

# 技术商务评分明细（许雪峰）

项目名称： 杭州市临平区妇幼保健院2024年职工疗休养项目（TYZFCG2024-029）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州方舟国际旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，（投标文件中同时提供有效期内的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询页面截图，否则不得分），最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0
2	商务	投标人自2021年以来荣获政府颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得1分。（最高不超过3分，提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
3	商务	投标人（2021年1月1至今）完成类似项目的业绩，每一个得0.2分，本项最高1分；（提供合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分，重复不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.2	0.0
4	商务	1、投标人承诺2024年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分。 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万元的得2分。 3、承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的得1分。 4、承诺各行程中，不得收取其他不合理费用，如导游、司机加班费等，领队提前2天告知的酒店房间及提前1天告知的各类门票等费用，不得以不合理理由拒绝，须予以全额退款，3分。 注：第2、3、4项提供服务承诺（投标文件中提供承诺书，承诺书格式自拟，否则不得分）。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	6.0	6.0
5.1	技术	投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得2分，基本满足得1分，部分满足得或不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等，全部满足得2分，基本满足得1分，部分满足得或不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证且在有效期内的，得2分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及最近一个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
6.1	技术	疗休养策划方案： 针对本项目线路安排（包括景点安排）：①每条线路必须提供详细的行程单②标明各景点特色、③游玩时间，④景点与宾馆之间的车程时间。每项符合的得2分，部分符合的得1分，最高得8分。	0-8	7.0	8.0	7.0	8.0	5.0	5.0
6.2	技术	本项目省外要求四星及以上标准酒店，入住酒店必须包含早餐。省内线路要求五星（五钻）酒店，若当地无五星（五钻）以实际情况为准。 住宿酒店安排（需提供参考酒店名称）：①酒店星级、②酒店特色、③酒店环境、④入住房型及价格（以携程网、飞猪旅游网、同城旅游网等网上酒店等级为准）；每项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分，本项最高得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
6.3	技术	根据投标人提供的：①用餐地点，②食品安全保障措施，③菜品（附菜品图片搭配合理性，④就餐环境。每项符合的得1分，部分符合的得0.5分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.5	2.5

6.4	技术	旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供近三年内相关车辆行驶证、道路运输证、驾照扫描件等作为辅助评审资料），非常科学合理的得5分；科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0	5.0
6.5	技术	根据招标人的行程特点提供额外的特色福利及有较高价值的增值服务内容，增值服务承诺给业主达到较大优惠的得7-10分，增值服务承诺优惠一般的得3-6分，增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1-2分，不满足不得分。	0-10	8.0	6.0	8.0	6.0	5.0	6.0
7.1	技术	投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势，科学合理的得5分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
7.2	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等，非常科学合理的得5分；科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	2.0	5.0
7.3	技术	质量保证措施： （1）投标单位组织业务接待流程，及业务保证措施等能力，科学合理的得3分；较科学合理的得2分；基本科学合理的得1分；其他不得分。 （2）针对本项目服务承诺及质量优化建议，科学合理的得3分；较科学合理的得2分；基本科学合理的得1分；其他不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	3.0
7.4	技术	针对投标人本项目的响应时间、响应方式方法，科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8.1	技术	拟投入本项目导游人数，导游人数5人得3分，每增加1人加1分，最高得6分。提供导游证及近1个月社保证明复印件或扫描件加盖公章，否则不得分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
8.2	技术	项目团队中有高级导游员的每个得2分，有中级导游员或市金牌导游员的每个得1分，本项最高3分。 投标文件中提供项目人员近1个月社保证明、导游证或金牌导游员获奖证书复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-90	82.0	81.0	83.0	79.0	41.7	64.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（俞平）

