

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 杭州市拱墅区人民法院网络运维服务及安全服务外包项目（HSZB-2024-130）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州烈火科技有限公司	上海三零信息安全有限公司	浙江环江科技有限公司	杭州久烁网络科技有限公司
1	商务	资质认证：投标具有信息安全风险评估资质证书、信息系统安全运维服务资质证书每个得2分，最多计4分，未提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	4.0
2	商务	合同业绩： 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过的类似运维业绩，须提供合同和业主证明复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分。 （根据投标文件中提供的合同复印件进行评分，未提供项目合同复印件或无法认定的，不得分。）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	投标人承诺函： 投标人是否承诺项目组负责人能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	服务内容得理解程度： 对情况的了解程度，根据本项目需求分析的准确性，需求理解、分析准确等进行评分。 能够贴合项目情况，切合实际、合理可行、全面详细的得4分；基本符合实际、可行详细的得3分；基本符合实际、大致可行、略有疏漏的得2分；思路不切实际、可行性较差的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0
5	技术	网络运维服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性： 包括参照标准、安全保障制度设计、运行保障服务评价设计、安全保障安全服务管理体系建设、安全运维服务初始服务、安全制度体系、网络运维服务、软件运维服务、终端运维服务、执行局运维巡检服务。针对每项服务的解决方案与需求的吻合程度，服务的组织、实施、质量管理、售后支持等综合评分。每一项内容科学完整得2分，部分符合得1分，最高20分。	0-20	10.0	18.0	11.0	18.0
6	技术	安全服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性： 包括参照标准、安全保障制度设计、资产梳理服务、安全巡检服务、漏洞扫描服务、渗透测试服务、基线安全检查服务、日志审计服务、网站监测服务、安全评估服务、安全加固协助服务、攻防演练服务、等级保护咨询服务、网络安全相关培训、网络安全检查服务。针对每项服务的解决方案与需求的吻合程度，服务的组织、实施、质量管理、售后支持等综合评分。每一项内容科学完整得1分，部分符合得0.5分，不完整不得分，最高15分。	0-15	10.0	14.0	11.0	14.0
7	技术	服务工具：云监测和云防护技术指标符合程度。技术指标每负偏离一项扣1分；扣完为止。	0-4	0.0	3.0	0.0	4.0
8	技术	项目实施方案：包括项目管理方法、项目组织结构、实施进度计划安排、实施流程、项目沟通与协调办法、项目质量管理、文档管理、进度管理。每一项内容科学完整的1分，部分符合得1分最高得8分。	0-8	5.0	7.0	5.0	7.0
9	技术	服务应急响应部分的有效性、及时性，按照承诺的响应时间和到达现场时间情况综合评定，应急方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得5分；方案基本合理、可行得4分；方案合理有缺失的得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案措施内容不全得1分；无方案得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0
10	技术	应急预案：针对基础设施故障、网络故障、主机故障、网络入侵、灾难事件等5类状况建立的运行服务保障应急预案的情况。每提供一类有针对性预案且预案内容完整，具有具体响应流程的，得2分。部分符合得1分，最高得10分。	0-10	5.0	8.0	5.0	8.0

11	技术	项目经理资质要求： 项目经理需具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师2分；证明材料：提供证书扫描件以及该人员在供应商本单位的近三个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不予认可。）	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
12	技术	除项目负责人外项目组主要实施人员资质情况： (1) 具备人力资源和社会保障部门颁发的程序员证书得1分； (2) 具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师证书得1分； (3) 具备工信部颁发的硬件技术维护工程师，数据库工程师，信息安全管理，高级Linux运维工程师每个证书得1分； 证明材料：提供证书扫描件以及该人员在供应商本单位的近三个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不予认可。	0-6	0.0	3.0	0.0	6.0
13	技术	服务质量保障措施： 针对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、合理性、有效性评价：有服务质量保障工作机制，确保工作实际情况与项目工作内容相符合的具体措施合理，质量保证措施、内部校审制度齐全，管理体系合理、详实，工作方案科学有效的得4分；服务质量保障机制较完整、较合理，满足项目需要的得3分；有服务质量保障机制，方案基本合理，基本可以满足项目需要，完整性、合理性略有欠缺的得2分；有服务质量保障机制，方案欠佳，与项目需要匹配度较低的得1分；无服务质量保障机制，方案存在较大缺陷的或无相关描述的得0分。	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0
