

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年嘉兴市南湖区七星街道（管委会）机关食堂服务外包及会务服务项目（JXSJ-2024-206）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市德亨酒店有限公司	嘉兴市爱壹餐饮管理有限公司	嘉兴市德圆餐饮有限公司
1	技术	根据针对本项目提出合理的食堂管理服务理念，提出服务定位、目标，管理模式能够切合实际，充分考虑用户的日常用途和需求，对本次服务内容目标有较深入的理解，服务理念优于本项目采购需求的，得7-10分；提出的服务理念基本符合本项目采购需求的，得4-6分；服务理念存在瑕疵、漏洞的，得1-3分。	0-10	8.0	7.0	7.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到管理标，得7-10分；主要管理流程基本符合项目服务要求，得4-6分；主要管理流程基本符合项目服务要求，但存在瑕疵、漏洞的，得1-3分。	0-10	7.0	6.0	6.0
3	技术	有完善的管理制度、管理工作计划，并建立和完善档案管理制度、公示制度等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准；提出对本项目的定期质量考核方案，得0-10分	0-10	7.5	7.0	7.0
4	技术	供应商制定的各种特殊情况下的应急服务响应方案，科学合情、可操作性强、针对性突出，具有前瞻性，得7-10分；应急服务响应方案科学合理、可操作性强、针对性突出，基本符合采购需求，得4-6分；应急服务响应方案虽基本符合采购需求，但存在在瑕疵、漏洞的，得1-3分	0-10	8.0	7.0	7.0
5	技术	食堂、会务服务方案科学合理、针对性强，优于采购需求，得7-10分；食堂、会务服务方案，基本符合采购需求，得4-6分；其他，得1-3分。	0-10	8.0	7.0	7.0
6	技术	合理制定菜谱，搭配科学、时令丰富。定期推出新菜，菜品多样性、早餐品种花样翻新。提供各个季度的不同菜谱进行比较打分（0-10分）。	0-10	9.0	7.0	7.0
7	技术	针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，在现场踏勘的基础上提出合理化建议（解决对策）。经专家组认可，每条合理化建议（解决策）得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
8	技术	根据各岗位人员配备及人员管理的合理性、从业人员专业技能、文化素质、持证上岗、稳定员工队伍的措施等情况进行打分。岗位人员配备及人员管理科学合理、综合实力优于采购需求要求的，得8-10分；岗位人员配备及人员管理基本符合采购需求要求，得5-7分；岗位人员配备及人员管理虽基本符合采购需求要求，但存在在瑕疵、漏洞的，得2-4分。	0-10	9.0	8.0	7.0
9	技术	根据项目情况，针对本项目岗位人员制定科学、合理的培训方案和实施计划，0-9分。	0-9	8.0	7.5	7.5
10	技术	供应商对人员服装、设备、工具、耗材配置和管理，包括耗材配备齐全、性能优越，0-8分。	0-8	7.0	6.5	6.0
合计			0-90	74.5	65.0	63.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年嘉兴市南湖区七星街道（管委会）机关食堂服务外包及会务服务项目（JXSJ-2024-206）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市德亨酒店有限公司	嘉兴市爱壹餐饮管理有限公司	嘉兴市德圆餐饮有限公司
1	技术	根据针对本项目提出合理的食堂管理服务理念，提出服务定位、目标，管理模式能够切合实际，充分考虑用户的日常用途和需求，对本次服务内容目标有较深入的理解，服务理念优于本项目采购需求的，得7-10分；提出的服务理念基本符合本项目采购需求的，得4-6分；服务理念存在瑕疵、漏洞的，得1-3分。	0-10	8.5	6.5	6.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到管理标，得7-10分；主要管理流程基本符合项目服务要求，得4-6分；主要管理流程基本符合项目服务要求，但存在瑕疵、漏洞的，得1-3分。	0-10	8.0	5.0	5.0
3	技术	有完善的管理制度、管理工作计划，并建立和完善档案管理制度、公示制度等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准；提出对本项目的定期质量考核方案，得0-10分	0-10	8.0	6.5	6.0
4	技术	供应商制定的各种特殊情况下的应急服务响应方案，科学合情、可操作性强、针对性突出，具有前瞻性，得7-10分；应急服务响应方案科学合理、可操作性强、针对性突出，基本符合采购需求，得4-6分；应急服务响应方案虽基本符合采购需求，但存在在瑕疵、漏洞的，得1-3分	0-10	8.0	6.5	6.0
