

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：德清县新安镇人民政府疗休养服务采购项目（ZJXCXZF-2024-JC22）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	港中旅国际（杭州）旅行社有限公司	湖州莫干山高新旅游发展有限公司	浙江宏德国际旅游有限公司
1.1	技术	1. 针对本项目提供的疗休养方案 35分 针对本项目提供的疗休养方案 由供应商提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案： 1、福建线：线路是否详细（4分，3分，2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（3分，2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（3分，2分，1分，0.5分，0分）； 2、重庆线：线路是否详细（3分，2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）； 3、宁波线：线路是否详细（2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）； 4、台州线：线路是否详细（2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）； 5、德清县内：线路是否详细（2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）。	0-35	30.0	31.0	33.0
1.2	技术	2. 针对本项目提供的住宿情况 20分 由磋商小组根据响应方提供的住宿情况进行打分，按照（4分，3分，2分，1分，0.5分，0分）进行评分，总分20分： 1、酒店星级（精品民宿或度假村）标准； 2、酒店舒适度； 3、房间大小、朝向、服务设施齐全等； 4、交通条件便利； 5、周边环境情况。 注：可提供相关酒店名称、星级标准等证明，周边环境介绍等。	0-20	17.0	18.0	19.0
1.3	技术	3. 针对本项目提供的餐饮情况 7分 1、针对本项目提供的餐饮标准：提供用餐标准为每人240元/天，在此基础上每人增加10元/天，得1分，最高得3分。 2、根据提供的菜单品种、菜品数量进行评分（4分，3分，2分，1分，0.5分，0分）。 注：以提供相关餐饮明细或相关服务承诺为评审依据。	0-7	5.0	5.5	6.0
1.4	技术	4. 车辆设备、驾驶员等情况 3分 由评审小组根据响应方针对本项目提供的车辆设备、驾驶员等情况进行打分。 1、空调商务车标准得1分，其他车辆不得分； 2、车龄为5年内，得2分，5年及以上不得分。 (须提供车辆清单、照片、行驶证、驾驶证等材料)	0-3	3.0	3.0	3.0
1.5	技术	5. 保证服务质量、突发事件处理等情况 4分 1. 由磋商小组对磋商响应方如何组织接待业务、如何保证服务质量等情况进行打分：完整详细，切合实际的得2分；方案简单，不太符合实际的得1分；逻辑混乱，表达模糊的得0.5分；未提供不得分； 2. 对突发事件处理、安防措施、投诉处理及其他服务承诺及优惠措施等情况进行打分：方案完整详细，切合实际，合理的得2分；方案简单，不太合理的得1分；逻辑混乱，表达模糊的得0.5分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	6. 项目组人员配置及岗位设置情况 2分 根据磋商响应方提供的人员安排分配情况，人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得2分，安排有缺陷的扣0.5分，有严重不足的扣1分，扣完为止。	0-2	2.0	1.5	1.5
1.7	技术	7. 管理制度 6分 1、磋商响应方的岗位职责、经营管理制度、日常管理制度等情况是否建立健全由评审小组进行打分（2分，1分，0.5分，0分）； 2、磋商响应方的财务管理、品牌管理、企业形象管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分（2分，1分，0.5分，0分）； 3、磋商响应方的安全管理、投诉管理、危机管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分（2分，1分，0.5分，0分）。	0-6	5.0	4.5	5.0
2.1	商务	8. 资格证书 4分 根据磋商响应方在职导游的资格证书打分，具有高级导游证的每张证得2分，具有中级导游证的每张证得1.5分，具有初级导游证的每张证得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，累计最高不得超过4分。 注：提供导游资格证书复印件及在本单位缴纳1个月及以上的社保证明，加盖公章，未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0
2.2	商务	9. 企业业绩 1分 根据响应方提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分），不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.3	商务	10. 业主评价意见 3分 根据响应方提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间）对服务过的客户取得过对方良好评价的，每提供一个得1分，最多得3分。（注：以提供客户评价表或业主意见评价表等（须业主或客户盖章）能体现本单位服务质量的相关证明材料）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	商务	11. 服务网点情况 2分 磋商响应方公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得2分；设在杭州、湖州地区的（德清地区除外）得1分；设在省内其他地区或省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为供应商的合作单位，则须同时提供合作单位营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章） 如承诺中标后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。提供专门针对售后服务网点的承诺函，不提供不得分，格式自拟。 以上不重复得分。	0-2	2.0	2.0	2.0

