瑕疵的，得1分；供货效率低下，无法完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排不合理的或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	保证产品质量的技术方案和措施：针对本项目保证产品质量的技术方案和措施进行综合评定：技术方案详尽，质量保障措施完整有效性的，得3分；技术方案简单，质量保障措施一般的，得2分；技术方案有瑕疵，质量保障措施较差的，得1分；未提供技术方案的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	人员配备方案：根据供货服务方案中的人员配备方案进行综合评定：配备经验丰富的固定项目负责人，人员分工明确安排合理，得3分；人员分工，安排一般、较合理得2分；人员分工，安排较差、合理性较低，得1分；未提供相关方案的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	运输、临时储存、制作工艺：根据投标人的运输、临时储存、制作工艺的创新性、合理性、可行性及可靠性综合进行综合评定：方案完整合理、创新性高、可行性强的，得3分；方案完整性、合理性一般，可行性一般的，得2分；方案完整性、合理性有瑕疵，创新性较差，可行性低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
11	技术	管理机制方案：根据管理组织、项目实施规范及制度、质量管理体系等管理机制方案进行综合评定：方案完整合理、质量管理效果强的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、质量管理效果一般的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，质量管理效果较低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投诉及突发事件处理方案：针对丧户投诉处理应急预案及处理方案，突发事件应对能力，临时任务应急能力、突发事件应急预案进行综合评定：方案完整，安排合理，能够充分体现人性化和专业性的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、基本能够较好体现人性化和专业性的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，不能够体现人性化和专业性的，得2分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
13	技术	交接方案：根据进退场交接方案、交接突发情况保障措施等综合评定：交接方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；交接方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；交接方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；交接方案描述不完整的，或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	服务承诺：针对投标人在售前、售中、售后服务方案服务承诺的可行性、完整性、以及服务承诺落实的保障措施进行综合评定：服务承诺方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；服务承诺方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；服务承诺方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；服务承诺方案描述较差或未提供对应方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15	技术	优化建议：根据重难点分析提出合理化建议，每条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	1.0	0.5	1.0	1.0	1.0
16.1	技术	根据样品①规格，②工艺，③光泽，④质感，⑤档次等情况进行评分。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	1.0	1.0	0.5	0.5	2.0	2.0
16.2	技术	根据样品①雕刻精美程度，②图案布局合理程度，③材质厚度，④手感细腻程度，⑤表面有无扎手感，⑥有无凹凸感，⑦线条是否平直，⑧有无明显拼接痕迹，⑨有无防虫霉蛀工艺。 完全满足本项目产品生产需求得5分，基本满足产品生产需求得3分，有瑕疵得1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0
16.3	技术	根据样品①油漆饱满程度，②着色均匀程度，③油漆接缝有无开裂，④取色与产品整体内涵相符程度。 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	3.0	3.0
16.4	技术	根据样品①表面雕刻图案或文字寓意是否符合丧葬场合，②能否完美诠释生者对逝者的哀思及对后世的美好愿望。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
16.5	技术	根据原材料的①产地、②用料、③质感、④品质、⑤密实度 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
合计			0-70	46.5	53.0	51.0	45.5	60.0	63.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（陆鸣）

项目名称：杭州殡仪馆2025年骨灰盒供货服务项目（ZKGC2025-HZ-006）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	东阳市乐府工艺品厂	东阳市瑞鑫工艺品有限公司	东阳市腾跃木雕工艺品有限公司	东阳市紫金港红木家具有限公司	苏州市古城红木雕刻厂	浙江三毛红木家具有限公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自 2021年 1 月 1 日以来具有类似项目的成功案例，每提供1个得1分，最多得3分。 证明材料：提供销售协议或合作对象出具的证明材料，同时附销售发票复印件，否则不得分。与同一甲方签订的多份协议只按一个案例计算。证明材料均须加盖投标人公章。采购单位或代理机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的业绩证明原件，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	体系认证证书：投标人具有企业质量管理体系认证证书得1分，具有企业环境管理体系认证证书得1分，具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，本项最多得3分。 