

技术商务评分明细（江小燕）

项目名称： 临平区育才实验小学教育集团新荷小学食堂社会化服务外包项目（YJZFCG2023-165）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇厨逸 餐饮管理服务 有限公司	杭州亦川物 业管理服务 有限公司	杭州集力物 业管理有限 公司	杭州鑫逸物 业管理有限 公司	杭州欢聚家 政服务有限 公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自2020年1月1日起承担过类似项目业绩的，每个项目得0.5分，最高得1分。 注：投标文件中须提供合同复印件，时间认定以合同签订时间为准；若合同中未能反映项目内容的，则须提供业主证明材料，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证每个得2分，最高得8分。 须提供有效期内的证书复印件或扫描件并加盖单位公章，不提供不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	0.0	6.0
3	商务	拟派厨师团队： (1) 拟派“厨师长”：具有一级中式烹调师职业资格得2分； (2) 拟派厨师人员中（厨师长除外）具有三级中式烹调师职业资格及以上的每提供1本得1分，最高得2分。 须提供职称证书复印件或扫描件，及其在投标单位的近一个月社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日（含发布之日）后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，以上材料均需加盖单位公章，不符合要求或未提供的不得分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
4	商务	拟派服务团队人员中具有食品安全管理员证的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派服务团队人员中具有高级营养师职业资格证书的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派人员中具有健康管理师资格证书的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派团队人员中具有健康证且健康证在有效期内的得1分，少1本或其中有失效的不得分。 须提供相应的证书复印件或扫描件，及其在投标单位的近一个月社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日（含发布之日）后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，以上材料均需加盖单位公章，不符合要求或未提供的不得分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
5	商务	投标人提供的服务质量控制方案完整、科学合理的得4分；投标人提供的服务质量控制方案较为完整、科学性较好的得2分；投标人提供的服务质量控制方案不够完整、科学性一般的得1分；投标人提供的服务质量控制方案明显不足、科学性差的或未提供相关内容的不得分。	0-4	1.0	4.0	4.0	1.0	2.0
6	商务	根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0	3.0
7	商务	根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	商务	餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案完整、全面的得5分；餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案较为完整、全面的得3分；餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案完整性全面性一般的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	3.0
9	商务	为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）合理轮换方案的可行、合理的得5分；主要人员（厨师）合理轮换方案的较为可行、合理的得3分；主要人员（厨师）合理轮换方案的可行、合理性一般的得1分；方案不够可行合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	1.0	3.0
10	商务	根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得5分；根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得3分；根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；建议不合理或未提供合理化建议的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	1.0
11	商务	根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，等切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理的得3分；根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0

12	商务	根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	3.0	3.0
13	商务	根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
14	商务	拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备合理，各岗位的配置和劳动力的投入满足工作量要求的得5分；拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备较合理，各岗位的配置和劳动力的投入较满足工作量要求的得3分；拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备合理性一般，各岗位的配置和劳动力的投入基本满足工作量要求的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	3.0
15	商务	根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，安全可行，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理的得3分；根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，可行性一般的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得5分；根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得3分；根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0	1.0
17	商务	完善的重大活动保障方案，方案科学合理，具有针对性及可操作性，能圆满完成大型活动、节庆假日等重大活动保障任务情况的得5分；有较为完善的重大活动保障方案，方案较为科学合理，针对性及操作性较好，能较为圆满完成大型活动、节庆假日等重大活动保障任务情况的得3分；重大活动保障方案一般，针对性及可操作性一般，对大型活动、节庆假日等重大活动保障任务保障的可靠性一般得1分；方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
18	商务	根据投标人提供的售后服务响应方案，售后响应服务方案合理、科学，售后服务能力强，售后服务安排合理高效的得5分；售后响应服务方案较为合理、科学，售后服务能力一般，有安排合理的售后服务得3分；售后响应服务方案合理性、科学性一般的，售后服务能力一般的，售后服务安排一般的得1分；无售后响应服务方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
19	商务	根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得4分；根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得2分；根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；建议不合理或未提供合理化建议的不得分。	0-4	1.0	4.0	4.0	2.0	2.0
合计			0-90	33.0	86.0	78.0	32.0	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王征）

