

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025-2026年杭州东站枢纽出租车通道及相关区域日常运营管理及日常养护项目（SCCG2024-GK-48）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州云心物业有限公司	北京中航大物业管理有限公司	洁洁城市管理有限公司、杭有州设可俐环境建设（联合体）	南都物业服务集团股份公司	绿城物业服务集团有限公司	杭州都市物业管理有限公司	杭州邦成物业管理有限公司
1	商务	具备在有效期内的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系认证、售后服务体系认证证书的证明，有一个得0.6分，最多得3分。证明材料：提供证书复印件。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.8	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来，投标人独立完成安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务项目。同一个合同内须满足安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务中三项及以上得1分，不足三项不得分，无相关业绩不得分。证明材料：提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3.1	技术	针对出租车通道及网约车上客区综合管理、服务养护总体方案进行计划和描述(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)包括九项内容：①综合管理及服务全年方案计划②综合管理及服务进场工作安排③综合管理、日常服务工作流程图(包括但不限于设施设备管理、商户管理、蓄车场管理、旅客服务)④现场管理制度⑤驻点人员及调配人员管理制度⑥设备管理制度⑦人员培训制度；⑧大型保障性活动、法定节假日、应急保障期间等重大保障活动期服务方案⑨突发事件处置(包括但不限于预防案件、打击犯罪、反扒防抢、自然灾害、各类事故处置、恐怖袭击、应急物资储备七方面)。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据本项目的实际情况提供安保及秩序维护细化方案包含七项内容：①人员点布局及不同场景下的着装要求②行车秩序管理方案(包括但不限于车辆违停、逆向驶入、非出租车驶入)③人员管理制度(包括但不限于排班、巡逻、轮休、轮岗)④现场管理制度及模式⑤旅客候车排队管理方案⑥车辆出入管理方案⑦本条线突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0
3.3	技术	根据本项目的实际情况提供道路及公厕保洁细化方案，包含5项内容：①日常服务工作流程及标准②工作人员岗位及时间安排③机械作业模式④人员管理制度⑤本条线突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0
3.4	技术	根据本项目的实际情况提供消防维保方案(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)：①消防日常检查设施设备养护方案②区域巡检方案③与相关物业主体、消控室日常联动方案④本条线突发事件处理流程及与其他条线联动方案⑤日常多元化消防演练、培训方案⑥与多部门联动大型消防演练方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	根据本项目的实际情况提供综合市政综合管养方案：①弱电、强电系统②水电③设备用房④亮化系统⑤桥梁支架、雨水管网⑥大型整体养护⑦玻璃日常维护⑧本条线应急突发事件处理流程及其他条线联动方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
3.6	技术	根据本项目的实际情况提供卫生健康服务方案：①做好出租车通道及网约车上客区的消杀工作②做好突发应急事件环境消杀：各级爱卫办、疾控中心等行业主管部门组织的其它消杀活动③做好公共环境有害生物防治消杀及公共环境卫生消毒工作④定期做好服务区食堂的卫生检查⑤做好出租车通道及网约车上客区现场环境消杀工作⑥加强全体一线人员健康管理。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
4.1	技术	拟担任本项目专职项目经理，项目经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得2分。（0-2分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；5年以上项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拟担任本项目专职项目经理拥有本科学历的得1分；拥有7年以上，10年以下项目管理工作经验的得2分，10年以上的得3分；担任过类似项目负责人的得2分。（0-6分） 证明材料：需本项目专职项目经理的学历证书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；体现项目经理相关业绩的证明材料（合同或中标通知书或业主证明材料等），缺少证明材料该项分值不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	8.0	8.0	0.0	8.0
4.2	技术	拟担任本项目专职项目副经理，项目副经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目副经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通水电工程、消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目副经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；水电工程、消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料的该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拥有本科学历的得1分；年龄35周岁以下的得1分。（0-2分） 证明材料：需提供本项目专职项目副经理的学历证书，缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
4.3	技术	对项目所有方案进行ppt演示、重点讲解有关消防安全、蓄车场车辆管理、标准化管理等符合东站实际情况，由项目经理讲解的得3分；（0-3分） 讲解内容主要有以下六个方面，每个方面得0-2分，讲解过程流畅，方案完整逻辑清晰，符合东站实际情况的得2分；讲解过程一般，内容及逻辑一般，较为符合东站实际情况的得1分，不讲解或无法顺利完成讲解的得0分。 ①出租车及网约车日常进出管理（0-2分） ②出租车及网约车候车管理（0-2分） ③出租车及网约车消防管理（0-2分） ④出租车及网约车标准化管理（0-2分） ⑤出租车及网约车的卫生健康管理（0-2分） ⑥突发事件处置（0-2分）	0-15	0.0	11.0	9.0	10.0	14.0	0.0	10.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	投入本项目的内勤人员基本要求：2名，均在投标单位任职；年龄均在35周岁以下，且具有熟练的文字功底和会熟练使用各类办公软件。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名内勤人员均具有3年以上非住宅类项目从事经验；大专以上学历；一个职位不可兼任（提供相关承诺书）。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名内勤的基础上，增加一名相同条件的内勤人员得1分，不提供不得分。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	投入本项目的消防维保人员基本要求：2名，均在本单位任职，年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名消防维保人员均具备3年以上消防维保经验得0.5分。在原2名消防维保人员的基础上，增加一名相同条件的消防维保人员得0.5分（0-1分） 证明材料：消防维保经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以消防维保人员身份参与项目的则提供业主证明）；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5.3	技术	投入本项目的安保相关负责人基本要求：2名，均在本单位任职，要求年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名项目负责人的基础上，每增加1名相同条件的安保负责人，得1分，最多得2分。（0-2分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 拟任安保负责人中每有一名具有消控证的加0.5分，最高得2分。（0-2分） 证明材料：需提供消控证书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
5.4	技术	针对本项目拟派的安保人员年龄在35周岁以下，有15人的，得1分，有25人的，得2分，有35人的，得3分。 证明材料：提供人员清单及身份证复印件；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
6	技术	承诺合同签订后一周内成立一支专业性强的应急队伍（项目内人员不少于12名，包括早晚班保洁、保安、工程维修及消防维保人员，配备设施设备），用于紧急处理出租车通道及网约车上客区范围内突发应急事件的得2分。小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场 证明材料：提供应急人员名单、配置物资清单及应急人员培训证明；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
7	技术	在满足本项目基本需求的基础上增加人员20名，年龄45周岁以下，应对节假日客流量剧增或上级部门下达重大任务时安保、保洁工作，在满足基本要求的基础上，做好人员定期培训，小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场可得3分。 证明材料：提供承诺书、固定人员名单、其所在项目采购人盖章认可证明、拟派增员人员所在项目合同及该项目人员清单；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在项目范围内建立固定办公场所1处（中标后一个月内），在承诺建设办公场所的基础上，提供意向区域及设计方案，提供得2分，没有的不得分。证明材料：承诺建设书、意向区域地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.2	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在蓄车场内，建立机械设备和车辆停放及应急物资存放场所各1处（中标后一个月内），并配置相应设施设备。在承诺建设存放场所的基础上，提供场地设置点位置（供采购人认可）及设计方案，提供得2分，没有不得分。证明材料：承诺建设书、场地设置点位置地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.3	技术	根据管理委员会及城管驿站的标准建立站内2处员工休息驿站（中标后一个月内），在承诺建设休息驿站的基础上，提供布置方案得2分，没有的不得分。（不得与办公场所混用）证明材料：建设及不得与办公场所混用的承诺书、布置方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
9.1	技术	出租车通道范围内提供符合浙江省省标的一体化备用4色分类垃圾桶（预估30套左右），垃圾分类宣传点6处。在承诺提供的基础上，提供承诺1个月内供货到位并提供仓库用于临时存放2分，未提供不得分。证明材料：提供承诺书。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	提供符合车站特色的出租车通道及网约车上客区垃圾分类工作推进方案，提供方案且方案符合车站特色的得2分；方案内容一般，较为符合车站特色的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
