

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省生态环境监测监控应急业务用房2024-2025年度物业服务项目（ZZCG2023T-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兴能 物业发展 有限公司	浙江波普 物业管理 有限公司	浙江港湾 物业服务 有限公司
1	技术	投标的整体方案满足招标文件要求（4分）；内容详尽，条理清晰明晰（2分）；合理化建议和做法（2分）。	0-8	6.0	5.0	7.0
2	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： 1) 保洁服务：办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁（3分）；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁（2分）。 2) 保安服务：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施设备运行管理。（3分） 3) 工程维修服务：负责本项目的设施设备的安全运行维护，其中包括：日常综合维修服务，公共设施设备的日常巡查、弱电系统的维修维护工作、电梯日常运行和维护（3分）；空调系统运行维护（1分）；会议设施设备运行维护等（1分）。 4) 会务接待服务：做好本院会议室的会务服务，包括会议接待、会议室布置（2分），会议室多媒体管理、会议期间服务和会后清洁等工作（2分）。 5) 绿化服务：公共绿地的施肥、浇水养护、病虫害防治、灾害预防措施（2分）；重大活动及节假日绿化租摆管理等（2分）。 6) 编制突发事件处理方案：制订各类突发事件应急预案和反恐紧急预案等。（2分）	0-23	18.0	18.0	20.0
3	技术	投标方配有智能化系统，包括巡更管理系统、设备管理系统、智慧报修系统，提供软件著作权证书复印件（若非供应商自有，还需提供相关合作证明材料或者授权委托书）。	0-3	0.0	0.0	3.0
4	技术	投标人的管理目标、指标及方式：质量管理目标的定位准确性和针对性（3分），管理方式的科学性、合理性和先进性（3分）。	0-6	5.0	4.0	5.0
5	技术	项目直接负责人及管理团队人员构成： ①项目经理：45周岁及以下，学历为专科以上（含）学历（大专得1分，本科及以上得2分）（2分），具有5年及以上非住宅类物业管理经验（1分），持有人力资源和社会保障部门颁发的工程类中级及以上（含）技术职称证书（1分）、人力资源和社会保障部门颁发的物业管理师资格证书（1分）、应急管理部消防救援局颁发的四级/中级及以上（含）消防设施操作员职业资格证书的（1分）；每提供一个得1分，最高6分，不提供不得分。 ②工程主管：50周岁及以下，大专及以上学历（含）学历（1分），持有市场监督管理部门颁发的特种设备安全管理与作业人员证（项目代号A）（1分）、人力资源和社会保障部门颁发的中级/四级及以上（含）维修电工证（1分）、应急管理部门颁发的高压电工作业证（1分）；每提供一个得1分，最高4分，不提供不得分。 ③保安主管：50周岁及以下，退伍军人优先，党员，大专及以上学历（含）学历（1分），持有人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师保安员证（1分）、应急管理部消防救援局颁发的五级/初级及以上（含）消防设施操作员证（1分）；每提供一个得1分，最高3分，不提供不得分。 ④保洁主管：50周岁及以下，大专及以上学历（含）学历（1分），最高1分。 （须提供本项目负责人及管理团队人员近半年来任意一个月的社保证明）	0-14	1.0	0.0	14.0
6	技术	拟派其他人员： ①应急管理部消防救援局或公安部消防局颁发的消防设施操作员职业资格证书或建（构）筑物消防员职业资格证书，每提供1个得1分，最多2分；（2分） ②人力资源和社会保障部门颁发的四级/中级（含）及以上维修电工证，每提供1个得1分，最多3分；（3分） ③市场监督管理部门颁发的特种设备安全管理与作业人员证；（2分） （以上人员须提供合同复印件和在本公司近半年来任意一个月的社保证明）	0-7	1.0	0.0	7.0

7	技术	从业人员中有从事过危化品仓库或实验室医疗废弃物管理经验的。(3分)	0-3	0.0	0.0	2.0
8	技术	为本项目提供相关机械设备、器材、物资配备情况：保洁物资(2分)、保安物资(2分)、工程物资(2分)、会务行政(3分)。	0-9	8.0	8.0	8.0
9	技术	投标人的内部管理情况：有完善的内部规章制度和保障措施(5分)、有可行的信息化管理体系(5分)	0-10	9.0	9.0	9.0
10	商务	公司技术力量(详商务要求表)	0-6	3.0	3.0	6.0
11	商务	经验及业绩(详见商务要求表)。	0-1	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	52.0	47.5	82.0

