

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市市场监督管理局2025年度物业管理服务项目（2024-12-0136）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嵊州市奕邦物 业有限公司	绍兴市天健城 市服务有限公司	绍兴柯诚生活 服务有限公司
1	技术	相关认证证书：根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。（提供相关证明并加盖投标人公章）	0-3	0.0	3.0	3.0
2	技术	管理业绩：投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分1分。 注：每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	技术	拟派项目经理相关证书：1.拟派项目经理具有本科及以上学历得2分； 2.拟派项目经理持有人社部或消防部门颁发（或认可）的中级及以上消防安全管理员（含消防设施操作员、建（构）筑物消防员）证书的得1分。 注：提供相关证书复印件及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	0.0
4	技术	拟派项目团队员工证书： 1、保安主管具有高中及以上学历，持有人社部或公安部门颁发的保安员二级及以上证书，人社部或消防部门颁发（或认可）的中级及以上建（构）筑物消防员证书的，每有一项得1分，最高得3分。 2、保洁主管具有大专及以上学历，得1分。 3、公用设施设备维护服务主管具有大专及以上学历，持有人社部颁发（或认可）的维修电工中级及以上证书、应急管理部门颁发或监制的特种作业操作证（高压电工作业）或（低压电工作业）的，每有一项得1分，最高得3分。 4、绿化工具有大专及以上学历，持有人社部颁发（或认可）的园林绿化工中级及以上证书，每有一项得1分，最高得2分。 注：提供相关证书复印件及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-9	0.0	9.0	0.0
5	技术	消防维保服务方案：根据提供的消防维保服务方案进行打分，包括但不限于：服务规范、设备检测维护、巡检管理、分析报告服务、保险服务等方面，0-6分。	0-6	3.5	4.5	4.0
6	技术	垃圾分类：根据垃圾分类要求，对集置点垃圾定点分类投放、垃圾合理分类、垃圾的清运、垃圾桶外观整洁等方面进行打分，0-6分。	0-6	0.0	4.5	4.0
7	技术	保安服务方案：根据提供的保安服务方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；邮件快递的收发，外卖管理等，0-6分。	0-6	3.5	4.5	4.0
8	技术	保洁服务方案：根据提供的保洁服务方案进行打分，包括但不限于：公共区域及设施的保洁方案；垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案；灭“四害”消杀等，0-6分。	0-6	3.5	4.5	4.0
9	技术	会务服务方案：根据提供的会务服务方案进行打分，包括但不限于：会务细则；会务工作标准、流程；会务服务人员素质；会务服务培训质量等，0-6分。	0-6	3.5	4.5	4.0
10	技术	机电设备管理和维修服务：根据提供的机电设备管理和维修服务方案进行打分，包括但不限于：高（低）压线路、照明及供电设备管理维护方案，弱电系统管理维护方案，给排水设备运行维护方案，房屋及设备设施日常养护、巡查维修方案等，0-6分。	0-6	3.5	4.5	4.0
11	技术	绿化服务方案：根据提供的绿化养护方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内树木、花草、色块等的日常养护和管理、绿地的养护及卫生管理，室内外摆花及盆栽绿色植物的摆放和养护；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准等，0-6分。	0-6	3.5	4.5	4.0
12	技术	工作组织实施方案：根据提供的工作组织实施方案进行打分，包括但不限于：管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准等，0-6分。	0-6	1.5	4.5	4.0
13	技术	紧急事件防范预案：根据是否成立安全应急救援队；应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理等方面进行打分，0-6分。	0-6	3.5	4.5	4.0
14	技术	节能降耗服务方案：根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：是否安排指定人员每年填报节能降耗表等数据，是否适应本项目的需求，是否有创新；工作项目、工作范围是否齐全等，0-6分。	0-6	0.0	4.5	4.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	质量考核办法及奖惩制度：投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的考核办法及奖惩制度，0-6分。	0-6	0.0	4.5	4.0
16	技术	信息化系统服务方案：提供针对本项目各环节的信息化管理系统，包括但不限于：1.品质巡查信息化考核系统；2.智慧停车场管理系统；3.设备巡检及维修管理系统；4.人员管理系统、培训、考勤等功能，0-4分。	0-4	0.0	3.0	3.0
17	技术	服务承诺及合理化建议：物业服务管理各项承诺明确，对该项目提出合理化建议，按照建议的内容进行打分，0-4分。	0-4	2.5	3.0	3.0