10	技术	承诺每月三次对出租车通道及网约车上客区所有区域覆盖“四害”消杀，提供有针对性的消杀方案的得1分，内容符合本项目实际且操作性强的得1分，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
11.1	技术	提供春、夏、冬三季保安、保洁服装设计稿各一套，根据①实用性②美观度打分，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11.2	技术	一年一次对区域消防设施进行自查，并出具自查报告：提供符合车站实际检测方案的得3分，较为符合车站实际的得1.5分，不提供不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5
11.3	技术	在满足做好出租车通道及网约车上客区日常管理及服务的基础上，根据节假日不同的特点提升区域范围内绿化、节日氛围的布置工作，各项方案出3套方案的得1分；方案内容能贴合节假日特点得1分；能够列明布置清单且符合实际的得1分；方案操作性强的得1分，本项最高得4分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
11.4	技术	针对区域范围内温感、湿感、空气质量系统加装，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
11.5	技术	针对在8个上客区各安装一个不小于75寸显示器的事项，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	29.5	75.5	71.5	68.5	84.0	22.3	70.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025-2026年杭州东站枢纽出租车通道及相关区域日常运营管理及日常养护项目（SCCG2024-GK-48）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州云心有限公司	北京中航业集团物业管理有限公司	洁洁城市管理有限公司、杭建环境建设有限公司（联合体）	南都物业服务集团有限公司	绿城物业服务集团有限公司	杭州都市物业管理有限公司	杭州邦成物业管理有限公司
1	商务	具备在有效期内的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系认证、售后服务体系认证证书的证明，有一个得0.6分，最多得3分。证明材料：提供证书复印件。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.8	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来，投标人独立完成安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务项目情况。同一个合同内须满足安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务中三项及以上得1分，不足三项不得分，无相关业绩不得分。证明材料：提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3.1	技术	针对出租车通道及网约车上客区综合管理、服务养护总体方案进行计划和描述(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)包括九项内容：①综合管理及服务全年方案计划②综合管理及服务进场工作安排③综合管理、日常服务工作流程图(包括但不限于驻场设施设备管理、商户管理、蓄车场管理、旅客服务)④现场管理制度⑤驻场人员及调配人员管理制度⑥设备管理制度⑦人员培训制度；⑧大型保障性活动、法定节假日、应急保障期间等重大保障活动期服务方案⑨应然突发事件处置(包括但不限于预防案件、打击犯罪、反扒防抢、自然灾害、各类事故处置、恐怖袭击、应急物资储备七方面)。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据本项目的实际情况提供安保及秩序维护细化方案包含七项内容：①人员点位布局及不同场景下的着装要求②行车秩序管理方案(包括但不限于车辆违停、逆向驶入、非出租车驶入)③人员管理制度(包括但不限于排班、巡逻、轮休、轮岗)④现场管理制度及模式⑤旅客候车排队管理方案⑥车辆出入管理方案⑦本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	3.0	2.0	2.0	3.0	1.0	3.0
3.3	技术	根据本项目的实际情况提供道路及公厕保洁细化方案，包含5项内容：①日常服务工作流程及标准②工作人员岗位及时间安排③机械作业模式④人员管理制度⑤本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0	2.0
3.4	技术	根据本项目的实际情况提供消防维保方案(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)：①消防日常检查设施设备养护方案②区域巡检方案③与相关物业主体、消控室日常联动方案④本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案⑤日常多元化消防演练、培训方案⑥与多部门联动大型消防演练方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	根据本项目的实际情况提供综合市政综合管养方案：①弱电、强电系统②水电③设备用房④亮化系统⑤桥梁支架、雨水管网⑥大型整体养护⑦玻璃日常维护⑧本条线应急突发事件处理流程及其他条线联动方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
3.6	技术	根据本项目的实际情况提供卫生健康服务方案：①做好出租车通道及网约车上客区的消杀工作②做好突发应急事件环境消杀：各级爱卫办、疾控中心等行业主管部门组织的其它消杀活动③做好公共环境有害生物防治消杀及公共环境卫生消毒工作④定期做好服务区食堂的卫生检查⑤做好出租车通道及网约车上客区现场环境消杀工作⑥加强全体一线人员健康管理。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
4.1	技术	拟担任本项目专职项目经理，项目经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得2分。（0-2分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；5年以上项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拟担任本项目专职项目经理拥有本科学历的得1分；拥有7年以上，10年以下项目管理工作经验的得2分，10年以上的得3分；担任过类似项目负责人的得2分。（0-6分） 证明材料：需本项目专职项目经理的学历证书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；体现项目经理相关业绩的证明材料（合同或中标通知书或业主证明材料等），缺少证明材料该项分值不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	8.0	8.0	0.0	8.0
4.2	技术	拟担任本项目专职项目副经理，项目副经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目副经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通水电工程、消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目副经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；水电工程、消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料的该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拥有本科学历的得1分；年龄35周岁以下的得1分。（0-2分） 证明材料：需提供本项目专职项目副经理的学历证书，缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
4.3	技术	对项目所有方案进行ppt演示、重点讲解有关消防安全、蓄车场车辆管理、标准化管理等符合东站实际情况，由项目经理讲解的得3分；（0-3分） 讲解内容主要有以下六个方面，每个方面得0-2分，讲解过程流畅，方案完整逻辑清晰，符合东站实际情况的得2分；讲解过程一般，内容及逻辑一般，较为符合东站实际情况的得1分，不讲解或无法顺利完成讲解的得0分。 ①出租车及网约车日常进出管理（0-2分） ②出租车及网约车候车管理（0-2分） ③出租车及网约车消防管理（0-2分） ④出租车及网约车标准化管理（0-2分） ⑤出租车及网约车的卫生健康管理（0-2分） ⑥突发事件处置（0-2分）	0-15	0.0	10.0	9.0	9.0	14.0	0.0	9.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	投入本项目的内勤人员基本要求：2名，均在投标单位任职；年龄均在35周岁以下，且具有熟练的文字功底和会熟练使用各类办公软件。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名内勤人员均具有3年以上非住宅类项目从事经验；大专以上学历；一个职位不可兼任（提供相关承诺书）。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名内勤的基础上，增加一名相同条件的内勤人员得1分，不提供不得分。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	投入本项目的消防维保人员基本要求：2名，均在本单位任职，年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名消防维保人员均具备3年以上消防维保经验得0.5分。在原2名消防维保人员的基础上，增加一名相同条件的消防维保人员得0.5分（0-1分） 证明材料：消防维保经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以消防维保人员身份参与项目的则提供业主证明）；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5.3	技术	投入本项目的安保相关负责人基本要求：2名，均在本单位任职，要求年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名项目负责人的基础上，每增加1名相同条件的安保负责人，得1分，最多得2分。（0-2分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 拟任安保负责人中每有一名具有消控证的加0.5分，最高得2分。（0-2分） 证明材料：需提供消控证书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
5.4	技术	针对本项目拟派的安保人员年龄在35周岁以下，有15人的，得1分，有25人的，得2分，有35人的，得3分。 证明材料：提供人员清单及身份证复印件；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
6	技术	承诺合同签订后一周内成立一支专业性强的应急队伍（项目内人员不少于12名，包括早晚班保洁、保安、工程维修及消防维保人员，配套设施设备），用于紧急处理出租车通道及网约车上客区范围内突发应急事件的得2分。小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场 证明材料：提供应急人员名单、配置物资清单及应急人员培训证明；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