14	技术	售后服务承诺 售后服务机构服务能力情况，并配有较强的专业技术队伍，根据售后服务团队人员及能力、售后服务响应、售后服务质量保证措施与售后服务承诺（售后远程、现场、应急响应具体方案）进行评分：售后服务方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得3分；方案基本合理、可行得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案措施内容不全得1分；无方案得0分	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0
15	技术	验收方案 根据投标人验收方案的合理性及可行性进行评分：验收方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得3分；方案基本合理、可行得2分；方案合理有缺失的得1分；方案措施内容不全得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	44.0	80.0	46.0	82.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 杭州市拱墅区人民法院网络运维服务及安全服务外包项目（HSZB-2024-130）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州烈火科技有限公司	上海三零信息安全有限公司	浙江环江科技有限公司	杭州久烁网络科技有限公司
1	商务	资质认证：投标具有信息安全风险评估资质证书、信息系统安全运维服务资质证书每个得2分，最多计4分，未提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	4.0
2	商务	合同业绩： 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过的类似运维业绩，须提供合同和业主证明复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分。 （根据投标文件中提供的合同复印件进行评分，未提供项目合同复印件或无法认定的，不得分。）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	投标人承诺函： 投标人是否承诺项目组负责人能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	服务内容得理解程度： 对情况的了解程度，根据本项目需求分析的准确性，需求理解、分析准确等进行评分。 能够贴合项目情况，切合实际、合理可行、全面详细的得4分；基本符合实际、可行详细的得3分；基本符合实际、大致可行、略有疏漏的得2分；思路不切实际、可行性较差的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0
5	技术	网络运维服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性： 包括参照标准、安全保障制度设计、运行保障服务评价设计、安全保障安全服务管理体系建设、安全运维服务初始服务、安全制度体系、网络运维服务、软件运维服务、终端运维服务、执行局运维巡检服务。针对每项服务的解决方案与需求的吻合程度，服务的组织、实施、质量管理、售后支持等综合评分。每一项内容科学完整得2分，部分符合得1分，最高20分。	0-20	10.0	14.0	10.0	16.0
6	技术	安全服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性： 包括参照标准、安全保障制度设计、资产梳理服务、安全巡检服务、漏洞扫描服务、渗透测试服务、基线安全检查服务、日志审计服务、网站监测服务、安全评估服务、安全加固协助服务、攻防演练服务、等级保护咨询服务、网络安全相关培训、网络安全检查服务。针对每项服务的解决方案与需求的吻合程度，服务的组织、实施、质量管理、售后支持等综合评分。每一项内容科学完整得1分，部分符合得0.5分，不完整不得分，最高15分。	0-15	8.0	10.0	8.0	12.0
7	技术	服务工具：云监测和云防护技术指标符合程度。技术指标每偏离一项扣1分；扣完为止。	0-4	0.0	3.0	0.0	4.0
8	技术	项目实施方案：包括项目管理方法、项目组织结构、实施进度计划安排、实施流程、项目沟通与协调办法、项目质量管理、文档管理、进度管理。每一项内容科学完整的1分，部分符合得1分最高得8分。	0-8	4.0	5.0	3.0	6.0
9	技术	服务应急响应部分的有效性、及时性，按照承诺的响应时间和到达现场时间情况综合评定，应急方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得5分；方案基本合理、可行得4分；方案合理有缺失的得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案措施内容不全得1分；无方案得0分。	0-5	2.0	3.0	2.0	3.0
10	技术	应急预案：针对基础设施故障、网络故障、主机故障、网络入侵、灾难事件等5类状况建立的运行服务保障应急预案的情况。每提供一类有针对性预案且预案内容完整，具有具体响应流程的，得2分。部分符合得1分，最高得10分。	0-10	4.0	8.0	4.0	8.0

11	技术	项目经理资质要求： 项目经理需具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师2分；证明材料：提供证书扫描件以及该人员在供应商本单位的近三个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不予认可。）	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