专家(签名)：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省生态环境监测监控应急业务用房2024-2025年度物业服务项目（ZZCG2023T-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兴能 物业发展 有限公司	浙江波普 物业管理 有限公司	浙江港湾 物业服务 有限公司
1	技术	投标的整体方案满足招标文件要求（4分）；内容详尽，条理清晰明晰（2分）；合理化建议和做法（2分）。	0-8	5.0	3.0	7.0
2	技术	<p>投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案：</p> <p>1) 保洁服务：办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁（3分）；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁（2分）。</p> <p>2) 保安服务：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施运行管理。（3分）</p> <p>3) 工程维修服务：负责本项目的设施设备的安全运行维护，其中包括：日常综合维修服务，公共设施的日常巡查、弱电系统的维修维护工作、电梯日常运行和维护（3分）；空调系统运行维护（1分）；会议设施设备运行维护等（1分）。</p> <p>4) 会务接待服务：做好本院会议室的会务服务，包括会议接待、会议室布置（2分），会议室多媒体管理、会议期间服务和会后清洁等工作（2分）。</p> <p>5) 绿化服务：公共绿地的施肥、浇水养护、病虫害防治、灾害预防措施（2分）；重大活动及节假日绿化租摆管理等（2分）。</p> <p>6) 编制突发事件处理方案：制订各类突发事件应急预案和反恐紧急预案等。（2分）</p>	0-23	20.0	18.0	22.0
3	技术	投标方配有智能化系统，包括巡更管理系统、设备管理系统、智慧报修系统，提供软件著作权证书复印件（若非供应商自有，还需提供相关合作证明材料或者授权委托书）。	0-3	0.0	0.0	3.0
4	技术	投标人的管理目标、指标及方式：质量管理目标的定位准确性和针对性（3分），管理方式的科学性、合理性和先进性（3分）。	0-6	5.0	5.0	5.0
5	技术	<p>项目直接负责人及管理团队人员构成：</p> <p>①项目经理：45周岁及以下，学历为专科以上（含）学历（大专得1分，本科及以上得2分）（2分），具有5年及以上非住宅类物业管理经验（1分），持有人力资源和社会保障部门颁发的工程类中级及以上（含）技术职称证书（1分）、人力资源和社会保障部门颁发的物业管理师资格证书（1分）、应急管理部消防救援局颁发的四级/中级及以上（含）消防设施操作员职业资格证书的（1分）；每提供一个得1分，最高6分，不提供不得分。</p> <p>②工程主管：50周岁及以下，大专及以上学历（含）学历（1分），持有市场监督管理部门颁发的特种设备安全管理与作业人员证（项目代号A）（1分）、人力资源和社会保障部门颁发的中级/四级及以上（含）维修电工证（1分）、应急管理部门颁发的高压电工作业证（1分）；每提供一个得1分，最高4分，不提供不得分。</p> <p>③保安主管：50周岁及以下，退伍军人优先，党员，大专及以上学历（含）学历（1分），持有人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师保安员证（1分）、应急管理部消防救援局颁发的五级/初级及以上（含）消防设施操作员证（1分）；每提供一个得1分，最高3分，不提供不得分。</p> <p>④保洁主管：50周岁及以下，大专及以上学历（含）学历（1分），最高1分。</p> <p>（须提供本项目负责人及管理团队人员近半年来任意一个月的社保证明）</p>	0-14	1.0	0.0	14.0

6	技术	拟派其他人员： ①应急管理部消防救援局或公安部消防局颁发的消防设施操作员职业资格证书或建（构）筑物消防员职业资格证书，每提供1个得1分，最多2分；（2分） ②人力资源和社会保障部门颁发的四级/中级（含）及以上维修电工证，每提供1个得1分，最多3分；（3分） ③市场监督管理部门颁发的特种设备安全管理与作业人员证；（2分） （以上人员须提供合同复印件和在本公司近半年来任意一个月的社保证明）	0-7	1.0	0.0	7.0
7	技术	从业人员中有从事过危化品仓库或实验室医疗废弃物管理经验的。（3分）	0-3	0.0	0.0	3.0
8	技术	为本项目提供相关机械设备、器材、物资配备情况：保洁物资（2分）、保安物资（2分）、工程物资（2分）、会务行政（3分）。	0-9	7.0	6.0	8.0
9	技术	投标人的内部管理情况：有完善的内部规章制度和保障措施（5分）、有可行的信息化管理体系（5分）	0-10	8.0	7.0	9.0
10	商务	公司技术力量（详商务要求表）	0-6	3.0	3.0	6.0
11	商务	经验及业绩（详见商务要求表）。	0-1	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	51.0	42.5	85.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省生态环境监测监控应急业务用房2024-2025年度物业服务项目（ZZCG2023T-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兴能 物业发展 有限公司	浙江波普 物业管理 有限公司	浙江港湾 物业服务 有限公司
