

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：中国美术学院2023-2024年度湘湖校区、良渚校区、山北生活区保安服务项目（ZZCG2023T-GK-144）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江合和保安服务有限公司	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江亿邦保安服务有限公司	浙江杭泰保安服务有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度（1分），应答详尽、明晰（1分），满足招标文件要求（1分）；内容完整齐全、表述准确、条理清晰（1分），内容无前后矛盾（1分），符合招标文件要求，最高得5分	0-5	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
2	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： （1）安保服务方案及各岗位主要职能的熟悉程度：包括人员服务时间（1分）、岗位设置（1分）、岗位安排（1分）、培训计划（1分）总体方案合理，最高得4分。 （2）本项目的重点（1分）及应对措施（1分），本项目的难点（1分）及应对措施（1分），最高得4分。 （3）依据招标文件及采购人需求提供针对采购人的治安（1分）、门岗（1分）、消防（1分）、车辆管理（1分）服务方案；针对防盗（1分）、防火（1分）的安全防范巡查措施，最高得6分。 （4）依据招标文件及采购人需求提供安保队伍标准化管理方案（1分）、数字化运用（1分）及考核细则（1分），最高得3分。 （5）提供安防人员必需的通讯（1分）、交通（1分）、服装（1分）设备，最高得3分。 （6）依据招标文件及采购人需求提供：应对群体性事件（1分）、暴恐事件（1分）类型的应急预案；应对重大活动（1分）和重要接待任务（1分）类型的应急预案；应对突发性公卫事件（1分）和其他应急事件（1分）类型的应急预案；应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件），以及其他突发事件时的应急预案（1分）及相应措施（1分）。本项最高得8分。	0-28	18.0	20.0	22.0	26.0	18.0
3	技术	投标人的管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性（1分）和针对性（1分），以及管理方式的科学性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0
4	技术	投标人承诺及时响应采购人紧急工作任务的得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

5	技术	<p>本项目所安排参与项目从业人员的年龄、素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。</p> <p>1.项目负责人： (1) 持有人力资源与社会保障部颁发的一级（高级技师）保安员资格证得2分； (2) 大专学历得1分，大专以上学历得2分； (3) 持有四级（中级工/中级技能）消防设施操作员/建构筑消防员4级的得2分； (4) 拟派本项目负责人应从事安保工作10年（含）以上，以负责人身份从事过学校保安服务管理工作3年（含）以上的，每服务一家高校得1分（合同中需体现该人员姓名，且明确表示为项目负责人，否则不得分，同一用户不重复得分），最高得2分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>2.项目保安队长：（1）持有人力资源与社会保障部颁发的二级（技师）保安员资格证书每提供1个证书得1分，最高2分；（2）大专学历得1分，大专以上学历得2分；（3）持有四级（中级工/中级技能）消防设施操作员/建构筑消防员4级的得1分；（4）从事保安工作10年（含）以上得1分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>3.项目保安班长：（1）文化程度高中以上或具有三级保安员资格证书得0.5分，最高的2分；（2）从事保安工作3年以上（不含3年）得0.5分，最高的2分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>4.除项目负责人、队长、班长外，本项目其他派驻人员，其文化程度、年龄、服务素质、资格等符合招标文件要求，得2分。（需提供投标截止时间前三个月以上社保证明和相关资格证明）</p>	0-20	6.5	0.0	9.5	18.0	1.0
6	技术	做好管理工作的交接（1分）以及对本项目的合理化建议（1分）以及具体做法（1分）。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	投入须承诺提供的相关机械设备、器材、物资配备情况（在现有装备基础上，中标方必须保质保量按时供应以上装备，确保各类安保常用器械设备正常使用）。 提供校园110巡逻车不少于1辆和119电动消防兼巡逻功能四轮电动车不少于2辆，得2分；提供消防119电动巡逻车（四轮）不少于1辆，得1分；提供校园巡逻电动自行车不少于10辆，得2分。	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0	3.0
8	技术	<p>内部管理情况：</p> <p>（1）内部管理制度和质量控制标准情况，具有相关规章制度和保障措施：1分。</p> <p>（2）实行信息化管理等情况：1分。</p> <p>（3）保安交接班、队伍例会制度：2分。</p> <p>（4）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制：2分。</p> <p>（5）保安员义务消防制度：1分。</p>	0-7	5.0	5.0	6.0	6.0	5.0
9	技术	服务承诺：对项目管理、质量保证和其他方面所做的承诺及保证措施，每提供一条得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	<p>投标人售后服务响应情况及为采购人提供的培训：</p> <p>（1）投标人需每月定期向采购人报告安保服务情况，对采购人提出的问题要有针对性的解决方案和举措，每学期末向采购人提交本学期服务总结和下学期的工作计划。（2分）</p> <p>（1）投标人提供24小时应急响应，根据采购人需求及时调用和安排安保人员处置突发事件。（2分）</p> <p>（2）投标人针对采购人实际需求提供每月一次安全专项培训。（2分）</p>	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
11	商务	投标人提供整体技术力量及相关证明材料等情况，详见商务要求表	0-4	3.5	3.0	3.0	4.0	3.0

