

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：互联网执法办案辅助工作服务外包项目（YHZFCG2022-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余未人才服务有限公司	杭州骁卫卫安服务有限公司	杭州英盾保安服务有限公司	中杭（杭州）人力资源有限公司
1	技术	服务需求理解：投标人对项目总体服务需求的理解符合采购人实际工作要求，服务技术内容具有针对性，需求理解及服务技术内容详细、完善、合理，有针对性，得5-4分；较为具体、合理的，得3-2分；内容不够具体、不够合理的最多得1分，内容无的不得分。	0-5	3	2	3	2
2.1	技术	1) 根据服务方案完全体现核心信息内容，投标方案与需求的吻合程度，方案描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	4	2
2.2	技术	2) 根据服务方案的安全严密性，并具有一定的前瞻性和独到优势，进行打分；服务方案安全严密性高、前瞻性高、独到优势性好的得4-5分；服务方案安全严密性一般、前瞻性较好、独到优势性一般的得2-3分；服务方案安全严密性、前瞻性、独到优势描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	4	3
2.3	技术	3) 投标人提供对举报研判、立案查处、不予立案等各环节工作辅助处理具体服务方案的描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	4	2
3	技术	内部管理：1) 对本项目有完善的管理制度、内部考核制度，以及针对本项目由具体服务质量管理考核细则规范性、完整性进行打分，提供的制度规范性强、完整高的得4-5分，制度规范性基本可行、基本完整的得2-3分；制度描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	3	3	3	2
4	技术	内部管理：2) 根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学2-3分；培训内容较为具体充实、较有针对性，培训场地明确，授课人员具有一定的专业性，培训次数基本合理科学1-2分；培训整体内容较为简单或存在缺漏0-1分。	0-3	2	2	2	2
5	商务资信	项目团队要求：1) 根据投标人拟投入本项目的服务团队专业能力进行打分（0-9分）： ① 服务团队服务人员不少于70人； ② 驻场人员不少于65人； ③ 其中本科及以上学历人数不少于50人； 上述三个条件，提供承诺书，每满足一条得3分，不满足不得分。承诺书内容须明确且符合上述内容，否则不得分。	0-9	9	6	6	6
6	商务资信	项目团队要求：2) 投标人须提供项目启动后能够7天内立即派驻市场监管局进行项目实施服务承诺书，不提供不得分。（2分）	0-2	2	0	0	0
7	商务资信	项目团队要求：3) 人员的储备能力：人员储备充足、能保障本项目高效率高质量实施得2-3分；人员储备基本满足、能保障本项目实施得1-2分；人员储备不足、不能保障本项目实施得0-1分。	0-3	2	1	1	1
8.1	技术	1) 项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得2-3分，基本合理可行的得1-2分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-3	2	2	2	2
8.2	技术	2) 保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的：2-3分；描述基本全面、合理的，针对性较弱的：1-2分；描述较为简单或存在缺漏的：0-1分。	0-3	2	1	2	1

8.3	技术	3) 项目组织实施方案的合理性 (0-1分) 和可行性 (0-1分) 打分。	0-2	1	1	1	1
9	技术	<p>投标人对互联网案件办理的全流程进行演示。</p> <p>1) 演示案源管理, 支持查看平台中的所有案源, 并可以查看案源详情、协查状态、案源状态和核查状态, 以及案源的详细信息、流程环节和送达记录。0-2分;</p> <p>2) 演示已经分配给当前账号和当前帐号申领的案源总览, 支持通过待分配、排查中、不受理、核查中、待审核和完结案件状态进行选择筛选查看我的案源及案源详情。0-2分;</p> <p>3) 演示举报人画像功能, 能够查看申请人画像, 展示当前申请人为普通消费者或职业投诉者, 关联关系、投诉类型、商品类型、复议诉讼、涉及省市和近30天投诉统计数据。0-3分;</p> <p>4) 演示待处理案源在线处理操作, 支持对案源进行责令改正(不予立案)、不予立案、不予行政处罚、立案(线下)操作, 以及选择法律法规、违法行为、涉嫌违法行为、处理结果, 选择是否告知举报人(短信)和责令改正通知书等处理操作。0-3分;</p> <p>5) 演示案件审核管理功能, 支持查看需要审核的案件详情, 包括处置决定、涉嫌违法行为描述、处理依据和处理结果, 并进行在线审核操作, 选择同意或不同意审批结果, 在线填写审核意见进行确认。0-3分;</p> <p>6) 演示案源分析综合展示功能, 能够查看当前案源的总体进度数据总览、案源处理结果分布况、案源当事人分类和排名前十的举报人, 并可以根据案源受理的时间进行筛选。0-2分;</p> <p>7) 演示工作量统计功能, 可结合时间维度统计各办案人员不立案、责令改正、立案、处罚、不处罚、销案、移送数据信息。0-3分;</p> <p>注: 评审专家从功能完整度、需求满足度、业务流程合理度等方面对演示效果进行综合评定, 投标人须提供真实网络环境下的系统功能演示, PPT、视频录制等图片演示不得分。</p>	0-18	10	0	0	0
10	技术	<p>质量保障措施: 1) 投标人是否对数据安全专门制定制度及安全管理方案, 并对此作出实质性承诺, 根据承诺内容的规范性、完整性和科学性进行打分。</p> <p>内容规范、全面且具有针对性和科学性的得4-5分; 内容基本规范、针对性较弱得2-3分; 内容较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	3	2	2	2
11	技术	<p>质量保障措施: 2) 投标人建立运行服务保障应急预案, 对实施过程中可能遇到的问题及其应对措施的具体考虑情况, 保障工作时效和质量的具体方案, 响应机制及应急过程的组织和联系机制进行打分。</p> <p>应急预案全面、详细、具有针对性得4-5分; 应急预案基本全面、针对性较弱得2-3分; 应急预案较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	3	2	3	2
12	技术	<p>售后服务: 拟定的售后服务方案, 包括持续服务保障情况、服务内容、响应时间、技术支持保障措施等响应方式和现场服务人员保证措施打分。</p> <p>提供的售后服务方案描述全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 描述基本全面、合理的, 针对性较弱得1-2分; 描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	3	1	2	1
13	技术	<p>措施解决: 根据对应急事件、调配人数与处理方案针对性的提出解决措施: 解决措施全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 解决措施基本全面、合理的, 针对性较弱得1-3分; 解决措施描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	2	2	2	2
14	技术	<p>服务承诺: 根据罗列的承诺具有针对性、利于项目实施得3-4分; 针对性较弱, 满足项目实施需要得1-2分; 较为简单、存在缺漏无实际必要的不得分。</p>	0-4	3	1	3	1
合计			0-90	62	35	44	32