7	技术	在满足本项目基本需求的基础上增加人员20名，年龄45周岁以下，应对节假日客流量剧增或上级部门下达重大任务时安保、保洁工作，在满足基本要求的基础上，做好人员定期培训，小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场可得3分。 证明材料：提供承诺书、固定人员名单、其所在项目采购人盖章认可证明、拟派增员人员所在项目合同及该项目人员清单；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在项目范围内建立固定办公场所1处（中标后一个月内），在承诺建设办公场所的基础上，提供意向区域及设计方案，提供得2分，没有的不得分。证明材料：承诺建设书、意向区域地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.2	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在蓄车场内，建立机械设备和车辆停放及应急物资存放场所各1处（中标后一个月内），并配置相应设施设备。在承诺建设存放场所的基础上，提供场地设置点位置（供采购人认可）及设计方案，提供得2分，没有不得分。证明材料：承诺建设书、场地设置点位置地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.3	技术	根据管理委员会及城管驿站的标准建立站内2处员工休息驿站（中标后一个月内），在承诺建设休息驿站的基础上，提供布置方案得2分，没有的不得分。（不得与办公场所混用）证明材料：建设及不得与办公场所混用的承诺书、布置方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
9.1	技术	出租车通道范围内提供符合浙江省省标的一体化备用4色分类垃圾桶（预估30套左右），垃圾分类宣传点6处。在承诺提供的基础上，提供承诺1个月内供货到位并提供仓库用于临时存放2分，未提供不得分。证明材料：提供承诺书。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	提供符合车站特色的出租车通道及网约车上客区垃圾分类工作推进方案，提供方案且方案符合车站特色的得2分；方案内容一般，较为符合车站特色的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
10	技术	承诺每月三次对出租车通道及网约车上客区所有区域覆盖“四害”消杀，提供有针对性的消杀方案的得1分，内容符合本项目实际且操作性强的得1分，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
11.1	技术	提供春、夏、冬三季保安、保洁服装设计稿各一套，根据①实用性②美观度打分，本项最高得2分。	0-2	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.0	1.5
11.2	技术	一年一次对区域消防设施进行自查，并出具自查报告；提供符合车站实际检测方案的得3分，较为符合车站实际的得1.5分，不提供不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	1.5	1.5
11.3	技术	在满足做好出租车通道及网约车上客区日常管理及服务的基础上，根据节假日不同的特点提升区域范围内绿化、节日氛围的布置工作，各项方案出3套方案的得1分；方案内容能贴合节假日特点得1分；能够列明布置清单且符合实际的得1分；方案操作性强的得1分，本项最高得4分。	0-4	1.0	3.0	2.0	3.0	3.0	1.0	2.0
11.4	技术	针对区域范围内温感、湿感、空气质量系统加装，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0	2.0
11.5	技术	针对在8个上客区各安装一个不小于75寸显示器的事项，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
合计			0-90	24.5	80.5	76.5	78.5	85.5	18.3	75.0

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025-2026年杭州东站枢纽出租车通道及相关区域日常运营管理及日常养护项目（SCCG2024-GK-48）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州云心有限公司	北京中航业限 北物有 大管理有 理中物有 限公限 司、浙 江安服有 限公限 司（联 合体）	洁洁城市管 理理有 限公限 司、杭 州州环环 境建建 设设（ 联联 合体）	南都物业服 务务有 限公限 司司	绿城物业服务 集团有限公 司司	杭州都市物 业业有 限公限 司司	杭州邦成物 业业有 限公限 司司
1	商务	具备在有效期内的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系认证、售后服务体系认证证书的证明，有一个得0.6分，最多得3分。证明材料：提供证书复印件。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.8	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来，投标人独立完成安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务项目情况。同一个合同内须满足安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务中三项及以上得1分，不足三项不得分，无相关业绩不得分。证明材料：提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3.1	技术	针对出租车通道及网约车上客区综合管理、服务养护总体方案进行计划和描述(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)包括九项内容：①综合管理及服务全年方案计划②综合管理及服务进场工作安排③综合管理、日常工作流程图(包括但不限于驻设施设备管理、商户管理、蓄车场管理、旅客服务)④现场管理制度⑤驻点人员及调配人员管理制度⑥设备管理制度⑦人员培训制度；⑧大型保障性活动、法定节假日、应急保障期间等重大保障活动期服务方案⑨应然突发事件处置(包括但不限于预防案件、打击犯罪、反抗防抢、自然灾害、各类事故处置、恐怖袭击、应急物资储备七方面)。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
3.2	技术	根据本项目的实际情况提供安保及秩序维护细化方案包含七项内容：①人员点位布局及不同场景下的着装要求②行车秩序管理方案(包括但不限于车辆违停、逆向驶入、非出租车驶入)③人员管理制度(包括但不限于排班、巡逻、轮休、轮岗)④现场管理制度及模式⑤旅客候车排队管理方案⑥车辆出入管理方案⑦本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
3.3	技术	根据本项目的实际情况提供道路及公厕保洁细化方案，包含5项内容：①日常工作流程及标准②工作人员岗位及时间安排③机械作业模式④人员管理制度⑤本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
3.4	技术	根据本项目的实际情况提供消防维保方案(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)：①消防日常检查设施设备养护方案②区域巡检方案③与相关物业主体、消控室日常联动方案④本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案⑤日常多元化消防演练、培训方案⑥与多部门联动大型消防演练方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	根据本项目的实际情况提供综合市政综合管养方案：①弱电、强电系统②水电③设备用房④亮化系统⑤桥梁支架、雨水管⑥大型整体养护⑦玻璃日常维护⑧本条线应急突发事件处理流程及其他条线联动方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
3.6	技术	根据本项目的实际情况提供卫生健康服务方案：①做好出租车通道及网约车上客区的消杀工作②做好突发应急事件环境消杀：各级爱卫办、疾控中心等行业主管部门组织的其它消杀活动③做好公共环境有害生物防治消杀及公共环境卫生消毒工作④定期做好服务区食堂的卫生检查⑤做好出租车通道及网约车上客区现场环境消杀工作⑥加强全体一线人员健康管理。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
4.1	技术	拟担任本项目专职项目经理，项目经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得2分。（0-2分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；5年以上项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拟担任本项目专职项目经理拥有本科学历的得1分；拥有7年以上，10年以下项目管理工作经验的得2分，10年以上的得3分；担任过类似项目负责人的得2分。（0-6分） 证明材料：需本项目专职项目经理的学历证书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；体现项目经理相关业绩的证明材料（合同或中标通知书或业主证明材料等），缺少证明材料该项分值不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	8.0	8.0	0.0	8.0
4.2	技术	拟担任本项目专职项目副经理，项目副经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目副经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通水电工程、消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目副经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；水电工程、消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料的该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拥有本科学历的得1分；年龄35周岁以下的得1分。（0-2分） 证明材料：需提供本项目专职项目副经理的学历证书，缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
4.3	技术	对项目所有方案进行ppt演示、重点讲解有关消防安全、蓄车场车辆管理、标准化管理等符合东站实际情况，由项目经理讲解的得3分；（0-3分） 讲解内容主要有以下六个方面，每个方面得0-2分，讲解过程流畅，方案完整逻辑清晰，符合东站实际情况的得2分；讲解过程一般，内容及逻辑一般，较为符合东站实际情况的得1分，不讲解或无法顺利完成讲解的得0分。 ①出租车及网约车日常进出管理（0-2分） ②出租车及网约车候车管理（0-2分） ③出租车及网约车消防管理（0-2分） ④出租车及网约车标准化管理（0-2分） ⑤出租车及网约车的卫生健康管理（0-2分） ⑥突发事件处置（0-2分）	0-15	0.0	13.0	11.0	14.0	11.0	0.0	12.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	投入本项目的内勤人员基本要求：2名，均在投标单位任职；年龄均在35周岁以下，且具有熟练的文字功底和会熟练使用各类办公软件。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名内勤人员均具有3年以上非住宅类项目从事经验；大专以上学历；一个职位不可兼任（提供相关承诺书）。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名内勤的基础上，增加一名相同条件的内勤人员得1分，不提供不得分。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	投入本项目的消防维保人员基本要求：2名，均在本单位任职，年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名消防维保人员均具备3年以上消防维保经验得0.5分。在原2名消防维保人员的基础上，增加一名相同条件的消防维保人员得0.5分（0-1分） 证明材料：消防维保经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以消防维保人员身份参与项目的则提供业主证明）；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5.3	技术	投入本项目的安保相关负责人基本要求：2名，均在本单位任职，要求年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名项目负责人的基础上，每增加1名相同条件的安保负责人，得1分，最多得2分。（0-2分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 拟任安保负责人中每有一名具有消控证的加0.5分，最高得2分。（0-2分） 证明材料：需提供消控证书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
