

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：混合云运行环境和安全保障项目——基础设施维保服务（QSZB-Z(F)-C24286(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惠恒科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	浙江黎阳网络科技有限公司
1	商务	【客观分】 供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书，ISO14001环境管理认证证书，ISO27001信息安全管理认证证书，ISO22301业务连续性管理体系认证证书，ISO20000技术服务管理认证证书的，ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，ISO27701隐私信息管理体系认证证书。每提供一个得1分，最高得7分（投标文件中提供证明材料，不提供不得分，原件备查）。	0-7	4.0	7.0	5.0
2	商务	【客观分】 供应商自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分；负偏离8项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-24	24.0	24.0	24.0
4.1	技术	【主观分】 组织机构设置是否科学健全、责任是否明确、运行是否合理、能够保障运维安全；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	3.0
4.2	技术	【主观分】 对用户现状的了解程度是否全面；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 关于重大活动、节假日等应急方案、保障人员配备方案；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	3.0
5.1	技术	【主观分】 加强服务保障的相关措施；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	3.0
5.2	技术	【主观分】 提供的特色服务；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	2.0
5.3	技术	【主观分】 提供的后续服务计划及方案；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	3.0
6.1	技术	【客观分】 项目经理需要具备信息系统项目管理师（高级）证书和售后服务管理师，每个证书得2分；提供相应证书和所在公司的社保证明，不提供的不得分。	0-4	2.0	4.0	0.0
6.2	技术	【客观分】 为保障用户数据中心云平台及服务器操作系统的故障处置能力，投标人服务团队需具备： 1、高级工程师2人及以上，每人得2分，共4分。	0-4	4.0	4.0	0.0
6.3	技术	2、团队工程师应具备用户所使用存储厂商高级维护能力、VMware虚拟化维护能力、oracle数据库维护能力、服务器操作系统维护能力；（16分）	0-16	8.0	12.0	4.0
7	技术	【主观分】 售后服务方案、售后服务承诺的可行性以及服务承诺落实的保障措施；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	2.0
合计			0-90	66.0	79.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：混合云运行环境和安全保障项目——基础设施维保服务（QSZB-Z(F)-C24286(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惠恒科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	浙江黎阳网络科技有限公司
1	商务	【客观分】 供应商具有ISO9001系列质量管理体系认证证书，ISO14001环境管理认证证书，ISO27001信息安全管理认证证书，ISO22301业务连续性管理体系认证证书，ISO20000技术服务管理认证证书的，ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，ISO27701隐私信息管理体系认证证书。每提供一个得1分，最高得7分（投标文件中提供证明材料，不提供不得分，原件备查）。	0-7	4.0	7.0	5.0
2	商务	【客观分】 供应商自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离8项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-24	24.0	24.0	24.0
4.1	技术	【主观分】 组织机构设置是否科学健全、责任是否明确、运行是否合理、能够保障运维安全；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	5.0	3.0
4.2	技术	【主观分】 对用户现状的了解程度是否全面；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	1.0	5.0	1.0
4.3	技术	【主观分】 关于重大活动、节假日等应急方案、保障人员配备方案；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	1.0	5.0	1.0
5.1	技术	【主观分】 加强服务保障的相关措施；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	5.0	3.0
5.2	技术	【主观分】 提供的特色服务；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	1.0	3.0	1.0
5.3	技术	【主观分】 提供的后续服务计划及方案；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	5.0	1.0
6.1	技术	【客观分】 项目经理需要具备信息系统项目管理师（高级）证书和售后服务管理师，每个证书得2分；提供相应证书和所在公司的社保证明，不提供的不得分。	0-4	2.0	4.0	0.0
6.2	技术	【客观分】 为保障用户数据中心云平台及服务器操作系统的故障处置能力，投标人服务团队需具备： 1、高级工程师2人及以上，每人得2分，共4分。	0-4	4.0	4.0	0.0
6.3	技术	2、团队工程师应具备用户所使用存储厂商高级维护能力、VMware虚拟化维护能力、oracle数据库维护能力、服务器操作系统维护能力；（16分）	0-16	8.0	12.0	4.0
7	技术	【主观分】 售后服务方案、售后服务承诺的可行性以及服务承诺落实的保障措施；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	3.0
合计			0-90	60.0	84.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：混合云运行环境和安全保障项目——基础设施维保服务（QSZB-Z(F)-C24286(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惠恒科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	浙江黎阳网络科技有限公司
1	商务	【客观分】 供应商具有ISO9001系列质量管理体系认证证书，ISO14001环境管理认证证书，ISO27001信息安全管理认证证书，ISO22301业务连续性管理体系认证证书，ISO20000技术服务管理认证证书的，ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，ISO27701隐私信息管理体系认证证书。每提供一个得1分，最高得7分（投标文件中提供证明材料，不提供不得分，原件备查）。	0-7	4.0	7.0	5.0
2	商务	【客观分】 供应商自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离8项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-24	24.0	24.0	24.0
4.1	技术	【主观分】 组织机构设置是否科学健全、责任是否明确、运行是否合理、能够保障运维安全；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	3.0