证明材料：提供有效时间内的体系证书扫描件加盖投标人公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	场地及设备情况： 1、投标人自有生产场地情况，提供生产场地情况说明及相关证明材料，完全符合生产供货能力得2分，基本符合得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供生产场地产权证或租赁合同复印件、场地实景照片加盖公章，未提供不得分。 2、投标人自有主要生产设备情况（提供设备名称、规格、数量等信息），设备设施齐全、完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足得2分，设备有缺失，生产能力差得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供设备购置凭证复印件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	5.0	5.0
4	商务	样品所附检测报告：根据投标人提供本项目服务所涉及的骨灰盒所具有工艺品检测报告及材质鉴定证书（一年内报告为有效）进行评定： 符合比例达到100%的，得5分；符合比例达到90%（含）-100%（不含）的，得4分；符合比例达到80%（含）-90%（不含）的，得3分；符合比例达到70%（含）-80%（不含）的，得2分；符合比例达到60%（含）-70%（不含）的，得1分；符合比例60%以下的，不得分。	0-5	0.0	4.0	4.0	0.0	5.0	5.0
5	技术	生产工艺及生产流程：根据投标人提供的骨灰盒生产工艺及生产流程的完整性及合理性进行综合比较评定：生产工艺及生产流程完整、合理，有针对性视为完全符合要求，完全符合得3分；生产工艺及生产流程较完整、合理，能够较好满足项目要求的，得2分；生产工艺及生产流程完整性、合理性一般，基本能够满足项目要求的，得1分；生产工艺及生产流程有提供但不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	骨灰盒设计方案：根据骨灰盒样式设计、图文介绍、寓意等设计方案进行综合评定：样式设计，图文介绍、寓意完整、合理，有针对性得3分；样式设计，图文介绍、寓意较完整、较合理，得2分；样式设计，图文介绍、寓意一般，得1分；不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	供货服务方案：针对本项目的供货效率、及时性，供货方案针对性进行评定：供货效率高，能超额完成采购人的供货要求，具有完善的保障措施并针对采购人所在位置其供货进度安排合理有针对性的，得3分；供货效率一般，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性一般的，得2分；供货效率低下，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性有瑕疵的，得1分；供货效率低下，无法完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排不合理的或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	保证产品质量的技术方案和措施：针对本项目保证产品质量的技术方案和措施进行综合评定：技术方案详尽，质量保障措施完整有效性的，得3分；技术方案简单，质量保障措施一般的，得2分；技术方案有瑕疵，质量保障措施较差的，得1分；未提供技术方案的，不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	人员配备方案：根据供货服务方案中的人员配备方案进行综合评定：配备经验丰富的固定项目负责人，人员分工明确安排合理，得3分；人员分工，安排一般、较合理得2分；人员分工，安排较差、合理性较低，得1分；未提供相关方案的，不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
10	技术	运输、临时储存、制作工艺：根据投标人的运输、临时储存、制作工艺的创新性、合理性、可行性及可靠性综合进行综合评定：方案完整合理、创新性高、可行性强的，得3分；方案完整性、合理性一般，可行性一般的，得2分；方案完整性、合理性有瑕疵，创新性较差，可行性低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	管理机制方案：根据管理组织、项目实施规范及制度、质量管理体系等管理机制方案进行综合评定：方案完整合理、质量管理效果强的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、质量管理效果一般的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，质量管理效果较低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
12	技术	投诉及突发事件处理方案：针对丧户投诉处理应急预案及处理方案，突发事件应对能力，临时任务应急能力、突发事件应急预案进行综合评定：方案完整，安排合理，能够充分体现人性化和专业性的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、基本能够较好体现人性化和专业性的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，不能够体现人性化和专业性的，得2分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	交接方案：根据进退场交接方案、交接突发情况保障措施等综合评定：交接方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；交接方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；交接方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；交接方案描述不完整的，或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	服务承诺：针对投标人在售前、售中、售后服务方案服务承诺的可行性、完整性、以及服务承诺落实的保障措施进行综合评定：服务承诺方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；服务承诺方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；服务承诺方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；服务承诺方案描述较差或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	优化建议：根据重难点分析提出合理化建议，每条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0