5.4	技术	针对本项目拟派的安保人员年龄在35周岁以下，有15人的，得1分，有25人的，得2分，有35人的，得3分。 证明材料：提供人员清单及身份证复印件；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
6	技术	承诺合同签订后一周内成立一支专业性强的应急队伍（项目内人员不少于12名，包括早晚班保洁、保安、工程维修及消防维保人员，配备设施设备等），用于紧急处理出租车通道及网约车上客区范围内突发应急事件的得2分。小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场 证明材料：提供应急人员名单、配置物资清单及应急人员培训证明；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
7	技术	在满足本项目基本需求的基础上增加人员20名，年龄45周岁以下，应对节假日客流量剧增或上级部门下达重大任务时安保、保洁工作，在满足基本要求的基础上，做好人员定期培训，小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场可得3分。 证明材料：提供承诺书、固定人员名单、其所在项目采购人盖章认可证明、拟派增员人员所在项目合同及该项目人员清单；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在项目范围内建立固定办公场所1处（中标后一个月内），在承诺建设办公场所的基础上，提供意向区域及设计方案，提供得2分，没有的不得分。证明材料：承诺建设书、意向区域地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.2	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在蓄车场内，建立机械设备和车辆停放及应急物资存放场所各1处（中标后一个月内），并配置相应设施设备。在承诺建设存放场所的基础上，提供场地设置点位置（供采购人认可）及设计方案，提供得2分，没有不得分。证明材料：承诺建设书、场地设置点位置地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.3	技术	根据管理委员会及城管驿站的标准建立站内2处员工休息驿站（中标后一个月内），在承诺建设休息驿站的基础上，提供布置方案得2分，没有的不得分。（不得与办公场所混用）证明材料：建设及不得与办公场所混用的承诺书、布置方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
9.1	技术	出租车通道范围内提供符合浙江省省标的一体化备用4色分类垃圾桶（预估30套左右），垃圾分类宣传点6处。在承诺提供的基础上，提供承诺1个月内供货到位并提供仓库用于临时存放2分，未提供不得分。证明材料：提供承诺书。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	提供符合车站特色的出租车通道及网约车上客区垃圾分类工作推进方案，提供方案且方案符合车站特色的得2分；方案内容一般，较为符合车站特色的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
10	技术	承诺每月三次对出租车通道及网约车上客区所有区域覆盖“四害”消杀，提供有针对性的消杀方案的得1分，内容符合本项目实际且操作性强的得1分，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
11.1	技术	提供春、夏、冬三季保安、保洁服装设计稿各一套，根据①实用性②美观度打分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	一年一次对区域消防设施进行自查，并出具自查报告：提供符合车站实际检测方案的得3分，较为符合车站实际的得1.5分，不提供不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	1.5	3.0
11.3	技术	在满足做好出租车通道及网约车上客区日常管理及服务的基础上，根据节假日不同的特点提升区域范围内绿化、节日氛围的布置工作，各项方案出3套方案的得1分；方案内容能贴合节假日特点得1分；能够列明布置清单且符合实际的得1分；方案操作性强的得1分，本项最高得4分。	0-4	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
11.4	技术	针对区域范围内温感、湿感、空气质量系统加装，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
11.5	技术	针对在8个上客区各安装一个不小于75寸显示器的事项，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
合计			0-90	25.5	83.0	81.0	84.0	81.0	19.3	82.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025-2026年杭州东站枢纽出租车通道及相关区域日常运营管理及日常养护项目（SCCG2024-GK-48）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州云业中心有限公司	北京中航业大北物限有司、浙江安服有限公（联体）	洁洁城市管限有司、杭建环环境建（联体）	南都物业服务集团股份有限公	绿城物业服务集团有限公	杭州都市物业管理有限公司	杭州邦成物业管理有限公司
1	商务	具备在有效期内的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系认证、售后服务体系认证证书的证明，有一个得0.6分，最多得3分。证明材料：提供证书复印件。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.8	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来，投标人独立完成安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务项目情况。同一个合同内须满足安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务中三项及以上得1分，不足三项不得分，无相关业绩不得分。证明材料：提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3.1	技术	针对出租车通道及网约车上客区综合管理、服务养护总体方案进行计划和描述(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)包括九项内容：①综合管理及服务全年方案计划②综合管理及服务进场工作安排③综合管理、日常服务工作流程图(包括但不限于驻设施设备管理、商户管理、蓄车场管理、旅客服务)④现场管理制度⑤驻点人员及调配人员管理制度⑥设备管理制度⑦人员培训制度；⑧大型保障性活动、法定节假日、应急保障期间等重大保障活动期服务方案⑨应然突发事件处置(包括但不限于预防案件、打击犯罪、反扒防抢、自然灾害、各类事故处置、恐怖袭击、应急物资储备七方面)。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
3.2	技术	根据本项目的实际情况提供安保及秩序维护细化方案包含七项内容：①人员点位布局及不同场景下的着装要求②行车秩序管理方案(包括但不限于车辆违停、逆向驶入、非出租车驶入)③人员管理制度(包括但不限于排班、巡逻、轮休、轮岗)④现场管理制度及模式⑤旅客候车排队管理方案⑥车辆出入管理方案⑦本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
3.3	技术	根据本项目的实际情况提供道路及公厕保洁细化方案，包含5项内容：①日常服务工作流程及标准②工作人员岗位及时间安排③机械作业模式④人员管理制度⑤本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
3.4	技术	根据本项目的实际情况提供消防维保方案(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)：①消防日常检查设施设备养护方案②区域巡检方案③与相关物业主体、消控室日常联动方案④本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案⑤日常多元化消防演练、培训方案⑥与多部门联动大型消防演练方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	根据本项目的实际情况提供综合市政综合管养方案：①弱电、强电系统②水电③设备用房④亮化系统⑤桥梁支架、雨水管⑥大型整体养护⑦玻璃日常维护⑧本条线突发事件处理流程及其他条线联动方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
3.6	技术	根据本项目的实际情况提供卫生健康服务方案：①做好出租车通道及网约车上客区的消杀工作②做好突发应急事件环境消杀：各级爱卫办、疾控中心等行业主管部门组织的其它消杀活动③做好公共环境有害生物防治消杀及公共环境卫生消毒工作④定期做好服务区食堂的卫生检查⑤做好出租车通道及网约车上客区现场环境消杀工作⑥加强全体一线人员健康管理。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
4.1	技术	拟担任本项目专职项目经理，项目经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得2分。（0-2分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；5年以上项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拟担任本项目专职项目经理拥有本科学历的得1分；拥有7年以上，10年以下项目管理工作经验的得2分，10年以上的得3分；担任过类似项目负责人的得2分。（0-6分） 证明材料：需本项目专职项目经理的学历证书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；体现项目经理相关业绩的证明材料（合同或中标通知书或业主证明材料等），缺少证明材料该项分值不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	8.0	8.0	0.0	8.0
4.2	技术	拟担任本项目专职项目副经理，项目副经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目副经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通水电工程、消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目副经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；水电工程、消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拥有本科学历的得1分；年龄35周岁以下的得1分。（0-2分） 证明材料：需提供本项目专职项目副经理的学历证书，缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