12	技术	除项目负责人外项目组主要实施人员资质情况： (1) 具备人力资源和社会保障部门颁发的程序员证书得1分； (2) 具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师证书得1分； (3) 具备工信部颁发的硬件技术维护工程师，数据库工程师，信息安全管理，高级Linux运维工程师每个证书得1分； 证明材料：提供证书扫描件以及该人员在供应商本单位的近三个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不予认可。	0-6	0.0	3.0	0.0	6.0
13	技术	服务质量保障措施： 针对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、合理性、有效性评价：有服务质量保障工作机制，确保工作实际情况与项目工作内容相符合的具体措施合理，质量保证措施、内部校审制度齐全，管理体系合理、详实，工作方案科学有效的得4分；服务质量保障机制较完整、较合理，满足项目需要的得3分；有服务质量保障机制，方案基本合理，基本可以满足项目需要，完整性、合理性略有欠缺的得2分；有服务质量保障机制，方案欠佳，与项目需要匹配度较低的得1分；无服务质量保障机制，方案存在较大缺陷的或无相关描述的得0分。	0-4	3.0	4.0	2.0	4.0
14	技术	售后服务承诺 售后服务机构服务能力情况，并配有较强的专业技术队伍，根据售后服务团队人员及能力、售后服务响应、售后服务质量保证措施与售后服务承诺（售后远程、现场、应急响应具体方案）进行评分：售后服务方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得3分；方案基本合理、可行得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案措施内容不全得1分；无方案得0分	0-3	2.0	3.0	1.0	3.0
15	技术	验收方案 根据投标人验收方案的合理性及可行性进行评分：验收方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得3分；方案基本合理、可行得2分；方案合理有缺失的得1分；方案措施内容不全得0分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-90	38.0	67.0	35.0	76.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 杭州市拱墅区人民法院网络运维服务及安全服务外包项目（HSZB-2024-130）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州烈火科技有限公司	上海三零信息安全有限公司	浙江环江科技有限公司	杭州久烁网络科技有限公司
1	商务	资质认证：投标具有信息安全风险评估资质证书、信息系统安全运维服务资质证书每个得2分，最多计4分，未提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	4.0
2	商务	合同业绩： 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过的类似运维业绩，须提供合同和业主证明复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分。 （根据投标文件中提供的合同复印件进行评分，未提供项目合同复印件或无法认定的，不得分。）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	投标人承诺函： 投标人是否承诺项目组负责人能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	服务内容得理解程度： 对情况的了解程度，根据本项目需求分析的准确性，需求理解、分析准确等进行评分。 能够贴合项目情况，切合实际、合理可行、全面详细的得4分；基本符合实际、可行详细的得3分；基本符合实际、大致可行、略有疏漏的得2分；思路不切实际、可行性较差的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0
5	技术	网络运维服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性： 包括参照标准、安全保障制度设计、运行保障服务评价设计、安全保障安全服务管理体系建设、安全运维服务初始服务、安全制度体系、网络运维服务、软件运维服务、终端运维服务、执行局运维巡检服务。针对每项服务的解决方案与需求的吻合程度，服务的组织、实施、质量管理、售后支持等综合评分。每一项内容科学完整得2分，部分符合得1分，最高20分。	0-20	4.0	15.0	6.0	20.0
6	技术	安全服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性： 包括参照标准、安全保障制度设计、资产梳理服务、安全巡检服务、漏洞扫描服务、渗透测试服务、基线安全检查服务、日志审计服务、网站监测服务、安全评估服务、安全加固协助服务、攻防演练服务、等级保护咨询服务、网络安全相关培训、网络安全检查服务。针对每项服务的解决方案与需求的吻合程度，服务的组织、实施、质量管理、售后支持等综合评分。每一项内容科学完整得1分，部分符合得0.5分，不完整不得分，最高15分。	0-15	10.0	15.0	10.0	15.0
7	技术	服务工具：云监测和云防护技术指标符合程度。技术指标每偏离一项扣1分；扣完为止。	0-4	0.0	3.0	0.0	4.0
8	技术	项目实施方案：包括项目管理方法、项目组织结构、实施进度计划安排、实施流程、项目沟通与协调办法、项目质量管理、文档管理、进度管理。每一项内容科学完整的1分，部分符合得1分最高得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
