

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江同济科技职业学院校园网络及核心设备、网络安全维保及服务项目（ZJ-2461129）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州炫阳科技有限公司	杭州新银通信息技术有限公司	杭州友余科技集团有限公司	杭州九匠科技有限公司
1	技术	提供2021年（含）以后的类似项目的案例，需提供采购合同，每提供一个合同业绩证明得0.5分，满分1分。（须提供采购合同复印件，不提供不得分）	0-1	0.0	0.0	0.5	1.0
2	技术	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得1分；有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分；有效的ISO27001信息安全管理体系认证证书，得1分；提供证书复印件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3	技术	根据响应供应商的对“采购需求 二、采购内容及技术要求（二）维保技术要求”的响应情况，完全响应的得22分。每有一项偏离的扣2分，扣完为止。	0-22	22.0	22.0	22.0	22.0
4	技术	对用户现状和需求的理解：供应商对项目现状进行分析、存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出针对难点和要点的技术措施。措施针对性强得5分，措施较合理得4分，措施一般得3分，措施有所欠缺得2分，措施不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0	4.0
5	技术	网络设备硬件维护服务实施方案：网络设备硬件维护服务实施方案：供应商提供的针对本项网络设备硬件的解决方案。方案针对性强得5分，方案较合理得4分，方案一般得3分，方案有所欠缺得2分，方案不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	设备续保服务方案：供应商提供的针对本项目设备续保服务的解决方案。方案针对性强得5分，方案较合理得4分，方案一般得3分，措施有所欠缺得2分，方案不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0	3.0
7	技术	安全运维服务方案：供应商提供的针对本项目安全运维服务的解决方案。方案针对性强得5分，方案较合理得4分，方案一般得3分，措施有所欠缺得2分，方案不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	驻场技术支持人员：现场技术支持人员须至少拥有1年以上同类工作经验得3分。提供劳动合同或其他相关证明材料。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
9	技术	本项目负责人及团队人员（不含驻场技术人员）中具有注册信息安全工程师证书的有1人的得3分。（提供人员专业证书证明材料复印件）。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
10	技术	根据本项目服务要求，提供质量保证措施包含控制措施、手段及方法、技术保障等。措施内容完整可行性好，项目匹配性好的得5分；措施内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得4分；措施内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；措施内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；措施内容缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	2.0	3.0	3.0
11	技术	定期巡检制度：根据本项目采购需求，建立定期巡检制度，根据制度内容的完整性、可行性、与项目的匹配程度评分。制度内容完整可行性好，项目匹配性好的得5分；制度内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得4分；制度内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；制度内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；制度内容缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0	3.0
12	技术	设备运行情况报告制度：根据本项目采购需求，建立设备运行情况报告制度。根据制度内容的完整性、可行性、与项目的匹配程度评分。制度内容完整可行性好，项目匹配性好的得5分；制度内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得4分；制度内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；制度内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；制度内容缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0	3.0
13	技术	提供与本项目相关的保密承诺（格式自拟），不提供的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0	2.0
14	技术	根据本项目需求，提供人员管理方案，包含人员安排，管理制度等。方案完整可行性好，项目匹配性好的得4分；方案内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得3分；方案内容、可行性一般，项目匹配性一般的得2分；方案内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得1分；不提供不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	应急方案，根据采购需求，提供满足要求的应急响应承诺方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。方案完整可行性好，项目匹配性好的得4分；方案内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；方案内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；方案缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	售后服务方案：根据供应商提供的售后服务方案进行打分，包含①售后服务能力，②服务及保障措施完善可行；③故障排除能力及响应及时性。售后服务方案完整，思路先进可行，且符合项目需求的，得3分；售后服务方案较为完整，思路较为先进可行，较为符合项目需求的，得2分；售后服务方案不完整，思路不清晰，或不符合项目需求的，得1分；未提供的不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0