项目名称： 杭州市临平区妇幼保健院2024年职工疗休养项目（TYZFCG2024-029）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州方舟假期旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，（投标文件中同时提供有效期内的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询页面截图，否则不得分），最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0
2	商务	投标人自2021年以来荣获政府颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得1分。（最高不超过3分，提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
3	商务	投标人（2021年1月1至今）完成类似项目的业绩，每一个得0.2分，本项最高1分；（提供合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分，重复不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.2	0.0
4	商务	1、投标人承诺2024年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分。 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万元的得2分。 3、承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的得1分。 4、承诺各行程中，不得收取其他不合理费用，如导游、司机加班费等，领队提前2天告知的酒店房间及提前1天告知的各类门票等费用，不得以不合理理由拒绝，须予以全额退款，3分。 注：第2、3、4项提供服务承诺（投标文件中提供承诺书，承诺书格式自拟，否则不得分）。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	6.0	6.0
5.1	技术	投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得2分，基本满足得1分，部分满足得或不满足不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.2	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等，全部满足得2分，基本满足得1分，部分满足得或不满足不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.3	技术	投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证且在有效期内的，得2分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及最近一个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
6.1	技术	疗休养策划方案： 针对本项目线路安排（包括景点安排）：①每条线路必须提供详细的行程单②标明各景点特色、③游玩时间，④景点与宾馆之间的车程时间。每项符合的得2分，部分符合的得1分，最高得8分。	0-8	6.0	8.0	6.0	8.0	6.0	8.0
6.2	技术	本项目省外要求四星及以上标准酒店，入住酒店必须包含早餐。省内线路要求五星（五钻）酒店，若当地无五星（五钻）以实际情况为准。 住宿酒店安排（需提供参考酒店名称）：①酒店星级、②酒店特色、③酒店环境、④入住房型及价格（以携程网、飞猪旅游网、同城旅游网等网上酒店等级为准）；每项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分，本项最高得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	6.0	6.0

6.3	技术	根据投标人提供的：①用餐地点，②食品安全保障措施，③菜品（附菜品图片搭配合理性，④就餐环境。每项符合的得1分，部分符合的得0.5分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
6.4	技术	旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供近三年内相关车辆行驶证、道路运输证、驾照扫描件等作为辅助评审资料），非常科学合理的得5分；科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
6.5	技术	根据招标人的行程特点提供额外的特色福利及有较高价值的增值服务内容，增值服务承诺给业主达到较大优惠的得7-10分，增值服务承诺优惠一般的得3-6分，增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1-2分，不满足不得分。	0-10	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	5.0
7.1	技术	投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势，科学合理的得5分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.2	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等，非常科学合理的得5分；科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
7.3	技术	质量保证措施： （1）投标单位组织业务接待流程，及业务保证措施等能力，科学合理的得3分；较科学合理的得2分；基本科学合理的得1分；其他不得分。 （2）针对本项目服务承诺及质量优化建议，科学合理的得3分；较科学合理的得2分；基本科学合理的得1分；其他不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.4	技术	针对投标人本项目的响应时间、响应方式方法，科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
8.1	技术	拟投入本项目导游人数，导游人数5人得3分，每增加1人加1分，最高得6分。提供导游证及近1个月社保证明复印件或扫描件加盖公章，否则不得分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
8.2	技术	项目团队中有高级导游员的每个得2分，有中级导游员或市金牌导游员的每个得1分，本项最高3分。 投标文件中提供项目人员近1个月社保证明、导游证或金牌导游员获奖证书复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-90	72.0	74.0	72.0	68.0	33.2	56.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（钱丹）

项目名称： 杭州市临平区妇幼保健院2024年职工疗休养项目（TYZFCG2024-029）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余国际旅行社有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州方舟假期旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，（投标文件中同时提供有效期内的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询页面截图，否则不得分），最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0
2	商务	投标人自2021年以来荣获政府颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得1分。（最高不超过3分，提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
3	商务	投标人（2021年1月1至今）完成类似项目的业绩，每一个得0.2分，本项最高1分；（提供合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分，重复不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.2	0.0
4	商务	1、投标人承诺2024年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分。 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万元的得2分。 3、承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的得1分。 4、承诺各行程中，不得收取其他不合理费用，如导游、司机加班费等，领队提前2天告知的酒店房间及提前1天告知的各类门票等费用，不得以不合理理由拒绝，须予以全额退款，3分。 注：第2、3、4项提供服务承诺（投标文件中提供承诺书，承诺书格式自拟，否则不得分）。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	6.0	6.0
5.1	技术	投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得2分，基本满足得1分，部分满足得或不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等，全部满足得2分，基本满足得1分，部分满足得或不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证且在有效期内的，得2分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及最近一个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
6.1	技术	疗休养策划方案： 针对本项目线路安排（包括景点安排）：①每条线路必须提供详细的行程单②标明各景点特色、③游玩时间，④景点与宾馆之间的车程时间。每项符合的得2分，部分符合的得1分，最高得8分。	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	4.0	7.0
6.2	技术	本项目省外要求四星及以上标准酒店，入住酒店必须包含早餐。省内线路要求五星（五钻）酒店，若当地无五星（五钻）以实际情况为准。 住宿酒店安排（需提供参考酒店名称）：①酒店星级、②酒店特色、③酒店环境、④入住房型及价格（以携程网、飞猪旅游网、同城旅游网等网上酒店等级为准）；每项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分，本项最高得8分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	3.0	7.0