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：互联网执法办案辅助工作服务外包项目（YHZFCG2022-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余未人才服务有限公司	杭州晓卫卫安保服务有限公司	杭州英盾保安服务有限公司	中杭（杭州）人力资源有限公司
1	技术	服务需求理解：投标人对项目总体服务需求的理解符合采购人实际工作要求，服务技术内容具有针对性，需求理解及服务技术内容详细、完善、合理，有针对性，得5-4分；较为具体、合理的，得3-2分；内容不够具体、不够合理的最多得1分，内容无的不得分。	0-5	4	2	3	2
2.1	技术	1) 根据服务方案完全体现核心信息内容，投标方案与需求的吻合程度，方案描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	2	3	2
2.2	技术	2) 根据服务方案的安全严密性，并具有一定的前瞻性和独到优势，进行打分；服务方案安全严密性高、前瞻性高、独到优势性好的得4-5分；服务方案安全严密性一般、前瞻性较好、独到优势性一般的得2-3分；服务方案安全严密性、前瞻性、独到优势描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	2	3	2
2.3	技术	3) 投标人提供对举报研判、立案查处、不予立案等各环节工作辅助处理具体服务方案的描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	2	3	2
3	技术	内部管理：1) 对本项目有完善的管理制度、内部考核制度，以及针对本项目由具体服务质量管理考核细则规范性、完整性进行打分，提供的制度规范性强、完整高的得4-5分，制度规范性基本可行、基本完整的得2-3分；制度描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	2	3	2
4	技术	内部管理：2) 根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学2-3分；培训内容较为具体充实、较有针对性，培训场地明确，授课人员具有一定的专业性，培训次数基本合理科学1-2分；培训整体内容较为简单或存在缺漏0-1分。	0-3	2	2	2	2
5	商务资信	项目团队要求：1) 根据投标人拟投入本项目的服务团队专业能力进行打分（0-9分）： ① 服务团队服务人员不少于70人； ② 驻场人员不少于65人； ③ 其中本科及以上学历人数不少于50人； 上述三个条件，提供承诺书，每满足一条得3分，不满足不得分。承诺书内容须明确且符合上述内容，否则不得分。	0-9	9	6	6	6
6	商务资信	项目团队要求：2) 投标人须提供项目启动后能够7天内立即派驻市场监管局进行项目实施服务承诺书，不提供不得分。（2分）	0-2	2	0	0	0
7	商务资信	项目团队要求：3) 人员的储备能力：人员储备充足、能保障本项目高效率高质量实施得2-3分；人员储备基本满足、能保障本项目实施得1-2分；人员储备不足、不能保障本项目实施得0-1分。	0-3	2	1	1	1
8.1	技术	1) 项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得2-3分，基本合理可行的得1-2分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-3	3	1	3	2
8.2	技术	2) 保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的：2-3分；描述基本全面、合理的，针对性较弱的：1-2分；描述较为简单或存在缺漏的：0-1分。	0-3	3	1	3	2

8.3	技术	3) 项目组织实施方案的合理性 (0-1分) 和可行性 (0-1分) 打分。	0-2	2	0	1	0
9	技术	<p>投标人对互联网案件办理的全流程进行演示。</p> <p>1) 演示案源管理, 支持查看平台中的所有案源, 并可以查看案源详情、协查状态、案源状态和核查状态, 以及案源的详细信息、流程环节和送达记录。0-2分;</p> <p>2) 演示已经分配给当前账号和当前帐号申领的案源总览, 支持通过待分配、排查中、不受理、核查中、待审核和完结案件状态进行选择筛选查看我的案源及案源详情。0-2分;</p> <p>3) 演示举报人画像功能, 能够查看申请人画像, 展示当前申请人为普通消费者或职业投诉者, 关联关系、投诉类型、商品类型、复议诉讼、涉及省市和近30天投诉统计数据。0-3分;</p> <p>4) 演示待处理案源在线处理操作, 支持对案源进行责令改正(不予立案)、不予立案、不予行政处罚、立案(线下)操作, 以及选择法律法规、违法行为、涉嫌违法行为、处理结果, 选择是否告知举报人(短信)和责令改正通知书等处理操作。0-3分;</p> <p>5) 演示案件审核管理功能, 支持查看需要审核的案件详情, 包括处置决定、涉嫌违法行为描述、处理依据和处理结果, 并进行在线审核操作, 选择同意或不同意审批结果, 在线填写审核意见进行确认。0-3分;</p> <p>6) 演示案源分析综合展示功能, 能够查看当前案源的总体进度数据总览、案源处理结果分布况、案源当事人分类和排名前十的举报人, 并可以根据案源受理的时间进行筛选。0-2分;</p> <p>7) 演示工作量统计功能, 可结合时间维度统计各办案人员不立案、责令改正、立案、处罚、不处罚、销案、移送数据信息。0-3分;</p> <p>注: 评审专家从功能完整度、需求满足度、业务流程合理度等方面对演示效果进行综合评定, 投标人须提供真实网络环境下的系统功能演示, PPT、视频录制等图片演示不得分。</p>	0-18	12	0	0	0
10	技术	<p>质量保障措施: 1) 投标人是否对数据安全专门制定制度及安全管理方案, 并对此作出实质性承诺, 根据承诺内容的规范性、完整性和科学性进行打分。</p> <p>内容规范、全面且具有针对性和科学性的得4-5分; 内容基本规范、针对性较弱得2-3分; 内容较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	4	1	2	1
11	技术	<p>质量保障措施: 2) 投标人建立运行服务保障应急预案, 对实施过程中可能遇到的问题及其应对措施的具体考虑情况, 保障工作时效和质量的具体方案, 响应机制及应急过程的组织和联系机制进行打分。</p> <p>应急预案全面、详细、具有针对性得4-5分; 应急预案基本全面、针对性较弱得2-3分; 应急预案较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	4	2	4	2
12	技术	<p>售后服务: 拟定的售后服务方案, 包括持续服务保障情况、服务内容、响应时间、技术支持保障措施等响应方式和现场服务人员保证措施打分。</p> <p>提供的售后服务方案描述全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 描述基本全面、合理的, 针对性较弱得1-2分; 描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	3	1	3	2
13	技术	<p>措施解决: 根据对应急事件、调配人数与处理方案针对性的提出解决措施: 解决措施全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 解决措施基本全面、合理的, 针对性较弱得1-3分; 解决措施描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	3	1	3	2
14	技术	<p>服务承诺: 根据罗列的承诺具有针对性、利于项目实施得3-4分; 针对性较弱, 满足项目实施需要得1-2分; 较为简单、存在缺漏无实际必要的不得分。</p>	0-4	3	1	3	1
合计			0-90	72	27	46	31

