

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江工业大学2025年外文及港台纸质图书采购（QSZB-Z(H)-H24359(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国图书进出口（集团）有限公司	中国科技资料进出口有限责任公司	厦门外图集团有限公司
1	商务	[客观分] 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）图书业绩（最高3分）：1分/份（以合同为准）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	[客观分] 投标人自2021年1月1日以来同类项目用户评价（“优”或“满意”或90分以上）（最高3分）：1分/个	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	[主观分] 港台类图书进货渠道对服务质量（及时、全面、正版）保证程度（提供有效期内的合同或授权书、出版社清单等）：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	[主观分] 现采场所对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	商务	[主观分] 组织大型书市对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.3	商务	[主观分] 在采购人所在地组织现采活动对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	[客观分] 采访书目承诺时效性强、符合需求且出版信息一月内送达采访员	0-1	1.0	1.0	1.0
5.2	技术	[主观分] 港台类采访书目（提供相关证明材料）：齐全、信息覆盖面广、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	2.0	2.0	3.0
5.3	技术	[客观分] 采访数据质量（最高2分）：1分/承诺 1. 数据质量标准、准确 2. 满足采购人指定采购大纲范围	0-2	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	[客观分] 编目数据质量（最高4分）：1分/承诺 1. 提供符合技术要求中要求格式的编目数据 2. 过电子邮件比同批次送达的图书提前到馆且覆盖率100%、MARC数据差错率<2‰且不得侵犯第三方利益 3. 在每次送书前或同时移交采购人 4. 数据质量标准、准确	0-4	4.0	4.0	4.0
5.5	技术	[客观分] 到馆率（最高2分）：1分/承诺 1. 现采、现货图书1个月内到馆率≥98% 2. 电子订单预订图书前6个月到馆率≥90%、全年平均到馆率≥95%	0-2	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	[主观分] 采购人港台类自备书书目、自定较窄主题书目服务-采购：专业、合理、针对采购人实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-2.5	1.5	1.5	1.5
5.7	技术	[主观分] 采购人港台类自备书书目、自定较窄主题书目服务-快速响应：专业、及时、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-2.5	1.5	1.5	1.5
5.8	技术	[客观分] 图书质量（最高3分）：1分/承诺 1. 全新正版 2. 无破损 3. 附件齐全	0-3	3.0	3.0	3.0
5.9	技术	[主观分] 订单处理-信息查询反馈：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：1.5, 1, 0.5, 0）	0-1.5	1.0	1.0	1.0
5.10	技术	[主观分] 订单处理-订单处理反馈：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：1.5, 1, 0.5, 0）	0-1.5	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