12	商务	经验或业绩要求，详见商务要求表	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5
合计			0-90	54.0	54.0	63.5	85.0	51.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：中国美术学院2023-2024年度湘湖校区、良渚校区、山北生活区保安服务项目（ZZCG2023T-GK-144）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江合和保安服务有限公司	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江亿邦保安服务有限公司	浙江杭泰安保服务有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度（1分），应答详尽、明晰（1分），满足招标文件要求（1分）；内容完整齐全、表述准确、条理清晰（1分），内容无前后矛盾（1分），符合招标文件要求，最高得5分	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
2	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： （1）安保服务方案及各岗位主要职能的熟悉程度：包括人员服务时间（1分）、岗位设置（1分）、岗位安排（1分）、培训计划（1分）总体方案合理，最高得4分。 （2）本项目的重点（1分）及应对措施（1分），本项目的难点（1分）及应对措施（1分），最高得4分。 （3）依据招标文件及采购人需求提供针对采购人的治安（1分）、门岗（1分）、消防（1分）、车辆管理（1分）服务方案；针对防盗（1分）、防火（1分）的安全防范巡查措施，最高得6分。 （4）依据招标文件及采购人需求提供安保队伍标准化管理方案（1分）、数字化运用（1分）及考核细则（1分），最高得3分。 （5）提供安防人员必需的通讯（1分）、交通（1分）、服装（1分）设备，最高得3分。 （6）依据招标文件及采购人需求提供：应对群体性事件（1分）、暴恐事件（1分）类型的应急预案；应对重大活动（1分）和重要接待任务（1分）类型的应急预案；应对突发性公卫事件（1分）和其他应急事件（1分）类型的应急预案；应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件），以及其他突发事件时的应急预案（1分）及相应措施（1分）。本项最高得8分。	0-28	20.0	25.0	25.0	26.0	23.0
3	技术	投标人的管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性（1分）和针对性（1分），以及管理方式的科学性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
4	技术	投标人承诺及时响应采购人紧急工作任务的得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

5	技术	<p>本项目所安排参与项目从业人员的年龄、素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。</p> <p>1.项目负责人： (1) 持有人力资源与社会保障部颁发的一级（高级技师）保安员资格证得2分； (2) 大专学历得1分，大专以上学历得2分； (3) 持有四级（中级工/中级技能）消防设施操作员/建构筑消防员4级的得2分； (4) 拟派本项目负责人应从事安保工作10年（含）以上，以负责人身份从事过学校保安服务管理工作3年（含）以上的，每服务一家高校得1分（合同中需体现该人员姓名，且明确表示为项目负责人，否则不得分，同一用户不重复得分），最高得2分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>2.项目保安队长：（1）持有人力资源与社会保障部颁发的二级（技师）保安员资格证书每提供1个证书得1分，最高2分；（2）大专学历得1分，大专以上学历得2分；（3）持有四级（中级工/中级技能）消防设施操作员/建构筑消防员4级的得1分；（4）从事保安工作10年（含）以上得1分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>3.项目保安班长：（1）文化程度高中以上或具有三级保安员资格证书得0.5分，最高的2分；（2）从事保安工作3年以上（不含3年）得0.5分，最高的2分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>4.除项目负责人、队长、班长外，本项目其他派驻人员，其文化程度、年龄、服务素质、资格等符合招标文件要求，得2分。（需提供投标截止时间前三个月以上社保证明和相关资格证明）</p>	0-20	6.5	0.0	9.5	18.0	1.0
6	技术	做好管理工作的交接（1分）以及对本项目的合理化建议（1分）以及具体做法（1分）。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0
7	技术	<p>投入须承诺提供的相关机械设备、器材、物资配备情况（在现有装备基础上，中标方必须保质保量按时供应以上装备，确保各类安保常用器械设备正常使用）。</p> <p>提供校园110巡逻车不少于1辆和119电动消防兼巡逻功能四轮电动车不少于2辆，得2分；提供消防119电动巡逻车（四轮）不少于1辆，得1分；提供校园巡逻电动自行车不少于10辆，得2分。</p>	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0	3.0
8	技术	<p>内部管理情况：</p> <p>（1）内部管理制度和质量控制标准情况，具有相关规章制度和保障措施：1分。</p> <p>（2）实行信息化管理等情况：1分。</p> <p>（3）保安交接班、队伍例会制度：2分。</p> <p>（4）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制：2分。</p> <p>（5）保安员义务消防制度：1分。</p>	0-7	5.0	5.0	6.0	6.0	5.0
9	技术	服务承诺：对项目管理、质量保证和其他方面所做的承诺及保证措施，每提供一条得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	<p>投标人售后服务响应情况及为采购人提供的培训：</p> <p>（1）投标人需每月定期向采购人报告安保服务情况，对采购人提出的问题要有针对性的解决方案和举措，每学期末向采购人提交本学期服务总结和下学期的工作计划。（2分）</p> <p>（1）投标人提供24小时应急响应，根据采购人需求及时调用和安排安保人员处置突发事件。（2分）</p> <p>（2）投标人针对采购人实际需求提供每月一次安全专项培训。（2分）</p>	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
11	商务	投标人提供整体技术力量及相关证明材料等情况，详见商务要求表	0-4	3.5	3.0	3.0	4.0	3.0