16.1	技术	根据样品①规格，②工艺，③光泽，④质感，⑤档次等情况进行评分。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0	1.5
16.2	技术	根据样品①雕刻精美程度，②图案布局合理程度，③材质厚度，④手感细腻程度，⑤表面有无扎手感，⑥有无凹凸感，⑦线条是否平直，⑧有无明显拼接痕迹，⑨有无防虫霉蛀工艺。 完全满足本项目产品生产需求得5分，基本满足产品生产需求得3分，有瑕疵得1分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
16.3	技术	根据样品①油漆饱满程度，②着色均匀程度，③油漆接缝有无开裂，④取色与产品整体内涵相符程度。 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0
16.4	技术	根据样品①表面雕刻图案或文字寓意是否符合丧葬场合，②能否完美诠释生者对逝者的哀思及对后世的美好愿望。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0
16.5	技术	根据原材料的①产地、②用料、③质感、④品质、⑤密实度 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0
合计			0-70	48.0	47.0	56.0	43.5	57.0	50.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（李志勇）

项目名称：杭州殡仪馆2025年骨灰盒供货服务项目（ZKGC2025-HZ-006）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	东阳市乐府工艺品厂	东阳市瑞鑫工艺品有限公司	东阳市腾跃木雕工艺品有限公司	东阳市紫金港红木家具有限公司	苏州市古城红木雕刻厂	浙江三毛红木家具有限公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自 2021年 1 月 1 日以来具有类似项目的成功案例，每提供1个得1分，最多得3分。 证明材料：提供销售协议或合作对象出具的证明材料，同时附销售发票复印件，否则不得分。与同一甲方签订的多份协议只按一个案例计算。证明材料均须加盖投标人公章。采购单位或代理机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的业绩证明原件，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	体系认证证书：投标人具有企业质量管理体系认证证书得1分，具有企业环境管理体系认证证书得1分，具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，本项最多得3分。 证明材料：提供有效时间内的体系证书扫描件加盖投标人公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	场地及设备情况： 1、投标人自有生产场地情况，提供生产场地情况说明及相关证明材料，完全符合生产供货能力得2分，基本符合得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供生产场地产权证或租赁合同复印件、场地实景照片加盖公章，未提供不得分。 2、投标人自有主要生产设备情况（提供设备名称、规格、数量等信息），设备设施齐全、完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足得2分，设备有缺失，生产能力差得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供设备购置凭证复印件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4	商务	样品所附检测报告：根据投标人提供本项目服务所涉及的骨灰盒所具有工艺品检测报告及材质鉴定证书（一年内报告为有效）进行评定： 符合比例达到100%的，得5分；符合比例达到90%（含）-100%（不含）的，得4分；符合比例达到80%（含）-90%（不含）的，得3分；符合比例达到70%（含）-80%（不含）的，得2分；符合比例达到60%（含）-70%（不含）的，得1分；符合比例60%以下的，不得分。	0-5	0.0	4.0	4.0	0.0	5.0	5.0
5	技术	生产工艺及生产流程：根据投标人提供的骨灰盒生产工艺及生产流程的完整性及合理性进行综合比较评定：生产工艺及生产流程完整、合理，有针对性视为完全符合要求，完全符合得3分；生产工艺及生产流程较完整、合理，能够较好满足项目要求的，得2分；生产工艺及生产流程完整性、合理性一般，基本能够满足项目要求的，得1分；生产工艺及生产流程有提供但不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0
6	技术	骨灰盒设计方案：根据骨灰盒样式设计、图文介绍、寓意等设计方案进行综合评定：样式设计，图文介绍、寓意完整、合理，有针对性得3分；样式设计，图文介绍、寓意较完整、较合理，得2分；样式设计，图文介绍、寓意一般，得1分；不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	供货服务方案：针对本项目的供货效率、及时性，供货方案针对性进行评定：供货效率高，能超额完成采购人的供货要求，具有完善的保障措施并针对采购人所在位置其供货进度安排合理有针对性的，得3分；供货效率一般，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性一般的，得2分；供货效率低下，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性有瑕疵的，得1分；供货效率低下，无法完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排不合理的或未提供相关材料的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	保证产品质量的技术方案和措施：针对本项目保证产品质量的技术方案和措施进行综合评定：技术方案详尽，质量保障措施完整有效性的，得3分；技术方案简单，质量保障措施一般的，得2分；技术方案有瑕疵，质量保障措施较差的，得1分；未提供技术方案的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	