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：互联网执法办案辅助工作服务外包项目（YHZFCG2022-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余未人才服务有限公司	杭州晓卫卫安保服务有限公司	杭州英盾保安服务有限公司	中杭（杭州）人力资源有限公司
1	技术	服务需求理解：投标人对项目总体服务需求的理解符合采购人实际工作要求，服务技术内容具有针对性，需求理解及服务技术内容详细、完善、合理，有针对性，得5-4分；较为具体、合理的，得3-2分；内容不够具体、不够合理的最多得1分，内容无的不得分。	0-5	4	3	2	3
2.1	技术	1) 根据服务方案完全体现核心信息内容，投标方案与需求的吻合程度，方案描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	3	2	2	2
2.2	技术	2) 根据服务方案的安全严密性，并具有一定的前瞻性和独到优势，进行打分；服务方案安全严密性高、前瞻性高、独到优势性好的得4-5分；服务方案安全严密性一般、前瞻性较好、独到优势性一般的得2-3分；服务方案安全严密性、前瞻性、独到优势描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	3	3	3	3
2.3	技术	3) 投标人提供对举报研判、立案查处、不予立案等各环节工作辅助处理具体服务方案的描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	3	3	3	3
3	技术	内部管理：1) 对本项目有完善的管理制度、内部考核制度，以及针对本项目由具体服务质量管理考核细则规范性、完整性进行打分，提供的制度规范性强、完整高的得4-5分，制度规范性基本可行、基本完整的得2-3分；制度描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	3	2	3	2
4	技术	内部管理：2) 根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学2-3分；培训内容较为具体充实、较有针对性，培训场地明确，授课人员具有一定的专业性，培训次数基本合理科学1-2分；培训整体内容较为简单或存在缺漏0-1分。	0-3	2	2	2	2
5	商务资信	项目团队要求：1) 根据投标人拟投入本项目的服务团队专业能力进行打分（0-9分）： ① 服务团队服务人员不少于70人； ② 驻场人员不少于65人； ③ 其中本科及以上学历人数不少于50人； 上述三个条件，提供承诺书，每满足一条得3分，不满足不得分。承诺书内容须明确且符合上述内容，否则不得分。	0-9	9	6	6	6
6	商务资信	项目团队要求：2) 投标人须提供项目启动后能够7天内立即派驻市场监管局进行项目实施服务承诺书，不提供不得分。（2分）	0-2	2	0	0	0
7	商务资信	项目团队要求：3) 人员的储备能力：人员储备充足、能保障本项目高效率高质量实施得2-3分；人员储备基本满足、能保障本项目实施得1-2分；人员储备不足、不能保障本项目实施得0-1分。	0-3	3	1	1	1
8.1	技术	1) 项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得2-3分，基本合理可行的得1-2分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-3	3	2	2	2
8.2	技术	2) 保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的：2-3分；描述基本全面、合理的，针对性较弱的：1-2分；描述较为简单或存在缺漏的：0-1分。	0-3	2	2	2	1