9	技术	服务应急响应部分的有效性、及时性，按照承诺的响应时间和到达现场时间情况综合评定，应急方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得5分；方案基本合理、可行得4分；方案合理有缺失的得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案措施内容不全得1分；无方案得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0
10	技术	应急预案：针对基础设施故障、网络故障、主机故障、网络入侵、灾难事件等5类状况建立的运行服务保障应急预案的情况。每提供一类有针对性预案且预案内容完整，具有具体响应流程的，得2分。部分符合得1分，最高得10分。	0-10	6.0	10.0	6.0	10.0

11	技术	项目经理资质要求： 项目经理需具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师2分；证明材料：提供证书扫描件以及该人员在供应商本单位的近三个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不予认可。）	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
12	技术	除项目负责人外项目组主要实施人员资质情况： (1) 具备人力资源和社会保障部门颁发的程序员证书得1分； (2) 具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师证书得1分； (3) 具备工信部颁发的硬件技术维护工程师，数据库工程师，信息安全管理，高级Linux运维工程师每个证书得1分； 证明材料：提供证书扫描件以及该人员在供应商本单位的近三个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不予认可。	0-6	0.0	3.0	0.0	6.0
13	技术	服务质量保障措施： 针对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、合理性、有效性评价：有服务质量保障工作机制，确保工作实际情况与项目工作内容相符合的具体措施合理，质量保证措施、内部校审制度齐全，管理体系合理、详实，工作方案科学有效的得4分；服务质量保障机制较完整、较合理，满足项目需要的得3分；有服务质量保障机制，方案基本合理，基本可以满足项目需要，完整性、合理性略有欠缺的得2分；有服务质量保障机制，方案欠佳，与项目需要匹配度较低的得1分；无服务质量保障机制，方案存在较大缺陷的或无相关描述的得0分。	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0
14	技术	售后服务承诺 售后服务机构服务能力情况，并配有较强的专业技术队伍，根据售后服务团队人员及能力、售后服务响应、售后服务质量保证措施与售后服务承诺（售后远程、现场、应急响应具体方案）进行评分：售后服务方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得3分；方案基本合理、可行得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案措施内容不全得1分；无方案得0分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	验收方案 根据投标人验收方案的合理性及可行性进行评分：验收方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得3分；方案基本合理、可行得2分；方案合理有缺失的得1分；方案措施内容不全得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	44.0	81.0	46.0	90.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 杭州市拱墅区人民法院网络运维服务及安全服务外包项目（HSZB-2024-130）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州烈火科技有限公司	上海三零信息安全有限公司	浙江环江科技有限公司	杭州久烁网络科技有限公司
1	商务	资质认证：投标具有信息安全风险评估资质证书、信息系统安全运维服务资质证书每个得2分，最多计4分，未提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	4.0
2	商务	合同业绩： 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过的类似运维业绩，须提供合同和业主证明复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分。 （根据投标文件中提供的合同复印件进行评分，未提供项目合同复印件或无法认定的，不得分。）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	投标人承诺函： 投标人是否承诺项目组负责人能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	服务内容得理解程度： 对情况的了解程度，根据本项目需求分析的准确性，需求理解、分析准确等进行评分。 能够贴合项目情况，切合实际、合理可行、全面详细的得4分；基本符合实际、可行详细的得3分；基本符合实际、大致可行、略有疏漏的得2分；思路不切实际、可行性较差的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0
5	技术	网络运维服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性： 包括参照标准、安全保障制度设计、运行保障服务评价设计、安全保障安全服务管理体系建设、安全运维服务初始服务、安全制度体系、网络运维服务、软件运维服务、终端运维服务、执行局运维巡检服务。针对每项服务的解决方案与需求的吻合程度，服务的组织、实施、质量管理、售后支持等综合评分。每一项内容科学完整得2分，部分符合得1分，最高20分。	0-20	10.0	16.0	12.0	14.0