5.11	技术	[主观分]订单处理-急需订单处理: 专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	1.0	1.0	1.0
5.12	技术	[主观分]订单处理-清库告知及说明: 专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	1.0	1.0	1.0
5.13	技术	[主观分]对未能采购图书(缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书或取消出版的图书)信息反馈、处理: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	1.0	1.0	1.0
5.14	技术	[客观分]图书运送(最高2分): 1分/承诺 1.提供优质配送服务且对配书进行防潮湿和防破损包装 2.配送时间有规律、有固定的送货渠道、提供门对门的快速送货服务	0-2	2.0	2.0	2.0
5.15	技术	[主观分]退书(图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因)处理: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3.0	3.0	3.0
5.16	技术	[主观分]补缺服务-绝(断)版图书、售缺书、古旧图书、连续出版物等长期订单跟踪信息和补缺: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	1.0	1.0	1.0
5.17	技术	[主观分]补缺服务-网络购书: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.18	技术	[主观分]补缺服务-快递送达: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.19	技术	[主观分]车辆配备(提供车辆相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.20	技术	[主观分]图书加工和服务(含异地加工)场地(提供场地相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.21	技术	[主观分]仓库储备(提供仓库相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.22	技术	[主观分]售后维护机构和人员配备(提供相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.23	技术	[主观分]可提供的馆藏建设特色服务(如赠书引进服务): 专业、全面、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	[主观分]项目负责人同类项目实施经验(提供人员履历): 丰富、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	[主观分]团队其他人员岗位设置、职责分工、同类项目实施经验(提供人员履历): 合理明确、经验丰富、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-70	62.0	62.0	63.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江工业大学2025年外文及港台纸质图书采购（QSZB-Z(H)-H24359(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国图书进出口（集团）有限公司	中国科技资料进出口有限责任公司	厦门外图集团有限公司
1	商务	[客观分] 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）图书业绩（最高3分）：1分/份（以合同为准）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	[客观分] 投标人自2021年1月1日以来同类项目用户评价（“优”或“满意”或90分以上）（最高3分）：1分/个	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	[主观分] 港台类图书进货渠道对服务质量（及时、全面、正版）保证程度（提供有效期内的合同或授权书、出版社清单等）：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	1.0	1.0	3.0
4.1	商务	[主观分] 现采购场所对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	商务	[主观分] 组织大型书市对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.3	商务	[主观分] 在采购人所在地组织现采活动对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	[客观分] 采访书目承诺时效性强、符合需求且出版信息一月内送达采访员	0-1	1.0	1.0	1.0
5.2	技术	[主观分] 港台类采访书目（提供相关证明材料）：齐全、信息覆盖面广、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	1.0	1.0	3.0
5.3	技术	[客观分] 采访数据质量（最高2分）：1分/承诺 1. 数据质量标准、准确 2. 满足采购人指定采购大纲范围	0-2	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	[客观分] 编目数据质量（最高4分）：1分/承诺 1. 提供符合技术要求中要求格式的编目数据 2. 过电子邮件比同批次送达的图书提前到馆且覆盖率100%、MARC数据差错率 < 2%且不得侵犯第三方利益 3. 在每次送书前或同时移交采购人 4. 数据质量标准、准确	0-4	4.0	4.0	4.0
5.5	技术	[客观分] 到馆率（最高2分）：1分/承诺 1. 现采、现货图书1个月内到馆率 ≥ 98% 2. 电子订单预订图书前6个月到馆率 ≥ 90%、全年平均到馆率 ≥ 95%	0-2	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	[主观分] 采购人港台类自备书书目、自定较窄主题书目服务-采购：专业、合理、针对采购人实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-2.5	1.5	1.5	2.5
5.7	技术	[主观分] 采购人港台类自备书书目、自定较窄主题书目服务-快速响应：专业、及时、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-2.5	1.5	1.5	2.5
5.8	技术	[客观分] 图书质量（最高3分）：1分/承诺 1. 全新正版 2. 无破损 3. 附件齐全	0-3	3.0	3.0	3.0
5.9	技术	[主观分] 订单处理-信息查询反馈：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：1.5, 1, 0.5, 0）	0-1.5	1.5	1.5	1.5
5.10	技术	[主观分] 订单处理-订单处理反馈：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：1.5, 1, 0.5, 0）	0-1.5	1.5	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