8.3	技术	3) 项目组织实施方案的合理性 (0-1分) 和可行性 (0-1分) 打分。	0-2	2	2	2	2
9	技术	<p>投标人对互联网案件办理的全流程进行演示。</p> <p>1) 演示案源管理, 支持查看平台中的所有案源, 并可以查看案源详情、协查状态、案源状态和核查状态, 以及案源的详细信息、流程环节和送达记录。0-2分;</p> <p>2) 演示已经分配给当前账号和当前帐号申领的案源总览, 支持通过待分配、排查中、不受理、核查中、待审核和完结案件状态进行选择筛选查看我的案源及案源详情。0-2分;</p> <p>3) 演示举报人画像功能, 能够查看申请人画像, 展示当前申请人为普通消费者或职业投诉者, 关联关系、投诉类型、商品类型、复议诉讼、涉及省市和近30天投诉统计数据。0-3分;</p> <p>4) 演示待处理案源在线处理操作, 支持对案源进行责令改正(不予立案)、不予立案、不予行政处罚、立案(线下)操作, 以及选择法律法规、违法行为、涉嫌违法行为、处理结果, 选择是否告知举报人(短信)和责令改正通知书等处理操作。0-3分;</p> <p>5) 演示案件审核管理功能, 支持查看需要审核的案件详情, 包括处置决定、涉嫌违法行为描述、处理依据和处理结果, 并进行在线审核操作, 选择同意或不同意审批结果, 在线填写审核意见进行确认。0-3分;</p> <p>6) 演示案源分析综合展示功能, 能够查看当前案源的总体进度数据总览、案源处理结果分布况、案源当事人分类和排名前十的举报人, 并可以根据案源受理的时间进行筛选。0-2分;</p> <p>7) 演示工作量统计功能, 可结合时间维度统计各办案人员不立案、责令改正、立案、处罚、不处罚、销案、移送数据信息。0-3分;</p> <p>注: 评审专家从功能完整度、需求满足度、业务流程合理度等方面对演示效果进行综合评定, 投标人须提供真实网络环境下的系统功能演示, PPT、视频录制等图片演示不得分。</p>	0-18	10	0	0	0
10	技术	<p>质量保障措施: 1) 投标人是否对数据安全专门制定制度及安全管理方案, 并对此作出实质性承诺, 根据承诺内容的规范性、完整性和科学性进行打分。</p> <p>内容规范、全面且具有针对性和科学性的得4-5分; 内容基本规范、针对性较弱得2-3分; 内容较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	3	3	2	2
11	技术	<p>质量保障措施: 2) 投标人建立运行服务保障应急预案, 对实施过程中可能遇到的问题及其应对措施的具体考虑情况, 保障工作时效和质量的具体方案, 响应机制及应急过程的组织和联系机制进行打分。</p> <p>应急预案全面、详细、具有针对性得4-5分; 应急预案基本全面、针对性较弱得2-3分; 应急预案较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	4	3	2	3
12	技术	<p>售后服务: 拟定的售后服务方案, 包括持续服务保障情况、服务内容、响应时间、技术支持保障措施等响应方式和现场服务人员保证措施打分。</p> <p>提供的售后服务方案描述全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 描述基本全面、合理的, 针对性较弱得1-2分; 描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	3	3	3	2
13	技术	<p>措施解决: 根据对应急事件、调配人数与处理方案针对性的提出解决措施: 解决措施全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 解决措施基本全面、合理的, 针对性较弱得1-3分; 解决措施描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	3	2	3	3
14	技术	<p>服务承诺: 根据罗列的承诺具有针对性、利于项目实施得3-4分; 针对性较弱, 满足项目实施需要得1-2分; 较为简单、存在缺漏无实际必要的不得分。</p>	0-4	3	2	3	3
合计			0-90	65	41	41	40

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：互联网执法办案辅助工作服务外包项目（YHZFCG2022-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余未人才服务有限公司	杭州晓卫卫安保服务有限公司	杭州英盾保安服务有限公司	中杭（杭州）人力资源有限公司
1	技术	服务需求理解：投标人对项目总体服务需求的理解符合采购人实际工作要求，服务技术内容具有针对性，需求理解及服务技术内容详细、完善、合理，有针对性，得5-4分；较为具体、合理的，得3-2分；内容不够具体、不够合理的最多得1分，内容无的不得分。	0-5	4	2	3	2
2.1	技术	1) 根据服务方案完全体现核心信息内容，投标方案与需求的吻合程度，方案描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	3	2
2.2	技术	2) 根据服务方案的安全严密性，并具有一定的前瞻性和独到优势，进行打分；服务方案安全严密性高、前瞻性高、独到优势性好的得4-5分；服务方案安全严密性一般、前瞻性较好、独到优势性一般的得2-3分；服务方案安全严密性、前瞻性、独到优势描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	3	2
2.3	技术	3) 投标人提供对举报研判、立案查处、不予立案等各环节工作辅助处理具体服务方案的描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	2	3	2
3	技术	内部管理：1) 对本项目有完善的管理制度、内部考核制度，以及针对本项目由具体服务质量管理考核细则规范性、完整性进行打分，提供的制度规范性强、完整高的得4-5分，制度规范性基本可行、基本完整的得2-3分；制度描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	3	3
4	技术	内部管理：2) 根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学2-3分；培训内容较为具体充实、较有针对性，培训场地明确，授课人员具有一定的专业性，培训次数基本合理科学1-2分；培训整体内容较为简单或存在缺漏0-1分。	0-3	3	2	2	2
5	商务资信	项目团队要求：1) 根据投标人拟投入本项目的服务团队专业能力进行打分（0-9分）： ① 服务团队服务人员不少于70人； ② 驻场人员不少于65人； ③ 其中本科及以上学历人数不少于50人； 上述三个条件，提供承诺书，每满足一条得3分，不满足不得分。承诺书内容须明确且符合上述内容，否则不得分。	0-9	9	6	6	6
6	商务资信	项目团队要求：2) 投标人须提供项目启动后能够7天内立即派驻市场监管局进行项目实施服务承诺书，不提供不得分。（2分）	0-2	2	0	0	0
7	商务资信	项目团队要求：3) 人员的储备能力：人员储备充足、能保障本项目高效率高质量实施得2-3分；人员储备基本满足、能保障本项目实施得1-2分；人员储备不足、不能保障本项目实施得0-1分。	0-3	3	2	2	2
8.1	技术	1) 项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得2-3分，基本合理可行的得1-2分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-3	3	2	2	2
8.2	技术	2) 保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的：2-3分；描述基本全面、合理的，针对性较弱的：1-2分；描述较为简单或存在缺漏的：0-1分。	0-3	3	2	2	2