12	商务	经验或业绩要求，详见商务要求表	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5
合计			0-90	54.0	59.0	65.5	83.0	53.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：中国美术学院2023-2024年度湘湖校区、良渚校区、山北生活区保安服务项目（ZZCG2023T-GK-144）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江合和保安服务有限公司	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江亿邦保安服务有限公司	浙江杭泰安保服务有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度（1分），应答详尽、明晰（1分），满足招标文件要求（1分）；内容完整齐全、表述准确、条理清晰（1分），内容无前后矛盾（1分），符合招标文件要求，最高得5分	0-5	3.0	4.0	4.0	5.0	3.0
2	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： （1）安保服务方案及各岗位主要职能的熟悉程度：包括人员服务时间（1分）、岗位设置（1分）、岗位安排（1分）、培训计划（1分）总体方案合理，最高得4分。 （2）本项目的重点（1分）及应对措施（1分），本项目的难点（1分）及应对措施（1分），最高得4分。 （3）依据招标文件及采购人需求提供针对采购人的治安（1分）、门岗（1分）、消防（1分）、车辆管理（1分）服务方案；针对防盗（1分）、防火（1分）的安全防范巡查措施，最高得6分。 （4）依据招标文件及采购人需求提供安保队伍标准化管理方案（1分）、数字化运用（1分）及考核细则（1分），最高得3分。 （5）提供安防人员必需的通讯（1分）、交通（1分）、服装（1分）设备，最高得3分。 （6）依据招标文件及采购人需求提供：应对群体性事件（1分）、暴恐事件（1分）类型的应急预案；应对重大活动（1分）和重要接待任务（1分）类型的应急预案；应对突发性公卫事件（1分）和其他应急事件（1分）类型的应急预案；应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件），以及其他突发事件时的应急预案（1分）及相应措施（1分）。本项最高得8分。	0-28	17.0	20.0	24.0	26.0	18.0
3	技术	投标人的管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性（1分）和针对性（1分），以及管理方式的科学性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）。	0-5	3.0	4.0	5.0	5.0	3.0
4	技术	投标人承诺及时响应采购人紧急工作任务的得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