4.3	技术	对项目所有方案进行ppt演示、重点讲解有关消防安全、蓄车场车辆管理、标准化管理等符合东站实际情况，由项目经理讲解的得3分；（0-3分） 讲解内容主要有以下六个方面，每个方面得0-2分，讲解过程流畅，方案完整逻辑清晰，符合东站实际情况的得2分；讲解过程一般，内容及逻辑一般，较为符合东站实际情况的得1分，不讲解或无法顺利完成讲解的得0分。 ①出租车及网约车日常进出管理（0-2分） ②出租车及网约车候车管理（0-2分） ③出租车及网约车消防管理（0-2分） ④出租车及网约车标准化管理（0-2分） ⑤出租车及网约车的卫生健康管理（0-2分） ⑥突发事件处置（0-2分）	0-15	0.0	11.0	9.0	10.0	13.0	0.0	10.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	投入本项目的内勤人员基本要求：2名，均在投标单位任职；年龄均在35周岁以下，且具有熟练的文字功底和会熟练使用各类办公软件。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名内勤人员均具有3年以上非住宅类项目从事经验；大专以上学历；一个职位不可兼任（提供相关承诺书）。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名内勤的基础上，增加一名相同条件的内勤人员得1分，不提供不得分。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	投入本项目的消防维保人员基本要求：2名，均在本单位任职，年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名消防维保人员均具备3年以上消防维保经验得0.5分。在原2名消防维保人员的基础上，增加一名相同条件的消防维保人员得0.5分（0-1分） 证明材料：消防维保经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以消防维保人员身份参与项目的则提供业主证明）；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5.3	技术	投入本项目的安保相关负责人基本要求：2名，均在本单位任职，要求年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名项目负责人的基础上，每增加1名相同条件的安保负责人，得1分，最多得2分。（0-2分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 拟任安保负责人中每有一名具有消控证的加0.5分，最高得2分。（0-2分） 证明材料：需提供消控证书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
5.4	技术	针对本项目拟派的安保人员年龄在35周岁以下，有15人的，得1分，有25人的，得2分，有35人的，得3分。 证明材料：提供人员清单及身份证复印件；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
6	技术	承诺合同签订后一周内成立一支专业性强的应急队伍（项目内人员不少于12名，包括早晚班保洁、保安、工程维修及消防维保人员，配套设施设备），用于紧急处理出租车通道及网约车上客区范围内突发应急事件的得2分。小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场 证明材料：提供应急人员名单、配置物资清单及应急人员培训证明；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
7	技术	在满足本项目基本需求的基础上增加人员20名，年龄45周岁以下，应对节假日客流量剧增或上级部门下达重大任务时安保、保洁工作，在满足基本要求的基础上，做好人员定期培训，小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场可得3分。 证明材料：提供承诺书、固定人员名单、其所在项目采购人盖章认可证明、拟派增员人员所在项目合同及该项目人员清单；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在项目范围内建立固定办公场所1处（中标后一个月内），在承诺建设办公场所的基础上，提供意向区域及设计方案，提供得2分，没有的不得分。证明材料：承诺建设书、意向区域地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.2	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在蓄车场内，建立机械设备和车辆停放及应急物资存放场所各1处（中标后一个月内），并配置相应设施设备。在承诺建设存放场所的基础上，提供场地设置点位置（供采购人认可）及设计方案，提供得2分，没有不得分。证明材料：承诺建设书、场地设置点位置地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.3	技术	根据管理委员会及城管驿站的标准建立站内2处员工休息驿站（中标后一个月内），在承诺建设休息驿站的基础上，提供布置方案得2分，没有的不得分。（不得与办公场所混用）证明材料：建设及不得与办公场所混用的承诺书、布置方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
9.1	技术	出租车通道范围内提供符合浙江省省标的一体化备用4色分类垃圾桶（预估30套左右），垃圾分类宣传点6处。在承诺提供的基础上，提供承诺1个月内供货到位并提供仓库用于临时存放2分，未提供不得分。证明材料：提供承诺书。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	提供符合车站特色的出租车通道及网约车上客区垃圾分类工作推进方案，提供方案且方案符合车站特色的得2分；方案内容一般，较为符合车站特色的得1分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	承诺每月三次对出租车通道及网约车上客区所有区域覆盖“四害”消杀，提供有针对性的消杀方案的得1分，内容符合本项目实际且操作性强的得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	提供春、夏、冬三季保安、保洁服装设计稿各一套，根据①实用性②美观度打分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	一年一次对区域消防设施进行自查，并出具自查报告：提供符合车站实际检测方案的得3分，较为符合车站实际的得1.5分，不提供不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	1.5	3.0
11.3	技术	在满足做好出租车通道及网约车上客区日常管理及服务的基础上，根据节假日不同的特点提升区域范围内绿化、节日氛围的布置工作，各项方案出3套方案的得1分；方案内容能贴合节假日特点得1分；能够列明布置清单且符合实际的得1分；方案操作性强的得1分，本项最高得4分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
11.4	技术	针对区域范围内温感、湿感、空气质量系统加装，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
11.5	技术	针对在8个上客区各安装一个不小于75寸显示器的事项，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	31.5	83.0	81.0	82.0	85.0	25.3	82.0

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025-2026年杭州东站枢纽出租车通道及相关区域日常运营管理及日常养护项目（SCCG2024-GK-48）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州云心有限公司	北京中航业大北物限有司、浙江安服有限公（联）	洁洁城市管限有司、杭建环（联）	南都物业服务集团股份有限公	绿城物业服务集团有限公	杭州都市物业管理有限公司	杭州邦成物业管理有限公司
1	商务	具备在有效期内的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系认证、售后服务体系认证证书的证明，有一个得0.6分，最多得3分。证明材料：提供证书复印件。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.8	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来，投标人独立完成安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务项目情况。同一个合同内须满足安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务中三项及以上得1分，不足三项不得分，无相关业绩不得分。证明材料：提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3.1	技术	针对出租车通道及网约车上客区综合管理、服务养护总体方案进行计划和描述(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)包括九项内容：①综合管理及服务全年方案计划②综合管理及服务进场工作安排③综合管理、日常工作流程图(包括但不限于驻设施设备管理、商户管理、蓄车场管理、旅客服务)④现场管理制度⑤驻点人员及调配人员管理制度⑥设备管理制度⑦人员培训制度；⑧大型保障性活动、法定节假日、应急保障期间等重大保障活动期服务方案⑨应然突发事件处置(包括但不限于预防案件、打击犯罪、反扒防抢、自然灾害、各类事故处置、恐怖袭击、应急物资储备七方面)。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据本项目的实际情况提供安保及秩序维护细化方案包含七项内容：①人员点位布局及不同场景下的着装要求②行车秩序管理方案(包括但不限于车辆违停、逆向驶入、非出租车驶入)③人员管理制度(包括但不限于排班、巡逻、轮休、轮岗)④现场管理制度及模式⑤旅客候车排队管理方案⑥车辆出入管理方案⑦本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
3.3	技术	根据本项目的实际情况提供道路及公厕保洁细化方案，包含5项内容：①日常工作流程及标准②工作人员岗位及时间安排③机械作业模式④人员管理制度⑤本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
3.4	技术	根据本项目的实际情况提供消防维保方案(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)：①消防日常检查设施设备养护方案②区域巡检方案③与相关物业主体、消控室日常联动方案④本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案⑤日常多元化消防演练、培训方案⑥与多部门联动大型消防演练方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	根据本项目的实际情况提供综合市政综合管养方案：①弱电、强电系统②水电③设备用房④亮化系统⑤桥梁支架、雨水管网⑥大型整体养护⑦玻璃日常维护⑧本条线应急突发事件处理流程及其他条线联动方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
3.6	技术	根据本项目的实际情况提供卫生健康服务方案：①做好出租车通道及网约车上客区的消杀工作②做好突发应急事件环境消杀：各级爱卫办、疾控中心等行业主管部门组织的其它消杀活动③做好公共环境有害生物防治消杀及公共环境卫生消毒工作④定期做好服务区食堂的卫生检查⑤做好出租车通道及网约车上客区现场环境消杀工作⑥加强全体一线人员健康管理。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
4.1	技术	拟担任本项目专职项目经理，项目经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得2分。（0-2分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；5年以上项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拟担任本项目专职项目经理拥有本科学历的得1分；拥有7年以上，10年以下项目管理工作经验的得2分，10年以上的得3分；担任过类似项目负责人的得2分。（0-6分） 证明材料：需本项目专职项目经理的学历证书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；体现项目经理相关业绩的证明材料（合同或中标通知书或业主证明材料等），缺少证明材料该项分值不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	8.0	8.0	0.0	8.0