5.11	技术	[主观分]订单处理-急需订单处理: 专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	1.5	1.5	1.5
5.12	技术	[主观分]订单处理-清库告知及说明: 专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	1.5	1.5	1.5
5.13	技术	[主观分]对未能采购图书(缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书或取消出版的图书)信息反馈、处理: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.14	技术	[客观分]图书运送(最高2分): 1分/承诺 1.提供优质配送服务且对配书进行防潮湿和防破损包装 2.配送时间有规律、有固定的送货渠道、提供门对门的快速送货服务	0-2	2.0	2.0	2.0
5.15	技术	[主观分]退书(图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因)处理: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3.0	3.0	3.0
5.16	技术	[主观分]补缺服务-绝(断)版图书、售缺书、古旧图书、连续出版物等长期订单跟踪信息和补缺: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.17	技术	[主观分]补缺服务-网络购书: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.18	技术	[主观分]补缺服务-快递送达: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.19	技术	[主观分]车辆配备(提供车辆相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.20	技术	[主观分]图书加工和服务(含异地加工)场地(提供场地相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.21	技术	[主观分]仓库储备(提供仓库相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.22	技术	[主观分]售后维护机构和人员配备(提供相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.23	技术	[主观分]可提供的馆藏建设特色服务(如赠书引进服务): 专业、全面、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	[主观分]项目负责人同类项目实施经验(提供人员履历): 丰富、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	[主观分]团队其他人员岗位设置、职责分工、同类项目实施经验(提供人员履历): 合理明确、经验丰富、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-70	64.0	64.0	70.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江工业大学2025年外文及港台纸质图书采购（QSZB-Z(H)-H24359(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国图书进出口（集团）有限公司	中国科技资料进出口有限责任公司	厦门外图集团有限公司
1	商务	[客观分] 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）图书业绩（最高3分）：1分/份（以合同为准）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	[客观分] 投标人自2021年1月1日以来同类项目用户评价（“优”或“满意”或90分以上）（最高3分）：1分/个	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	[主观分] 港台类图书进货渠道对服务质量（及时、全面、正版）保证程度（提供有效期内的合同或授权书、出版社清单等）：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	3.0	2.0	3.0
4.1	商务	[主观分] 现采购场所对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	商务	[主观分] 组织大型书市对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.3	商务	[主观分] 在采购人所在地组织现采活动对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	1.0	1.0
5.1	技术	[客观分] 采访书目承诺时效性强、符合需求且出版信息一月内送达采访员	0-1	1.0	1.0	1.0
5.2	技术	[主观分] 港台类采访书目（提供相关证明材料）：齐全、信息覆盖面广、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	3.0	1.0	1.0
5.3	技术	[客观分] 采访数据质量（最高2分）：1分/承诺 1. 数据质量标准、准确 2. 满足采购人指定采购大纲范围	0-2	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	[客观分] 编目数据质量（最高4分）：1分/承诺 1. 提供符合技术要求中要求格式的编目数据 2. 过电子邮件比同批次送达的图书提前到馆且覆盖率100%、MARC数据差错率 < 2%且不得侵犯第三方利益 3. 在每次送书前或同时移交采购人 4. 数据质量标准、准确	0-4	4.0	4.0	4.0
5.5	技术	[客观分] 到馆率（最高2分）：1分/承诺 1. 现采、现货图书1个月内到馆率 ≥ 98% 2. 电子订单预订图书前6个月到馆率 ≥ 90%、全年平均到馆率 ≥ 95%	0-2	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	[主观分] 采购人港台类自备书书目、自定较窄主题书目服务-采购：专业、合理、针对采购人实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-2.5	1.5	1.5	1.5
5.7	技术	[主观分] 采购人港台类自备书书目、自定较窄主题书目服务-快速响应：专业、及时、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-2.5	1.5	0.5	1.5
5.8	技术	[客观分] 图书质量（最高3分）：1分/承诺 1. 全新正版 2. 无破损 3. 附件齐全	0-3	3.0	3.0	3.0
5.9	技术	[主观分] 订单处理-信息查询反馈：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：1.5, 1, 0.5, 0）	0-1.5	1.0	0.5	1.0
5.10	技术	[主观分] 订单处理-订单处理反馈：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：1.5, 1, 0.5, 0）	0-1.5	1.0	0.5	0.5

