

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：国家税务总局浙江省税务局税务数字证书系统运维服务（0625-24218F40）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	博雅中科（北京）信息技术有限公司	北京汇智宏远科技有限公司	北京世纪先承信息安全科技有限公司
1.1	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 1、定期巡检方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 2、故障解决方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 3、软件升级方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 4、数据维护方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.5	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 5、业务咨询方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 6、漏洞修复方案（5分）	0-5	4.0	1.0	1.0
1.7	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 7、重保服务方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

2	技术	服务方式要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.3.1实施范围要求”3项要求响应程度进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
3	技术	对项目经理的要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“4.1.1项目经理”3项要求响应情况进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	6.0	6.0
4	技术	对运维人员的要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“4.2技术团队”4项要求响应情况进行打分，每满足1项得2分，最高得8分。	0-8	6.0	4.0	6.0
5	技术	项目实施要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“五、管理实施要求”3项要求响应情况进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
6	商务	服务质量考核要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“10.1.4其他”相关要求响应情况进行打分，完全满足要求的得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7	商务	项目验收：针对招标文件中“九、履约验收要求”的响应情况打分。投标人对项目履约及验收过程中的重点、难点进行分析并提出解决措施：重点、难点定位准确、分析全面合理、提出的措施得力，完全满足项目需求的得5分；重点、难点基本能够定位、提出措施解决部分问题，基本满足部门项目需求的得4分；重点、难点定位不准确，分析不合理，措施不给力的得1分；未提供相关内容的，得0分。	0-5	4.0	1.0	1.0
8	商务	技术培训：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“2.1.5其他要求-技术培训”2项要求响应情况进行打分，每满足1项得2分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
9	商务	响应情况：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“2.1.5其他要求-响应情况”响应情况进行打分，完全满足要求的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10	商务	投标人技术力量情况：根据招标文件第四章招标内容及需求“2.1.2.1相关证书”要求进行评审，ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系统认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个有效期内的证书得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
11	商务	经验业绩：根据招标文件第四章招标内容及需求“2.1.2.2经验业绩要求”进行评审，每提供一个合同复印件得0.5分，最多得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	80.0	67.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：国家税务总局浙江省税务局税务数字证书系统运维服务（0625-24218F40）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	博雅中科（北京）信息技术有限公司	北京汇智宏远科技有限公司	北京世纪先承信息安全科技有限公司
1.1	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 1、定期巡检方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 2、故障解决方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 3、软件升级方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.4	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 4、数据维护方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.5	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 5、业务咨询方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.6	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 6、漏洞修复方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.7	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 7、重保服务方案（5分）	0-5	5.0	4.0	5.0
2	技术	服务方式要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.3.1实施范围要求”3项要求响应程度进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	9.0	9.0

技术商务资信评分明细表

3	技术	对项目经理的要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“4.1.1项目经理”3项要求响应情况进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	6.0	6.0
4	技术	对运维人员的要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“4.2技术团队”4项要求响应情况进行打分，每满足1项得2分，最高得8分。	0-8	6.0	4.0	6.0
5	技术	项目实施要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“五、管理实施要求”3项要求响应情况进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
6	商务	服务质量考核要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“10.1.4其他”相关要求响应情况进行打分，完全满足要求的得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7	商务	项目验收：针对招标文件中“九、履约验收要求”的响应情况打分。投标人对项目履约及验收过程中的重点、难点进行分析并提出解决措施：重点、难点定位准确、分析全面合理、提出的措施得力，完全满足项目需求的得5分；重点、难点基本能够定位、提出措施解决部分问题，基本满足部门项目需求的得4分；重点、难点定位不准确，分析不合理，措施不给力的得1分；未提供相关内容的，得0分。	0-5	5.0	4.0	4.0
8	商务	技术培训：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“2.1.5其他要求-技术培训”2项要求响应情况进行打分，每满足1项得2分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
9	商务	响应情况：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“2.1.5其他要求-响应情况”响应情况进行打分，完全满足要求的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10	商务	投标人技术力量情况：根据招标文件第四章招标内容及需求“2.1.2.1相关证书”要求进行评审，ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系统认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个有效期内的证书得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
11	商务	经验业绩：根据招标文件第四章招标内容及需求“2.1.2.2经验业绩要求”进行评审，每提供一个合同复印件得0.5分，最多得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	88.0	73.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：国家税务总局浙江省税务局税务数字证书系统运维服务（0625-24218F40）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	博雅中科（北京）信息技术有限公司	北京汇智宏远科技有限公司	北京世纪先承信息安全科技有限公司
1.1	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 1、定期巡检方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 2、故障解决方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 3、软件升级方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 4、数据维护方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.5	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 5、业务咨询方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 6、漏洞修复方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.7	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 7、重保服务方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
2	技术	服务方式要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.3.1实施范围要求”3项要求响应程度进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	9.0	9.0

