

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年温州市龙湾区司法局政府购买人民调解服务（龙湾区临[2024]2282号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市龙湾区 人民调解协会	温州市瓯平社 会组织服务中 心	温州市龙湾区 青苗社会工作 服务中心
1	商务	提供企业履约能力自述，如技术力量、社会信誉、设备配备、企业管理，由评委自行综合打分。评分范围：5，4，3，2，1，0	0-5	4.0	3.0	2.0
2	商务	2021年1月1日以来承接过类似项目的每个得1分，最多得2分。（提供合同复印件或中标通知书）	0-2	1.0	0.0	0.0
3	商务	供应商应提供本地化售后服务，对采购人提出的售后服务要求应在30分钟内予以响应到达的得6分，在1小时内予以响应到达的得5分，在2小时内予以响应到达的得4分，在3小时内予以响应到达的得3分，在4小时内予以响应到达的得2分，在5小时内予以响应到达的得1分，其他不得分，提供沟通解决思路，并提供书面承诺；	0-6	0.0	0.0	0.0
4	商务	根据为本项目配置的专业人员概况（0-2分）【评分范围：2，1，0】、专业素质（0-5分）、管理经验（0-5分）等方面打分。 小项【评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-12	4.0	3.0	2.0
5	商务	根据制定的员工薪资方案、员工激励措施等内容进行打分。【评分范围：6，5，4，3，2，1，0】	0-6	4.0	4.0	0.0
6	商务	根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）（0-5分）、运作流程（附流程图）（0-5分）、宣传服务（0-5分）、咨询服务（0-5分）、案件评审及信息研判（0-6分）等方案【评分范围：6，5，4，3，2，1，0】	0-26	5.0	4.0	0.0
7	商务	各项公共制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、人员考核制度及标准等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理。【评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-5	4.0	4.0	1.0
8	商务	根据为本项目配置的专业人员制定的培训计划（0-4分）及培训内容（0-4分）方案。【评分范围：4，3，2，1，0】	0-8	3.0	3.0	0.0
9	商务	1. 根据对本项目特点和难点分析的准确性进行综合打分。（0-5分）【评分范围：5，4，3，2，1，0】 2. 根据对重难点的解决措施的科学性进行综合打分。（0-5分）【评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-10	4.0	3.0	0.0
合计			0-80	29.0	24.0	5.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年温州市龙湾区司法局政府购买人民调解服务（龙湾区临[2024]2282号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市龙湾区人民调解协会	温州市瓯平社会组织服务中心	温州市龙湾区青苗社会工作服务中心
1	商务	提供企业履约能力自述，如技术力量、社会信誉、设备配备、企业管理，由评委自行综合打分。评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-5	4.0	3.0	3.0
2	商务	2021年1月1日以来承接过类似项目的每个得1分，最多得2分。（提供合同复印件或中标通知书）	0-2	1.0	0.0	0.0
3	商务	供应商应提供本地化售后服务，对采购人提出的售后服务要求应在30分钟内予以响应到达的得6分，在1小时内予以响应到达的得5分，在2小时内予以响应到达的得4分，在3小时内予以响应到达的得3分，在4小时内予以响应到达的得2分，在5小时内予以响应到达的得1分，其他不得分，提供沟通解决思路，并提供书面承诺；	0-6	0.0	0.0	0.0
4	商务	根据为本项目配置的专业人员概况（0-2分）【评分范围：2，1，0】、专业素质（0-5分）、管理经验（0-5分）等方面打分。小项【评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-12	3.0	3.0	2.0
5	商务	根据制定的员工薪资方案、员工激励措施等内容进行打分。【评分范围：6，5，4，3，2，1，0】	0-6	3.0	3.0	0.0
6	商务	根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）（0-5分）、运作流程（附流程图）（0-5分）、宣传服务（0-5分）、咨询服务（0-5分）、案件评审及信息研判（0-6分）等方案【评分范围：6，5，4，3，2，1，0】	0-26	15.0	6.0	0.0
7	商务	各项公共制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、人员考核制度及标准等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理。【评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-5	3.0	2.0	0.0
8	商务	根据为本项目配置的专业人员制定的培训计划（0-4分）及培训内容（0-4分）方案。【评分范围：4，3，2，1，0】	0-8	2.0	2.0	0.0
9	商务	1.根据对本项目特点和难点分析的准确性进行综合打分。（0-5分）【评分范围：5，4，3，2，1，0】 2.根据对重难点的解决措施的科学性进行综合打分。（0-5分）【评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-10	3.0	1.0	0.0
合计			0-80	34.0	20.0	5.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年温州市龙湾区司法局政府购买人民调解服务（龙湾区临[2024]2282号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市龙湾区人民调解协会	温州市瓯平社会组织服务中心	温州市龙湾区青苗社会工作服务中心
1	商务	提供企业履约能力自述，如技术力量、社会信誉、设备配备、企业管理，由评委自行综合打分。评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-5	3.0	2.0	1.0
2	商务	2021年1月1日以来承接过类似项目的每个得1分，最多得2分。（提供合同复印件或中标通知书）	0-2	1.0	0.0	0.0
3	商务	供应商应提供本地化售后服务，对采购人提出的售后服务要求应在30分钟内予以响应到达的得6分，在1小时内予以响应到达的得5分，在2小时内予以响应到达的得4分，在3小时内予以响应到达的得3分，在4小时内予以响应到达的得2分，在5小时内予以响应到达的得1分，其他不得分，提供沟通解决思路，并提供书面承诺；	0-6	0.0	0.0	0.0
4	商务	根据为本项目配置的专业人员概况（0-2分）【评分范围：2，1，0】、专业素质（0-5分）、管理经验（0-5分）等方面打分。小项【评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-12	6.0	4.0	1.0
5	商务	根据制定的员工薪资方案、员工激励措施等内容进行打分。【评分范围：6，5，4，3，2，1，0】	0-6	5.0	4.0	1.0
6	商务	根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）（0-5分）、运作流程（附流程图）（0-5分）、宣传服务（0-5分）、咨询服务（0-5分）、案件评审及信息研判（0-6分）等方案【评分范围：6，5，4，3，2，1，0】	0-26	16.0	10.0	1.0
7	商务	各项公共制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、人员考核制度及标准等；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理。【评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-5	4.0	3.0	1.0
8	商务	根据为本项目配置的专业人员制定的培训计划（0-4分）及培训内容（0-4分）方案。【评分范围：4，3，2，1，0】	0-8	5.0	3.0	0.0
9	商务	1.根据对本项目特点和难点分析的准确性进行综合打分。（0-5分）【评分范围：5，4，3，2，1，0】 2.根据对重难点的解决措施的科学性进行综合打分。（0-5分）【评分范围：5，4，3，2，1，0】	0-10	6.0	3.0	1.0
合计			0-80	46.0	29.0	6.0

专家（签名）：