技术商务资信评分明细表

5.11	技术	[主观分]订单处理-急需订单处理: 专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	1.0	1.0	1.0
5.12	技术	[主观分]订单处理-清库告知及说明: 专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	1.5	1.0	1.0
5.13	技术	[主观分]对未能采购图书(缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书或取消出版的图书)信息反馈、处理: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	1.0	1.0	1.0
5.14	技术	[客观分]图书运送(最高2分): 1分/承诺 1.提供优质配送服务且对配书进行防潮湿和防破损包装 2.配送时间有规律、有固定的送货渠道、提供门对门的快速送货服务	0-2	2.0	2.0	2.0
5.15	技术	[主观分]退书(图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因)处理: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3.0	2.0	2.0
5.16	技术	[主观分]补缺服务-绝(断)版图书、售缺书、古旧图书、连续出版物等长期订单跟踪信息和补缺: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	1.0	1.0	1.0
5.17	技术	[主观分]补缺服务-网络购书: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	1.0	1.0
5.18	技术	[主观分]补缺服务-快递送达: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.19	技术	[主观分]车辆配备(提供车辆相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.20	技术	[主观分]图书加工和服务(含异地加工)场地(提供场地相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	1.0	1.0
5.21	技术	[主观分]仓库储备(提供仓库相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	1.0	1.0	1.0
5.22	技术	[主观分]售后维护机构和人员配备(提供相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.23	技术	[主观分]可提供的馆藏建设特色服务(如赠书引进服务): 专业、全面、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	2.0	1.0	2.0
6.1	技术	[主观分]项目负责人同类项目实施经验(提供人员履历): 丰富、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	1.0	1.0
6.2	技术	[主观分]团队其他人员岗位设置、职责分工、同类项目实施经验(提供人员履历): 合理明确、经验丰富、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	61.5	49.0	52.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江工业大学2025年外文及港台纸质图书采购（QSZB-Z(H)-H24359(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国图书进出口（集团）有限公司	中国科技资料进出口有限责任公司	厦门外图集团有限公司
1	商务	[客观分] 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）图书业绩（最高3分）：1分/份（以合同为准）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	[客观分] 投标人自2021年1月1日以来同类项目用户评价（“优”或“满意”或90分以上）（最高3分）：1分/个	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	[主观分] 港台类图书进货渠道对服务质量（及时、全面、正版）保证程度（提供有效期内的合同或授权书、出版社清单等）：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	2.0	1.0	3.0
4.1	商务	[主观分] 现采购场所对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.2	商务	[主观分] 组织大型书市对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.3	商务	[主观分] 在采购人所在地组织现采活动对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	1.0	2.0
5.1	技术	[客观分] 采访书目承诺时效性强、符合需求且出版信息一月内送达采访员	0-1	1.0	1.0	1.0
5.2	技术	[主观分] 港台类采访书目（提供相关证明材料）：齐全、信息覆盖面广、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	2.0	1.0	3.0
5.3	技术	[客观分] 采访数据质量（最高2分）：1分/承诺 1. 数据质量标准、准确 2. 满足采购人指定采购大纲范围	0-2	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	[客观分] 编目数据质量（最高4分）：1分/承诺 1. 提供符合技术要求中要求格式的编目数据 2. 过电子邮件比同批次送达的图书提前到馆且覆盖率100%、MARC数据差错率 < 2%且不得侵犯第三方利益 3. 在每次送书前或同时移交采购人 4. 数据质量标准、准确	0-4	4.0	4.0	4.0
5.5	技术	[客观分] 到馆率（最高2分）：1分/承诺 1. 现采、现货图书1个月内到馆率 ≥ 98% 2. 电子订单预订图书前6个月到馆率 ≥ 90%、全年平均到馆率 ≥ 95%	0-2	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	[主观分] 采购人港台类自备书书目、自定较窄主题书目服务-采购：专业、合理、针对采购人实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-2.5	1.5	0.5	2.5
5.7	技术	[主观分] 采购人港台类自备书书目、自定较窄主题书目服务-快速响应：专业、及时、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-2.5	1.5	0.5	2.5
5.8	技术	[客观分] 图书质量（最高3分）：1分/承诺 1. 全新正版 2. 无破损 3. 附件齐全	0-3	3.0	3.0	3.0
5.9	技术	[主观分] 订单处理-信息查询反馈：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：1.5, 1, 0.5, 0）	0-1.5	1.0	1.5	1.5
5.10	技术	[主观分] 订单处理-订单处理反馈：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：1.5, 1, 0.5, 0）	0-1.5	1.0	1.0	1.5

