

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 朝晖街道2024年度保安服务项目（CTZB-2023120048）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江宇创保安服务有限公司	浙江纵特安保服务有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州富阳保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年7月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
2	商务	投标人获得有效的质量管理体系认证得1分；有效的职业健康安全管理体系认证的得1分。最高2分。（有效证明材料：认证证书复印件加盖公章及须在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）查询截图）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标方案的整体情况（3分）： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。对需求表述完整、分析到位，符合需求的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
4.1	技术	1) 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的；符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
4.2	技术	2) 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
5.1	技术	1、投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核等规章制度是否符合要求。每项制度符合采购需求得1分，较符合需求的得0.5分；符合程度低的不得分。（本项最多得8分）	0-8	5.0	6.0	7.0	4.0
5.2	技术	2、供应商建立规范的人力资源管理体系情况。（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，制订切实可行的考核办法情况。（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
5.4	技术	4、制订针对考核结果的补救措施和奖励办法的情况；（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
5.5	技术	5、建立专门成立的考核组织进行内部考核的情况；（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
5.6	技术	6、建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务情况（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
5.7	技术	7、建立激励机制的科学、合理和有效性情况（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
5.8	技术	8、保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的情况（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：年龄40周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）的得2分；具有本科（含）以上文化程度的2分；为退伍军人的得2分；注：提供有效的相关证明材料及近3个月任一期社保证明，否则该项不得分。	0-8	5.0	8.0	7.0	0.0
7.1	技术	1) 拟派本项目保安人员拥有（四级/中级工）保安员证书，每个得0.4分，（三级/高级工及以上）保安员证书，每个得0.5分，最高得3分（3分）；	0-3	1.2	1.5	3.0	0.0
7.2	技术	2) 拟派本项目保安人员中有5名（含）人员为退伍军人的得2分；5名以上的，每增加1名退伍军人得0.5分，最高3分（3分）；（以提供的退伍证为准）	0-3	2.0	3.0	3.0	0.0
7.3	技术	3) 拟派本项目保安人员中有5名（含）人员曾经参与特保等类似服务项目工作的得2分，每增加1名得0.5分，最高4分（4分）。（提供人员履历表和曾用人单位证明等相关资料）	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
7.4	技术	4) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

7.5	技术	5) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.6	技术	6) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.7	技术	7) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.8	技术	8) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.9	技术	9) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.10	技术	10) 提供针对本项目稳定员工队伍的措施的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
7.11	技术	11) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（10人以上）的增援人员的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.12	技术	12) 承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	1) 提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。符合需求、针对性强的得2分；较符合需求的得1分；符合程度低的得0.5分；不合理不得分。（评委自主评分，分值2、1、0.5、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0
8.2	技术	2) 提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
9	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性（16分） 投标人应在突发特殊情况下具备应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备完善、应急响应时间充分：①有应对突发事件（包括发生交通堵塞、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案，且合理可行的；②有针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案，且合理可行的；③有应对人员非法聚集、暴恐事件、重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，且合理可行的；④有针对防盗、防火的安全防范巡查方案，且合理可行的；⑤有对服务区域内交通突发事件应急预案，且合理可行的；⑥有对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案，且合理可行的；⑦有防止人员意外情况或重大过失的预防方案，且合理可行的；⑧若遇突发事件，增援人员需30分钟内到达的可行性现场方案。根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每一项内容完整、符合采购需求得2分，单项内容描述不完整，部分符合采购需求的得1分，不符合不得分。（16分）	0-16	12.0	14.0	15.0	10.0
10.1	技术	1) 供应商人员的选聘及培训计划（含培训内容、时间、地点、人次等）方案合理周全、贴合实际需求的得3分，比较合理周全的得2分，一般的得1分，没有的不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的训练演练计划的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得0.5分，最高1分；	0-1	0.5	0.5	1.0	0.0