5	技术	<p>本项目所安排参与项目从业人员的年龄、素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。</p> <p>1.项目负责人： (1) 持有人力资源与社会保障部颁发的一级（高级技师）保安员资格证得2分； (2) 大专学历得1分，大专以上学历得2分； (3) 持有四级（中级工/中级技能）消防设施操作员/建构筑消防员4级的得2分； (4) 拟派本项目负责人应从事安保工作10年（含）以上，以负责人身份从事过学校保安服务管理工作3年（含）以上的，每服务一家高校得1分（合同中需体现该人员姓名，且明确表示为项目负责人，否则不得分，同一用户不重复得分），最高得2分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>2.项目保安队长：（1）持有人力资源与社会保障部颁发的二级（技师）保安员资格证书每提供1个证书得1分，最高2分；（2）大专学历得1分，大专以上学历得2分；（3）持有四级（中级工/中级技能）消防设施操作员/建构筑消防员4级的得1分；（4）从事保安工作10年（含）以上得1分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>3.项目保安班长：（1）文化程度高中以上或具有三级保安员资格证书得0.5分，最高的2分；（2）从事保安工作3年以上（不含3年）得0.5分，最高的2分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>4.除项目负责人、队长、班长外，本项目其他派驻人员，其文化程度、年龄、服务素质、资格等符合招标文件要求，得2分。（需提供投标截止时间前三个月以上社保证明和相关资格证明）</p>	0-20	6.5	0.0	9.5	18.0	1.0
6	技术	做好管理工作的交接（1分）以及对本项目的合理化建议（1分）以及具体做法（1分）。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	2.0
7	技术	投入须承诺提供的相关机械设备、器材、物资配备情况（在现有装备基础上，中标方必须保质保量按时供应以上装备，确保各类安保常用器械设备正常使用）。 提供校园110巡逻车不少于1辆和119电动消防兼巡逻功能四轮电动车不少于2辆，得2分；提供消防119电动巡逻车（四轮）不少于1辆，得1分；提供校园巡逻电动自行车不少于10辆，得2分。	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0	3.0
8	技术	<p>内部管理情况：</p> <p>（1）内部管理制度和质量控制标准情况，具有相关规章制度和保障措施：1分。</p> <p>（2）实行信息化管理等情况：1分。</p> <p>（3）保安交接班、队伍例会制度：2分。</p> <p>（4）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制：2分。</p> <p>（5）保安员义务消防制度：1分。</p>	0-7	5.0	4.0	7.0	7.0	3.0
9	技术	服务承诺：对项目管理、质量保证和其他方面所做的承诺及保证措施，每提供一条得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	<p>投标人售后服务响应情况及为采购人提供的培训：</p> <p>（1）投标人需每月定期向采购人报告安保服务情况，对采购人提出的问题要有针对性的解决方案和举措，每学期末向采购人提交本学期服务总结和下学期的工作计划。（2分）</p> <p>（1）投标人提供24小时应急响应，根据采购人需求及时调用和安排安保人员处置突发事件。（2分）</p> <p>（2）投标人针对采购人实际需求提供每月一次安全专项培训。（2分）</p>	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
11	商务	投标人提供整体技术力量及相关证明材料等情况，详见商务要求表	0-4	3.5	3.0	3.0	4.0	3.0

12	商务	经验或业绩要求，详见商务要求表	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5
合计			0-90	51.0	52.0	66.5	86.0	46.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：中国美术学院2023-2024年度湘湖校区、良渚校区、山北生活区保安服务项目（ZZCG2023T-GK-144）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江合和保安服务有限公司	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江亿邦保安服务有限公司	浙江杭泰安保服务有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度（1分），应答详尽、明晰（1分），满足招标文件要求（1分）；内容完整齐全、表述准确、条理清晰（1分），内容无前后矛盾（1分），符合招标文件要求，最高得5分	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0
2	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： （1）安保服务方案及各岗位主要职能的熟悉程度：包括人员服务时间（1分）、岗位设置（1分）、岗位安排（1分）、培训计划（1分）总体方案合理，最高得4分。 （2）本项目的重点（1分）及应对措施（1分），本项目的难点（1分）及应对措施（1分），最高得4分。 （3）依据招标文件及采购人需求提供针对采购人的治安（1分）、门岗（1分）、消防（1分）、车辆管理（1分）服务方案；针对防盗（1分）、防火（1分）的安全防范巡查措施，最高得6分。 （4）依据招标文件及采购人需求提供安保队伍标准化管理方案（1分）、数字化运用（1分）及考核细则（1分），最高得3分。 （5）提供安防人员必需的通讯（1分）、交通（1分）、服装（1分）设备，最高得3分。 （6）依据招标文件及采购人需求提供：应对群体性事件（1分）、暴恐事件（1分）类型的应急预案；应对重大活动（1分）和重要接待任务（1分）类型的应急预案；应对突发性公卫事件（1分）和其他应急事件（1分）类型的应急预案；应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件），以及其他突发事件时的应急预案（1分）及相应措施（1分）。本项最高得8分。	0-28	18.0	18.0	21.0	24.0	18.0
3	技术	投标人的管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性（1分）和针对性（1分），以及管理方式的科学性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）。	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
4	技术	投标人承诺及时响应采购人紧急工作任务的得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