6	技术	安全服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性： 包括参照标准、安全保障制度设计、资产梳理服务、安全巡检服务、漏洞扫描服务、渗透测试服务、基线安全检查服务、日志审计服务、网站监测服务、安全评估服务、安全加固协助服务、攻防演练服务、等级保护咨询服务、网络安全相关培训、网络安全检查服务。针对每项服务的解决方案与需求的吻合程度，服务的组织、实施、质量管理、售后支持等综合评分。每一项内容科学完整得1分，部分符合得0.5分，不完整不得分，最高15分。	0-15	12.0	14.0	12.0	12.0
7	技术	服务工具：云监测和云防护技术指标符合程度。技术指标每偏离一项扣1分；扣完为止。	0-4	0.0	3.0	0.0	4.0
8	技术	项目实施方案：包括项目管理方法、项目组织结构、实施进度计划安排、实施流程、项目沟通与协调办法、项目质量管理、文档管理、进度管理。每一项内容科学完整的1分，部分符合得1分最高得8分。	0-8	6.0	8.0	6.0	6.0
9	技术	服务应急响应部分的有效性、及时性，按照承诺的响应时间和到达现场时间情况综合评定，应急方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得5分；方案基本合理、可行得4分；方案合理有缺失的得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案措施内容不全得1分；无方案得0分。	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0
10	技术	应急预案：针对基础设施故障、网络故障、主机故障、网络入侵、灾难事件等5类状况建立的运行服务保障应急预案的情况。每提供一类有针对性预案且预案内容完整，具有具体响应流程的，得2分。部分符合得1分，最高得10分。	0-10	6.0	8.0	8.0	8.0

11	技术	项目经理资质要求： 项目经理需具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师2分；证明材料：提供证书扫描件以及该人员在供应商本单位的近三个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不予认可。）	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
12	技术	除项目负责人外项目组主要实施人员资质情况： (1) 具备人力资源和社会保障部门颁发的程序员证书得1分； (2) 具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师证书得1分； (3) 具备工信部颁发的硬件技术维护工程师，数据库工程师，信息安全管理，高级Linux运维工程师每个证书得1分； 证明材料：提供证书扫描件以及该人员在供应商本单位的近三个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不予认可。	0-6	0.0	3.0	0.0	6.0
13	技术	服务质量保障措施： 针对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、合理性、有效性评价：有服务质量保障工作机制，确保工作实际情况与项目工作内容相符合的具体措施合理，质量保证措施、内部校审制度齐全，管理体系合理、详实，工作方案科学有效的得4分；服务质量保障机制较完整、较合理，满足项目需要的得3分；有服务质量保障机制，方案基本合理，基本可以满足项目需要，完整性、合理性略有欠缺的得2分；有服务质量保障机制，方案欠佳，与项目需要匹配度较低的得1分；无服务质量保障机制，方案存在较大缺陷的或无相关描述的得0分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0
14	技术	售后服务承诺 售后服务机构服务能力情况，并配有较强的专业技术队伍，根据售后服务团队人员及能力、售后服务响应、售后服务质量保证措施与售后服务承诺（售后远程、现场、应急响应具体方案）进行评分：售后服务方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得3分；方案基本合理、可行得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案措施内容不全得1分；无方案得0分	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
15	技术	验收方案 根据投标人验收方案的合理性及可行性进行评分：验收方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得3分；方案基本合理、可行得2分；方案合理有缺失的得1分；方案措施内容不全得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	49.0	78.0	52.0	74.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 杭州市拱墅区人民法院网络运维服务及安全服务外包项目（HSZB-2024-130）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州烈火科技有限公司	上海三零信息安全有限公司	浙江环江科技有限公司	杭州久烁网络科技有限公司
1	商务	资质认证：投标具有信息安全风险评估资质证书、信息系统安全运维服务资质证书每个得2分，最多计4分，未提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	4.0