人员配备方案：根据供货服务方案中的人员配备方案进行综合评定：配备经验丰富的固定项目负责人，人员分工明确安排合理，得3分；人员分工，安排一般、较合理得2分；人员分工，安排较差、合理性较低，得1分；未提供相关方案的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	运输、临时储存、制作工艺：根据投标人的运输、临时储存、制作工艺的创新性、合理性、可行性及可靠性综合进行综合评定：方案完整合理、创新性高、可行性强的，得3分；方案完整性、合理性一般，可行性一般的，得2分；方案完整性、合理性有瑕疵，创新性较差，可行性低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	管理机制方案：根据管理组织、项目实施规范及制度、质量管理体系等管理机制方案进行综合评定：方案完整合理、质量管理效果强的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、质量管理效果一般的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，质量管理效果较低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投诉及突发事件处理方案：针对丧户投诉处理应急预案及处理方案，突发事件应对能力，临时任务应急能力、突发事件应急预案进行综合评定：方案完整，安排合理，能够充分体现人性化和专业性的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、基本能够较好体现人性化和专业性的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，不能够体现人性化和专业性的，得2分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	交接方案：根据进退场交接方案、交接突发情况保障措施等综合评定：交接方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；交接方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；交接方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；交接方案描述不完整的，或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	服务承诺：针对投标人在售前、售中、售后服务方案服务承诺的可行性、完整性、以及服务承诺落实的保障措施进行综合评定：服务承诺方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；服务承诺方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；服务承诺方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；服务承诺方案描述较差或未提供对应方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15	技术	优化建议：根据重难点分析提出合理化建议，每条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16.1	技术	根据样品①规格，②工艺，③光泽，④质感，⑤档次等情况进行评分。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据样品①雕刻精美程度，②图案布局合理程度，③材质厚度，④手感细腻程度，⑤表面有无扎手感，⑥有无凹凸感，⑦线条是否平直，⑧有无明显拼接痕迹，⑨有无防虫霉蛀工艺。 完全满足本项目产品生产需求得5分，基本满足产品生产需求得3分，有瑕疵得1分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0
16.3	技术	根据样品①油漆饱满程度，②着色均匀程度，③油漆接缝有无开裂，④取色与产品整体内涵相符程度。 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16.4	技术	根据样品①表面雕刻图案或文字寓意是否符合丧葬场合，②能否完美诠释生者对逝者的哀思及对后世的美好愿望。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16.5	技术	根据原材料的①产地、②用料、③质感、④品质、⑤密实度 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0
合计			0-70	52.0	56.0	61.0	52.0	62.0	62.0

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（陈皓亮）

项目名称：杭州殡仪馆2025年骨灰盒供货服务项目（ZKGC2025-HZ-006）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	东阳市乐府工艺品厂	东阳市瑞鑫工艺品有限公司	东阳市腾跃木雕工艺品有限公司	东阳市紫金港红木家具有限公司	苏州市古城红木雕刻厂	浙江三毛红木家具有限公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自 2021年 1 月 1 日以来具有类似项目的成功案例，每提供1个得1分，最多得3分。 证明材料：提供销售协议或合作对象出具的证明材料，同时附销售发票复印件，否则不得分。与同一甲方签订的多份协议只按一个案例计算。证明材料均须加盖投标人公章。采购单位或代理机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的业绩证明原件，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	体系认证证书：投标人具有企业质量管理体系认证证书得1分，具有企业环境管理体系认证证书得1分，具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，本项最多得3分。 证明材料：提供有效时间内的体系证书扫描件加盖投标人公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	场地及设备情况： 1、投标人自有生产场地情况，提供生产场地情况说明及相关证明材料，完全符合生产供货能力得2分，基本符合得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供生产场地产权证或租赁合同复印件、场地实景照片加盖公章，未提供不得分。 2、投标人自有主要生产设备情况（提供设备名称、规格、数量等信息），设备设施齐全、完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足得2分，设备有缺失，生产能力差得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供设备购置凭证复印件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