8.3	技术	3) 项目组织实施方案的合理性 (0-1分) 和可行性 (0-1分) 打分。	0-2	2	1.5	1.5	1
9	技术	<p>投标人对互联网案件办理的全流程进行演示。</p> <p>1) 演示案源管理, 支持查看平台中的所有案源, 并可以查看案源详情、协查状态、案源状态和核查状态, 以及案源的详细信息、流程环节和送达记录。0-2分;</p> <p>2) 演示已经分配给当前账号和当前帐号申领的案源总览, 支持通过待分配、排查中、不受理、核查中、待审核和完结案件状态进行选择筛选查看我的案源及案源详情。0-2分;</p> <p>3) 演示举报人画像功能, 能够查看申请人画像, 展示当前申请人为普通消费者或职业投诉者, 关联关系、投诉类型、商品类型、复议诉讼、涉及省市和近30天投诉统计数据。0-3分;</p> <p>4) 演示待处理案源在线处理操作, 支持对案源进行责令改正(不予立案)、不予立案、不予行政处罚、立案(线下)操作, 以及选择法律法规、违法行为、涉嫌违法行为、处理结果, 选择是否告知举报人(短信)和责令改正通知书等处理操作。0-3分;</p> <p>5) 演示案件审核管理功能, 支持查看需要审核的案件详情, 包括处置决定、涉嫌违法行为描述、处理依据和处理结果, 并进行在线审核操作, 选择同意或不同意审批结果, 在线填写审核意见进行确认。0-3分;</p> <p>6) 演示案源分析综合展示功能, 能够查看当前案源的总体进度数据总览、案源处理结果分布况、案源当事人分类和排名前十的举报人, 并可以根据案源受理的时间进行筛选。0-2分;</p> <p>7) 演示工作量统计功能, 可结合时间维度统计各办案人员不立案、责令改正、立案、处罚、不处罚、销案、移送数据信息。0-3分;</p> <p>注: 评审专家从功能完整度、需求满足度、业务流程合理度等方面对演示效果进行综合评定, 投标人须提供真实网络环境下的系统功能演示, PPT、视频录制等图片演示不得分。</p>	0-18	16	0	0	0
10	技术	<p>质量保障措施: 1) 投标人是否对数据安全专门制定制度及安全管理方案, 并对此作出实质性承诺, 根据承诺内容的规范性、完整性和科学性进行打分。</p> <p>内容规范、全面且具有针对性和科学性的得4-5分; 内容基本规范、针对性较弱得2-3分; 内容较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	4	2	3	2
11	技术	<p>质量保障措施: 2) 投标人建立运行服务保障应急预案, 对实施过程中可能遇到的问题及其应对措施的具体考虑情况, 保障工作时效和质量的具体方案, 响应机制及应急过程的组织和联系机制进行打分。</p> <p>应急预案全面、详细、具有针对性得4-5分; 应急预案基本全面、针对性较弱得2-3分; 应急预案较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	4	2	3	2
12	技术	<p>售后服务: 拟定的售后服务方案, 包括持续服务保障情况、服务内容、响应时间、技术支持保障措施等响应方式和现场服务人员保证措施打分。</p> <p>提供的售后服务方案描述全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 描述基本全面、合理的, 针对性较弱得1-2分; 描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	4	2	2	2
13	技术	<p>措施解决: 根据对应急事件、调配人数与处理方案针对性的提出解决措施: 解决措施全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 解决措施基本全面、合理的, 针对性较弱得1-3分; 解决措施描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	4	2	3	1
14	技术	<p>服务承诺: 根据罗列的承诺具有针对性、利于项目实施得3-4分; 针对性较弱, 满足项目实施需要得1-2分; 较为简单、存在缺漏无实际必要的不得分。</p>	0-4	3	1	2	1
合计			0-90	80	37.5	43.5	34

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：互联网执法办案辅助工作服务外包项目（YHZFCG2022-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余未人才服务有限公司	杭州晓卫卫安保服务有限公司	杭州英盾保安服务有限公司	中杭（杭州）人力资源有限公司
1	技术	服务需求理解：投标人对项目总体服务需求的理解符合采购人实际工作要求，服务技术内容具有针对性，需求理解及服务技术内容详细、完善、合理，有针对性，得5-4分；较为具体、合理的，得3-2分；内容不够具体、不够合理的最多得1分，内容无的不得分。	0-5	4	3	3	3
2.1	技术	1) 根据服务方案完全体现核心信息内容，投标方案与需求的吻合程度，方案描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	3	2
2.2	技术	2) 根据服务方案的安全严密性，并具有一定的前瞻性和独到优势，进行打分；服务方案安全严密性高、前瞻性高、独到优势性好的得4-5分；服务方案安全严密性一般、前瞻性较好、独到优势性一般的得2-3分；服务方案安全严密性、前瞻性、独到优势描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	3	3
2.3	技术	3) 投标人提供对举报研判、立案查处、不予立案等各环节工作辅助处理具体服务方案的描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	3	3
3	技术	内部管理：1) 对本项目有完善的管理制度、内部考核制度，以及针对本项目由具体服务质量管理考核细则规范性、完整性进行打分，提供的制度规范性强、完整高的得4-5分，制度规范性基本可行、基本完整的得2-3分；制度描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	3	2
4	技术	内部管理：2) 根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学2-3分；培训内容较为具体充实、较有针对性，培训场地明确，授课人员具有一定的专业性，培训次数基本合理科学1-2分；培训整体内容较为简单或存在缺漏0-1分。	0-3	2	2	2	2
5	商务资信	项目团队要求：1) 根据投标人拟投入本项目的服务团队专业能力进行打分（0-9分）： ① 服务团队服务人员不少于70人； ② 驻场人员不少于65人； ③ 其中本科及以上学历人数不少于50人； 上述三个条件，提供承诺书，每满足一条得3分，不满足不得分。承诺书内容须明确且符合上述内容，否则不得分。	0-9	9	6	6	6
6	商务资信	项目团队要求：2) 投标人须提供项目启动后能够7天内立即派驻市场监管局进行项目实施服务承诺书，不提供不得分。（2分）	0-2	2	0	0	0
7	商务资信	项目团队要求：3) 人员的储备能力：人员储备充足、能保障本项目高效率高质量实施得2-3分；人员储备基本满足、能保障本项目实施得1-2分；人员储备不足、不能保障本项目实施得0-1分。	0-3	2	2	2	2
8.1	技术	1) 项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得2-3分，基本合理可行的得1-2分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-3	2	2	2	2
8.2	技术	2) 保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的：2-3分；描述基本全面、合理的，针对性较弱的：1-2分；描述较为简单或存在缺漏的：0-1分。	0-3	2	2	2	2