合计			0-90	67.7	75.0	81.0	44.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 朝晖街道2024年度保安服务项目（CTZB-2023120048）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江宇创保安服务有限公司	浙江纵特安保服务有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州富阳保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年7月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
2	商务	投标人获得有效的质量管理体系认证得1分；有效的职业健康安全管理体系认证的得1分。最高2分。（有效证明材料：认证证书复印件附加盖公章及须在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）查询截图）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标方案的整体情况（3分）： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。对需求表述完整、分析到位，符合需求的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
4.1	技术	1）投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的；符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2）据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
5.1	技术	1、投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核等规章制度是否符合要求。每项制度符合采购需求得1分，较符合需求的得0.5分；符合程度低的不得分。（本项最多得8分）	0-8	6.5	6.5	7.0	4.0
5.2	技术	2、供应商建立规范的人力资源管理体系情况。（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，制订切实可行的考核办法情况。（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.4	技术	4、制订针对考核结果的补救措施和奖励办法的情况；（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.5	技术	5、建立专门成立的考核组织进行内部考核的情况；（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.6	技术	6、建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务情况（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.7	技术	7、建立激励机制的科学、合理和有效性情况（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.8	技术	8、保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的情况（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：年龄40周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）的得2分；具有本科（含）以上文化程度的2分；为退伍军人的得2分； 注：提供有效的相关证明材料及近3个月任一社保证明，否则该项不得分。	0-8	5.0	8.0	7.0	0.0
7.1	技术	1）拟派本项目保安人员拥有（四级/中级工）保安员证书，每个得0.4分，（三级/高级工及以上）保安员证书，每个得0.5分，最高得3分（3分）；	0-3	1.2	1.5	3.0	0.0
7.2	技术	2）拟派本项目保安人员中有5名（含）人员为退伍军人的得2分；5名以上的，每增加1名退伍军人得0.5分，最高3分（3分）；（以提供的退伍证为准）	0-3	2.0	3.0	3.0	0.0
7.3	技术	3）拟派本项目保安人员中有5名（含）人员曾经参与特保等类似服务项目工作的得2分，每增加1名得0.5分，最高4分（4分）。（提供人员履历表和曾用人单位证明等相关资料）	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0

7.4	技术	4) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.5	技术	5) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.6	技术	6) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人员伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.7	技术	7) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.8	技术	8) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.9	技术	9) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.10	技术	10) 提供针对本项目稳定员工队伍的措施的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
7.11	技术	11) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（10人以上）的增援人员的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.12	技术	12) 承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	1) 提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。符合需求、针对性强的得2分；较符合需求的得1分；符合程度低的得0.5分；不合理不得分。（评委自主评分，分值2、1、0.5、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2	技术	2) 提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
9	技术	应急预案及措施的可行性、可操作性及针对性（16分） 投标人应在突发特殊情况下具备应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备完善、应急响应时间充分：①有应对突发事件（包括发生交通堵塞、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案，且合理可行的；②有针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案，且合理可行的；③有应对人员非法聚集、暴恐事件、重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，且合理可行的；④有针对防盗、防火的安全防范巡查方案，且合理可行的；⑤有对服务区域内交通突发事件应急预案，且合理可行的；⑥有对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案，且合理可行的；⑦有防止人员意外情况或重大过失的预防方案，且合理可行的；⑧若遇突发事件，增援人员需30分钟内到达的可行性现场方案。根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每一项内容完整、符合采购需求得2分，单项内容描述不完整，部分符合采购需求的得1分，不符合不得分。（16分）	0-16	13.0	13.0	14.0	9.0
10.1	技术	1) 供应商人员的选聘及培训计划（含培训内容、时间、地点、人次等）方案合理周全、贴合实际需求的得3分，比较合理周全的得3分，一般的得1分，没有的不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的训练演练计划的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得0.5分，最高1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	70.7	75.0	79.0	49.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：朝晖街道2024年度保安服务项目（CTZB-2023120048）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江宇创保安服务有限公司	浙江纵特安保服务有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州富阳保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年7月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