5	技术	食堂、会务服务方案科学合理、针对性强，优于采购需求，得7-10分；食堂、会务服务方案，基本符合采购需求，得4-6分；其他，得1-3分。	0-10	8.0	6.0	6.0
6	技术	合理制定菜谱，搭配科学、时令丰富。定期推出新菜，菜品多样性、早餐品种花样翻新。提供各个季度的不同菜谱进行比较打分（0-10分）。	0-10	8.0	6.0	6.0
7	技术	针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，在现场踏勘的基础上提出合理化建议（解决对策）。经专家组认可，每条合理化建议（解决策）得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
8	技术	根据各岗位人员配备及人员管理的合理性、从业人员专业技能、文化素质、持证上岗、稳定员工队伍的措施等情况进行打分。岗位人员配备及人员管理科学合理、综合实力优于采购需求要求的，得8-10分；岗位人员配备及人员管理基本符合采购需求要求，得5-7分；岗位人员配备及人员管理虽基本符合采购需求要求，但存在在瑕疵、漏洞的，得2-4分。	0-10	8.5	6.5	6.5
9	技术	根据项目情况，针对本项目岗位人员制定科学、合理的培训方案和实施计划，0-9分。	0-9	7.0	5.0	5.0
10	技术	供应商对人员服装、设备、工具、耗材配置和管理，包括耗材配备齐全、性能优越，0-8分。	0-8	6.5	5.0	5.0
合计			0-90	73.5	55.0	53.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年嘉兴市南湖区七星街道（管委会）机关食堂服务外包及会务服务项目（JXSJ-2024-206）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市德亨酒店有限公司	嘉兴市爱壹餐饮管理有限公司	嘉兴市德圆餐饮有限公司
1	技术	根据针对本项目提出合理的食堂管理服务理念，提出服务定位、目标，管理模式能够切合实际，充分考虑用户的日常用途和需求，对本次服务内容目标有较深入的理解，服务理念优于本项目采购需求的，得7-10分；提出的服务理念基本符合本项目采购需求的，得4-6分；服务理念存在瑕疵、漏洞的，得1-3分。	0-10	9.0	7.0	6.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到管理标，得7-10分；主要管理流程基本符合项目服务要求，得4-6分；主要管理流程基本符合项目服务要求，但存在瑕疵、漏洞的，得1-3分。	0-10	9.0	7.0	6.0
3	技术	有完善的管理制度、管理工作计划，并建立和完善档案管理制度、公示制度等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准；提出对本项目的定期质量考核方案，得0-10分	0-10	9.0	7.0	6.0
4	技术	供应商制定的各种特殊情况下的应急服务响应方案，科学合情、可操作性强、针对性突出，具有前瞻性，得7-10分；应急服务响应方案科学合理、可操作性强、针对性突出，基本符合采购需求，得4-6分；应急服务响应方案虽基本符合采购需求，但存在在瑕疵、漏洞的，得1-3分	0-10	9.0	7.0	6.0
5	技术	食堂、会务服务方案科学合理、针对性强，优于采购需求，得7-10分；食堂、会务服务方案，基本符合采购需求，得4-6分；其他，得1-3分。	0-10	9.0	7.0	7.0
6	技术	合理制定菜谱，搭配科学、时令丰富。定期推出新菜，菜品多样性、早餐品种花样翻新。提供各个季度的不同菜谱进行比较打分（0-10分）。	0-10	9.0	7.0	7.0
7	技术	针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，在现场踏勘的基础上提出合理化建议（解决对策）。经专家组认可，每条合理化建议（解决策）得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
8	技术	根据各岗位人员配备及人员管理的合理性、从业人员专业技能、文化素质、持证上岗、稳定员工队伍的措施等情况进行打分。岗位人员配备及人员管理科学合理、综合实力优于采购需求要求的，得8-10分；岗位人员配备及人员管理基本符合采购需求要求，得5-7分；岗位人员配备及人员管理虽基本符合采购需求要求，但存在在瑕疵、漏洞的，得2-4分。	0-10	9.0	7.0	6.0
9	技术	根据项目情况，针对本项目岗位人员制定科学、合理的培训方案和实施计划，0-9分。	0-9	9.0	7.0	6.0
10	技术	供应商对人员服装、设备、工具、耗材配置和管理，包括耗材配备齐全、性能优越，0-8分。	0-8	7.0	7.0	6.0
合计			0-90	82.0	65.0	58.0

专家（签名）：