合计			0-90	28.5	71.5	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市市场监督管理局2025年度物业管理服务项目（2024-12-0136）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嵊州市奕邦物业有限公司	绍兴市天健城市服务有限公司	绍兴柯诚生活服务有限公司
1	技术	相关认证证书：根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。（提供相关证明并加盖投标人公章）	0-3	0.0	3.0	3.0
2	技术	管理业绩：投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分1分。 注：每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	技术	拟派项目经理相关证书：1.拟派项目经理具有本科及以上学历得2分； 2.拟派项目经理持有人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上消防安全管理员（含消防设施操作员、建（构）筑物消防员）证书的得1分。 注：提供相关证书复印件及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	0.0
4	技术	拟派项目团队员工证书： 1、保安主管具有高中及以上学历，持有人社部门或公安部门颁发的保安员二级及以上证书，人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上建（构）筑物消防员证书的，每有一项得1分，最高得3分。 2、保洁主管具有大专及以上学历，得1分。 3、公用设施设备维护服务主管具有大专及以上学历，持有人社部门颁发（或认可）的维修电工中级及以上证书、应急管理部门颁发或监制的特种作业操作证（高压电工作业）或（低压电工作业）的，每有一项得1分，最高得3分。 4、绿化工具有大专及以上学历，持有人社部门颁发（或认可）的园林绿化工中级及以上证书，每有一项得1分，最高得2分。 注：提供相关证书复印件及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-9	0.0	9.0	0.0
5	技术	消防维保服务方案：根据提供的消防维保服务方案进行打分，包括但不限于：服务规范、设备检测维护、巡检管理、分析报告服务、保险服务等方面，0-6分。	0-6	2.0	5.0	3.0
6	技术	垃圾分类：根据垃圾分类要求，对集置点垃圾定点定类投放、垃圾合理分类、垃圾的清运、垃圾桶外观整洁等方面进行打分，0-6分。	0-6	0.0	5.0	2.0
7	技术	保安服务方案：根据提供的保安服务方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；邮件快递的收发，外卖管理等，0-6分。	0-6	2.0	5.0	3.0
8	技术	保洁服务方案：根据提供的保洁服务方案进行打分，包括但不限于：公共区域及设施的保洁方案；垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案；灭“四害”消杀等，0-6分。	0-6	2.0	5.0	3.0
9	技术	会务服务方案：根据提供的会务服务方案进行打分，包括但不限于：会务细则；会务工作标准、流程；会务服务人员素质；会务服务培训质量等，0-6分。	0-6	2.0	5.0	3.0
10	技术	机电设备管理和维修服务：根据提供的机电设备管理和维修服务方案进行打分，包括但不限于：高（低）压线路、照明及供电设备管理维护方案，弱电系统管理维护方案，给排水设备运行维护方案，房屋及设备设施日常养护、巡查维修方案等，0-6分。	0-6	2.0	5.0	3.0
11	技术	绿化服务方案：根据提供的绿化养护方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内树木、花草、色块等的日常养护和管理，绿地的养护及卫生管理，室内外摆花及盆栽绿色植物的摆放和养护；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准等，0-6分。	0-6	2.0	5.0	3.0
12	技术	工作组织实施方案：根据提供的工作组织实施方案进行打分，包括但不限于：管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准等，0-6分。	0-6	0.5	5.0	2.0
13	技术	紧急事件防范预案：根据是否成立安全应急救援队；应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理等方面进行打分，0-6分。	0-6	2.0	5.0	3.0
14	技术	节能降耗服务方案：根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：是否安排指定人员每年填报节能降耗表等数据，是否适应本项目的需求，是否有创新；工作项目、工作范围是否齐全等，0-6分。	0-6	0.0	5.0	2.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	质量考核办法及奖惩制度：投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的考核办法及奖惩制度，0-6分。	0-6	0.0	5.0	3.0
16	技术	信息化系统服务方案：提供针对本项目各环节的信息化管理系统，包括但不限于：1.品质巡查信息化考核系统；2.智慧停车场管理系统；3.设备巡检及维修管理系统；4.人员管理系统、培训、考勤等功能，0-4分。	0-4	0.0	4.0	1.0
17	技术	服务承诺及合理化建议：物业服务管理各项承诺明确，对该项目提出合理化建议，按照建议的内容进行打分，0-4分。	0-4	2.0	3.5	2.5