5	技术	<p>本项目所安排参与项目从业人员的年龄、素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。</p> <p>1.项目负责人： (1) 持有人力资源与社会保障部颁发的一级（高级技师）保安员资格证得2分； (2) 大专学历得1分，大专以上学历得2分； (3) 持有四级（中级工/中级技能）消防设施操作员/建构筑消防员4级的得2分； (4) 拟派本项目负责人应从事安保工作10年（含）以上，以负责人身份从事过学校保安服务管理工作3年（含）以上的，每服务一家高校得1分（合同中需体现该人员姓名，且明确表示为项目负责人，否则不得分，同一用户不重复得分），最高得2分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>2.项目保安队长：（1）持有人力资源与社会保障部颁发的二级（技师）保安员资格证书每提供1个证书得1分，最高2分；（2）大专学历得1分，大专以上学历得2分；（3）持有四级（中级工/中级技能）消防设施操作员/建构筑消防员4级的得1分；（4）从事保安工作10年（含）以上得1分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>3.项目保安班长：（1）文化程度高中以上或具有三级保安员资格证书得0.5分，最高的2分；（2）从事保安工作3年以上（不含3年）得0.5分，最高的2分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>4.除项目负责人、队长、班长外，本项目其他派驻人员，其文化程度、年龄、服务素质、资格等符合招标文件要求，得2分。（需提供投标截止时间前三个月以上社保证明和相关资格证明）</p>	0-20	6.5	0.0	9.5	18.0	1.0
6	技术	做好管理工作的交接（1分）以及对本项目的合理化建议（1分）以及具体做法（1分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	投入须承诺提供的相关机械设备、器材、物资配备情况（在现有装备基础上，中标方必须保质保量按时供应以上装备，确保各类安保常用器械设备正常使用）。 提供校园110巡逻车不少于1辆和119电动消防兼巡逻功能四轮电动车不少于2辆，得2分；提供消防119电动巡逻车（四轮）不少于1辆，得1分；提供校园巡逻电动自行车不少于10辆，得2分。	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0	3.0
8	技术	<p>内部管理情况：</p> <p>（1）内部管理制度和质量控制标准情况，具有相关规章制度和保障措施：1分。</p> <p>（2）实行信息化管理等情况：1分。</p> <p>（3）保安交接班、队伍例会制度：2分。</p> <p>（4）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制：2分。</p> <p>（5）保安员义务消防制度：1分。</p>	0-7	5.0	5.0	6.0	6.0	5.0
9	技术	服务承诺：对项目管理、质量保证和其他方面所做的承诺及保证措施，每提供一条得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	<p>投标人售后服务响应情况及为采购人提供的培训：</p> <p>（1）投标人需每月定期向采购人报告安保服务情况，对采购人提出的问题要有针对性的解决方案和举措，每学期末向采购人提交本学期服务总结和下学期的工作计划。（2分）</p> <p>（1）投标人提供24小时应急响应，根据采购人需求及时调用和安排安保人员处置突发事件。（2分）</p> <p>（2）投标人针对采购人实际需求提供每月一次安全专项培训。（2分）</p>	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
11	商务	投标人提供整体技术力量及相关证明材料等情况，详见商务要求表	0-4	3.5	3.0	3.0	4.0	3.0

12	商务	经验或业绩要求，详见商务要求表	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5
合计			0-90	53.0	52.0	60.5	81.0	49.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：中国美术学院2023-2024年度湘湖校区、良渚校区、山北生活区保安服务项目（ZZCG2023T-GK-144）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江合和保安服务有限公司	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江亿邦保安服务有限公司	浙江杭泰安保服务有限公司	杭州三威保安服务有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度（1分），应答详尽、明晰（1分），满足招标文件要求（1分）；内容完整齐全、表述准确、条理清晰（1分），内容无前后矛盾（1分），符合招标文件要求，最高得5分	0-5	2.0	3.0	3.0	4.0	2.0
2	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： （1）安保服务方案及各岗位主要职能的熟悉程度：包括人员服务时间（1分）、岗位设置（1分）、岗位安排（1分）、培训计划（1分）总体方案合理，最高得4分。 （2）本项目的重点（1分）及应对措施（1分），本项目的难点（1分）及应对措施（1分），最高得4分。 （3）依据招标文件及采购人需求提供针对采购人的治安（1分）、门岗（1分）、消防（1分）、车辆管理（1分）服务方案；针对防盗（1分）、防火（1分）的安全防范巡查措施，最高得6分。 （4）依据招标文件及采购人需求提供安保队伍标准化管理方案（1分）、数字化运用（1分）及考核细则（1分），最高得3分。 （5）提供安防人员必需的通讯（1分）、交通（1分）、服装（1分）设备，最高得3分。 （6）依据招标文件及采购人需求提供：应对群体性事件（1分）、暴恐事件（1分）类型的应急预案；应对重大活动（1分）和重要接待任务（1分）类型的应急预案；应对突发性公卫事件（1分）和其他应急事件（1分）类型的应急预案；应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件），以及其他突发事件时的应急预案（1分）及相应措施（1分）。本项最高得8分。	0-28	22.0	23.0	24.0	26.0	23.0
3	技术	投标人的管理目标、指标及方式。质量管理目标的定位准确性（1分）和针对性（1分），以及管理方式的科学性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）。	0-5	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0
4	技术	投标人承诺及时响应采购人紧急工作任务的得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