4	商务	样品所附检测报告：根据投标人提供本项目服务所涉及的骨灰盒所具有工艺品检测报告及材质鉴定证书（一年内报告为有效）进行评定： 符合比例达到100%的，得5分；符合比例达到90%（含）-100%（不含）的，得4分；符合比例达到80%（含）-90%（不含）的，得3分；符合比例达到70%（含）-80%（不含）的，得2分；符合比例达到60%（含）-70%（不含）的，得1分；符合比例60%以下的，不得分。	0-5	0.0	4.0	4.0	0.0	5.0	5.0
5	技术	生产工艺及生产流程：根据投标人提供的骨灰盒生产工艺及生产流程的完整性及合理性进行综合比较评定：生产工艺及生产流程完整、合理，有针对性视为完全符合要求，完全符合得3分；生产工艺及生产流程较完整、合理，能够较好满足项目要求的，得2分；生产工艺及生产流程完整性、合理性一般，基本能够满足项目要求的，得1分；生产工艺及生产流程有提供但不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6	技术	骨灰盒设计方案：根据骨灰盒样式设计、图文介绍、寓意等设计方案进行综合评定：样式设计，图文介绍、寓意完整、合理，有针对性得3分；样式设计，图文介绍、寓意较完整、较合理，得2分；样式设计，图文介绍、寓意一般，得1分；不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
7	技术	供货服务方案：针对本项目的供货效率、及时性，供货方案针对性进行评定：供货效率高，能超额完成采购人的供货要求，具有完善的保障措施并针对采购人所在位置其供货进度安排合理有针对性的，得3分；供货效率一般，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性一般的，得2分；供货效率低下，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性有瑕疵的，得1分；供货效率低下，无法完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排不合理的或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	保证产品质量的技术方案和措施：针对本项目保证产品质量的技术方案和措施进行综合评定：技术方案详尽，质量保障措施完整有效性的，得3分；技术方案简单，质量保障措施一般的，得2分；技术方案有瑕疵，质量保障措施较差的，得1分；未提供技术方案的，不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	人员配备方案：根据供货服务方案中的人员配备方案进行综合评定：配备经验丰富的固定项目负责人，人员分工明确安排合理，得3分；人员分工，安排一般、较合理得2分；人员分工，安排较差、合理性较低，得1分；未提供相关方案的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	运输、临时储存、制作工艺：根据投标人的运输、临时储存、制作工艺的创新性、合理性、可行性及可靠性综合进行综合评定：方案完整合理、创新性高、可行性强的，得3分；方案完整性、合理性一般，可行性一般的，得2分；方案完整性、合理性有瑕疵，创新性较差，可行性低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	3.0	3.0	2.0
11	技术	管理机制方案：根据管理组织、项目实施规范及制度、质量管理体系等管理机制方案进行综合评定：方案完整合理、质量管理效果强的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、质量管理效果一般的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，质量管理效果较低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
12	技术	投诉及突发事件处理方案：针对丧户投诉处理应急预案及处理方案，突发事件应对能力，临时任务应急能力、突发事件应急预案进行综合评定：方案完整，安排合理，能够充分体现人性化和专业性的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、基本能够较好体现人性化和专业性的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，不能够体现人性化和专业性的，得2分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	交接方案：根据进退场交接方案、交接突发情况保障措施等综合评定：交接方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；交接方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；交接方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；交接方案描述不完整的，或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
14	技术	服务承诺：针对投标人在售前、售中、售后服务方案服务承诺的可行性、完整性、以及服务承诺落实的保障措施进行综合评定：服务承诺方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；服务承诺方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；服务承诺方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；服务承诺方案描述较差或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
15	技术	优化建议：根据重难点分析提出合理化建议，每条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-1	0.5	0.5	1.0	1.0	1.0	0.5
16.1	技术	根据样品①规格，②工艺，③光泽，④质感，⑤档次等情况进行评分。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0	1.5