2	商务	投标人获得有效的质量管理体系认证得1分；有效的职业健康安全管理体系认证的得1分。最高2分。（有效证明材料：认证证书复印件附加盖公章及须在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）查询截图）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标方案的整体情况（3分）： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。对需求表述完整、分析到位，符合需求的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
4.1	技术	1）投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的；符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
4.2	技术	2）据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
5.1	技术	1、投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核等规章制度是否符合要求。每项制度符合采购需求得1分，较符合需求的得0.5分；符合程度低的不得分。（本项最多得8分）	0-8	7.0	6.5	8.0	4.0
5.2	技术	2、供应商建立规范的人力资源管理体系情况。（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，制订切实可行的考核办法情况。（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
5.4	技术	4、制订针对考核结果的补救措施和奖励办法的情况；（1分）；	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
5.5	技术	5、建立专门成立的考核组织进行内部考核的情况；（1分）；	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
5.6	技术	6、建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务情况（1分）；	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0
5.7	技术	7、建立激励机制的科学、合理和有效性情况（1分）；	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
5.8	技术	8、保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的情况（1分）；	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：年龄40周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）的得2分；具有本科（含）以上文化程度的2分；为退伍军人的得2分； 注：提供有效的相关证明材料及近3个月任一社保证明，否则该项不得分。	0-8	5.0	8.0	7.0	0.0
7.1	技术	1）拟派本项目保安人员拥有（四级/中级工）保安员证书，每个得0.4分，（三级/高级工及以上）保安员证书，每个得0.5分，最高得3分（3分）；	0-3	1.2	1.5	3.0	0.0
7.2	技术	2）拟派本项目保安人员中有5名（含）人员为退伍军人的得2分；5名以上的，每增加1名退伍军人得0.5分，最高3分（3分）；（以提供的退伍证为准）	0-3	2.0	3.0	3.0	0.0
7.3	技术	3）拟派本项目保安人员中有5名（含）人员曾经参与特保等类似服务项目工作的得2分，每增加1名得0.5分，最高4分（4分）。（提供人员履历表和曾用人单位证明等相关资料）	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0

7.4	技术	4) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.5	技术	5) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.6	技术	6) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人员伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.7	技术	7) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.8	技术	8) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.9	技术	9) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.10	技术	10) 提供针对本项目稳定员工队伍的措施的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
7.11	技术	11) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（10人以上）的增援人员的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.12	技术	12) 承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	1) 提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。符合需求、针对性强的得2分；较符合需求的得1分；符合程度低的得0.5分；不合理不得分。（评委自主评分，分值2、1、0.5、0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2) 提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
9	技术	应急预案及措施的可行性、可操作性及针对性（16分） 投标人应在突发特殊情况下具备应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备完善、应急响应时间充分：①有应对突发事件（包括发生交通堵塞、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案，且合理可行的；②有针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案，且合理可行的；③有应对人员非法聚集、暴恐事件、重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，且合理可行的；④有针对防盗、防火的安全防范巡查方案，且合理可行的；⑤有对服务区域内交通突发事件应急预案，且合理可行的；⑥有对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案，且合理可行的；⑦有防止人员意外情况或重大过失的预防方案，且合理可行的；⑧若遇突发事件，增援人员需30分钟内到达的可行性现场方案。根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每一项内容完整、符合采购需求得2分，单项内容描述不完整，部分符合采购需求的得1分，不符合不得分。（16分）	0-16	12.0	10.0	15.0	8.0
10.1	技术	1) 供应商人员的选聘及培训计划（含培训内容、时间、地点、人次等）方案合理周全、贴合实际需求的得3分，比较合理周全的得3分，一般的得1分，没有的不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的训练演练计划的，得2分，否则本项不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得0.5分，最高1分；	0-1	0.5	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	64.7	67.0	82.0	39.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 朝晖街道2024年度保安服务项目（CTZB-2023120048）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江宇创保安服务有限公司	浙江纵特保安服务有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州富阳保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年7月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