4.2	技术	拟担任本项目专职项目副经理，项目副经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目副经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通水电工程、消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目副经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；水电工程、消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料的该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拥有本科学历的得1分；年龄35周岁以下的得1分。（0-2分） 证明材料：需提供本项目专职项目副经理的学历证书，缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
4.3	技术	对项目所有方案进行ppt演示、重点讲解有关消防安全、蓄车场车辆管理、标准化管理等符合东站实际情况，由项目经理讲解的得3分；（0-3分） 讲解内容主要有以下六个方面，每个方面得0-2分，讲解过程流畅，方案完整逻辑清晰，符合东站实际情况的得2分；讲解过程一般，内容及逻辑一般，较为符合东站实际情况的得1分，不讲解或无法顺利完成讲解的得0分。 ①出租车及网约车日常进出管理（0-2分） ②出租车及网约车候车管理（0-2分） ③出租车及网约车消防管理（0-2分） ④出租车及网约车标准化管理（0-2分） ⑤出租车及网约车的卫生健康管理（0-2分） ⑥突发事件处置（0-2分）	0-15	0.0	10.0	9.0	11.0	12.0	0.0	13.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	投入本项目的内勤人员基本要求：2名，均在投标单位任职；年龄均在35周岁以下，且具有熟练的文字功底和会熟练使用各类办公软件。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名内勤人员均具有3年以上非住宅类项目从事经验；大专以上学历；一个职位不可兼任（提供相关承诺书）。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名内勤的基础上，增加一名相同条件的内勤人员得1分，不提供不得分。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	投入本项目的消防维保人员基本要求：2名，均在本单位任职，年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名消防维保人员均具备3年以上消防维保经验得0.5分。在原2名消防维保人员的基础上，增加一名相同条件的消防维保人员得0.5分（0-1分） 证明材料：消防维保经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以消防维保人员身份参与项目的则提供业主证明）；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5.3	技术	投入本项目的安保相关负责人基本要求：2名，均在本单位任职，要求年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名项目负责人的基础上，每增加1名相同条件的安保负责人，得1分，最多得2分。（0-2分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 拟任安保负责人中每有一名具有消控证的加0.5分，最高得2分。（0-2分） 证明材料：需提供消控证书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
5.4	技术	针对本项目拟派的安保人员年龄在35周岁以下，有15人的，得1分，有25人的，得2分，有35人的，得3分。 证明材料：提供人员清单及身份证复印件；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
6	技术	承诺合同签订后一周内成立一支专业性强的应急队伍（项目内人员不少于12名，包括早晚班保洁、保安、工程维修及消防维保人员，配备设施设备），用于紧急处理出租车通道及网约车上客区范围内突发应急事件的得2分。小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场 证明材料：提供应急人员名单、配置物资清单及应急人员培训证明；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
7	技术	在满足本项目基本需求的基础上增加人员20名，年龄45周岁以下，应对节假日客流量剧增或上级部门下达重大任务时安保、保洁工作，在满足基本要求的基础上，做好人员定期培训，小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场可得3分。 证明材料：提供承诺书、固定人员名单、其所在项目采购人盖章认可证明、拟派增员人员所在项目合同及该项目人员清单；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在项目范围内建立固定办公场所1处（中标后一个月内），在承诺建设办公场所的基础上，提供意向区域及设计方案，提供得2分，没有的不得分。证明材料：承诺建设书、意向区域地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.2	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在蓄车场内，建立机械设备和车辆停放及应急物资存放场所各1处（中标后一个月内），并配置相应设施设备。在承诺建设存放场所的基础上，提供场地设置点位置（供采购人认可）及设计方案，提供得2分，没有不得分。证明材料：承诺建设书、场地设置点位置地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.3	技术	根据管理委员会及城管驿站的标准建立站内2处员工休息驿站（中标后一个月内），在承诺建设休息驿站的基础上，提供布置方案得2分，没有的不得分。（不得与办公场所混用）证明材料：建设及不得与办公场所混用的承诺书、布置方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
9.1	技术	出租车通道范围内提供符合浙江省省标的一体化备用4色分类垃圾桶（预估30套左右），垃圾分类宣传点6处。在承诺提供的基础上，提供承诺1个月内供货到位并提供仓库用于临时存放2分，未提供不得分。证明材料：提供承诺书。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	提供符合车站特色的出租车通道及网约车上客区垃圾分类工作推进方案，提供方案且方案符合车站特色的得2分；方案内容一般，较为符合车站特色的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
10	技术	承诺每月三次对出租车通道及网约车上客区所有区域覆盖“四害”消杀，提供有针对性的消杀方案的得1分，内容符合本项目实际且操作性强的得1分，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
11.1	技术	提供春、夏、冬三季保安、保洁服装设计稿各一套，根据①实用性②美观度打分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	一年一次对区域消防设施进行自查，并出具自查报告：提供符合车站实际检测方案的得3分，较为符合车站实际的得1.5分，不提供不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	1.5	3.0
11.3	技术	在满足做好出租车通道及网约车上客区日常管理及服务的基础上，根据节假日不同的特点提升区域范围内绿化、节日氛围的布置工作，各项方案出3套方案的得1分；方案内容能贴合节假日特点得1分；能够列明布置清单且符合实际的得1分；方案操作性强的得1分，本项最高得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11.4	技术	针对区域范围内温感、湿感、空气质量系统加装，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
11.5	技术	针对在8个上客区各安装一个不小于75寸显示器的事项，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	31.5	78.0	77.0	81.0	85.0	25.3	82.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：2025-2026年杭州东站枢纽出租车通道及相关区域日常运营管理及日常养护项目（SCCG2024-GK-48）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州云心有限公司	北京中航业集团物业管理有限公司	洁洁城市管理有限公司、杭建环境建设有限公司（联合体）	南都物业服务集团有限公司	绿城物业服务集团有限公司	杭州都市物业管理有限公司	杭州邦成物业管理有限公司
1	商务	具备在有效期内的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系认证、售后服务体系认证证书的证明，有一个得0.6分，最多得3分。证明材料：提供证书复印件。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.8	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来，投标人独立完成安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务项目情况。同一个合同内须满足安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务中三项及以上得1分，不足三项不得分，无相关业绩不得分。证明材料：提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3.1	技术	针对出租车通道及网约车上客区综合管理、服务养护总体方案进行计划和描述(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)包括九项内容：①综合管理及服务全年方案计划②综合管理及服务进场工作安排③综合管理、日常服务工作流程图(包括但不限于驻场设施设备管理、商户管理、蓄车场管理、旅客服务)④现场管理制度⑤驻场人员及调配人员管理制度⑥设备管理制度⑦人员培训制度；⑧大型保障性活动、法定节假日、应急保障期间等重大保障活动期服务方案⑨应然突发事件处置(包括但不限于预防案件、打击犯罪、反扒防抢、自然灾害、各类事故处置、恐怖袭击、应急物资储备七方面)。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
3.2	技术	根据本项目的实际情况提供安保及秩序维护细化方案包含七项内容：①人员点位布局及不同场景下的着装要求②行车秩序管理方案(包括但不限于车辆违停、逆向驶入、非出租车驶入)③人员管理制度(包括但不限于排班、巡逻、轮休、轮岗)④现场管理制度及模式⑤旅客候车排队管理方案⑥车辆出入管理方案⑦本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0	2.0
3.3	技术	根据本项目的实际情况提供道路及公厕保洁细化方案，包含5项内容：①日常服务工作流程及标准②工作人员岗位及时间安排③机械作业模式④人员管理制度⑤本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0	2.0
3.4	技术	根据本项目的实际情况提供消防维保方案(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)：①消防日常检查设施设备养护方案②区域巡检方案③与相关物业主体、消控室日常联动方案④本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案⑤日常多元化消防演练、培训方案⑥与多部门联动大型消防演练方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	根据本项目的实际情况提供综合市政综合管养方案：①弱电、强电系统②水电③设备用房④亮化系统⑤桥梁支架、雨水管⑥大型整体养护⑦玻璃日常维护⑧本条线突发事件处理流程及其他条线联动方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