8.3	技术	3) 项目组织实施方案的合理性 (0-1分) 和可行性 (0-1分) 打分。	0-2	1	1	1	1
9	技术	<p>投标人对互联网案件办理的全流程进行演示。</p> <p>1) 演示案源管理, 支持查看平台中的所有案源, 并可以查看案源详情、协查状态、案源状态和核查状态, 以及案源的详细信息、流程环节和送达记录。0-2分;</p> <p>2) 演示已经分配给当前账号和当前帐号申领的案源总览, 支持通过待分配、排查中、不受理、核查中、待审核和完结案件状态进行选择筛选查看我的案源及案源详情。0-2分;</p> <p>3) 演示举报人画像功能, 能够查看申请人画像, 展示当前申请人为普通消费者或职业投诉者, 关联关系、投诉类型、商品类型、复议诉讼、涉及省市和近30天投诉统计数据。0-3分;</p> <p>4) 演示待处理案源在线处理操作, 支持对案源进行责令改正(不予立案)、不予立案、不予行政处罚、立案(线下)操作, 以及选择法律法规、违法行为、涉嫌违法行为、处理结果, 选择是否告知举报人(短信)和责令改正通知书等处理操作。0-3分;</p> <p>5) 演示案件审核管理功能, 支持查看需要审核的案件详情, 包括处置决定、涉嫌违法行为描述、处理依据和处理结果, 并进行在线审核操作, 选择同意或不同意审批结果, 在线填写审核意见进行确认。0-3分;</p> <p>6) 演示案源分析综合展示功能, 能够查看当前案源的总体进度数据总览、案源处理结果分布况、案源当事人分类和排名前十的举报人, 并可以根据案源受理的时间进行筛选。0-2分;</p> <p>7) 演示工作量统计功能, 可结合时间维度统计各办案人员不立案、责令改正、立案、处罚、不处罚、销案、移送数据信息。0-3分;</p> <p>注: 评审专家从功能完整度、需求满足度、业务流程合理度等方面对演示效果进行综合评定, 投标人须提供真实网络环境下的系统功能演示, PPT、视频录制等图片演示不得分。</p>	0-18	12	0	0	0
10	技术	<p>质量保障措施: 1) 投标人是否对数据安全专门制定制度及安全管理方案, 并对此作出实质性承诺, 根据承诺内容的规范性、完整性和科学性进行打分。</p> <p>内容规范、全面且具有针对性和科学性的得4-5分; 内容基本规范、针对性较弱得2-3分; 内容较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	4	2	3	2
11	技术	<p>质量保障措施: 2) 投标人建立运行服务保障应急预案, 对实施过程中可能遇到的问题及其应对措施的具体考虑情况, 保障工作时效和质量的具体方案, 响应机制及应急过程的组织和联系机制进行打分。</p> <p>应急预案全面、详细、具有针对性得4-5分; 应急预案基本全面、针对性较弱得2-3分; 应急预案较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	3	2	2	2
12	技术	<p>售后服务: 拟定的售后服务方案, 包括持续服务保障情况、服务内容、响应时间、技术支持保障措施等响应方式和现场服务人员保证措施打分。</p> <p>提供的售后服务方案描述全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 描述基本全面、合理的, 针对性较弱得1-2分; 描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	3	2	3	2
13	技术	<p>措施解决: 根据对应急事件、调配人数与处理方案针对性的提出解决措施: 解决措施全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 解决措施基本全面、合理的, 针对性较弱得1-3分; 解决措施描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	3	2	2	2
14	技术	<p>服务承诺: 根据罗列的承诺具有针对性、利于项目实施得3-4分; 针对性较弱, 满足项目实施需要得1-2分; 较为简单、存在缺漏无实际必要的不得分。</p>	0-4	3	2	2	2
合计			0-90	68	40	42	38

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：互联网执法办案辅助工作服务外包项目（YHZFCG2022-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余未人才服务有限公司	杭州晓卫卫安保服务有限公司	杭州英盾保安服务有限公司	中杭（杭州）人力资源有限公司
1	技术	服务需求理解：投标人对项目总体服务需求的理解符合采购人实际工作要求，服务技术内容具有针对性，需求理解及服务技术内容详细、完善、合理，有针对性，得5-4分；较为具体、合理的，得3-2分；内容不够具体、不够合理的最多得1分，内容无的不得分。	0-5	4	3	2.5	3
2.1	技术	1) 根据服务方案完全体现核心信息内容，投标方案与需求的吻合程度，方案描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	2.5	3	2.5
2.2	技术	2) 根据服务方案的安全严密性，并具有一定的前瞻性和独到优势，进行打分；服务方案安全严密性高、前瞻性高、独到优势性好的得4-5分；服务方案安全严密性一般、前瞻性较好、独到优势性一般的得2-3分；服务方案安全严密性、前瞻性、独到优势描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	2.5	2.5
2.3	技术	3) 投标人提供对举报研判、立案查处、不予立案等各环节工作辅助处理具体服务方案的描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4.5	3	3	3
3	技术	内部管理：1) 对本项目有完善的管理制度、内部考核制度，以及针对本项目由具体服务质量管理考核细则规范性、完整性进行打分，提供的制度规范性强、完整高的得4-5分，制度规范性基本可行、基本完整的得2-3分；制度描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4.5	2.5	2.5	3
4	技术	内部管理：2) 根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学2-3分；培训内容较为具体充实、较有针对性，培训场地明确，授课人员具有一定的专业性，培训次数基本合理科学1-2分；培训整体内容较为简单或存在缺漏0-1分。	0-3	2.5	2	2	2
5	商务资信	项目团队要求：1) 根据投标人拟投入本项目的服务团队专业能力进行打分（0-9分）： ① 服务团队服务人员不少于70人； ② 驻场人员不少于65人； ③ 其中本科及以上学历人数不少于50人； 上述三个条件，提供承诺书，每满足一条得3分，不满足不得分。承诺书内容须明确且符合上述内容，否则不得分。	0-9	9	6	6	6
6	商务资信	项目团队要求：2) 投标人须提供项目启动后能够7天内立即派驻市场监管局进行项目实施服务承诺书，不提供不得分。（2分）	0-2	2	0	0	0
7	商务资信	项目团队要求：3) 人员的储备能力：人员储备充足、能保障本项目高效率高质量实施得2-3分；人员储备基本满足、能保障本项目实施得1-2分；人员储备不足、不能保障本项目实施得0-1分。	0-3	2	2	2	2
8.1	技术	1) 项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得2-3分，基本合理可行的得1-2分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-3	3	3	3	3
8.2	技术	2) 保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的：2-3分；描述基本全面、合理的，针对性较弱的：1-2分；描述较为简单或存在缺漏的：0-1分。	0-3	2	2	2	2