2	商务	投标人获得有效的质量管理体系认证得1分；有效的职业健康安全管理体系认证的得1分。最高2分。（有效证明材料：认证证书复印件附加盖公章及须在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）查询截图）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标方案的整体情况（3分）： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。对需求表述完整、分析到位，符合需求的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	1.0	2.0	3.0	1.0
4.1	技术	1）投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的；符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	1.0	2.0	3.0	1.0
4.2	技术	2）据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	1.0	2.0	2.0	1.0
5.1	技术	1、投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核等规章制度是否符合要求。每项制度符合采购需求得1分，较符合需求的得0.5分；符合程度低的不得分。（本项最多得8分）	0-8	4.0	6.0	6.0	4.0
5.2	技术	2、供应商建立规范的人力资源管理体系情况。（1分）；	0-1	0.5	0.8	0.8	0.5
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，制订切实可行的考核办法情况。（1分）；	0-1	0.5	0.5	0.6	0.5
5.4	技术	4、制订针对考核结果的补救措施和奖励办法的情况；（1分）；	0-1	0.5	0.5	0.6	0.5
5.5	技术	5、建立专门成立的考核组织进行内部考核的情况；（1分）；	0-1	0.5	0.5	0.6	0.5
5.6	技术	6、建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务情况（1分）；	0-1	0.5	0.5	0.6	0.5
5.7	技术	7、建立激励机制的科学、合理和有效性情况（1分）；	0-1	0.5	0.5	0.6	0.5
5.8	技术	8、保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的情况（1分）；	0-1	0.5	0.5	0.7	0.5
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：年龄40周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）的得2分；具有本科（含）以上文化程度的2分；为退伍军人的得2分； 注：提供有效的相关证明材料及近3个月任一期社保证明，否则该项不得分。	0-8	5.0	8.0	7.0	0.0
7.1	技术	1）拟派本项目保安人员拥有（四级/中级工）保安员证书，每个得0.4分，（三级/高级工及以上）保安员证书，每个得0.5分，最高得3分（3分）；	0-3	1.2	1.5	3.0	0.0
7.2	技术	2）拟派本项目保安人员中有5名（含）人员为退伍军人的得2分；5名以上的，每增加1名退伍军人得0.5分，最高3分（3分）；（以提供的退伍证为准）	0-3	2.0	3.0	3.0	0.0
7.3	技术	3）拟派本项目保安人员中有5名（含）人员曾经参与特保等类似服务项目工作的得2分，每增加1名得0.5分，最高4分（4分）。（提供人员履历表和曾用人单位证明等相关资料）	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0

7.4	技术	4) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.5	技术	5) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.6	技术	6) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人员伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.7	技术	7) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.8	技术	8) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.9	技术	9) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.10	技术	10) 提供针对本项目稳定员工队伍的措施的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
7.11	技术	11) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（10人以上）的增援人员的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.12	技术	12) 承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	1) 提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。符合需求、针对性强的得2分；较符合需求的得1分；符合程度低的得0.5分；不合理不得分。（评委自主评分，分值2、1、0.5、0）	0-2	0.5	1.0	2.0	0.5
8.2	技术	2) 提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	1.0	2.0	3.0	1.0
9	技术	应急预案及措施的可行性、可操作性及针对性（16分） 投标人应在突发特殊情况下具备应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备完善、应急响应时间充分：①有应对突发事件（包括发生交通堵塞、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案，且合理可行的；②有针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案，且合理可行的；③有应对人员非法聚集、暴恐事件、重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，且合理可行的；④有针对防盗、防火的安全防范巡查方案，且合理可行的；⑤有对服务区域内交通突发事件应急预案，且合理可行的；⑥有对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案，且合理可行的；⑦有防止人员意外情况或重大过失的预防方案，且合理可行的；⑧若遇突发事件，增援人员需30分钟内到达的可行性现场方案。根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每一项内容完整、符合采购需求得2分，单项内容描述不完整，部分符合采购需求的得1分，不符合不得分。（16分）	0-16	12.0	14.0	15.0	8.0
10.1	技术	1) 供应商人员的选聘及培训计划（含培训内容、时间、地点、人次等）方案合理周全、贴合实际需求的得3分，比较合理周全的得3分，一般的得1分，没有的不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	1.0	2.0	2.0	1.0
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的训练演练计划的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得0.5分，最高1分；	0-1	0.5	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	56.7	71.3	77.5	41.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 朝晖街道2024年度保安服务项目（CTZB-2023120048）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江宇创保安服务有限公司	浙江纵特保安服务有限公司	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州富阳保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年7月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