17	技术	培训计划，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等，方案内容针对性强得4分，方案内容较合理得3分，方案内容一般得2分，方案内容有所欠缺得1分，方案内容不能满足需求得0分。	0-4	4.0	2.0	2.0	3.0
18	技术	根据磋商文件维护项目的设备情况，提供的主要备品配件、材料情况。备品配件质量高，价格合理的，得3分；备品配件质量良好，价格较合理的，得2分；备品配件质量一般，价格不太合理的，得1分，未提供的不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	合理化建议：根据采购需求，提供符合本项目要求的建议。 建议内容详细阐述且完全满足采购需求得3分； 建议内容阐述较完整且阐述内容基本满足采购需求得2分， 建议内容阐述不完整且阐述内容不完全贴合采购需求得1分； 不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	82.0	53.0	52.5	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江同济科技职业学院校园网络及核心设备、网络安全维保及服务项目（ZJ-2461129）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州炫阳科技有限公司	杭州新银通信息技术有限公司	杭州友余科技集团有限公司	杭州九匠科技有限公司
1	技术	提供2021年（含）以后的类似项目的案例，需提供采购合同，每提供一个合同业绩证明得0.5分，满分1分。（须提供采购合同复印件，不提供不得分）	0-1	0.0	0.0	0.5	1.0
2	技术	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得1分；有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分；有效的ISO27001信息安全管理体系认证证书，得1分；提供证书复印件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3	技术	根据响应供应商的对“采购需求 二、采购内容及技术要求（二）维保技术要求”的响应情况，完全响应的得22分。每有一项负偏离的扣2分，扣完为止。	0-22	22.0	22.0	22.0	22.0
4	技术	对用户现状和需求的理解：供应商对项目现状进行分析、存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出针对难点和要点的技术措施。措施针对性强得5分，措施较合理得4分，措施一般得3分，措施有所欠缺得2分，措施不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
5	技术	网络设备硬件维护服务实施方案：网络设备硬件维护服务实施方案：供应商提供的针对本项目网络设备硬件的解决方案。方案针对性强得5分，方案较合理得4分，方案一般得3分，方案有所欠缺得2分，方案不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	设备续保服务方案：供应商提供的针对本项目设备续保服务的解决方案。方案针对性强得5分，方案较合理得4分，方案一般得3分，措施有所欠缺得2分，方案不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全运维服务方案：供应商提供的针对本项目安全运维服务的解决方案。方案针对性强得5分，方案较合理得4分，方案一般得3分，措施有所欠缺得2分，方案不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	5.0	3.0	2.0	3.0
8	技术	驻场技术支持人员：现场技术支持人员须至少拥有1年以上同类工作经验得3分。提供劳动合同或其他相关证明材料。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
9	技术	本项目负责人及团队人员（不含驻场技术人员）中具有注册信息安全工程师证书的有1人的得3分。（提供人员专业证书证明材料复印件）。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
10	技术	根据本项目服务要求，提供质量保证措施包含控制措施、手段及方法、技术保障等。措施内容完整可行性好，项目匹配性好的得5分；措施内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得4分；措施内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；措施内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；措施内容缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	定期巡检制度：根据本项目采购需求，建立定期巡检制度，根据制度内容的完整性、可行性、与项目的匹配程度评分。制度内容完整可行性好，项目匹配性好的得5分；制度内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得4分；制度内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；制度内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；制度内容缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0
12	技术	设备运行情况报告制度：根据本项目采购需求，建立设备运行情况报告制度。根据制度内容的完整性、可行性、与项目的匹配程度评分。制度内容完整可行性好，项目匹配性好的得5分；制度内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得4分；制度内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；制度内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；制度内容缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0
13	技术	提供与本项目相关的保密承诺（格式自拟），不提供的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0	2.0
14	技术	根据本项目需求，提供人员管理方案，包含人员安排，管理制度等。方案完整可行性好，项目匹配性好的得4分；方案内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得3分；方案内容、可行性一般，项目匹配性一般的得2分；方案内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得1分；不提供不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	3.0
15	技术	应急方案，根据采购需求，提供满足要求的应急响应承诺方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。方案完整可行性好，项目匹配性好的得4分；方案内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；方案内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；方案缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	售后服务方案：根据供应商提供的售后服务方案进行打分，包含①售后服务能力，②服务及保障措施完善可行；③故障排除能力及响应时间及时性。售后服务方案完整，思路先进可行，且符合项目需求的，得3分；售后服务方案较为完整，思路较为先进可行，较为符合项目需求的，得2分；售后服务方案不完整，思路不清晰，或不符合项目需求的，得1分；未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0