合计			0-90	16.5	78.5	36.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市市场监督管理局2025年度物业管理服务项目（2024-12-0136）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嵊州市奕邦物业有限公司	绍兴市天健城市服务有限公司	绍兴柯诚生活服务有限公司
1	技术	相关认证证书：根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。（提供相关证明并加盖投标人公章）	0-3	0.0	3.0	3.0
2	技术	管理业绩：投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分1分。 注：每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	技术	拟派项目经理相关证书：1.拟派项目经理具有本科及以上学历得2分； 2.拟派项目经理持有人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上消防安全管理员（含消防设施操作员、建（构）筑物消防员）证书的得1分。 注：提供相关证书复印件及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	0.0
4	技术	拟派项目团队员工证书： 1、保安主管具有高中及以上学历，持有人社部门或公安部门颁发的保安员二级及以上证书，人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上建（构）筑物消防员证书的，每有一项得1分，最高得3分。 2、保洁主管具有大专及以上学历，得1分。 3、公用设施设备维护服务主管具有大专及以上学历，持有人社部门颁发（或认可）的维修电工中级及以上证书、应急管理部门颁发或监制的特种作业操作证（高压电工作业）或（低压电工作业）的，每有一项得1分，最高得3分。 4、绿化工具有大专及以上学历，持有人社部门颁发（或认可）的园林绿化工中级及以上证书，每有一项得1分，最高得2分。 注：提供相关证书复印件及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-9	0.0	9.0	0.0
5	技术	消防维保服务方案：根据提供的消防维保服务方案进行打分，包括但不限于：服务规范、设备检测维护、巡检管理、分析报告服务、保险服务等方面，0-6分。	0-6	3.0	5.0	3.0
6	技术	垃圾分类：根据垃圾分类要求，对集置点垃圾定点定类投放、垃圾合理分类、垃圾的清运、垃圾桶外观整洁等方面进行打分，0-6分。	0-6	0.0	4.0	4.0
7	技术	保安服务方案：根据提供的保安服务方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；邮件快递的收发，外卖管理等，0-6分。	0-6	3.0	4.0	3.0
8	技术	保洁服务方案：根据提供的保洁服务方案进行打分，包括但不限于：公共区域及设施的保洁方案；垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案；灭“四害”消杀等，0-6分。	0-6	1.0	4.0	3.0
9	技术	会务服务方案：根据提供的会务服务方案进行打分，包括但不限于：会务细则；会务工作标准、流程；会务服务人员素质；会务服务培训质量等，0-6分。	0-6	3.0	4.0	3.0
10	技术	机电设备管理和维修服务：根据提供的机电设备管理和维修服务方案进行打分，包括但不限于：高（低）压线路、照明及供电设备管理维护方案，弱电系统管理维护方案，给排水设备运行维护方案，房屋及设备设施日常养护、巡查维修方案等，0-6分。	0-6	2.0	3.5	2.0
11	技术	绿化服务方案：根据提供的绿化养护方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内树木、花草、色块等的日常养护和管理，绿地的养护及卫生管理，室内外摆花及盆栽绿色植物的摆放和养护；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准等，0-6分。	0-6	3.0	4.0	3.0
12	技术	工作组织实施方案：根据提供的工作组织实施方案进行打分，包括但不限于：管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准等，0-6分。	0-6	1.0	4.0	3.0
13	技术	紧急事件防范预案：根据是否成立安全应急救援队；应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理等方面进行打分，0-6分。	0-6	3.0	3.5	3.5
14	技术	节能降耗服务方案：根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：是否安排指定人员每年填报节能降耗表等数据，是否适应本项目的需求，是否有创新；工作项目、工作范围是否齐全等，0-6分。	0-6	0.0	3.5	3.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	质量考核办法及奖惩制度：投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的考核办法及奖惩制度，0-6分。	0-6	0.0	4.0	3.5
16	技术	信息化系统服务方案：提供针对本项目各环节的信息化管理系统，包括但不限于：1.品质巡查信息化考核系统；2.智慧停车场管理系统；3.设备巡检及维修管理系统；4.人员管理系统、培训、考勤等功能，0-4分。	0-4	0.0	2.0	2.0