16.2	技术	根据样品①雕刻精美程度，②图案布局合理程度，③材质厚度，④手感细腻程度，⑤表面有无扎手感，⑥有无凹凸感，⑦线条是否平直，⑧有无明显拼接痕迹，⑨有无防虫霉蛀工艺。 完全满足本项目产品生产需求得5分，基本满足产品生产需求得3分，有瑕疵得1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16.3	技术	根据样品①油漆饱满程度，②着色均匀程度，③油漆接缝有无开裂，④取色与产品整体内涵相符程度。 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
16.4	技术	根据样品①表面雕刻图案或文字寓意是否符合丧葬场合，②能否完美诠释生者对逝者的哀思及对后世的美好愿望。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0
16.5	技术	根据原材料的①产地、②用料、③质感、④品质、⑤密实度 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
合计			0-70	48.5	52.0	60.0	58.5	61.0	57.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（傅亚萍）

项目名称：杭州殡仪馆2025年骨灰盒供货服务项目（ZKGC2025-HZ-006）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	东阳市乐府工艺品厂	东阳市瑞鑫工艺品有限公司	东阳市腾跃木雕工艺品有限公司	东阳市紫金港红木家具有限公司	苏州市古城红木雕刻厂	浙江三毛红木家具有限公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自 2021年 1 月 1 日以来具有类似项目的成功案例，每提供1个得1分，最多得3分。 证明材料：提供销售协议或合作对象出具的证明材料，同时附销售发票复印件，否则不得分。与同一甲方签订的多份协议只按一个案例计算。证明材料均须加盖投标人公章。采购单位或代理机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的业绩证明原件，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	体系认证证书：投标人具有企业质量管理体系认证证书得1分，具有企业环境管理体系认证证书得1分，具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，本项最多得3分。 证明材料：提供有效时间内的体系证书扫描件加盖投标人公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	场地及设备情况： 1、投标人自有生产场地情况，提供生产场地情况说明及相关证明材料，完全符合生产供货能力得2分，基本符合得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供生产场地产权证或租赁合同复印件、场地实景照片加盖公章，未提供不得分。 2、投标人自有主要生产设备情况（提供设备名称、规格、数量等信息），设备设施齐全、完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足得2分，设备有缺失，生产能力差得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供设备购置凭证复印件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4	商务	样品所附检测报告：根据投标人提供本项目服务所涉及的骨灰盒所具有工艺品检测报告及材质鉴定证书（一年内报告为有效）进行评定： 符合比例达到100%的，得5分；符合比例达到90%（含）-100%（不含）的，得4分；符合比例达到80%（含）-90%（不含）的，得3分；符合比例达到70%（含）-80%（不含）的，得2分；符合比例达到60%（含）-70%（不含）的，得1分；符合比例60%以下的，不得分。	0-5	0.0	4.0	4.0	0.0	5.0	5.0
5	技术	生产工艺及生产流程：根据投标人提供的骨灰盒生产工艺及生产流程的完整性及合理性进行综合比较评定：生产工艺及生产流程完整、合理，有针对性视为完全符合要求，完全符合得3分；生产工艺及生产流程较完整、合理，能够较好满足项目要求的，得2分；生产工艺及生产流程完整性、合理性一般，基本能够满足项目要求的，得1分；生产工艺及生产流程有提供但不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	骨灰盒设计方案：根据骨灰盒样式设计、图文介绍、寓意等设计方案进行综合评定：样式设计，图文介绍、寓意完整、合理，有针对性得3分；样式设计，图文介绍、寓意较完整、较合理，得2分；样式设计，图文介绍、寓意一般，得1分；不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	供货服务方案：针对本项目的供货效率、及时性，供货方案针对性进行评定：供货效率高，能超额完成采购人的供货要求，具有完善的保障措施并针对采购人所在位置其供货进度安排合理有针对性的，得3分；供货效率一般，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性一般的，得2分；供货效率低下，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性有瑕疵的，得1分；供货效率低下，无法完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排不合理的或未提供相关材料的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	保证产品质量的技术方案和措施：针对本项目保证产品质量的技术方案和措施进行综合评定：技术方案详尽，质量保障措施完整有效性的，得3分；技术方案简单，质量保障措施一般的，得2分；技术方案有瑕疵，质量保障措施较差的，得1分；未提供技术方案的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	人员配备方案：根据供货服务方案中的人员配备方案进行综合评定：配备经验丰富的固定项目负责人，人员分工明确安排合理，得3分；人员分工，安排一般、较合理得2分；人员分工，安排较差、合理性较低，得1分；未提供相关方案的，不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
10	技术	运输、临时储存、制作工艺：根据投标人的运输、临时储存、制作工艺的创新性、合理性、可行性及可靠性进行综合评定：方案完整合理、创新性高、可行性强的，得3分；方案完整性、合理性一般，可行性一般的，得2分；方案完整性、合理性有瑕疵，创新性较差，可行性低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	管理机制方案：根据管理组织、项目实施规范及制度、质量管理体系等管理机制方案进行综合评定：方案完整合理、质量管理效果强的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、质量管理效果一般的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，质量管理效果较低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0