2	商务	投标人获得有效的质量管理体系认证得1分；有效的职业健康安全管理体系认证的得1分。最高2分。（有效证明材料：认证证书复印件附加盖公章及须在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）查询截图）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标方案的整体情况（3分）： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。对需求表述完整、分析到位，符合需求的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
4.1	技术	1）投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的；符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
4.2	技术	2）据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
5.1	技术	1、投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核等规章制度是否符合要求。每项制度符合采购需求得1分，较符合需求的得0.5分；符合程度低的不得分。（本项最多得8分）	0-8	7.0	8.0	8.0	5.0
5.2	技术	2、供应商建立规范的人力资源管理体系情况。（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.3	技术	3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，制订切实可行的考核办法情况。（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.4	技术	4、制订针对考核结果的补救措施和奖励办法的情况；（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.5	技术	5、建立专门成立的考核组织进行内部考核的情况；（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.6	技术	6、建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务情况（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.7	技术	7、建立激励机制的科学、合理和有效性情况（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.8	技术	8、保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的情况（1分）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：年龄40周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安员（二级/技师及以上）的得2分；具有本科（含）以上文化程度的2分；为退伍军人的得2分； 注：提供有效的相关证明材料及近3个月任一社保证明，否则该项不得分。	0-8	5.0	8.0	7.0	0.0
7.1	技术	1）拟派本项目保安人员拥有（四级/中级工）保安员证书，每个得0.4分，（三级/高级工及以上）保安员证书，每个得0.5分，最高得3分（3分）；	0-3	1.2	1.5	3.0	0.0
7.2	技术	2）拟派本项目保安人员中有5名（含）人员为退伍军人的得2分；5名以上的，每增加1名退伍军人得0.5分，最高3分（3分）；（以提供的退伍证为准）	0-3	2.0	3.0	3.0	0.0
7.3	技术	3）拟派本项目保安人员中有5名（含）人员曾经参与特保等类似服务项目工作的得2分，每增加1名得0.5分，最高4分（4分）。（提供人员履历表和曾用人单位证明等相关资料）	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0

7.4	技术	4) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.5	技术	5) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.6	技术	6) 投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人员伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.7	技术	7) 承诺保安人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.8	技术	8) 承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.9	技术	9) 承诺保安队长每天向采购人提交保安人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.10	技术	10) 提供针对本项目稳定员工队伍的措施的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
7.11	技术	11) 承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（10人以上）的增援人员的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.12	技术	12) 承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	1) 提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。符合需求、针对性强的得2分；较符合需求的得1分；符合程度低的得0.5分；不合理不得分。（评委自主评分，分值2、1、0.5、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0
8.2	技术	2) 提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。符合需求、针对性强的得3分；较符合需求的得2分；符合程度低的得1分；不合理不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0
9	技术	应急预案及措施的可行性、可操作性及针对性（16分） 投标人应在突发特殊情况下具备应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备完善、应急响应时间充分：①有应对突发事件（包括发生交通堵塞、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案，且合理可行的；②有针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案，且合理可行的；③有应对人员非法聚集、暴恐事件、重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，且合理可行的；④有针对防盗、防火的安全防范巡查方案，且合理可行的；⑤有对服务区域内交通突发事件应急预案，且合理可行的；⑥有对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案，且合理可行的；⑦有防止人员意外情况或重大过失的预防方案，且合理可行的；⑧若遇突发事件，增援人员需30分钟内到达的可行性现场方案。根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每一项内容完整、符合采购需求得2分，单项内容描述不完整，部分符合采购需求的得1分，不符合不得分。（16分）	0-16	11.0	12.0	15.0	8.0
10.1	技术	1) 供应商人员的选聘及培训计划（含培训内容、时间、地点、人次等）方案合理周全、贴合实际需求的得3分，比较合理周全的得3分，一般的得1分，没有的不得分。（评委自主评分，分值3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
10.2	技术	2) 有切实可行的每月不少于一次的训练演练计划的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	供应商针对本项目提出合理化、优化建议情况。 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得0.5分，最高1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	69.2	76.5	84.0	48.5

专家（签名）：