1	技术	投标的整体方案满足招标文件要求（4分）；内容详尽，条理清晰明晰（2分）；合理化建议和做法（2分）。	0-8	6.0	5.0	7.0
2	技术	<p>投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案：</p> <p>1) 保洁服务：办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁（3分）；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁（2分）。</p> <p>2) 保安服务：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施运行管理。（3分）</p> <p>3) 工程维修服务：负责本项目的设施设备的安全运行维护，其中包括：日常综合维修服务，公共设施设备的日常巡查、弱电系统的维修维护工作、电梯日常运行和维护（3分）；空调系统运行维护（1分）；会议设施设备运行维护等（1分）。</p> <p>4) 会务接待服务：做好本院会议室的会务服务，包括会议接待、会议室布置（2分），会议室多媒体管理、会议期间服务和会后清洁等工作（2分）。</p> <p>5) 绿化服务：公共绿地的施肥、浇水养护、病虫害防治、灾害预防措施（2分）；重大活动及节假日绿化租摆管理等（2分）。</p> <p>6) 编制突发事件处理方案：制订各类突发事件应急预案和反恐紧急预案等。（2分）</p>	0-23	16.0	14.0	20.0
3	技术	投标方配有智能化系统，包括巡更管理系统、设备管理系统、智慧报修系统，提供软件著作权证书复印件（若非供应商自有，还需提供相关合作证明材料或者授权委托书）。	0-3	0.0	0.0	3.0
4	技术	投标人的管理目标、指标及方式：质量管理目标的定位准确性和针对性（3分），管理方式的科学性、合理性和先进性（3分）。	0-6	4.5	4.0	5.3
5	技术	<p>项目直接负责人及管理团队人员构成：</p> <p>①项目经理：45周岁及以下，学历为专科以上（含）学历（大专得1分，本科及以上得2分）（2分），具有5年及以上非住宅类物业管理经验（1分），持有人力资源和社会保障部门颁发的工程类中级及以上（含）技术职称证书（1分）、人力资源和社会保障部门颁发的物业管理师资格证书（1分）、应急管理部消防救援局颁发的四级/中级及以上（含）消防设施操作员职业资格证书的（1分）；每提供一个得1分，最高6分，不提供不得分。</p> <p>②工程主管：50周岁及以下，大专及以上学历（含）学历（1分），持有市场监督管理部门颁发的特种设备安全管理与作业人员证（项目代号A）（1分）、人力资源和社会保障部门颁发的中级/四级及以上（含）维修电工证（1分）、应急管理部门颁发的高压电工作业证（1分）；每提供一个得1分，最高4分，不提供不得分。</p> <p>③保安主管：50周岁及以下，退伍军人优先，党员，大专及以上学历（含）学历（1分），持有人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师保安员证（1分）、应急管理部消防救援局颁发的五级/初级及以上（含）消防设施操作员证（1分）；每提供一个得1分，最高3分，不提供不得分。</p> <p>④保洁主管：50周岁及以下，大专及以上学历（含）学历（1分），最高1分。</p> <p>（须提供本项目负责人及管理团队人员近半年来任意一个月的社保证明）</p>	0-14	1.0	0.0	14.0

6	技术	拟派其他人员： ①应急管理部消防救援局或公安部消防局颁发的消防设施操作员职业资格证书或建（构）筑物消防员职业资格证书，每提供1个得1分，最多2分；（2分） ②人力资源和社会保障部门颁发的四级/中级（含）及以上维修电工证，每提供1个得1分，最多3分；（3分） ③市场监督管理部门颁发的特种设备安全管理与作业人员证；（2分） （以上人员须提供合同复印件和在本公司近半年来任意一个月的社保证明）	0-7	1.0	0.0	7.0
7	技术	从业人员中有从事过危化品仓库或实验室医疗废弃物管理经验的。（3分）	0-3	0.0	0.0	2.5
8	技术	为本项目提供相关机械设备、器材、物资配备情况：保洁物资（2分）、保安物资（2分）、工程物资（2分）、会务行政（3分）。	0-9	6.5	5.5	8.0
9	技术	投标人的内部管理情况：有完善的内部规章制度和保障措施（5分）、有可行的信息化管理体系（5分）	0-10	7.0	6.0	9.0
10	商务	公司技术力量（详商务要求表）	0-6	3.0	3.0	6.0