3.6	技术	根据本项目的实际情况提供卫生健康服务方案：①做好出租车通道及网约车上客区的消杀工作②做好突发应急事件环境消杀：各级爱卫办、疾控中心等行业主管部门组织的其它消杀活动③做好公共环境有害生物防治消杀及公共环境卫生消毒工作④定期做好服务区食堂的卫生检查⑤做好出租车通道及网约车上客区现场环境消杀工作⑥加强全体一线人员健康管理。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
4.1	技术	拟担任本项目专职项目经理，项目经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得2分。（0-2分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；5年以上项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拟担任本项目专职项目经理拥有本科学历的得1分；拥有7年以上，10年以下项目管理工作经验的得2分，10年以上的得3分；担任过类似项目负责人的得2分。（0-6分） 证明材料：需本项目专职项目经理的学历证书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；体现项目经理相关业绩的证明材料（合同或中标通知书或业主证明材料等），缺少证明材料该项分值不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	8.0	8.0	0.0	8.0
4.2	技术	拟担任本项目专职项目副经理，项目副经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目副经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通水电工程、消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目副经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；水电工程、消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料的该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拥有本科学历的得1分；年龄35周岁以下的得1分。（0-2分） 证明材料：需提供本项目专职项目副经理的学历证书，缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
4.3	技术	对项目所有方案进行ppt演示、重点讲解有关消防安全、蓄车场车辆管理、标准化管理等符合东站实际情况，由项目经理讲解的得3分；（0-3分） 讲解内容主要有以下六个方面，每个方面得0-2分，讲解过程流畅，方案完整逻辑清晰，符合东站实际情况的得2分；讲解过程一般，内容及逻辑一般，较为符合东站实际情况的得1分，不讲解或无法顺利完成讲解的得0分。 ①出租车及网约车日常进出管理（0-2分） ②出租车及网约车候车管理（0-2分） ③出租车及网约车消防管理（0-2分） ④出租车及网约车标准化管理（0-2分） ⑤出租车及网约车的卫生健康管理（0-2分） ⑥突发事件处置（0-2分）	0-15	0.0	10.0	14.0	13.0	12.0	0.0	14.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	投入本项目的内勤人员基本要求：2名，均在投标单位任职；年龄均在35周岁以下，且具有熟练的文字功底和会熟练使用各类办公软件。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名内勤人员均具有3年以上非住宅类项目从事经验；大专以上学历；一个职位不可兼任（提供相关承诺书）。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名内勤的基础上，增加一名相同条件的内勤人员得1分，不提供不得分。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	投入本项目的消防维保人员基本要求：2名，均在本单位任职，年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名消防维保人员均具备3年以上消防维保经验得0.5分。在原2名消防维保人员的基础上，增加一名相同条件的消防维保人员得0.5分（0-1分） 证明材料：消防维保经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以消防维保人员身份参与项目的则提供业主证明）；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5.3	技术	投入本项目的安保相关负责人基本要求：2名，均在本单位任职，要求年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名项目负责人的基础上，每增加1名相同条件的安保负责人，得1分，最多得2分。（0-2分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 拟任安保负责人中每有一名具有消控证的加0.5分，最高得2分。（0-2分） 证明材料：需提供消控证书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
5.4	技术	针对本项目拟派的安保人员年龄在35周岁以下，有15人的，得1分，有25人的，得2分，有35人的，得3分。 证明材料：提供人员清单及身份证复印件；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
6	技术	承诺合同签订后一周内成立一支专业性强的应急队伍（项目内人员不少于12名，包括早晚班保洁、保安、工程维修及消防维保人员，配备设施设备），用于紧急处理出租车通道及网约车上客区范围内突发应急事件的得2分。小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场 证明材料：提供应急人员名单、配置物资清单及应急人员培训证明；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
7	技术	在满足本项目基本需求的基础上增加人员20名，年龄45周岁以下，应对节假日客流量剧增或上级部门下达重大任务时安保、保洁工作，在满足基本要求的基础上，做好人员定期培训，小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场可得3分。 证明材料：提供承诺书、固定人员名单、其所在项目采购人盖章认可证明、拟派增员人员所在项目合同及该项目人员清单；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在项目范围内建立固定办公场所1处（中标后一个月内），在承诺建设办公场所的基础上，提供意向区域及设计方案，提供得2分，没有的不得分。证明材料：承诺建设书、意向区域地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.2	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在蓄车场内，建立机械设备和车辆停放及应急物资存放场所各1处（中标后一个月内），并配置相应设施设备。在承诺建设存放场所的基础上，提供场地设置点位置（供采购人认可）及设计方案，提供得2分，没有不得分。证明材料：承诺建设书、场地设置点位置地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.3	技术	根据管理委员会及城管驿站的标准建立站内2处员工休息驿站（中标后一个月内），在承诺建设休息驿站的基础上，提供布置方案得2分，没有的不得分。（不得与办公场所混用）证明材料：建设及不得与办公场所混用的承诺书、布置方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
9.1	技术	出租车通道范围内提供符合浙江省省标的一体化备用4色分类垃圾桶（预估30套左右），垃圾分类宣传点6处。在承诺提供的基础上，提供承诺1个月内供货到位并提供仓库用于临时存放2分，未提供不得分。证明材料：提供承诺书。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	提供符合车站特色的出租车通道及网约车上客区垃圾分类工作推进方案，提供方案且方案符合车站特色的得2分；方案内容一般，较为符合车站特色的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
10	技术	承诺每月三次对出租车通道及网约车上客区所有区域覆盖“四害”消杀，提供有针对性的消杀方案的得1分，内容符合本项目实际且操作性强的得1分，本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
11.1	技术	提供春、夏、冬三季保安、保洁服装设计稿各一套，根据①实用性②美观度打分，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
11.2	技术	一年一次对区域消防设施进行自查，并出具自查报告：提供符合车站实际检测方案的得3分，较为符合车站实际的得1.5分，不提供不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
11.3	技术	在满足做好出租车通道及网约车上客区日常管理及服务的基础上，根据节假日不同的特点提升区域范围内绿化、节日氛围的布置工作，各项方案出3套方案的得1分；方案内容能贴合节假日特点得1分；能够列明布置清单且符合实际的得1分；方案操作性强的得1分，本项最高得4分。	0-4	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0	2.0	3.0
11.4	技术	针对区域范围内温感、湿感、空气质量系统加装，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
11.5	技术	针对在8个上客区各安装一个不小于75寸显示器的事项，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
合计			0-90	25.5	75.5	79.5	79.5	80.5	19.3	81.5

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：2025-2026年杭州东站枢纽出租车通道及相关区域日常运营管理及日常养护项目（SCCG2024-GK-48）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州云业中心有限公司	北京中航业大北物限有司、浙江安服有限公（联体）	洁洁城市管限有司、杭建环（联体）	南都物业服务集团股份有限公	绿城物业服务集团有限公	杭州都市物业管理有限公司	杭州邦成物业管理有限公司
1	商务	具备在有效期内的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系认证、售后服务体系认证证书的证明，有一个得0.6分，最多得3分。证明材料：提供证书复印件。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.8	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来，投标人独立完成安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务项目情况。同一个合同内须满足安保服务、保洁服务、市政综合养护、消防维保服务中三项及以上得1分，不足三项不得分，无相关业绩不得分。证明材料：提供合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
3.1	技术	针对出租车通道及网约车上客区综合管理、服务养护总体方案进行计划和描述(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)包括九项内容：①综合管理及服务全年方案计划②综合管理及服务进场工作安排③综合管理、日常服务工作流程图(包括但不限于驻设施设备管理、商户管理、蓄车场管理、旅客服务)④现场管理制度⑤驻点人员及调配人员管理制度⑥设备管理制度⑦人员培训制度；⑧大型保障性活动、法定节假日、应急保障期间等重大保障活动期服务方案⑨应然突发事件处置(包括但不限于预防案件、打击犯罪、反扒防抢、自然灾害、各类事故处置、恐怖袭击、应急物资储备七方面)。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