2	商务	合同业绩： 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过的类似运维业绩，须提供合同和业主证明复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分。 （根据投标文件中提供的合同复印件进行评分，未提供项目合同复印件或无法认定的，不得分。）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	投标人承诺函： 投标人是否承诺项目组负责人能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	服务内容得理解程度： 对情况的了解程度，根据本项目需求分析的准确性，需求理解、分析准确等进行评分。 能够贴合项目情况，切合实际、合理可行、全面详细的得4分；基本符合实际、可行详细的得3分；基本符合实际、大致可行、略有疏漏的得2分；思路不切实际、可行性较差的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	网络运维服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性： 包括参照标准、安全保障制度设计、运行保障服务评价设计、安全保障安全服务管理体系建设、安全运维服务初始服务、安全制度体系、网络运维服务、软件运维服务、终端运维服务、执行局运维巡检服务。针对每项服务的解决方案与需求的吻合程度，服务的组织、实施、质量管理、售后支持等综合评分。每一项内容科学完整得2分，部分符合得1分，最高20分。	0-20	12.0	14.0	12.0	15.0
6	技术	安全服务方案设计、运维服务方案、科学性、先进性、可行性、完整性： 包括参照标准、安全保障制度设计、资产梳理服务、安全巡检服务、漏洞扫描服务、渗透测试服务、基线安全检查服务、日志审计服务、网站监测服务、安全评估服务、安全加固协助服务、攻防演练服务、等级保护咨询服务、网络安全相关培训、网络安全检查服务。针对每项服务的解决方案与需求的吻合程度，服务的组织、实施、质量管理、售后支持等综合评分。每一项内容科学完整得1分，部分符合得0.5分，不完整不得分，最高15分。	0-15	10.0	10.0	10.0	11.0
7	技术	服务工具：云监测和云防护技术指标符合程度。技术指标每偏离一项扣1分；扣完为止。	0-4	0.0	3.0	0.0	4.0
8	技术	项目实施方案：包括项目管理方法、项目组织结构、实施进度计划安排、实施流程、项目沟通与协调办法、项目质量管理、文档管理、进度管理。每一项内容科学完整的1分，部分符合得1分最高得8分。	0-8	7.0	7.0	7.0	8.0
9	技术	服务应急响应部分的有效性、及时性，按照承诺的响应时间和到达现场时间情况综合评定，应急方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得5分；方案基本合理、可行得4分；方案合理有缺失的得3分；方案描述笼统不清晰得2分；方案措施内容不全得1分；无方案得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0
10	技术	应急预案：针对基础设施故障、网络故障、主机故障、网络入侵、灾难事件等5类状况建立的运行服务保障应急预案的情况。每提供一类有针对性预案且预案内容完整，具有具体响应流程的，得2分。部分符合得1分，最高得10分。	0-10	9.0	9.0	9.0	10.0

11	技术	项目经理资质要求： 项目经理需具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师2分；证明材料：提供证书扫描件以及该人员在供应商本单位的近三个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不予认可。）	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
12	技术	除项目负责人外项目组主要实施人员资质情况： (1) 具备人力资源和社会保障部门颁发的程序员证书得1分； (2) 具备人力资源和社会保障部门颁发的网络工程师证书得1分； (3) 具备工信部颁发的硬件技术维护工程师，数据库工程师，信息安全管理，高级Linux运维工程师每个证书得1分； 证明材料：提供证书扫描件以及该人员在供应商本单位的近三个月内任意一个月的社保缴纳证明，否则不予认可。	0-6	0.0	3.0	0.0	6.0
13	技术	服务质量保障措施： 针对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、合理性、有效性评价：有服务质量保障工作机制，确保工作实际情况与项目工作内容相符合的具体措施合理，质量保证措施、内部校审制度齐全，管理体系合理、详实，工作方案科学有效的得4分；服务质量保障机制较完整、较合理，满足项目需要的得3分；有服务质量保障机制，方案基本合理，基本可以满足项目需要，完整性、合理性略有欠缺的得2分；有服务质量保障机制，方案欠佳，与项目需要匹配度较低的得1分；无服务质量保障机制，方案存在较大缺陷的或无相关描述的得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	售后服务承诺 售后服务机构服务能力情况，并配有较强的专业技术队伍，根据售后服务团队人员及能力、售后服务响应、售后服务质量保证措施与售后服务承诺（售后远程、现场、应急响应具体方案）进行评分：售后服务方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得3分；方案基本合理、可行得2分；方案描述笼统不清晰得1分；方案措施内容不全得1分；无方案得0分	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	验收方案 根据投标人验收方案的合理性及可行性进行评分：验收方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得3分；方案基本合理、可行得2分；方案合理有缺失的得1分；方案措施内容不全得0分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	54.0	70.0	54.0	78.0

专家（签名）：