5	技术	<p>本项目所安排参与项目从业人员的年龄、素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等。</p> <p>1.项目负责人： (1) 持有人力资源与社会保障部颁发的一级（高级技师）保安员资格证得2分； (2) 大专学历得1分，大专以上学历得2分； (3) 持有四级（中级工/中级技能）消防设施操作员/建构筑消防员4级的得2分； (4) 拟派本项目负责人应从事安保工作10年（含）以上，以负责人身份从事过学校保安服务管理工作3年（含）以上的，每服务一家高校得1分（合同中需体现该人员姓名，且明确表示为项目负责人，否则不得分，同一用户不重复得分），最高得2分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>2.项目保安队长：（1）持有人力资源与社会保障部颁发的二级（技师）保安员资格证书每提供1个证书得1分，最高2分；（2）大专学历得1分，大专以上学历得2分；（3）持有四级（中级工/中级技能）消防设施操作员/建构筑消防员4级的得1分；（4）从事保安工作10年（含）以上得1分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>3.项目保安班长：（1）文化程度高中以上或具有三级保安员资格证书得0.5分，最高的2分；（2）从事保安工作3年以上（不含3年）得0.5分，最高的2分。（须提供投标截止时间前三个月以上的社保证明和相关资格证明）</p> <p>4.除项目负责人、队长、班长外，本项目其他派驻人员，其文化程度、年龄、服务素质、资格等符合招标文件要求，得2分。（需提供投标截止时间前三个月以上社保证明和相关资格证明）</p>	0-20	6.5	0.0	9.5	18.0	1.0
6	技术	做好管理工作的交接（1分）以及对本项目的合理化建议（1分）以及具体做法（1分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	投入须承诺提供的相关机械设备、器材、物资配备情况（在现有装备基础上，中标方必须保质保量按时供应以上装备，确保各类安保常用器械设备正常使用）。 提供校园110巡逻车不少于1辆和119电动消防兼巡逻功能四轮电动车不少于2辆，得2分；提供消防119电动巡逻车（四轮）不少于1辆，得1分；提供校园巡逻电动自行车不少于10辆，得2分。	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0	3.0
8	技术	<p>内部管理情况：</p> <p>（1）内部管理制度和质量控制标准情况，具有相关规章制度和保障措施：1分。</p> <p>（2）实行信息化管理等情况：1分。</p> <p>（3）保安交接班、队伍例会制度：2分。</p> <p>（4）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制：2分。</p> <p>（5）保安员义务消防制度：1分。</p>	0-7	4.0	5.0	5.0	6.0	5.0
9	技术	服务承诺：对项目管理、质量保证和其他方面所做的承诺及保证措施，每提供一条得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	<p>投标人售后服务响应情况及为采购人提供的培训：</p> <p>（1）投标人需每月定期向采购人报告安保服务情况，对采购人提出的问题要有针对性的解决方案和举措，每学期末向采购人提交本学期服务总结和下学期的工作计划。（2分）</p> <p>（1）投标人提供24小时应急响应，根据采购人需求及时调用和安排安保人员处置突发事件。（2分）</p> <p>（2）投标人针对采购人实际需求提供每月一次安全专项培训。（2分）</p>	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
11	商务	投标人提供整体技术力量及相关证明材料等情况，详见商务要求表	0-4	3.5	3.0	3.0	4.0	3.0

12	商务	经验或业绩要求，详见商务要求表	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5
合计			0-90	54.0	56.0	61.5	83.0	53.5

专家（签名）：