2.5	商务	12. 提供实质性的优惠条件或服务措施 3分 根据响应方提供的针对本项目的实质性优惠条件或服务措施进行打分（3分、2分，1分，0.5分，0分）。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-90	79.0	79.5	83.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：德清县新安镇人民政府疗休养服务采购项目（ZJXCXZF-2024-JC22）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	港中旅国际（杭州）旅行社有限公司	湖州莫干山高新旅游发展有限公司	浙江宏德国际旅游有限公司
1.1	技术	1. 针对本项目提供的疗休养方案 35分 针对本项目提供的疗休养方案 由供应商提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案： 1、福建线：线路是否详细（4分，3分，2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（3分，2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（3分，2分，1分，0.5分，0分）； 2、重庆线：线路是否详细（3分，2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）； 3、宁波线：线路是否详细（2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）； 4、台州线：线路是否详细（2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）； 5、德清县内：线路是否详细（2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）。	0-35	31.0	32.0	32.5
1.2	技术	2. 针对本项目提供的住宿情况 20分 由磋商小组根据响应方提供的住宿情况进行打分，按照（4分，3分，2分，1分，0.5分，0分）进行评分，总分20分： 1、酒店星级（精品民宿或度假村）标准； 2、酒店舒适度； 3、房间大小、朝向、服务设施齐全等； 4、交通条件便利； 5、周边环境情况。 注：可提供相关酒店名称、星级标准等证明，周边环境介绍等。	0-20	17.5	17.0	18.0
1.3	技术	3. 针对本项目提供的餐饮情况 7分 1、针对本项目提供的餐饮标准：提供用餐标准为每人240元/天，在此基础上每人增加10元/天，得1分，最高得3分。 2、根据提供的菜单品种、菜品数量进行评分（4分，3分，2分，1分，0.5分，0分）。 注：以提供相关餐饮明细或相关服务承诺为评审依据。	0-7	6.0	6.0	7.0
1.4	技术	4. 车辆设备、驾驶员等情况 3分 由评审小组根据响应方针对本项目提供的车辆设备、驾驶员等情况进行打分。 1、空调商务车标准得1分，其他车辆不得分； 2、车龄为5年内，得2分，5年及以上不得分。 (须提供车辆清单、照片、行驶证、驾驶证等材料)	0-3	3.0	3.0	3.0
1.5	技术	5. 保证服务质量、突发事件处理等情况 4分 1. 由磋商小组对磋商响应方如何组织接待业务、如何保证服务质量等情况进行打分：完整详细，切合实际的得2分；方案简单，不太符合实际的得1分；逻辑混乱，表达模糊的得0.5分；未提供不得分； 2. 对突发事件处理、安防措施、投诉处理及其他服务承诺及优惠措施等情况进行打分：方案完整详细，切合实际，合理的得2分；方案简单，不太合理的得1分；逻辑混乱，表达模糊的得0.5分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.5
1.6	技术	6. 项目组人员配置及岗位设置情况 2分 根据磋商响应方提供的人员安排分配情况，人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得2分，安排有缺陷的扣0.5分，有严重不足的扣1分，扣完为止。	0-2	2.0	1.5	1.5
1.7	技术	7. 管理制度 6分 1、磋商响应方的岗位职责、经营管理制度、日常管理制度等情况是否建立健全由评审小组进行打分（2分，1分，0.5分，0分）； 2、磋商响应方的财务管理、品牌管理、企业形象管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分（2分，1分，0.5分，0分）； 3、磋商响应方的安全管理、投诉管理、危机管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分（2分，1分，0.5分，0分）。	0-6	5.0	4.5	5.0
2.1	商务	8. 资格证书 4分 根据磋商响应方在导游证的资格证书打分，具有高级导游证的每张证得2分，具有中级导游证的每张证得1.5分，具有初级导游证的每张证得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，累计最高不得超过4分。 注：提供导游资格证书复印件及在本单位缴纳1个月及以上的社保证明，加盖公章，未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0
2.2	商务	9. 企业业绩 1分 根据响应方提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分），不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.3	商务	10. 业主评价意见 3分 根据响应方提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间）对服务过的客户取得过对方良好评价的，每提供一个得1分，最多得3分。（注：以提供客户评价表或业主意见评价表等（须业主或客户盖章）能体现本单位服务质量的相关证明材料）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	商务	11. 服务网点情况 2分 磋商响应方公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得2分；设在杭州、湖州地区的（德清地区除外）得1分；设在省内其他地区或省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的名称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为供应商的合作单位，则须同时提供合作单位营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章） 如承诺中标后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。提供专门针对售后服务网点的承诺函，不提供不得分，格式自拟。 以上不重复得分。	0-2	2.0	2.0	2.0