12	技术	投诉及突发事件处理方案：针对丧户投诉处理应急预案及处理方案，突发事件应对能力，临时任务应急能力、突发事件应急预案进行综合评定：方案完整，安排合理，能够充分体现人性化和专业性的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、基本能够较好体现人性化和专业性的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，不能够体现人性化和专业性的，得2分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	交接方案：根据进退场交接方案、交接突发情况保障措施等综合评定：交接方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；交接方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；交接方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；交接方案描述不完整的，或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	2.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	服务承诺：针对投标人在售前、售中、售后服务方案服务承诺的可行性、完整性、以及服务承诺落实的保障措施进行综合评定：服务承诺方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；服务承诺方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；服务承诺方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；服务承诺方案描述较差或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0
15	技术	优化建议：根据重难点分析提出合理化建议，每条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0
16.1	技术	根据样品①规格，②工艺，③光泽，④质感，⑤档次等情况进行评分。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据样品①雕刻精美程度，②图案布局合理程度，③材质厚度，④手感细腻程度，⑤表面有无扎手感，⑥有无凹凸感，⑦线条是否平直，⑧有无明显拼接痕迹，⑨有无防虫霉蛀工艺。 完全满足本项目产品生产需求得5分，基本满足产品生产需求得3分，有瑕疵得1分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
16.3	技术	根据样品①油漆饱满程度，②着色均匀程度，③油漆接缝有无开裂，④取色与产品整体内涵相符程度。 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0
16.4	技术	根据样品①表面雕刻图案或文字寓意是否符合丧葬场合，②能否完美诠释生者对逝者的哀思及对后世的美好愿望。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16.5	技术	根据原材料的①产地、②用料、③质感、④品质、⑤密实度 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	49.0	48.5	59.0	50.0	57.0	58.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（张俊）

项目名称：杭州殡仪馆2025年骨灰盒供货服务项目（ZKGC2025-HZ-006）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	东阳市乐府工艺品厂	东阳市瑞鑫工艺品有限公司	东阳市腾跃木雕工艺品有限公司	东阳市紫金港红木家具有限公司	苏州市古城红木雕刻厂	浙江三毛红木家具有限公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自 2021年 1 月 1 日以来具有类似项目的成功案例，每提供1个得1分，最多得3分。 证明材料：提供销售协议或合作对象出具的证明材料，同时附销售发票复印件，否则不得分。与同一甲方签订的多份协议只按一个案例计算。证明材料均须加盖投标人公章。采购单位或代理机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的业绩证明原件，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	体系认证证书：投标人具有企业质量管理体系认证证书得1分，具有企业环境管理体系认证证书得1分，具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，本项最多得3分。 证明材料：提供有效时间内的体系证书扫描件加盖投标人公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	场地及设备情况： 1、投标人自有生产场地情况，提供生产场地情况说明及相关证明材料，完全符合生产供货能力得2分，基本符合得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供生产场地产权证或租赁合同复印件、场地实景照片加盖公章，未提供不得分。 2、投标人自有主要生产设备情况（提供设备名称、规格、数量等信息），设备设施齐全、完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足得2分，设备有缺失，生产能力差得1分，无相关内容不得分。 证明材料：提供设备购置凭证复印件加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	商务	样品所附检测报告：根据投标人提供本项目服务所涉及的骨灰盒所具有工艺品检测报告及材质鉴定证书（一年内报告为有效）进行评定： 符合比例达到100%的，得5分；符合比例达到90%（含）-100%（不含）的，得4分；符合比例达到80%（含）-90%（不含）的，得3分；符合比例达到70%（含）-80%（不含）的，得2分；符合比例达到60%（含）-70%（不含）的，得1分；符合比例60%以下的，不得分。	0-5	0.0	4.0	4.0	0.0	5.0	5.0