6.3	技术	根据投标人提供的：①用餐地点，②食品安全保障措施，③菜品（附菜品图片搭配合理性，④就餐环境。每项符合的得1分，部分符合的得0.5分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
6.4	技术	旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供近三年内相关车辆行驶证、道路运输证、驾照扫描件等作为辅助评审资料），非常科学合理的得5分；科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
6.5	技术	根据招标人的行程特点提供额外的特色福利及有较高价值的增值服务内容，增值服务承诺给业主达到较大优惠的得7-10分，增值服务承诺优惠一般的得3-6分，增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1-2分，不满足不得分。	0-10	8.0	6.0	8.0	8.0	5.0	6.0
7.1	技术	投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势，科学合理的得5分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
7.2	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等，非常科学合理的得5分；科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.3	技术	质量保证措施： （1）投标单位组织业务接待流程，及业务保证措施等能力，科学合理的得3分；较科学合理的得2分；基本科学合理的得1分；其他不得分。 （2）针对本项目服务承诺及质量优化建议，科学合理的得3分；较科学合理的得2分；基本科学合理的得1分；其他不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.4	技术	针对投标人本项目的响应时间、响应方式方法，科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8.1	技术	拟投入本项目导游人数，导游人数5人得3分，每增加1人加1分，最高得6分。提供导游证及近1个月社保证明复印件或扫描件加盖公章，否则不得分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
8.2	技术	项目团队中有高级导游员的每个得2分，有中级导游员或市金牌导游员的每个得1分，本项最高3分。 投标文件中提供项目人员近1个月社保证明、导游证或金牌导游员获奖证书复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-90	80.0	76.0	78.0	76.0	39.2	61.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（郑笑笑）

项目名称： 杭州市临平区妇幼保健院2024年职工疗休养项目（TYZFCG2024-029）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余国际旅行社有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州方舟假期旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，（投标文件中同时提供有效期内的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询页面截图，否则不得分），最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0
2	商务	投标人自2021年以来荣获政府颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得1分。（最高不超过3分，提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
3	商务	投标人（2021年1月1至今）完成类似项目的业绩，每一个得0.2分，本项最高1分；（提供合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分，重复不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.2	0.0
4	商务	1、投标人承诺2024年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分。 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万元的得2分。 3、承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的得1分。 4、承诺各行程中，不得收取其他不合理费用，如导游、司机加班费等，领队提前2天告知的酒店房间及提前1天告知的各类门票等费用，不得以不合理理由拒绝，须予以全额退款，3分。 注：第2、3、4项提供服务承诺（投标文件中提供承诺书，承诺书格式自拟，否则不得分）。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	6.0	6.0
5.1	技术	投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得2分，基本满足得1分，部分满足得或不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
5.2	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等，全部满足得2分，基本满足得1分，部分满足得或不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
5.3	技术	投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证且在有效期内的，得2分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及最近一个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
6.1	技术	疗休养策划方案： 针对本项目线路安排（包括景点安排）：①每条线路必须提供详细的行程单②标明各景点特色、③游玩时间，④景点与宾馆之间的车程时间。每项符合的得2分，部分符合的得1分，最高得8分。	0-8	7.0	6.0	7.0	6.0	4.0	6.0
6.2	技术	本项目省外要求四星及以上标准酒店，入住酒店必须包含早餐。省内线路要求五星（五钻）酒店，若当地无五星（五钻）以实际情况为准。 住宿酒店安排（需提供参考酒店名称）：①酒店星级、②酒店特色、③酒店环境、④入住房型及价格（以携程网、飞猪旅游网、同城旅游网等网上酒店等级为准）；每项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分，本项最高得8分。	0-8	7.0	6.0	8.0	6.0	4.0	6.0

6.3	技术	根据投标人提供的：①用餐地点，②食品安全保障措施，③菜品（附菜品图片搭配合理性，④就餐环境。每项符合的得1分，部分符合的得0.5分。	0-4	4.0	3.0	4.0	3.0	2.0	2.0
6.4	技术	旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供近三年内相关车辆行驶证、道路运输证、驾照扫描件等作为辅助评审资料），非常科学合理的得5分；科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0	3.0	2.0	2.0
6.5	技术	根据招标人的行程特点提供额外的特色福利及有较高价值的增值服务内容，增值服务承诺给业主达到较大优惠的得7-10分，增值服务承诺优惠一般的得3-6分，增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1-2分，不满足不得分。	0-10	9.0	7.0	8.0	6.0	3.0	5.0
7.1	技术	投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势，科学合理的得5分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	2.0	3.0
7.2	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等，非常科学合理的得5分；科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	5.0	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0
7.3	技术	质量保证措施： （1）投标单位组织业务接待流程，及业务保证措施等能力，科学合理的得3分；较科学合理的得2分；基本科学合理的得1分；其他不得分。 （2）针对本项目服务承诺及质量优化建议，科学合理的得3分；较科学合理的得2分；基本科学合理的得1分；其他不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0	2.0	2.0
7.4	技术	针对投标人本项目的响应时间、响应方式方法，科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	拟投入本项目导游人数，导游人数5人得3分，每增加1人加1分，最高得6分。提供导游证及近1个月社保证明复印件或扫描件加盖公章，否则不得分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
8.2	技术	项目团队中有高级导游员的每个得2分，有中级导游员或市金牌导游员的每个得1分，本项最高3分。 投标文件中提供项目人员近1个月社保证明、导游证或金牌导游员获奖证书复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-90	87.0	74.0	86.0	69.0	31.2	53.0