8.3	技术	3) 项目组织实施方案的合理性 (0-1分) 和可行性 (0-1分) 打分。	0-2	2	1.5	1.5	1.5
9	技术	<p>投标人对互联网案件办理的全流程进行演示。</p> <p>1) 演示案源管理, 支持查看平台中的所有案源, 并可以查看案源详情、协查状态、案源状态和核查状态, 以及案源的详细信息、流程环节和送达记录。0-2分;</p> <p>2) 演示已经分配给当前账号和当前帐号申领的案源总览, 支持通过待分配、排查中、不受理、核查中、待审核和完结案件状态进行选择筛选查看我的案源及案源详情。0-2分;</p> <p>3) 演示举报人画像功能, 能够查看申请人画像, 展示当前申请人为普通消费者或职业投诉者, 关联关系、投诉类型、商品类型、复议诉讼、涉及省市和近30天投诉统计数据。0-3分;</p> <p>4) 演示待处理案源在线处理操作, 支持对案源进行责令改正(不予立案)、不予立案、不予行政处罚、立案(线下)操作, 以及选择法律法规、违法行为、涉嫌违法行为、处理结果, 选择是否告知举报人(短信)和责令改正通知书等处理操作。0-3分;</p> <p>5) 演示案件审核管理功能, 支持查看需要审核的案件详情, 包括处置决定、涉嫌违法行为描述、处理依据和处理结果, 并进行在线审核操作, 选择同意或不同意审批结果, 在线填写审核意见进行确认。0-3分;</p> <p>6) 演示案源分析综合展示功能, 能够查看当前案源的总体进度数据总览、案源处理结果分布况、案源当事人分类和排名前十的举报人, 并可以根据案源受理的时间进行筛选。0-2分;</p> <p>7) 演示工作量统计功能, 可结合时间维度统计各办案人员不立案、责令改正、立案、处罚、不处罚、销案、移送数据信息。0-3分;</p> <p>注: 评审专家从功能完整度、需求满足度、业务流程合理度等方面对演示效果进行综合评定, 投标人须提供真实网络环境下的系统功能演示, PPT、视频录制等图片演示不得分。</p>	0-18	15	0	0	0
10	技术	<p>质量保障措施: 1) 投标人是否对数据安全专门制定制度及安全管理方案, 并对此作出实质性承诺, 根据承诺内容的规范性、完整性和科学性进行打分。</p> <p>内容规范、全面且具有针对性和科学性的得4-5分; 内容基本规范、针对性较弱得2-3分; 内容较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	4	3.5	3	2.5
11	技术	<p>质量保障措施: 2) 投标人建立运行服务保障应急预案, 对实施过程中可能遇到的问题及其应对措施的具体考虑情况, 保障工作时效和质量的具体方案, 响应机制及应急过程的组织和联系机制进行打分。</p> <p>应急预案全面、详细、具有针对性得4-5分; 应急预案基本全面、针对性较弱得2-3分; 应急预案较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	4	3.5	2.5	2.5
12	技术	<p>售后服务: 拟定的售后服务方案, 包括持续服务保障情况、服务内容、响应时间、技术支持保障措施等响应方式和现场服务人员保证措施打分。</p> <p>提供的售后服务方案描述全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 描述基本全面、合理的, 针对性较弱得1-2分; 描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	1.5	1.5	2.5	1.5
13	技术	<p>措施解决: 根据对应急事件、调配人数与处理方案针对性的提出解决措施: 解决措施全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 解决措施基本全面、合理的, 针对性较弱得1-3分; 解决措施描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	3	2	2	2
14	技术	<p>服务承诺: 根据罗列的承诺具有针对性、利于项目实施得3-4分; 针对性较弱, 满足项目实施需要得1-2分; 较为简单、存在缺漏无实际必要的不得分。</p>	0-4	2	2	2.5	2
合计			0-90	73	43	42.5	41