项目名称： 临平区育才实验小学教育集团新荷小学食堂社会化服务外包项目（YJZFCG2023-165）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇厨逸餐饮服务管理有限公司	杭州亦川物业管理服务有限公司	杭州集力物业管理有限公司	杭州鑫逸物业管理有限公司	杭州欢聚家政服务有限公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自2020年1月1日起承担过类似项目业绩的，每个项目得0.5分，最高得1分。 注：投标文件中须提供合同复印件，时间认定以合同签订时间为准；若合同中未能反映项目内容的，则须提供业主证明材料，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证每个得2分，最高得8分。 须提供有效期内的证书复印件或扫描件并加盖单位公章，不提供不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	0.0	6.0
3	商务	拟派厨师团队： (1) 拟派“厨师长”：具有一级中式烹调师职业资格的得2分； (2) 拟派厨师人员中（厨师长除外）具有三级中式烹调师职业资格及以上的每提供1本得1分，最高得2分。 须提供职称证书复印件或扫描件，及其在投标单位的近一个月社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日（含发布之日）后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，以上材料均需加盖单位公章，不符合要求或未提供的不得分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
4	商务	拟派服务团队人员中具有食品安全管理员证的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派服务团队人员中具有高级营养师职业资格证书的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派人员中具有健康管理师资格证书的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派团队人员中具有健康证且健康证在有效期内的得1分，少1本或其中有无效的不得分。 须提供相应的证书复印件或扫描件，及其在投标单位的近一个月社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日（含发布之日）后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，以上材料均需加盖单位公章，不符合要求或未提供的不得分	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
5	商务	投标人提供的服务质量控制方案完整、科学合理的得4分；投标人提供的服务质量控制方案较为完整、科学合理性较好的得2分；投标人提供的服务质量控制方案不够完整、科学合理性一般的得1分；投标人提供的服务质量控制方案明显不足、科学合理性差的或未提供相关内容的不得分。	0-4	1.0	4.0	4.0	2.0	2.0
6	商务	根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	1.0	3.0
7	商务	根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	3.0
8	商务	餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案完整、全面的得5分；餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案较为完整、全面的得3分；餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案完整性全面性一般的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
9	商务	为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）合理轮换方案的可行、合理的得5分；主要人员（厨师）合理轮换方案的较为可行、合理的得3分；主要人员（厨师）合理轮换方案的可行、合理性一般的得1分；方案不够可行合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	1.0	1.0
10	商务	根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得5分；根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得3分；根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；建议不合理或未提供合理化建议的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	1.0
11	商务	根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，计划安排科学合理，制定工作方案的得5分；根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0

12	商务	根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	1.0	1.0
13	商务	根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	1.0	3.0
14	商务	拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备合理，各岗位的配置和劳动力的投入满足工作量要求的得5分；拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备较合理，各岗位的配置和劳动力的投入较满足工作量要求的得3分；拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备合理性一般，各岗位的配置和劳动力的投入基本满足工作量要求的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	1.0
15	商务	根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，安全可行，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理的得3分；根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，可行性一般的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
16	商务	根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得5分；根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得3分；根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	1.0	1.0
17	商务	完善的重大活动保障方案，方案科学合理，具有针对性及可操作性，能圆满完成大型活动、节假日等重大活动保障任务情况的得5分；有较为完善的重大活动保障方案，方案较为科学合理，针对性及可操作性较好，能较为圆满完成大型活动、节假日等重大活动保障任务情况的得3分；重大活动保障方案一般，针对性及可操作性一般，对大型活动、节假日等重大活动保障任务保障的可靠性一般得1分；方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	1.0	1.0
18	商务	根据投标人提供的售后服务响应方案，售后响应服务方案合理、科学，售后服务能力强，售后服务安排合理高效的得5分；售后响应服务方案较为合理、科学，售后服务能力一般，有安排合理的售后服务得3分；售后响应服务方案合理性、科学性一般的，售后服务能力一般的，售后服务安排一般的得1分；无售后响应服务方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
19	商务	根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得4分；根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得2分；根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；建议不合理或未提供合理化建议的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	30.0	86.0	78.0	29.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（范文辉）