技术商务资信评分明细表

5.11	技术	[主观分]订单处理-急需订单处理: 专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	1.0	1.5	1.5
5.12	技术	[主观分]订单处理-清库告知及说明: 专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	1.0	1.5	1.5
5.13	技术	[主观分]对未能采购图书(缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书或取消出版的图书)信息反馈、处理: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	1.0	2.0
5.14	技术	[客观分]图书运送(最高2分): 1分/承诺 1.提供优质配送服务且对配书进行防潮湿和防破损包装 2.配送时间有规律、有固定的送货渠道、提供门对门的快速送货服务	0-2	2.0	2.0	2.0
5.15	技术	[主观分]退书(图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因)处理: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3.0	3.0	3.0
5.16	技术	[主观分]补缺服务-绝(断)版图书、售缺书、古旧图书、连续出版物等长期订单跟踪信息和补缺: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.17	技术	[主观分]补缺服务-网络购书: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	1.0	1.0	2.0
5.18	技术	[主观分]补缺服务-快递送达: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	1.0	1.0	1.0
5.19	技术	[主观分]车辆配备(提供车辆相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.20	技术	[主观分]图书加工和服务(含异地加工)场地(提供场地相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.21	技术	[主观分]仓库储备(提供仓库相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	1.0	2.0
5.22	技术	[主观分]售后维护机构和人员配备(提供相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.23	技术	[主观分]可提供的馆藏建设特色服务(如赠书引进服务): 专业、全面、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	[主观分]项目负责人同类项目实施经验(提供人员履历): 丰富、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	[主观分]团队其他人员岗位设置、职责分工、同类项目实施经验(提供人员履历): 合理明确、经验丰富、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-70	62.0	55.5	68.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江工业大学2025年外文及港台纸质图书采购（QSZB-Z(H)-H24359(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国图书进出口（集团）有限公司	中国科技资料进出口有限责任公司	厦门外图集团有限公司
1	商务	[客观分] 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）图书业绩（最高3分）：1分/份（以合同为准）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	[客观分] 投标人自2021年1月1日以来同类项目用户评价（“优”或“满意”或90分以上）（最高3分）：1分/个	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	[主观分] 港台类图书进货渠道对服务质量（及时、全面、正版）保证程度（提供有效期内的合同或授权书、出版社清单等）：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	2.0	2.0	3.0
4.1	商务	[主观分] 现采购场所对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	商务	[主观分] 组织大型书市对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.3	商务	[主观分] 在采购人所在地组织现采活动对采购人现场采购保障[提供相关证明材料（含过往案例）]：保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2, 1, 0）	0-2	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	[客观分] 采访书目承诺时效性强、符合需求且出版信息一月内送达采访员	0-1	1.0	1.0	1.0
5.2	技术	[主观分] 港台类采访书目（提供相关证明材料）：齐全、信息覆盖面广、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	2.0	2.0	3.0
5.3	技术	[客观分] 采访数据质量（最高2分）：1分/承诺 1. 数据质量标准、准确 2. 满足采购人指定采购大纲范围	0-2	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	[客观分] 编目数据质量（最高4分）：1分/承诺 1. 提供符合技术要求中要求格式的编目数据 2. 过电子邮件比同批次送达的图书提前到馆且覆盖率100%、MARC数据差错率 < 2%且不得侵犯第三方利益 3. 在每次送书前或同时移交采购人 4. 数据质量标准、准确	0-4	4.0	4.0	4.0
5.5	技术	[客观分] 到馆率（最高2分）：1分/承诺 1. 现采、现货图书1个月内到馆率 ≥ 98% 2. 电子订单预订图书前6个月到馆率 ≥ 90%、全年平均到馆率 ≥ 95%	0-2	2.0	2.0	2.0
5.6	技术	[主观分] 采购人港台类自备书书目、自定较窄主题书目服务-采购：专业、合理、针对采购人实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-2.5	1.5	1.5	2.5
5.7	技术	[主观分] 采购人港台类自备书书目、自定较窄主题书目服务-快速响应：专业、及时、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2.5, 1.5, 0.5, 0）	0-2.5	1.5	1.5	2.5
5.8	技术	[客观分] 图书质量（最高3分）：1分/承诺 1. 全新正版 2. 无破损 3. 附件齐全	0-3	3.0	3.0	3.0
5.9	技术	[主观分] 订单处理-信息查询反馈：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：1.5, 1, 0.5, 0）	0-1.5	1.5	1.5	1.5
5.10	技术	[主观分] 订单处理-订单处理反馈：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：1.5, 1, 0.5, 0）	0-1.5	1.0	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

5.11	技术	[主观分]订单处理-急需订单处理: 专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	1.0	1.5	1.5
5.12	技术	[主观分]订单处理-清库告知及说明: 专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	1.5	1.5	1.5
5.13	技术	[主观分]对未能采购图书(缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书或取消出版的图书)信息反馈、处理: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.14	技术	[客观分]图书运送(最高2分): 1分/承诺 1.提供优质配送服务且对配书进行防潮湿和防破损包装 2.配送时间有规律、有固定的送货渠道、提供门对门的快速送货服务	0-2	2.0	2.0	2.0
5.15	技术	[主观分]退书(图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因)处理: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	1.0	3.0	3.0
5.16	技术	[主观分]补缺服务-绝(断)版图书、售缺书、古旧图书、连续出版物等长期订单跟踪信息和补缺: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.17	技术	[主观分]补缺服务-网络购书: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.18	技术	[主观分]补缺服务-快递送达: 专业、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	1.0	2.0
5.19	技术	[主观分]车辆配备(提供车辆相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
5.20	技术	[主观分]图书加工和服务(含异地加工)场地(提供场地相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	1.0	1.0	2.0
5.21	技术	[主观分]仓库储备(提供仓库相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	1.0	1.0	2.0
5.22	技术	[主观分]售后维护机构和人员配备(提供相关证明材料): 保障程度高、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	1.0	1.0	2.0
5.23	技术	[主观分]可提供的馆藏建设特色服务(如赠书引进服务): 专业、全面、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	2.0	2.0	3.0
6.1	技术	[主观分]项目负责人同类项目实施经验(提供人员履历): 丰富、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:2,1,0)	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	[主观分]团队其他人员岗位设置、职责分工、同类项目实施经验(提供人员履历): 合理明确、经验丰富、有利于采购标的实现及合同履行(评分范围:3,2,1,0)	0-3	3.0	2.0	3.0
合计			0-70	59.0	60.0	70.0

专家(签名):