11	商务	经验及业绩（详见商务要求表）。	0-1	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	46.0	38.0	82.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省生态环境监测监控应急业务用房2024-2025年度物业服务项目（ZZCG2023T-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兴能 物业发展 有限公司	浙江波普 物业管理 有限公司	浙江港湾 物业服务 有限公司
1	技术	投标的整体方案满足招标文件要求（4分）；内容详尽，条理清晰明晰（2分）；合理化建议和做法（2分）。	0-8	6.5	7.0	7.5
2	技术	<p>投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案：</p> <p>1) 保洁服务：办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁（3分）；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁（2分）。</p> <p>2) 保安服务：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施设备的运行管理。（3分）</p> <p>3) 工程维修服务：负责本项目的设施设备的安全运行维护，其中包括：日常综合维修服务，公共设施的日常巡查、弱电系统的维修维护工作、电梯日常运行和维护（3分）；空调系统运行维护（1分）；会议设施设备运行维护等（1分）。</p> <p>4) 会务接待服务：做好本院会议室的会务服务，包括会议接待、会议室布置（2分），会议室多媒体管理、会议期间服务和会后清洁等工作（2分）。</p> <p>5) 绿化服务：公共绿地的施肥、浇水养护、病虫害防治、灾害预防措施（2分）；重大活动及节假日绿化租摆管理等（2分）。</p> <p>6) 编制突发事件处理方案：制订各类突发事件应急预案和反恐紧急预案等。（2分）</p>	0-23	21.0	20.0	22.0
3	技术	投标方配有智能化系统，包括巡更管理系统、设备管理系统、智慧报修系统，提供软件著作权证书复印件（若非供应商自有，还需提供相关合作证明材料或者授权委托书）。	0-3	0.0	0.0	3.0
4	技术	投标人的管理目标、指标及方式：质量管理目标的定位准确性和针对性（3分），管理方式的科学性、合理性和先进性（3分）。	0-6	5.0	5.0	5.6
5	技术	<p>项目直接负责人及管理团队人员构成：</p> <p>①项目经理：45周岁及以下，学历为专科以上（含）学历（大专得1分，本科及以上得2分）（2分），具有5年及以上非住宅类物业管理经验（1分），持有人力资源和社会保障部门颁发的工程类中级及以上（含）技术职称证书（1分）、人力资源和社会保障部门颁发的物业管理师资格证书（1分）、应急管理部消防救援局颁发的四级/中级及以上（含）消防设施操作员职业资格证书的（1分）；每提供一个得1分，最高6分，不提供不得分。</p> <p>②工程主管：50周岁及以下，大专及以上学历（含）学历（1分），持有市场监督管理部门颁发的特种设备安全管理与作业人员证（项目代号A）（1分）、人力资源和社会保障部门颁发的中级/四级及以上（含）维修电工证（1分）、应急管理部门颁发的高压电工作业证（1分）；每提供一个得1分，最高4分，不提供不得分。</p> <p>③保安主管：50周岁及以下，退伍军人优先，党员，大专及以上学历（含）学历（1分），持有人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师保安员证（1分）、应急管理部消防救援局颁发的五级/初级及以上（含）消防设施操作员证（1分）；每提供一个得1分，最高3分，不提供不得分。</p> <p>④保洁主管：50周岁及以下，大专及以上学历（含）学历（1分），最高1分。</p> <p>（须提供本项目负责人及管理团队人员近半年来任意一个月的社保证明）</p>	0-14	1.0	0.0	14.0

6	技术	拟派其他人员： ①应急管理部消防救援局或公安部消防局颁发的消防设施操作员职业资格证书或建（构）筑物消防员职业资格证书，每提供1个得1分，最多2分；（2分） ②人力资源和社会保障部门颁发的四级/中级（含）及以上维修电工证，每提供1个得1分，最多3分；（3分） ③市场监督管理部门颁发的特种设备安全管理和作业人员证；（2分） （以上人员须提供合同复印件和在本公司近半年来任意一个月的社保证明）	0-7	1.0	0.0	7.0
7	技术	从业人员中有从事过危化品仓库或实验室医疗废弃物管理经验的。（3分）	0-3	0.0	0.0	2.5
8	技术	为本项目提供相关机械设备、器材、物资配备情况：保洁物资（2分）、保安物资（2分）、工程物资（2分）、会务行政（3分）。	0-9	7.0	7.5	8.5
9	技术	投标人的内部管理情况：有完善的内部规章制度和保障措施（5分）、有可行的信息化管理体系（5分）	0-10	8.0	8.0	9.0
10	商务	公司技术力量（详商务要求表）	0-6	3.0	3.0	6.0