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（黄海明）

项目名称： 杭州市临平区妇幼保健院2024年职工疗休养项目（TYZFCG2024-029）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余国际旅行社有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州方舟假期旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，（投标文件中同时提供有效期内的证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询页面截图，否则不得分），最高得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0
2	商务	投标人自2021年以来荣获政府颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得1分。（最高不超过3分，提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0	1.0
3	商务	投标人（2021年1月1至今）完成类似项目的业绩，每一个得0.2分，本项最高1分；（提供合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分，重复不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.2	0.0
4	商务	1、投标人承诺2024年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分。 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万元的得2分。 3、承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的得1分。 4、承诺各行程中，不得收取其他不合理费用，如导游、司机加班费等，领队提前2天告知的酒店房间及提前1天告知的各类门票等费用，不得以不合理理由拒绝，须予以全额退款，3分。 注：第2、3、4项提供服务承诺（投标文件中提供承诺书，承诺书格式自拟，否则不得分）。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	6.0	6.0
5.1	技术	投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得2分，基本满足得1分，部分满足得或不满足不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
5.2	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等，全部满足得2分，基本满足得1分，部分满足得或不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
5.3	技术	投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证且在有效期内的，得2分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及最近一个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
6.1	技术	疗休养策划方案： 针对本项目线路安排（包括景点安排）：①每条线路必须提供详细的行程单②标明各景点特色、③游玩时间，④景点与宾馆之间的车程时间。每项符合的得2分，部分符合的得1分，最高得8分。	0-8	7.0	8.0	7.0	8.0	4.0	7.0
6.2	技术	本项目省外要求四星及以上标准酒店，入住酒店必须包含早餐。省内线路要求五星（五钻）酒店，若当地无五星（五钻）以实际情况为准。 住宿酒店安排（需提供参考酒店名称）：①酒店星级、②酒店特色、③酒店环境、④入住房型及价格（以携程网、飞猪旅游网、同城旅游网等网上酒店等级为准）；每项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分，本项最高得8分。	0-8	8.0	7.0	8.0	7.0	4.0	8.0

6.3	技术	根据投标人提供的：①用餐地点，②食品安全保障措施，③菜品（附菜品图片搭配合理性，④就餐环境。每项符合的得1分，部分符合的得0.5分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
6.4	技术	旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供近三年内相关车辆行驶证、道路运输证、驾照扫描件等作为辅助评审资料），非常科学合理的得5分；科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
6.5	技术	根据招标人的行程特点提供额外的特色福利及有较高价值的增值服务内容，增值服务承诺给业主达到较大优惠的得7-10分，增值服务承诺优惠一般的得3-6分，增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1-2分，不满足不得分。	0-10	8.0	7.0	9.0	7.0	6.0	7.0
7.1	技术	投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势，科学合理的得5分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
7.2	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等，非常科学合理的得5分；科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
7.3	技术	质量保证措施： （1）投标单位组织业务接待流程，及业务保证措施等能力，科学合理的得3分；较科学合理的得2分；基本科学合理的得1分；其他不得分。 （2）针对本项目服务承诺及质量优化建议，科学合理的得3分；较科学合理的得2分；基本科学合理的得1分；其他不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.4	技术	针对投标人本项目的响应时间、响应方式方法，科学合理的得4分；较科学合理的得3分；基本科学合理的得2分；科学性一般的得1分；其他不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0	1.0	3.0
8.1	技术	拟投入本项目导游人数，导游人数5人得3分，每增加1人加1分，最高得6分。提供导游证及近1个月社保证明复印件或扫描件加盖公章，否则不得分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
8.2	技术	项目团队中有高级导游员的每个得2分，有中级导游员或市金牌导游员的每个得1分，本项最高3分。 投标文件中提供项目人员近1个月社保证明、导游证或金牌导游员获奖证书复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-90	82.0	80.0	83.0	78.0	38.2	65.0

专家（签名）：