17	技术	服务承诺及合理化建议：物业服务管理各项承诺明确，对该项目提出合理化建议，按照建议的内容进行打分，0-4分。	0-4	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	21.0	64.5	41.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市市场监督管理局2025年度物业管理服务项目（2024-12-0136）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嵊州市奕邦物业有限公司	绍兴市天健城市服务有限公司	绍兴柯诚生活服务有限公司
1	技术	相关认证证书：根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。（提供相关证明并加盖投标人公章）	0-3	0.0	3.0	3.0
2	技术	管理业绩：投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分1分。 注：每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	技术	拟派项目经理相关证书：1.拟派项目经理具有本科及以上学历得2分； 2.拟派项目经理持有人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上消防安全管理员（含消防设施操作员、建（构）筑物消防员）证书的得1分。 注：提供相关证书复印件及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	0.0
4	技术	拟派项目团队员工证书： 1、保安主管具有高中及以上学历，持有人社部门或公安部门颁发的保安员二级及以上证书，人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上建（构）筑物消防员证书的，每有一项得1分，最高得3分。 2、保洁主管具有大专及以上学历，得1分。 3、公用设施设备维护服务主管具有大专及以上学历，持有人社部门颁发（或认可）的维修电工中级及以上证书、应急管理部门颁发或监制的特种作业操作证（高压电工作业）或（低压电工作业）的，每有一项得1分，最高得3分。 4、绿化工具有大专及以上学历，持有人社部门颁发（或认可）的园林绿化工中级及以上证书，每有一项得1分，最高得2分。 注：提供相关证书复印件及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-9	0.0	9.0	0.0
5	技术	消防维保服务方案：根据提供的消防维保服务方案进行打分，包括但不限于：服务规范、设备检测维护、巡检管理、分析报告服务、保险服务等方面，0-6分。	0-6	3.0	4.5	3.7
6	技术	垃圾分类：根据垃圾分类要求，对集置点垃圾定点定类投放、垃圾合理分类、垃圾的清运、垃圾桶外观整洁等方面进行打分，0-6分。	0-6	0.0	4.3	3.5
7	技术	保安服务方案：根据提供的保安服务方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；邮件快递的收发，外卖管理等，0-6分。	0-6	3.0	5.0	3.8
8	技术	保洁服务方案：根据提供的保洁服务方案进行打分，包括但不限于：公共区域及设施的保洁方案；垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案；灭“四害”消杀等，0-6分。	0-6	3.0	4.8	4.1
9	技术	会务服务方案：根据提供的会务服务方案进行打分，包括但不限于：会务细则；会务工作标准、流程；会务服务人员素质；会务服务培训质量等，0-6分。	0-6	2.7	4.6	3.2
10	技术	机电设备管理和维修服务：根据提供的机电设备管理和维修服务方案进行打分，包括但不限于：高（低）压线路、照明及供电设备管理维护方案，弱电系统管理维护方案，给排水设备运行维护方案，房屋及设备设施日常养护、巡查维修方案等，0-6分。	0-6	2.6	4.4	2.8
11	技术	绿化服务方案：根据提供的绿化养护方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内树木、花草、色块等的日常养护和管理，绿地的养护及卫生管理，室内外摆花及盆栽绿色植物的摆放和养护；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准等，0-6分。	0-6	2.9	4.1	3.1
12	技术	工作组织实施方案：根据提供的工作组织实施方案进行打分，包括但不限于：管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准等，0-6分。	0-6	1.0	4.4	2.9
13	技术	紧急事件防范预案：根据是否成立安全应急救援队；应对突发事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理等方面进行打分，0-6分。	0-6	3.5	4.5	3.6
14	技术	节能降耗服务方案：根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：是否安排指定人员每年填报节能降耗表等数据，是否适应本项目的需求，是否有创新；工作项目、工作范围是否齐全等，0-6分。	0-6	0.0	4.2	2.6

技术商务资信评分明细表

15	技术	质量考核办法及奖惩制度：投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的考核办法及奖惩制度，0-6分。	0-6	0.0	4.3	3.3
16	技术	信息化系统服务方案：提供针对本项目各环节的信息化管理系统，包括但不限于：1.品质巡查信息化考核系统；2.智慧停车场管理系统；3.设备巡检及维修管理系统；4.人员管理系统、培训、考勤等功能，0-4分。	0-4	0.0	3.5	2.5
17	技术	服务承诺及合理化建议：物业服务管理各项承诺明确，对该项目提出合理化建议，按照建议的内容进行打分，0-4分。	0-4	3.3	3.6	3.3