3.2	技术	根据本项目的实际情况提供安保及秩序维护细化方案包含七项内容：①人员点位布局及不同场景下的着装要求②行车秩序管理方案(包括但不限于车辆违停、逆向驶入、非出租车驶入)③人员管理制度(包括但不限于排班、巡逻、轮休、轮岗)④现场管理制度及模式⑤旅客候车排队管理方案⑥车辆出入管理方案⑦本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0	3.0	1.0	2.0
3.3	技术	根据本项目的实际情况提供道路及公厕保洁细化方案，包含5项内容：①日常服务工作流程及标准②工作人员岗位及时间安排③机械作业模式④人员管理制度⑤本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案，总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得3分，方案较为可行的得2分，方案较差的得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	3.0	2.0	3.0	3.0	1.0	2.0
3.4	技术	根据本项目的实际情况提供消防维保方案(包括但不限于蓄车场、回旋通道、商铺、行车道、上客区、设备用房)：①消防日常检查设施设备养护方案②区域巡检方案③与相关物业主体、消控室日常联动方案④本条线应急突发事件处理流程及与其他条线联动方案⑤日常多元化消防演练、培训方案⑥与多部门联动大型消防演练方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	根据本项目的实际情况提供综合市政综合管养方案：①弱电、强电系统②水电③设备用房④亮化系统⑤桥梁支架、雨水管⑥大型整体养护⑦玻璃日常维护⑧本条线突发事件处理流程及其他条线联动方案。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
3.6	技术	根据本项目的实际情况提供卫生健康服务方案：①做好出租车通道及网约车上客区的消杀工作②做好突发应急事件环境消杀：各级爱卫办、疾控中心等行业主管部门组织的其它消杀活动③做好公共环境有害生物防治消杀及公共环境卫生消毒工作④定期做好服务区食堂的卫生检查⑤做好出租车通道及网约车上客区现场环境消杀工作⑥加强全体一线人员健康管理。总体方案实际可行，具有针对性、安全性，内容完整且措施有效的得2分，方案较为可行的得1分，不提供的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
4.1	技术	拟担任本项目专职项目经理，项目经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得2分。（0-2分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；5年以上项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拟担任本项目专职项目经理拥有本科学历的得1分；拥有7年以上，10年以下项目管理工作经验的得2分，10年以上的得3分；担任过类似项目负责人的得2分。（0-6分） 证明材料：需本项目专职项目经理的学历证书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目经理身份参与项目的则提供业主证明）；体现项目经理相关业绩的证明材料（合同或中标通知书或业主证明材料等），缺少证明材料该项分值不得分。	0-8	0.0	8.0	8.0	8.0	8.0	0.0	8.0
4.2	技术	拟担任本项目专职项目副经理，项目副经理期间不得兼任其他项目；具备5年以上项目管理工作经验，以项目副经理身份最早参与的项目承接时间开始，以投标当天的时间为止计算时间；在投标单位任职；年龄45周岁以下；精通水电工程、消防等相关专业知识；担任本项目专职。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：提供担任本项目专职不兼任其他项目的承诺书；项目管理工作经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以项目副经理身份参与项目的则提供业主证明）；本单位社保缴纳证明；提供身份证复印件；水电工程、消防等相关专业的证书（毕业证或岗位证或资格证等）；缺少证明材料的该项分值不得分。 在满足上述条件的基础上，拥有本科学历的得1分；年龄35周岁以下的得1分。（0-2分） 证明材料：需提供本项目专职项目副经理的学历证书，缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
4.3	技术	对项目所有方案进行ppt演示、重点讲解有关消防安全、蓄车场车辆管理、标准化管理等符合东站实际情况，由项目经理讲解的得3分；（0-3分） 讲解内容主要有以下六个方面，每个方面得0-2分，讲解过程流畅，方案完整逻辑清晰，符合东站实际情况的得2分；讲解过程一般，内容及逻辑一般，较为符合东站实际情况的得1分，不讲解或无法顺利完成讲解的得0分。 ①出租车及网约车日常进出管理（0-2分） ②出租车及网约车候车管理（0-2分） ③出租车及网约车消防管理（0-2分） ④出租车及网约车标准化管理（0-2分） ⑤出租车及网约车的卫生健康管理（0-2分） ⑥突发事件处置（0-2分）	0-15	0.0	14.0	11.0	10.0	14.0	0.0	9.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	投入本项目的内勤人员基本要求：2名，均在投标单位任职；年龄均在35周岁以下，且具有熟练的文字功底和会熟练使用各类办公软件。满足上述基本条件的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名内勤人员均具有3年以上非住宅类项目从事经验；大专以上学历；一个职位不可兼任（提供相关承诺书）。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名内勤的基础上，增加一名相同条件的内勤人员得1分，不提供不得分。（0-1分） 证明材料：3年以上非住宅类项目从事经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以内勤身份参与项目的则提供业主证明）；学历证书；职位不兼任的承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	投入本项目的消防维保人员基本要求：2名，均在本单位任职，年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在满足基本要求的基础上，拟派的2名消防维保人员均具备3年以上消防维保经验得0.5分。在原2名消防维保人员的基础上，增加一名相同条件的消防维保人员得0.5分（0-1分） 证明材料：消防维保经验提供相关合同作为佐证材料，如合同无法体现以消防维保人员身份参与项目的则提供业主证明）；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
5.3	技术	投入本项目的安保相关负责人基本要求：2名，均在本单位任职，要求年龄均在50周岁以下，且一个职位不可兼任，满足基本要求的得1分。（0-1分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 在原2名项目负责人的基础上，每增加1名相同条件的安保负责人，得1分，最多得2分。（0-2分） 证明材料：需提供人员名单；本单位社保缴纳证明；身份证；职位不可兼任承诺书；缺少证明材料该项分值不得分。 拟任安保负责人中每有一名具有消控证的加0.5分，最高得2分。（0-2分） 证明材料：需提供消控证书；缺少证明材料该项分值不得分。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
5.4	技术	针对本项目拟派的安保人员年龄在35周岁以下，有15人的，得1分，有25人的，得2分，有35人的，得3分。 证明材料：提供人员清单及身份证复印件；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
6	技术	承诺合同签订后一周内成立一支专业性强的应急队伍（项目内人员不少于12名，包括早晚班保洁、保安、工程维修及消防维保人员，配套设施设备），用于紧急处理出租车通道及网约车上客区范围内突发应急事件的得2分。小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场 证明材料：提供应急人员名单、配置物资清单及应急人员培训证明；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
7	技术	在满足本项目基本需求的基础上增加人员20名，年龄45周岁以下，应对节假日客流量剧增或上级部门下达重大任务时安保、保洁工作，在满足基本要求的基础上，做好人员定期培训，小组人员确保10分钟内响应，30分钟以内到达现场可得3分。 证明材料：提供承诺书、固定人员名单、其所在项目采购人盖章认可证明、拟派增员人员所在项目合同及该项目人员清单；缺少证明材料该项分值不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在项目范围内建立固定办公场所1处（中标后一个月内），在承诺建设办公场所的基础上，提供意向区域及设计方案，提供得2分，没有的不得分。证明材料：承诺建设书、意向区域地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.2	技术	根据管理委员会及行业主管部门要求，在蓄车场内，建立机械设备和车辆停放及应急物资存放场所各1处（中标后一个月内），并配置相应设施设备。在承诺建设存放场所的基础上，提供场地设置点位置（供采购人认可）及设计方案，提供得2分，没有不得分。证明材料：承诺建设书、场地设置点位置地址及设计方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
8.3	技术	根据管理委员会及城管驿站的标准建立站内2处员工休息驿站（中标后一个月内），在承诺建设休息驿站的基础上，提供布置方案得2分，没有的不得分。（不得与办公场所混用）证明材料：建设及不得与办公场所混用的承诺书、布置方案；缺少证明材料该项分值不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
9.1	技术	出租车通道范围内提供符合浙江省省标的一体化备用4色分类垃圾桶（预估30套左右），垃圾分类宣传点6处。在承诺提供的基础上，提供承诺1个月内供货到位并提供仓库用于临时存放2分，未提供不得分。证明材料：提供承诺书。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	提供符合车站特色的出租车通道及网约车上客区垃圾分类工作推进方案，提供方案且方案符合车站特色的得2分；方案内容一般，较为符合车站特色的得1分，不提供不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
10	技术	承诺每月三次对出租车通道及网约车上客区所有区域覆盖“四害”消杀，提供有针对性的消杀方案的得1分，内容符合本项目实际且操作性强的得1分，本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0
11.1	技术	提供春、夏、冬三季保安、保洁服装设计稿各一套，根据①实用性②美观度打分，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
11.2	技术	一年一次对区域消防设施进行自查，并出具自查报告：提供符合车站实际检测方案的得3分，较为符合车站实际的得1.5分，不提供不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5
11.3	技术	在满足做好出租车通道及网约车上客区日常管理及服务的基础上，根据节假日不同的特点提升区域范围内绿化、节日氛围的布置工作，各项方案出3套方案的得1分；方案内容能贴合节假日特点得1分；能够列明布置清单且符合实际的得1分；方案操作性强的得1分，本项最高得4分。	0-4	1.0	3.0	3.0	1.0	2.0	1.0	2.0
11.4	技术	针对区域范围内温感、湿感、空气质量系统加装，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
11.5	技术	针对在8个上客区各安装一个不小于75寸显示器的事项，承诺建设的得1分；提供日常维护方案得0-2分；方案全面可行的得2分，方案一般较为可行的得1分，不提供方案不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	0.0	2.0
合计			0-90	25.5	78.5	78.5	71.5	83.0	18.3	71.5

专家（签名）：