项目名称： 临平区育才实验小学教育集团新荷小学食堂社会化服务外包项目（YJZFCG2023-165）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇厨逸餐饮管理服务 服务有限公司	杭州亦川物 业管理服务 有限公司	杭州集力物 业管理有限 公司	杭州鑫逸物 业管理有限 公司	杭州欢聚家 政服务有限 公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自2020年1月1日起承担过类似项目业绩的，每个项目得0.5分，最高得1分。 注：投标文件中须提供合同复印件，时间认定以合同签订时间为准；若合同中未能反映项目内容的，则须提供业主证明材料，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证每个得2分，最高得8分。 须提供有效期内的证书复印件或扫描件并加盖单位公章，不提供不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	0.0	6.0
3	商务	拟派厨师团队： (1) 拟派“厨师长”：具有一级中式烹调师职业资格的得2分； (2) 拟派厨师人员中（厨师长除外）具有三级中式烹调师职业资格及以上的每提供1本得1分，最高得2分。 须提供职称证书复印件或扫描件，及其在投标单位的近一个月社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日（含发布之日）后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，以上材料均需加盖单位公章，不符合要求或未提供的不得分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
4	商务	拟派服务团队人员中具有食品安全管理员证的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派服务团队人员中具有高级营养师职业资格证书的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派人员中具有健康管理师资格证书的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派团队人员中具有健康证且健康证在有效期内的得1分，少1本或其中有无效的不得分。 须提供相应的证书复印件或扫描件，及其在投标单位的近一个月社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日（含发布之日）后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，以上材料均需加盖单位公章，不符合要求或未提供的不得分	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
5	商务	投标人提供的服务质量控制方案完整、科学合理的得4分；投标人提供的服务质量控制方案较为完整、科学合理性较好的得2分；投标人提供的服务质量控制方案不够完整、科学合理性一般的得1分；投标人提供的服务质量控制方案明显不足、科学合理性差的或未提供相关内容的不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	0.0	1.0
6	商务	根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
7	商务	根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	3.0
8	商务	餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案完整、全面的得5分；餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案较为完整、全面的得3分；餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案完整性全面性一般的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	0.0	5.0	5.0	3.0	3.0
9	商务	为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）合理轮换方案的可行、合理的得5分；主要人员（厨师）合理轮换方案的较为可行、合理的得3分；主要人员（厨师）合理轮换方案的可行、合理性一般的得1分；方案不够可行合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0	3.0
10	商务	根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得5分；根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得3分；根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；建议不合理或未提供合理化建议的不得分。	0-5	0.0	5.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，计划安排科学合理，制定工作方案的得5分；根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，等切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0	3.0	3.0