合计			0-90	25.0	72.2	45.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市市场监督管理局2025年度物业管理服务项目（2024-12-0136）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嵊州市奕邦物业有限公司	绍兴市天健城市服务有限公司	绍兴柯诚生活服务有限公司
1	技术	相关认证证书：根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。（提供相关证明并加盖投标人公章）	0-3	0.0	3.0	3.0
2	技术	管理业绩：投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分1分。 注：每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	技术	拟派项目经理相关证书：1.拟派项目经理具有本科及以上学历得2分； 2.拟派项目经理持有人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上消防安全管理员（含消防设施操作员、建（构）筑物消防员）证书的得1分。 注：提供相关证书复印件及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	0.0
4	技术	拟派项目团队员工证书： 1、保安主管具有高中及以上学历，持有人社部门或公安部门颁发的保安员二级及以上证书，人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上建（构）筑物消防员证书的，每有一项得1分，最高得3分。 2、保洁主管具有大专及以上学历，得1分。 3、公用设施设备维护服务主管具有大专及以上学历，持有人社部门颁发（或认可）的维修电工中级及以上证书、应急管理部门颁发或监制的特种作业操作证（高压电工作业）或（低压电工作业）的，每有一项得1分，最高得3分。 4、绿化工具有大专及以上学历，持有人社部门颁发（或认可）的园林绿化工中级及以上证书，每有一项得1分，最高得2分。 注：提供相关证书复印件及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-9	0.0	9.0	0.0
5	技术	消防维保服务方案：根据提供的消防维保服务方案进行打分，包括但不限于：服务规范、设备检测维护、巡检管理、分析报告服务、保险服务等方面，0-6分。	0-6	3.0	6.0	3.0
6	技术	垃圾分类：根据垃圾分类要求，对集置点垃圾定点定类投放、垃圾合理分类、垃圾的清运、垃圾桶外观整洁等方面进行打分，0-6分。	0-6	0.0	6.0	2.0
7	技术	保安服务方案：根据提供的保安服务方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；邮件快递的收发，外卖管理等，0-6分。	0-6	3.0	5.0	3.0
8	技术	保洁服务方案：根据提供的保洁服务方案进行打分，包括但不限于：公共区域及设施的保洁方案；垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案；灭“四害”消杀等，0-6分。	0-6	3.0	5.0	4.0
9	技术	会务服务方案：根据提供的会务服务方案进行打分，包括但不限于：会务细则；会务工作标准、流程；会务服务人员素质；会务服务培训质量等，0-6分。	0-6	3.0	5.0	3.0
10	技术	机电设备管理和维修服务：根据提供的机电设备管理和维修服务方案进行打分，包括但不限于：高（低）压线路、照明及供电设备管理维护方案，弱电系统管理维护方案，给排水设备运行维护方案，房屋及设备设施日常养护、巡查维修方案等，0-6分。	0-6	2.0	5.0	2.0
11	技术	绿化服务方案：根据提供的绿化养护方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内树木、花草、色块等的日常养护和管理，绿地的养护及卫生管理，室内外摆花及盆栽绿色植物的摆放和养护；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准等，0-6分。	0-6	3.0	5.0	3.0
12	技术	工作组织实施方案：根据提供的工作组织实施方案进行打分，包括但不限于：管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准等，0-6分。	0-6	1.0	5.0	2.0
13	技术	紧急事件防范预案：根据是否成立安全应急救援队；应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理等方面进行打分，0-6分。	0-6	2.0	5.0	3.0
14	技术	节能降耗服务方案：根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：是否安排指定人员每年填报节能降耗表等数据，是否适应本项目的需求，是否有创新；工作项目、工作范围是否齐全等，0-6分。	0-6	0.0	5.0	2.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	质量考核办法及奖惩制度：投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的考核办法及奖惩制度，0-6分。	0-6	0.0	5.0	3.0
16	技术	信息化系统服务方案：提供针对本项目各环节的信息化管理系统，包括但不限于：1.品质巡查信息化考核系统；2.智慧停车场管理系统；3.设备巡检及维修管理系统；4.人员管理系统、培训、考勤等功能，0-4分。	0-4	0.0	4.0	2.0
17	技术	服务承诺及合理化建议：物业服务管理各项承诺明确，对该项目提出合理化建议，按照建议的内容进行打分，0-4分。	0-4	1.0	3.0	2.0
合计			0-90	21.0	80.0	37.0

专家（签名）：