5	技术	生产工艺及生产流程：根据投标人提供的骨灰盒生产工艺及生产流程的完整性及合理性进行综合比较评定：生产工艺及生产流程完整、合理，有针对性视为完全符合要求，完全符合得3分；生产工艺及生产流程较完整、合理，能够较好满足项目要求的，得2分；生产工艺及生产流程完整性、合理性一般，基本能够满足项目要求的，得1分；生产工艺及生产流程有提供但不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
6	技术	骨灰盒设计方案：根据骨灰盒样式设计、图文介绍、寓意等设计方案进行综合评定：样式设计，图文介绍、寓意完整、合理，有针对性得3分；样式设计，图文介绍、寓意较完整、较合理，得2分；样式设计，图文介绍、寓意一般，得1分；不符合要求或未提供相关材料的，不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	供货服务方案：针对本项目的供货效率、及时性，供货方案针对性进行评定：供货效率高，能超额完成采购人的供货要求，具有完善的保障措施并针对采购人所在位置其供货进度安排合理有针对性的，得3分；供货效率一般，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性一般的，得2分；供货效率低下，基本能够完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排合理性有瑕疵的，得1分；供货效率低下，无法完成采购人的供货要求，保障措施较少，对采购人所在位置其供货进度安排不合理的或未提供相关材料的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	保证产品质量的技术方案和措施：针对本项目保证产品质量的技术方案和措施进行综合评定：技术方案详尽，质量保障措施完整有效性的，得3分；技术方案简单，质量保障措施一般的，得2分；技术方案有瑕疵，质量保障措施较差的，得1分；未提供技术方案的，不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	人员配备方案：根据供货服务方案中的人员配备方案进行综合评定：配备经验丰富的固定项目负责人，人员分工明确安排合理，得3分；人员分工，安排一般、较合理得2分；人员分工，安排较差、合理性较低，得1分；未提供相关方案的，不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
10	技术	运输、临时储存、制作工艺：根据投标人的运输、临时储存、制作工艺的创新性、合理性、可行性及可靠性进行综合评定：方案完整合理、创新性高、可行性强的，得3分；方案完整性、合理性一般，可行性一般的，得2分；方案完整性、合理性有瑕疵，创新性较差，可行性低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	管理机制方案：根据管理组织、项目实施规范及制度、质量管理体系等管理机制方案进行综合评定：方案完整合理、质量管理效果强的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、质量管理效果一般的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，质量管理效果较低的，得1分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投诉及突发事件处理方案：针对丧户投诉处理应急预案及处理方案，突发事件应对能力，临时任务应急能力、突发事件应急预案进行综合评定：方案完整，安排合理，能够充分体现人性化和专业性的，得5分；方案完整性一般，合理性一般、基本能够较好体现人性化和专业性的，得3分；方案完整性较低、合理性较低，不能够体现人性化和专业性的，得2分；方案不合理或未提供相关方案的，不得分。	0-5	2.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
13	技术	交接方案：根据进退场交接方案、交接突发情况保障措施等综合评定：交接方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；交接方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；交接方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；交接方案描述不完整的，或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	服务承诺：针对投标人在售前、售中、售后服务方案服务承诺的可行性、完整性、以及服务承诺落实的保障措施进行综合评定：服务承诺方案全面、详细、完整、科学，针对性强的得5分；服务承诺方案较全面、较详细、较完整、较科学，较针对、较可行，得3分；服务承诺方案一般、详细性一般、完整性一般、科学性一般，针对性一般、可行性一般，得1分；服务承诺方案描述较差或未提供对应方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0
15	技术	优化建议：根据重难点分析提出合理化建议，每条有利于项目实施的建议得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16.1	技术	根据样品①规格，②工艺，③光泽，④质感，⑤档次等情况进行评分。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据样品①雕刻精美程度，②图案布局合理程度，③材质厚度，④手感细腻程度，⑤表面有无扎手感，⑥有无凹凸感，⑦线条是否平直，⑧有无明显拼接痕迹，⑨有无防虫霉蛀工艺。 完全满足本项目产品生产需求得5分，基本满足产品生产需求得3分，有瑕疵得1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16.3	技术	根据样品①油漆饱满程度，②着色均匀程度，③油漆接缝有无开裂，④取色与产品整体内涵相符程度。 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
16.4	技术	根据样品①表面雕刻图案或文字寓意是否符合丧葬场合，②能否完美诠释生者对逝者的哀思及对后世的美好愿望。 完全满足本项目产品生产需求得2分，基本满足产品生产需求得1分，有瑕疵得0.5分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
16.5	技术	根据原材料的①产地、②用料、③质感、④品质、⑤密实度 完全满足本项目产品生产需求得3分，基本满足产品生产需求得2分，有瑕疵得1分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-70	47.0	59.0	64.0	50.0	63.0	62.0

专家（签名）：