2.5	商务	12. 提供实质性的优惠条件或服务措施 3分 根据响应方提供的针对本项目的实质性优惠条件或服务措施进行打分（3分、2分，1分，0.5分，0分）。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-90	80.5	79.0	82.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 德清县新安镇人民政府疗休养服务采购项目（ZJXCXZF-2024-JC22）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	港中旅国际（杭州）旅行社有限公司	湖州莫干山高新旅游发展有限公司	浙江宏德国际旅游有限公司
1.1	技术	1. 针对本项目提供的疗休养方案 35分 针对本项目提供的疗休养方案 由供应商提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案： 1、福建线：线路是否详细（4分，3分，2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（3分，2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（3分，2分，1分，0.5分，0分）； 2、重庆线：线路是否详细（3分，2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）； 3、宁波线：线路是否详细（2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）； 4、台州线：线路是否详细（2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）； 5、德清县内：线路是否详细（2分，1分，0.5分，0分），景点安排是否合理（2分，1分，0.5分，0分），特色活动安排（2分，1分，0.5分，0分）。	0-35	32.0	33.0	34.0
1.2	技术	2. 针对本项目提供的住宿情况 20分 由磋商小组根据响应方提供的住宿情况进行打分，按照（4分，3分，2分，1分，0.5分，0分）进行评分，总分20分： 1、酒店星级（精品民宿或度假村）标准； 2、酒店舒适度； 3、房间大小、朝向、服务设施齐全等； 4、交通条件便利； 5、周边环境情况。 注：可提供相关酒店名称、星级标准等证明，周边环境介绍等。	0-20	18.0	18.0	19.0
1.3	技术	3. 针对本项目提供的餐饮情况 7分 1、针对本项目提供的餐饮标准：提供用餐标准为每人240元/天，在此基础上每人增加10元/天，得1分，最高得3分。 2、根据提供的菜单品种、菜品数量进行评分（4分，3分，2分，1分，0.5分，0分）。 注：以提供相关餐饮明细或相关服务承诺为评审依据。	0-7	6.0	6.0	7.0
1.4	技术	4. 车辆设备、驾驶员等情况 3分 由评审小组根据响应方针对本项目提供的车辆设备、驾驶员等情况进行打分。 1、空调商务车标准得1分，其他车辆不得分； 2、车龄为5年内，得2分，5年及以上不得分。 (须提供车辆清单、照片、行驶证、驾驶证等材料)	0-3	3.0	3.0	3.0
1.5	技术	5. 保证服务质量、突发事件处理等情况 4分 1. 由磋商小组对磋商响应方如何组织接待业务、如何保证服务质量等情况进行打分：完整详细，切合实际的得2分；方案简单，不太符合实际的得1分；逻辑混乱，表达模糊的得0.5分；未提供不得分； 2. 对突发事件处理、安防措施、投诉处理及其他服务承诺及优惠措施等情况进行打分：方案完整详细，切合实际，合理的得2分；方案简单，不太合理的得1分；逻辑混乱，表达模糊的得0.5分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	6. 项目组人员配置及岗位设置情况 2分 根据磋商响应方提供的人员安排分配情况，人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得2分，安排有缺陷的扣0.5分，有严重不足的扣1分，扣完为止。	0-2	2.0	1.5	1.5
1.7	技术	7. 管理制度 6分 1、磋商响应方的岗位职责、经营管理制度、日常管理制度等情况是否建立健全由评审小组进行打分（2分，1分，0.5分，0分）； 2、磋商响应方的财务管理、品牌管理、企业形象管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分（2分，1分，0.5分，0分）； 3、磋商响应方的安全管理、投诉管理、危机管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分（2分，1分，0.5分，0分）。	0-6	5.0	4.5	5.0
2.1	商务	8. 资格证书 4分 根据磋商响应方在导游证的资格证书打分，具有高级导游证的每张证得2分，具有中级导游证的每张证得1.5分，具有初级导游证的每张证得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，累计最高不得超过4分。 注：提供导游资格证书复印件及在本单位缴纳1个月及以上的社保证明，加盖公章，未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0
2.2	商务	9. 企业业绩 1分 根据响应方提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分），不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.3	商务	10. 业主评价意见 3分 根据响应方提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间）对服务过的客户取得过对方良好评价的，每提供一个得1分，最多得3分。（注：以提供客户评价表或业主意见评价表等（须业主或客户盖章）能体现本单位服务质量的相关证明材料）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	商务	11. 服务网点情况 2分 磋商响应方公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得2分；设在杭州、湖州地区的（德清地区除外）得1分；设在省内其他地区或省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的名称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为供应商的合作单位，则须同时提供合作单位营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章） 如承诺中标后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。提供专门针对售后服务网点的承诺函，不提供不得分，格式自拟。 以上不重复得分。	0-2	2.0	2.0	2.0

2.5	商务	12. 提供实质性的优惠条件或服务措施 3分 根据响应方提供的针对本项目的实质性优惠条件或服务措施进行打分（3分、2分，1分，0.5分，0分）。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-90	83.0	82.0	85.5

专家（签名）：