12	商务	根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0	3.0
13	商务	根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
14	商务	拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备合理，各岗位的配置和劳动力的投入满足工作量要求的得5分；拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备较合理，各岗位的配置和劳动力的投入较满足工作量要求的得3分；拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备合理性一般，各岗位的配置和劳动力的投入基本满足工作量要求的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	1.0
15	商务	根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，安全可行，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理的得3分；根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，可行性一般的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0	1.0	3.0
16	商务	根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得5分；根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得3分；根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
17	商务	完善的重大活动保障方案，方案科学合理，具有针对性及可操作性，能圆满完成大型活动、节假日等重大活动保障任务情况的得5分；有较为完善的重大活动保障方案，方案较为科学合理，针对性及可操作性较好，能较为圆满完成大型活动、节假日等重大活动保障任务情况的得3分；重大活动保障方案一般，针对性及可操作性一般，对大型活动、节假日等重大活动保障任务保障的可靠性一般得1分；方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	1.0
18	商务	根据投标人提供的售后服务响应方案，售后响应服务方案合理、科学，售后服务能力强，售后服务安排合理高效的得5分；售后响应服务方案较为合理、科学，售后服务能力一般，有安排合理的售后服务得3分；售后响应服务方案合理性、科学性一般的，售后服务能力一般的，售后服务安排一般的得1分；无售后响应服务方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	1.0
19	商务	根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得4分；根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得2分；根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；建议不合理或未提供合理化建议的不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	2.0
合计			0-90	38.0	90.0	84.0	32.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（廖正梅）

项目名称： 临平区育才实验小学教育集团新荷小学食堂社会化服务外包项目（YJZFCG2023-165）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇厨逸餐饮管理服务 服务有限公司	杭州亦川物 业管理服务 有限公司	杭州集力物 业管理有限 公司	杭州鑫逸物 业管理有限 公司	杭州欢聚家 政服务有限 公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自2020年1月1日起承担过类似项目业绩的，每个项目得0.5分，最高得1分。 注：投标文件中须提供合同复印件，时间认定以合同签订时间为准；若合同中未能反映项目内容的，则须提供业主证明材料，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证每个得2分，最高得8分。 须提供有效期内的证书复印件或扫描件并加盖单位公章，不提供不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	0.0	6.0
3	商务	拟派厨师团队： (1) 拟派“厨师长”：具有一级中式烹调师职业资格的得2分； (2) 拟派厨师人员中（厨师长除外）具有三级中式烹调师职业资格及以上的每提供1本得1分，最高得2分。 须提供职称证书复印件或扫描件，及其在投标单位的近一个月社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日（含发布之日）后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，以上材料均需加盖单位公章，不符合要求或未提供的不得分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
4	商务	拟派服务团队人员中具有食品安全管理员证的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派服务团队人员中具有高级营养师职业资格证书的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派人员中具有健康管理师资格证书的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派团队人员中具有健康证且健康证在有效期内的得1分，少1本或其中有失效的不得分。 须提供相应的证书复印件或扫描件，及其在投标单位的近一个月社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日（含发布之日）后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，以上材料均需加盖单位公章，不符合要求或未提供的不得分	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
5	商务	投标人提供的服务质量控制方案完整、科学合理的得4分；投标人提供的服务质量控制方案较为完整、科学合理性较好的得2分；投标人提供的服务质量控制方案不够完整、科学合理性一般的得1分；投标人提供的服务质量控制方案明显不足、科学合理性差的或未提供相关内容的不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	2.0
6	商务	根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	1.0	1.0
7	商务	根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
8	商务	餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案完整、全面的得5分；餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案较为完整、全面的得3分；餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案完整性全面性一般的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	1.0	1.0
9	商务	为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）合理轮换方案的可行、合理的得5分；主要人员（厨师）合理轮换方案的较为可行、合理的得3分；主要人员（厨师）合理轮换方案的可行、合理性一般的得1分；方案不够可行合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	3.0
10	商务	根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得5分；根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得3分；根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；建议不合理或未提供合理化建议的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
11	商务	根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，计划安排科学合理，制定工作方案的得5分；根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，等切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	3.0