技术商务资信评分明细表

3	技术	对项目经理的要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“4.1.1项目经理”3项要求响应情况进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	6.0	6.0
4	技术	对运维人员的要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“4.2技术团队”4项要求响应情况进行打分，每满足1项得2分，最高得8分。	0-8	6.0	4.0	6.0
5	技术	项目实施要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“五、管理实施要求”3项要求响应情况进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
6	商务	服务质量考核要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“10.1.4其他”相关要求响应情况进行打分，完全满足要求的得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7	商务	项目验收：针对招标文件中“九、履约验收要求”的响应情况打分。投标人对项目履约及验收过程中的重点、难点进行分析并提出解决措施：重点、难点定位准确、分析全面合理、提出的措施得力，完全满足项目需求的得5分；重点、难点基本能够定位、提出措施解决部分问题，基本满足部门项目需求的得4分；重点、难点定位不准确，分析不合理，措施不给力的得1分；未提供相关内容的，得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
8	商务	技术培训：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“2.1.5其他要求-技术培训”2项要求响应情况进行打分，每满足1项得2分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
9	商务	响应情况：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“2.1.5其他要求-响应情况”响应情况进行打分，完全满足要求的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10	商务	投标人技术力量情况：根据招标文件第四章招标内容及需求“2.1.2.1相关证书”要求进行评审，ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个有效期内的证书得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
11	商务	经验业绩：根据招标文件第四章招标内容及需求“2.1.2.2经验业绩要求”进行评审，每提供一个合同复印件得0.5分，最多得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	82.0	74.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：国家税务总局浙江省税务局税务数字证书系统运维服务（0625-24218F40）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	博雅中科（北京）信息技术有限公司	北京汇智宏远科技有限公司	北京世纪先承信息安全科技有限公司
1.1	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 1、定期巡检方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 2、故障解决方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 3、软件升级方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.4	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 4、数据维护方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
1.5	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 5、业务咨询方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.6	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 6、漏洞修复方案（5分）	0-5	4.0	1.0	1.0
1.7	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 7、重保服务方案（5分）	0-5	4.0	4.0	4.0
2	技术	服务方式要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.3.1实施范围要求”3项要求响应程度进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	9.0	9.0