11	商务	经验及业绩（详见商务要求表）。	0-1	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	53.5	51.0	86.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省生态环境监测监控应急业务用房2024-2025年度物业服务项目（ZZCG2023T-GK-162）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兴能 物业发展 有限公司	浙江波普 物业管理 有限公司	浙江港湾 物业服务 有限公司
1	技术	投标的整体方案满足招标文件要求（4分）；内容详尽，条理清晰明晰（2分）；合理化建议和做法（2分）。	0-8	4.0	6.0	7.0
2	技术	<p>投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案：</p> <p>1) 保洁服务：办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁（3分）；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁（2分）。</p> <p>2) 保安服务：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施运行管理。（3分）</p> <p>3) 工程维修服务：负责本项目的设施设备的安全运行维护，其中包括：日常综合维修服务，公共设施的日常巡查、弱电系统的维修维护工作、电梯日常运行和维护（3分）；空调系统运行维护（1分）；会议设施设备运行维护等（1分）。</p> <p>4) 会务接待服务：做好本院会议室的会务服务，包括会议接待、会议室布置（2分），会议室多媒体管理、会议期间服务和会后清洁等工作（2分）。</p> <p>5) 绿化服务：公共绿地的施肥、浇水养护、病虫害防治、灾害预防措施（2分）；重大活动及节假日绿化租摆管理等（2分）。</p> <p>6) 编制突发事件处理方案：制订各类突发事件应急预案和反恐紧急预案等。（2分）</p>	0-23	16.0	18.0	20.0
3	技术	投标方配有智能化系统，包括巡更管理系统、设备管理系统、智慧报修系统，提供软件著作权证书复印件（若非供应商自有，还需提供相关合作证明材料或者授权委托书）。	0-3	0.0	0.0	3.0
4	技术	投标人的管理目标、指标及方式：质量管理目标的定位准确性和针对性（3分），管理方式的科学性、合理性和先进性（3分）。	0-6	3.0	3.0	5.0
5	技术	<p>项目直接负责人及管理团队人员构成：</p> <p>①项目经理：45周岁及以下，学历为专科以上（含）学历（大专得1分，本科及以上得2分）（2分），具有5年及以上非住宅类物业管理经验（1分），持有人力资源和社会保障部门颁发的工程类中级及以上（含）技术职称证书（1分）、人力资源和社会保障部门颁发的物业管理师资格证书（1分）、应急管理部消防救援局颁发的四级/中级及以上（含）消防设施操作员职业资格证书的（1分）；每提供一个得1分，最高6分，不提供不得分。</p> <p>②工程主管：50周岁及以下，大专及以上学历（含）学历（1分），持有市场监督管理部门颁发的特种设备安全管理与作业人员证（项目代号A）（1分）、人力资源和社会保障部门颁发的中级/四级及以上（含）维修电工证（1分）、应急管理部门颁发的高压电工作业证（1分）；每提供一个得1分，最高4分，不提供不得分。</p> <p>③保安主管：50周岁及以下，退伍军人优先，党员，大专及以上学历（含）学历（1分），持有人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师保安员证（1分）、应急管理部消防救援局颁发的五级/初级及以上（含）消防设施操作员证（1分）；每提供一个得1分，最高3分，不提供不得分。</p> <p>④保洁主管：50周岁及以下，大专及以上学历（含）学历（1分），最高1分。</p> <p>（须提供本项目负责人及管理团队人员近半年来任意一个月的社保证明）</p>	0-14	1.0	0.0	14.0

6	技术	拟派其他人员： ①应急管理部消防救援局或公安部消防局颁发的消防设施操作员职业资格证书或建（构）筑物消防员职业资格证书，每提供1个得1分，最多2分；（2分） ②人力资源和社会保障部门颁发的四级/中级（含）及以上维修电工证，每提供1个得1分，最多3分；（3分） ③市场监督管理部门颁发的特种设备安全管理与作业人员证；（2分） （以上人员须提供合同复印件和在本公司近半年来任意一个月的社保证明）	0-7	1.0	0.0	7.0
7	技术	从业人员中有从事过危化品仓库或实验室医疗废弃物管理经验的。（3分）	0-3	0.0	0.0	3.0
8	技术	为本项目提供相关机械设备、器材、物资配备情况：保洁物资（2分）、保安物资（2分）、工程物资（2分）、会务行政（3分）。	0-9	6.0	5.0	7.0
9	技术	投标人的内部管理情况：有完善的内部规章制度和保障措施（5分）、有可行的信息化管理体系（5分）	0-10	5.0	5.0	8.0
10	商务	公司技术力量（详商务要求表）	0-6	3.0	3.0	6.0
11	商务	经验及业绩（详见商务要求表）。	0-1	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	40.0	40.5	81.0

专家（签名）：