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：互联网执法办案辅助工作服务外包项目（YHZFCG2022-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余未人才服务有限公司	杭州晓卫卫安保服务有限公司	杭州英盾保安服务有限公司	中杭（杭州）人力资源有限公司
1	技术	服务需求理解：投标人对项目总体服务需求的理解符合采购人实际工作要求，服务技术内容具有针对性，需求理解及服务技术内容详细、完善、合理，有针对性，得5-4分；较为具体、合理的，得3-2分；内容不够具体、不够合理的最多得1分，内容无的不得分。	0-5	4	3	3	2
2.1	技术	1) 根据服务方案完全体现核心信息内容，投标方案与需求的吻合程度，方案描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	2	2
2.2	技术	2) 根据服务方案的安全严密性，并具有一定的前瞻性和独到优势，进行打分；服务方案安全严密性高、前瞻性高、独到优势性好的得4-5分；服务方案安全严密性一般、前瞻性较好、独到优势性一般的得2-3分；服务方案安全严密性、前瞻性、独到优势描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	2	2
2.3	技术	3) 投标人提供对举报研判、立案查处、不予立案等各环节工作辅助处理具体服务方案的描述全面、合理的，具有针对性得4-5分；描述基本全面、合理的，针对性较弱得1-3分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	2	3	2
3	技术	内部管理：1) 对本项目有完善的管理制度、内部考核制度，以及针对本项目由具体服务质量管理考核细则规范性、完整性进行打分，提供的制度规范性强、完整高的得4-5分，制度规范性基本可行、基本完整的得2-3分；制度描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-5	4	3	2	2
4	技术	内部管理：2) 根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学2-3分；培训内容较为具体充实、较有针对性，培训场地明确，授课人员具有一定的专业性，培训次数基本合理科学1-2分；培训整体内容较为简单或存在缺漏0-1分。	0-3	3	2	2	2
5	商务资信	项目团队要求：1) 根据投标人拟投入本项目的服务团队专业能力进行打分（0-9分）： ① 服务团队服务人员不少于70人； ② 驻场人员不少于65人； ③ 其中本科及以上学历人数不少于50人； 上述三个条件，提供承诺书，每满足一条得3分，不满足不得分。承诺书内容须明确且符合上述内容，否则不得分。	0-9	9	6	6	6
6	商务资信	项目团队要求：2) 投标人须提供项目启动后能够7天内立即派驻市场监管局进行项目实施服务承诺书，不提供不得分。（2分）	0-2	2	0	0	0
7	商务资信	项目团队要求：3) 人员的储备能力：人员储备充足、能保障本项目高效率高质量实施得2-3分；人员储备基本满足、能保障本项目实施得1-2分；人员储备不足、不能保障本项目实施得0-1分。	0-3	3	2	1	1
8.1	技术	1) 项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得2-3分，基本合理可行的得1-2分；描述较为简单或存在缺漏得0-1分。	0-3	2	1	1	1
8.2	技术	2) 保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的：2-3分；描述基本全面、合理的，针对性较弱的：1-2分；描述较为简单或存在缺漏的：0-1分。	0-3	3	2	3	2

8.3	技术	3) 项目组织实施方案的合理性 (0-1分) 和可行性 (0-1分) 打分。	0-2	2	1	1	1
9	技术	<p>投标人对互联网案件办理的全流程进行演示。</p> <p>1) 演示案源管理, 支持查看平台中的所有案源, 并可以查看案源详情、协查状态、案源状态和核查状态, 以及案源的详细信息、流程环节和送达记录。0-2分;</p> <p>2) 演示已经分配给当前账号和当前帐号申领的案源总览, 支持通过待分配、排查中、不受理、核查中、待审核和完结案件状态进行选择筛选查看我的案源及案源详情。0-2分;</p> <p>3) 演示举报人画像功能, 能够查看申请人画像, 展示当前申请人为普通消费者或职业投诉者, 关联关系、投诉类型、商品类型、复议诉讼、涉及省市和近30天投诉统计数据。0-3分;</p> <p>4) 演示待处理案源在线处理操作, 支持对案源进行责令改正(不予立案)、不予立案、不予行政处罚、立案(线下)操作, 以及选择法律法规、违法行为、涉嫌违法行为、处理结果, 选择是否告知举报人(短信)和责令改正通知书等处理操作。0-3分;</p> <p>5) 演示案件审核管理功能, 支持查看需要审核的案件详情, 包括处置决定、涉嫌违法行为描述、处理依据和处理结果, 并进行在线审核操作, 选择同意或不同意审批结果, 在线填写审核意见进行确认。0-3分;</p> <p>6) 演示案源分析综合展示功能, 能够查看当前案源的总体进度数据总览、案源处理结果分布况、案源当事人分类和排名前十的举报人, 并可以根据案源受理的时间进行筛选。0-2分;</p> <p>7) 演示工作量统计功能, 可结合时间维度统计各办案人员不立案、责令改正、立案、处罚、不处罚、销案、移送数据信息。0-3分;</p> <p>注: 评审专家从功能完整度、需求满足度、业务流程合理度等方面对演示效果进行综合评定, 投标人须提供真实网络环境下的系统功能演示, PPT、视频录制等图片演示不得分。</p>	0-18	12	0	0	0
10	技术	<p>质量保障措施: 1) 投标人是否对数据安全专门制定制度及安全管理方案, 并对此作出实质性承诺, 根据承诺内容的规范性、完整性和科学性进行打分。</p> <p>内容规范、全面且具有针对性和科学性的得4-5分; 内容基本规范、针对性较弱得2-3分; 内容较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	5	3	2	2
11	技术	<p>质量保障措施: 2) 投标人建立运行服务保障应急预案, 对实施过程中可能遇到的问题及其应对措施的具体考虑情况, 保障工作时效和质量的具体方案, 响应机制及应急过程的组织和联系机制进行打分。</p> <p>应急预案全面、详细、具有针对性得4-5分; 应急预案基本全面、针对性较弱得2-3分; 应急预案较为简单、存在缺漏得0-1分。</p>	0-5	3	2	3	2
12	技术	<p>售后服务: 拟定的售后服务方案, 包括持续服务保障情况、服务内容、响应时间、技术支持保障措施等响应方式和现场服务人员保证措施打分。</p> <p>提供的售后服务方案描述全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 描述基本全面、合理的, 针对性较弱得1-2分; 描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	3	2	3	2
13	技术	<p>措施解决: 根据对应急事件、调配人数与处理方案针对性的提出解决措施: 解决措施全面、合理的, 具有针对性得3-4分; 解决措施基本全面、合理的, 针对性较弱得1-3分; 解决措施描述较为简单或存在缺漏得0-1分。</p>	0-4	3	2	3	2
14	技术	<p>服务承诺: 根据罗列的承诺具有针对性、利于项目实施得3-4分; 针对性较弱, 满足项目实施需要得1-2分; 较为简单、存在缺漏无实际必要的不得分。</p>	0-4	3	2	2	2
合计			0-90	73	39	39	33

专家(签名):