技术商务资信评分明细表

3	技术	对项目经理的要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“4.1.1项目经理”3项要求响应情况进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	6.0	6.0
4	技术	对运维人员的要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“4.2技术团队”4项要求响应情况进行打分，每满足1项得2分，最高得8分。	0-8	6.0	4.0	6.0
5	技术	项目实施要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“五、管理实施要求”3项要求响应情况进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
6	商务	服务质量考核要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“10.1.4其他”相关要求响应情况进行打分，完全满足要求的得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7	商务	项目验收：针对招标文件中“九、履约验收要求”的响应情况打分。投标人对项目履约及验收过程中的重点、难点进行分析并提出解决措施：重点、难点定位准确、分析全面合理、提出的措施得力，完全满足项目需求的得5分；重点、难点基本能够定位、提出措施解决部分问题，基本满足部门项目需求的得4分；重点、难点定位不准确，分析不合理，措施不给力的得1分；未提供相关内容的，得0分。	0-5	5.0	4.0	4.0
8	商务	技术培训：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“2.1.5其他要求-技术培训”2项要求响应情况进行打分，每满足1项得2分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
9	商务	响应情况：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“2.1.5其他要求-响应情况”响应情况进行打分，完全满足要求的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10	商务	投标人技术力量情况：根据招标文件第四章招标内容及需求“2.1.2.1相关证书”要求进行评审，ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个有效期内的证书得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
11	商务	经验业绩：根据招标文件第四章招标内容及需求“2.1.2.2经验业绩要求”进行评审，每提供一个合同复印件得0.5分，最多得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	83.0	70.0	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：国家税务总局浙江省税务局税务数字证书系统运维服务（0625-24218F40）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	博雅中科（北京）信息技术有限公司	北京汇智宏远科技有限公司	北京世纪先承信息安全科技有限公司
1.1	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 1、定期巡检方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 2、故障解决方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 3、软件升级方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.4	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 4、数据维护方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.5	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 5、业务咨询方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.6	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 6、漏洞修复方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.7	技术	根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.2采购内容”中的7项要求提出的理解分析及方案进行打分。评分标准：对需求理解充分，提供重点、难点进行分析并提出内容完整相应的解决措施，得5分；需求理解比较充分，提供重点、难点进行分析并提出内容较完整的相应的解决措施，基本满足招标要求的，存在少量小瑕疵或缺陷的，得4分；需求理解一般，提供重点、难点进行分析并提出内容较不完整的解决措施或存在未达到招标要求，存在较多瑕疵的，得1分；方案内容有重大缺陷，无法响应服务要求或未提供或仅复制采购文件要求的，得0分。 7、重保服务方案（5分）	0-5	5.0	4.0	4.0
2	技术	服务方式要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“1.2.3.1实施范围要求”3项要求响应程度进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	9.0	9.0

技术商务资信评分明细表

3	技术	对项目经理的要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“4.1.1项目经理”3项要求响应情况进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	6.0	6.0
4	技术	对运维人员的要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“4.2技术团队”4项要求响应情况进行打分，每满足1项得2分，最高得8分。	0-8	6.0	4.0	6.0
5	技术	项目实施要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“五、管理实施要求”3项要求响应情况进行打分，每满足1项得3分，最高得9分。	0-9	9.0	9.0	9.0
6	商务	服务质量考核要求：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“10.1.4其他”相关要求响应情况进行打分，完全满足要求的得4分，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7	商务	项目验收：针对招标文件中“九、履约验收要求”的响应情况打分。投标人对项目履约及验收过程中的重点、难点进行分析并提出解决措施：重点、难点定位准确、分析全面合理、提出的措施得力，完全满足项目需求的得5分；重点、难点基本能够定位、提出措施解决部分问题，基本满足部门项目需求的得4分；重点、难点定位不准确，分析不合理，措施不给力的得1分；未提供相关内容的，得0分。	0-5	5.0	4.0	4.0
8	商务	技术培训：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“2.1.5其他要求-技术培训”2项要求响应情况进行打分，每满足1项得2分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
9	商务	响应情况：根据投标人对招标文件第四章招标内容及需求“2.1.5其他要求-响应情况”响应情况进行打分，完全满足要求的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10	商务	投标人技术力量情况：根据招标文件第四章招标内容及需求“2.1.2.1相关证书”要求进行评审，ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个有效期内的证书得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
11	商务	经验业绩：根据招标文件第四章招标内容及需求“2.1.2.2经验业绩要求”进行评审，每提供一个合同复印件得0.5分，最多得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	88.0	73.0	75.0

专家（签名）：