12	商务	根据投标人提供的投诉处理方案,切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理的得5分;根据投标人提供的投诉处理方案,切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较科学合理,制定工作方案的得3分;根据投标人提供的投诉处理方案,切合本项目采购需求,针对性、操作性一般,计划安排合理性一般,制定工作方案的得1分;方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
13	商务	根据投标人提供的员工培训方案,切合本项目采购需求,可行性强,计划安排科学合理的得5分;根据投标人提供的员工培训方案,切合本项目采购需求,可行性较强,计划安排较科学合理,制定工作方案的得3分;根据投标人提供的员工培训方案,切合本项目采购需求,可行性一般,计划安排合理性一般,制定工作方案的得1分;方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	1.0
14	商务	拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配,包括人员数量、配备合理,各岗位的配置和劳动力的投入满足工作量要求的得5分;拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配,包括人员数量、配备较合理,各岗位的配置和劳动力的投入较满足工作量要求的得3分;拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配,包括人员数量、配备合理性一般,各岗位的配置和劳动力的投入基本满足工作量要求的得1分;方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0
15	商务	根据投标人提供的事故应急处理预案,切合本项目采购需求,针对性、操作性强,安全可行,计划安排科学合理的得5分;根据投标人提供的事故应急处理预案,切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较科学合理的得3分;根据投标人提供的事故应急处理预案,切合本项目采购需求,针对性、操作性一般,计划安排合理性一般,可行性一般的得1分;方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	1.0	1.0
16	商务	根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案,切合本项目采购需求,针对性、操作性、可行性强的得5分;根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案,切合本项目采购需求,针对性、操作性、可行性较强的得3分;根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案,切合本项目采购需求,针对性、操作性、可行性一般的得1分;方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	1.0	1.0
17	商务	完善的重大活动保障方案,方案科学合理,具有针对性及可操作性,能圆满完成大型活动、节假日等重大活动保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案,方案较为科学合理,针对性及可操作性较好,能较为圆满完成大型活动、节假日等重大活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对大型活动、节假日等重大活动保障任务保障的可靠性一般得1分;方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	1.0	1.0
18	商务	根据投标人提供的售后服务响应方案,售后响应服务方案合理、科学,售后服务能力强,售后服务安排合理高效的得5分;售后响应服务方案较为合理、科学,售后服务能力一般,有安排合理的售后服务得3分;售后响应服务方案合理性、科学性一般的,售后服务能力一般的,售后服务安排一般的得1分;无售后响应服务方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
19	商务	根据投标人提供的合理化建议,切合本项目采购需求,针对性、操作性、可行性强的得4分;根据投标人提供的合理化建议,切合本项目采购需求,针对性、操作性、可行性较强的得2分;根据投标人提供的合理化建议,切合本项目采购需求,针对性、操作性、可行性一般的得1分;建议不合理或未提供合理化建议的不得分。	0-4	1.0	4.0	4.0	1.0	1.0
合计			0-90	30.0	78.0	78.0	28.0	32.0

专家(签名):