17	技术	培训计划，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等，方案内容针对性强得4分，方案内容较合理得3分，方案内容一般得2分，方案内容有所欠缺得1分，方案内容不能满足需求得0分。	0-4	4.0	4.0	3.0	4.0
18	技术	根据磋商文件维护项目的设备情况，提供的主要备品配件、材料情况。备品配件质量高，价格合理的，得3分；备品配件质量良好，价格较合理的，得2分；备品配件质量一般，价格不太合理的，得1分，未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
19	技术	合理化建议：根据采购需求，提供符合本项目要求的建议。 建议内容详细阐述且完全满足采购需求得3分； 建议内容阐述较完整且阐述内容基本满足采购需求得2分， 建议内容阐述不完整且阐述内容不完全贴合采购需求得1分； 不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	85.0	65.0	54.5	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江同济科技职业学院校园网络及核心设备、网络安全维保及服务项目（ZJ-2461129）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州炫阳科技有限公司	杭州新银通信息技术有限公司	杭州友余科技集团有限公司	杭州九匠科技有限公司
1	技术	提供2021年（含）以后的类似项目的案例，需提供采购合同，每提供一个合同业绩证明得0.5分，满分1分。（须提供采购合同复印件，不提供不得分）	0-1	0.0	0.0	0.5	1.0
2	技术	供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，得1分；有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分；有效的ISO27001信息安全管理体系认证证书，得1分；提供证书复印件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3	技术	根据响应供应商的对“采购需求 二、采购内容及技术要求（二）维保技术要求”的响应情况，完全响应的得22分。每有一项负偏离的扣2分，扣完为止。	0-22	22.0	22.0	22.0	22.0
4	技术	对用户现状和需求的理解：供应商对项目现状进行分析、存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出针对难点和要点的技术措施。措施针对性强得5分，措施较合理得4分，措施一般得3分，措施有所欠缺得2分，措施不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	网络设备硬件维护服务实施方案：网络设备硬件维护服务实施方案：供应商提供的针对本项目网络设备硬件的解决方案。方案针对性强得5分，方案较合理得4分，方案一般得3分，方案有所欠缺得2分，方案不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	设备续保服务方案：供应商提供的针对本项目设备续保服务的解决方案。方案针对性强得5分，方案较合理得4分，方案一般得3分，措施有所欠缺得2分，方案不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全运维服务方案：供应商提供的针对本项目安全运维服务的解决方案。方案针对性强得5分，方案较合理得4分，方案一般得3分，措施有所欠缺得2分，方案不能满足需求得1分，无措施不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	驻场技术支持人员：现场技术支持人员须至少拥有1年以上同类工作经验得3分。提供劳动合同或其他相关证明材料。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
9	技术	本项目负责人及团队人员（不含驻场技术人员）中具有注册信息安全工程师证书的有1人的得3分。（提供人员专业证书证明材料复印件）。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
10	技术	根据本项目服务要求，提供质量保证措施包含控制措施、手段及方法、技术保障等。措施内容完整可行性好，项目匹配性好的得5分；措施内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得4分；措施内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；措施内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；措施内容缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	定期巡检制度：根据本项目采购需求，建立定期巡检制度，根据制度内容的完整性、可行性、与项目的匹配程度评分。制度内容完整可行性好，项目匹配性好的得5分；制度内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得4分；制度内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；制度内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；制度内容缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	设备运行情况报告制度：根据本项目采购需求，建立设备运行情况报告制度。根据制度内容的完整性、可行性、与项目的匹配程度评分。制度内容完整可行性好，项目匹配性好的得5分；制度内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得4分；制度内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；制度内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；制度内容缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	提供与本项目相关的保密承诺（格式自拟），不提供的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0	2.0
14	技术	根据本项目需求，提供人员管理方案，包含人员安排，管理制度等。方案完整可行性好，项目匹配性好的得4分；方案内容基本完整且可行性较好，项目匹配性较好的得3分；方案内容、可行性一般，项目匹配性一般的得2分；方案内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得1分；不提供不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	应急方案，根据采购需求，提供满足要求的应急响应承诺方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。方案完整可行性好，项目匹配性好的得4分；方案内容、可行性一般，项目匹配性一般的得3分；方案内容存在欠缺，可行性、项目匹配性不足的得2分；方案缺失严重的得1分；不提供不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	售后服务方案：根据供应商提供的售后服务方案进行打分，包含①售后服务能力，②服务及保障措施完善可行；③故障排除能力及响应时间及及时性。售后服务方案完整，思路先进可行，且符合项目需求的，得3分；售后服务方案较为完整，思路较为先进可行，较为符合项目需求的，得2分；售后服务方案不完整，思路不清晰，或不符合项目需求的，得1分；未提供的不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0

17	技术	培训计划，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等，方案内容针对性强得4分，方案内容较合理得3分，方案内容一般得2分，方案内容有所欠缺得1分，方案内容不能满足需求得0分。	0-4	4.0	2.0	2.0	3.0
18	技术	根据磋商文件维护项目的设备情况，提供的主要备品配件、材料情况。备品配件质量高，价格合理的，得3分；备品配件质量良好，价格较合理的，得2分；备品配件质量一般，价格不太合理的，得1分，未提供的不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	合理化建议：根据采购需求，提供符合本项目要求的建议。 建议内容详细阐述且完全满足采购需求得3分； 建议内容阐述较完整且阐述内容基本满足采购需求得2分； 建议内容阐述不完整且阐述内容不完全贴合采购需求得1分； 不提供不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	83.0	56.0	53.5	57.0

专家（签名）：