4.2	技术	【主观分】 对用户现状的了解程度是否全面；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 关于重大活动、节假日等应急方案、保障人员配备方案；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	2.0
5.1	技术	【主观分】 加强服务保障的相关措施；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	2.0
5.2	技术	【主观分】 提供的特色服务；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	1.0	3.0	1.0
5.3	技术	【主观分】 提供的后续服务计划及方案；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	1.0	4.0	1.0
6.1	技术	【客观分】 项目经理需要具备信息系统项目管理师（高级）证书和售后服务管理师，每个证书得2分；提供相应证书和所在公司的社保证明，不提供的不得分。	0-4	2.0	4.0	0.0
6.2	技术	【客观分】 为保障用户数据中心云平台及服务器操作系统的故障处置能力，投标人服务团队需具备： 1、高级工程师2人及以上，每人得2分，共4分。	0-4	4.0	4.0	0.0
6.3	技术	2、团队工程师应具备用户所使用存储厂商高级维护能力、VMware虚拟化维护能力、oracle数据库维护能力、服务器操作系统维护能力；（16分）	0-16	8.0	12.0	4.0
7	技术	【主观分】 售后服务方案、售后服务承诺的可行性以及服务承诺落实的保障措施；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	1.0
合计			0-90	61.0	78.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：混合云运行环境和社会保障项目——基础设施维保服务（QSZB-Z(F)-C24286(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惠恒科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	浙江黎阳网络科技有限公司
1	商务	【客观分】 供应商具有ISO9001系列质量管理体系认证证书，ISO14001环境管理认证证书，ISO27001信息安全管理认证证书，ISO22301业务连续性管理体系认证证书，ISO20000技术服务管理认证证书的，ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，ISO27701隐私信息管理体系认证证书。每提供一个得1分，最高得7分（投标文件中提供证明材料，不提供不得分，原件备查）。	0-7	4.0	7.0	5.0
2	商务	【客观分】 供应商自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离8项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-24	24.0	24.0	24.0
4.1	技术	【主观分】 组织机构设置是否科学健全、责任是否明确、运行是否合理、能够保障运维安全；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	5.0	3.0
4.2	技术	【主观分】 对用户现状的了解程度是否全面；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	3.0
4.3	技术	【主观分】 关于重大活动、节假日等应急方案、保障人员配备方案；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	5.0	3.0
5.1	技术	【主观分】 加强服务保障的相关措施；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	5.0	4.0
5.2	技术	【主观分】 提供的特色服务；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	1.0	4.0	2.0
5.3	技术	【主观分】 提供的后续服务计划及方案；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	5.0	2.0
6.1	技术	【客观分】 项目经理需要具备信息系统项目管理师（高级）证书和售后服务管理师，每个证书得2分；提供相应证书和所在公司的社保证明，不提供的不得分。	0-4	2.0	4.0	0.0
6.2	技术	【客观分】 为保障用户数据中心云平台及服务器操作系统的故障处置能力，投标人服务团队需具备： 1、高级工程师2人及以上，每人得2分，共4分。	0-4	4.0	4.0	0.0
6.3	技术	2、团队工程师应具备用户所使用存储厂商高级维护能力、VMware虚拟化维护能力、oracle数据库维护能力、服务器操作系统维护能力；（16分）	0-16	8.0	12.0	4.0
7	技术	【主观分】 售后服务方案、售后服务承诺的可行性以及服务承诺落实的保障措施；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	5.0	3.0
合计			0-90	63.0	85.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：混合云运行环境和社会保障项目——基础设施维保服务（QSZB-Z(F)-C24286(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惠恒科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	浙江黎阳网络科技有限公司
1	商务	【客观分】 供应商具有ISO9001系列质量管理体系认证证书，ISO14001环境管理认证证书，ISO27001信息安全管理认证证书，ISO22301业务连续性管理体系认证证书，ISO20000技术服务管理认证证书的，ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，ISO27701隐私信息管理体系认证证书。每提供一个得1分，最高得7分（投标文件中提供证明材料，不提供不得分，原件备查）。	0-7	4.0	7.0	5.0
2	商务	【客观分】 供应商自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离8项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-24	24.0	24.0	24.0
4.1	技术	【主观分】 组织机构设置是否科学健全、责任是否明确、运行是否合理、能够保障运维安全；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	5.0	3.0
4.2	技术	【主观分】 对用户现状的了解程度是否全面；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	5.0	3.0
4.3	技术	【主观分】 关于重大活动、节假日等应急方案、保障人员配备方案；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	5.0	3.0
5.1	技术	【主观分】 加强服务保障的相关措施；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	5.0	3.0
5.2	技术	【主观分】 提供的特色服务；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	4.0	3.0
5.3	技术	【主观分】 提供的后续服务计划及方案；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	5.0	4.0
6.1	技术	【客观分】 项目经理需要具备信息系统项目管理师（高级）证书和售后服务管理师，每个证书得2分；提供相应证书和所在公司的社保证明，不提供的不得分。	0-4	2.0	4.0	0.0
6.2	技术	【客观分】 为保障用户数据中心云平台及服务器操作系统的故障处置能力，投标人服务团队需具备： 1、高级工程师2人及以上，每人得2分，共4分。	0-4	4.0	4.0	0.0
6.3	技术	2、团队工程师应具备用户所使用存储厂商高级维护能力、VMware虚拟化维护能力、oracle数据库维护能力、服务器操作系统维护能力；（16分）	0-16	8.0	12.0	4.0
7	技术	【主观分】 售后服务方案、售后服务承诺的可行性以及服务承诺落实的保障措施；（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	5.0	3.0
合计			0-90	69.0	86.0	56.0

专家（签名）：