技术商务评分明细（俞颢荆）

项目名称： 临平区育才实验小学教育集团新荷小学食堂社会化服务外包项目（YJZFCG2023-165）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇厨逸餐饮管理服务 服务有限公司	杭州亦川物 业管理服务 有限公司	杭州集力物 业管理有限 公司	杭州鑫逸物 业管理有限 公司	杭州欢聚家 政服务有限 公司
1	商务	类似项目业绩：投标人自2020年1月1日起承担过类似项目业绩的，每个项目得0.5分，最高得1分。 注：投标文件中须提供合同复印件，时间认定以合同签订时间为准；若合同中未能反映项目内容的，则须提供业主证明材料，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证每个得2分，最高得8分。 须提供有效期内的证书复印件或扫描件并加盖单位公章，不提供不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	0.0	6.0
3	商务	拟派厨师团队： (1) 拟派“厨师长”：具有一级中式烹调师职业资格的得2分； (2) 拟派厨师人员中（厨师长除外）具有三级中式烹调师职业资格及以上的每提供1本得1分，最高得2分。 须提供职称证书复印件或扫描件，及其在投标单位的近一个月社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日（含发布之日）后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，以上材料均需加盖单位公章，不符合要求或未提供的不得分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
4	商务	拟派服务团队人员中具有食品安全管理员证的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派服务团队人员中具有高级营养师职业资格证书的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派人员中具有健康管理师资格证书的每一人得1分，最多得1分。不提供不得分。 拟派团队人员中具有健康证且健康证在有效期内的得1分，少1本或其中有失效的不得分。 须提供相应的证书复印件或扫描件，及其在投标单位的近一个月社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日（含发布之日）后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，以上材料均需加盖单位公章，不符合要求或未提供的不得分	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
5	商务	投标人提供的服务质量控制方案完整、科学合理的得4分；投标人提供的服务质量控制方案较为完整、科学合理性较好的得2分；投标人提供的服务质量控制方案不够完整、科学合理性一般的得1分；投标人提供的服务质量控制方案明显不足、科学合理性差的或未提供相关内容的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	1.0	1.0
6	商务	根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的食品保存管理方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	1.0	1.0
7	商务	根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的原材料使用方案，切合本项目采购需求，操作性、可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	1.0	1.0
8	商务	餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案完整、全面的得5分；餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案较为完整、全面的得3分；餐饮服务食品安全管理五常法在食堂管理中的运用方案完整性全面性一般的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）合理轮换方案的可行、合理的得5分；主要人员（厨师）合理轮换方案的较为可行、合理的得3分；主要人员（厨师）合理轮换方案的可行、合理性一般的得1分；方案不够可行合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	1.0	3.0
10	商务	根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得5分；根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得3分；根据投标人提供的特色服务方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；建议不合理或未提供合理化建议的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	1.0
11	商务	根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，计划安排科学合理，制定工作方案的得5分；根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，等切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的食堂管理制度及管理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供相关内容的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0

12	商务	根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的投诉处理方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0	1.0
13	商务	根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性强，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性较强，计划安排较科学合理，制定工作方案的得3分；根据投标人提供的员工培训方案，切合本项目采购需求，可行性一般，计划安排合理性一般，制定工作方案的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	1.0
14	商务	拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备合理，各岗位的配置和劳动力的投入满足工作量要求的得5分；拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备较合理，各岗位的配置和劳动力的投入较满足工作量要求的得3分；拟投入本项目人员团队人员岗位安排分配，包括人员数量、配备合理性一般，各岗位的配置和劳动力的投入基本满足工作量要求的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0	1.0
15	商务	根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性强，安全可行，计划安排科学合理的得5分；根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性较强，计划安排较科学合理的得3分；根据投标人提供的事故应急处理预案，切合本项目采购需求，针对性、操作性一般，计划安排合理性一般，可行性一般的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
16	商务	根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得5分；根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得3分；根据投标人提供的其他承诺和优惠条件方案，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	3.0	3.0
17	商务	完善的重大活动保障方案，方案科学合理，具有针对性及可操作性，能圆满完成大型活动、节假日等重大活动保障任务情况的得5分；有较为完善的重大活动保障方案，方案较为科学合理，针对性及操作性较好，能较为圆满完成大型活动、节假日等重大活动保障任务情况的得3分；重大活动保障方案一般，针对性及可操作性一般，对大型活动、节假日等重大活动保障任务保障的可靠性一般得1分；方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0	1.0
18	商务	根据投标人提供的售后服务响应方案，售后响应服务方案合理、科学，售后服务能力强，售后服务安排合理高效的得5分；售后响应服务方案较为合理、科学，售后服务能力一般，有安排合理的售后服务得3分；售后响应服务方案合理性、科学性一般的，售后服务能力一般的，售后服务安排一般的得1分；无售后响应服务方案的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	1.0	1.0
19	商务	根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性强的得4分；根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性较强的得2分；根据投标人提供的合理化建议，切合本项目采购需求，针对性、操作性、可行性一般的得1分；建议不合理或未提供合理化建议的不得分。	0-4	1.0	4.0	2.0	2.0	1.0
合计			0-90	30.0	88.0	72.0	32.0	31.0

专家（签名）：